学有所悟

编者按　事关官兵福利待遇的相关法规政策，最受官兵关注。这些政策落实的质效，会直接影响官兵练兵备战积极性。结合开展政治整训，各部队不断强化服务基层理念，改进工作作风，严格落实各项福利待遇政策，助力官兵把全部心思精力聚焦到练兵备战上来，推动部队建设向上向好发展。本期，我们听听武警第一机动总队某支队两名党员干部的亲身经历，看支队机关是如何在细节上用力，将与官兵切身利益相关的法规政策落到实处。

机关主动办，官兵心头暖

■武警第一机动总队某支队某中队副中队长　梁　谦

那天，手机银行APP弹出到账提醒时，我愣了一下。几十块钱的误餐补助，从补填材料到报销到账，前后不到两天。报销钱数虽不多，但在我心里的分量却很足——把与官兵切身利益相关的小事办好，把法规要求落到实处，落实的是制度，温暖的是兵心。

前段时间，我借调到机关某科室帮助工作。一天，我受领任务，带车送几名出差人员去车站。返回时由于堵车，错过了单位的午餐时间，我便在沿途的餐馆简单吃了点。归队后，我向科长汇报了带车情况，就将这件事抛至脑后。

过了几天，我向科长请示工作时，他突然问我：“小梁，你带车那天不是错过了午餐吗？怎么没有看到你的误餐补助报销单？”

我有些不好意思，立刻解释道：“本来没几个钱，还要准备各种证明材料，找好几名领导签字，就算了吧……”

此前，我曾听闻一名战友出差回来，为报销费用前后跑了好几趟机关。其中一笔支出由于票据与法规要求不符，没能成功报销。战友的这段遭遇让我觉得，报销就是一件麻烦事，多一事不如少一事。

“你的这个想法，看似是从个人意愿出发，其实暴露出机关一些工作还是没做到位啊！”科长笑了笑，找来一份《军队差旅费管理暂行规定》，指着相应条款告诉我，误餐补助是法规明确的官兵正当福利待遇，符合条件就应当足额落实。“如果凭个人意愿图省事，必然影响法规权威。如果人人都这样想，机关开展工作就可能出现弹性松动，导致法规要求落于纸面、流于形式。所以，这是必须算清楚的法规账。”

这番话，让我心底豁然开朗。开展政治整训以来，支队把“落实福利待遇打折扣”列为纠治作风顽疾的一个重点，利用多种时机开展法规制度宣讲。教育过程中，我对相关政策加深了了解，但个人遇到实际情况时，“太折腾，算了吧”“别给上级添麻烦”等旧观念还是不同程度存在。

我详细了解报销流程后，按照机关工作人员的指导将报销材料上交。机关将多名官兵的报销材料进行整合，统一找领导签字、提交审核，整个环节简洁而高效，避免了官兵个人多方打听、来回奔波的周折，切实让我感受到了机关作风转变带来的便利与贴心。

帮助官兵申领父母赡养补助、更新军属医疗待遇保障信息、办理军属工作调动……我了解到，一段时间以来，在事关福利待遇落实的专项清查中，一些前期未及时落实到位的问题均得到整改。同时，为提升服务官兵质效，机关定期组织业务培训，明确办理流程，坚持服务到基层，把政策咨询、业务办理窗口搬到基层一线，方便官兵办理各类事项。

随着一系列工作落地，官兵满意度不断提升。刚刚“一条龙”办理结婚、家属随军各项手续的尚排长，跟大家分享了自己的喜悦：“以前是我们反复跑机关，现在是机关追着我们办。”

一件件关系官兵福利的小事，量出机关作风转变的力度，立起了法治权威。那一刻我真切体会到，只有把法治思维刻进心里、落到实处，才能真正带好队伍、尽好职责，不辜负组织的信任和官兵的期盼。

服务送上门，关爱到一线

■武警第一机动总队某支队人力资源科干事　王佳豪

“我9月套改了警士，请问后面可以享受探亲假了吗？今年能休几天呢？”“按照规定，你可以休9月到12月的假期，具体天数按照公式计算。我来帮你算一下……”一个周一的晚上，支队机关“官兵服务站”准时出现在某大队门口，一名战士匆匆赶来咨询。一问一答间，这名战士的眉眼舒展开来。

看着一个个战友咨询后满意离开，我心中很是欣喜。

近段时间，我每周都会参与“官兵服务站”的工作。坚持这样做，缘于前期一次问卷调查时基层官兵写下的一段实情——

那次，支队围绕福利待遇落实情况展开调研走访，一名官兵通过问卷反映：“上级福利政策很好、很贴心，但我们常常感到了解得不够全面透彻，不能完全享受到这些好政策。”

拿着问卷，我有些惭愧。

到某中队了解具体情况时，有战士谈到，有时，上级下发了福利待遇相关的政策文件，可大家日常忙于训练，顾不上仔细看，学习也不够深入全面。待到需要办理相关事项时，已记不清具体要求，想找文件一时又找不着，还得多方打听才能知晓准确的办理流程。“有时觉得福利待遇像是组织给予的特殊照顾，自己即便已经符合享受条件，也不好意思主动去要。”另一名战士这样说。

还有官兵反映，有些事项的办理过程复杂繁琐，“有时为了几十块钱来回跑好几趟，不值当”。

问题汇总上报后，支队党委高度重视，复盘剖析感到，当前出现的问题，表面上看是官兵“不懂政策”“怕麻烦”，根子上却是机关服务意识不强、工作作风不实，把“政策公示”当成“政策落实”，把“按章办事”当成“履职尽责”，只是坐等基层上门，没有主动把工作做在前面。

属于官兵的权益，一点都不能少。支队党委明确，各级要主动作为、靠前指导，让官兵对好政策应知尽知，帮官兵把权益落实到位，将组织的关爱送到基层一线。

我们科第一时间梳理探亲休假、医疗保障、家属随军、子女教育等常见政策要点，汇编下发基层单位，同时上传网络，方便官兵学习查询。每个季度，按时下发《办理福利待遇提示》，督促基层及时上报需求。

后来，科室进一步拓展服务内容，牵头开设“官兵服务站”，把政策咨询、业务办理、问题收集搬到官兵“营门口”。服务现场，能当场办的即时办结，现场办不了的纳入待办清单，明确责任人和办结时限，由值班人员协调对接相关科室，及时向官兵反馈办理进度，做到“只跑一次、只找一人”。为提升官兵办事体验，我们还开通“为兵服务平台”，官兵轻点鼠标就可咨询政策、查看办理流程，值班人员线上跟进，服务更加便捷高效。

一次，战士小杨的父母想去某军队医院就诊。小杨尝试在“为兵服务平台”咨询军人家属医疗优惠政策，并询问需要提交哪些材料。我们的值班人员看见这条留言后，直接从科室留存的资料中调出小杨父母的医疗保障信息，并录入相关系统。无需自己跑腿，不用准备繁琐材料，接到“已办结”的电话通知时，小杨高兴地直呼“没想到”。

这些经历让我真切感受到，我们把官兵放在心上，官兵更会把使命扛在肩上。机关作为服务基层、维护官兵权益的责任主体，必须主动作为，把政策讲清楚，把服务送上门，把法规落到实处，真正让官兵该享有的福利应享尽享。官兵后顾之忧少了，干事创业的劲头更足了，部队凝聚力、战斗力更强了。这，正是机关服务基层的价值所在。



图说法纪

以法治刚性管住“加急任性”

■向　勇　刘长军

“这事很急，要抓紧办”“腾出手来先干这个”“上级有新要求，计划需要尽快调整”……笔者前期调研发现，“计划赶不上变化”的现象在基层仍有存在。具体表现在，有的上午部署工作，要求下午必须落实；有的工作今天才安排，明天就要上报情况，仿佛一切工作都要以“急”为标尺、以“快”为准则。

这样安排工作，表面看是雷厉风行，实际却反映出法治意识的淡薄——个别机关人员片面追求快速高效，把正式发文变成口头招呼，一个电话就让基层放下手头任务，立即落实通知要求；个别领导干部急于出亮点、见成效，工作决策不经合法性审查、不走必要性程序、不做可行性调研……这些“临时安排压倒既定计划”“口头指令高于法规制度”的做法，就是以行政命令替代了法规制度、以主观意志突破了法治框架，影响部队秩序、破坏制度权威，损害了法治的统一性和严肃性，与实现“三个根本性转变”的要求背道而驰。

分析这类现象产生的原因，有的是单位按纲抓建意识淡化，缺乏“谋定而后动”的法治思维，开展工作如“脚踩西瓜皮”，又或是把常规性工作拖成紧急任务；有的是机关统筹不够，对基层实际承受能力心中无数，忽视基层现实情况，部署工作随意压缩时限，导致层层加急。这些既是统筹谋划上的不得章法，更是决策逻辑上的法治缺位，导致权力任性，如果不加以纠治，会增加基层负担、贻误建设发展。

基层是依法治军的“最后一公里”，也是检验工作成效的末端。机关在部署任务前，要对照法规制度检视必要性、合理性，充分考虑基层实际，预留充足落实时限，研究新举措必须做到“不调研不决策、不论证不部署、不合法不实施”。指导基层时，要用法规解读代替口头指令，多用统筹清单取代层层加码，从严纠治“白头文件”“电话指挥”“临时安排”，让基层抓建有依据、干事有遵循、落实有保障。基层官兵也要增强依法履职的意识，面对各类临时指令，首先想想是否符合法规制度，看看是否遵循按纲抓建要求。对脱离实际、违背规章的“瞎着急”“乱指挥”，敢于依据法规条令实事求是沟通反馈，做到不敷衍、不盲从，切实把心思和精力聚焦到主责主业上。对确需急事急办的任务，也要严格按照法定权限和程序推进，做到快而有序、急而不乱，坚决杜绝“为快破法、以快乱规”。

工作成效不是“急”出来的，而是依规实干出来的；建设质量不是“赶”出来的，而是依法积累出来的。摒弃“总是心急火燎”的浮躁心态，关键是让一切工作始终在法治轨道上运行，在按纲抓建框架下科学统筹、有序推进。







法纪影像

临近年底，年度军事训练考核紧张展开，各部队严肃训风考风，严格程序标准，确保考出官兵真实水平、考出战斗力。

图①：武警安徽总队某大队组织考核过程中，考官认真检录核对参考人员信息。　**王祎鑫**摄

图②：第82集团军某旅400米障碍课目考核现场，基层风气监督员全程监督、录像留档。　**杨开明**摄

图③：海军航空大学某场站油料保管员专业考核现场，考官严格执考。　**张依栋**摄

空军某部开展“清风下基层”活动——

以案释法常敲警钟

■夏明胜　刘晓宇

一线探访

“以前总觉得，只要在大是大非上不犯错，日常小节马虎一点不算事，这次活动让我很受警醒。”近日，空军某部“清风下基层”活动中，一堂案例演说会形式的法纪教育课结束后，战士小刘对照案例反思个人言行，深刻认识到，很多纪律红线就藏在不起眼的日常里。

小刘在单位负责采购工作，平日需时常出入营区。时间长了，有战友包括基层干部会提前把钱转给他，请他帮忙捎带水果、零食、外卖。他感到帮助大家只是顺带手的事，没有考虑过是否存在隐患。

案例演说会上，小刘发现自己的经历与小品《新兵日记》中的情节颇为相似。剧中，一名战士起初只是碍于人情面子帮干部带外卖，之后借机逐渐拉近与干部的关系，最后发展到给连队主官送特产礼品，以方便个人办事。结果，从一次次自我安慰“下不为例”，到慢慢放宽原则尺度，进而突破廉洁底线、破坏纪律规矩，最终追悔莫及。

小节不守，大节不保。类似情节让小刘和其他官兵受到触动：必须时刻加强自我约束，对小事小节始终保持警惕，决不触碰法规纪律红线。

为丰富法纪教育形式，该部纪委改变以往“大水漫灌、单向说教”的普法教育模式，聚焦思想盲区，坚持问题导向，把教育内容生动呈现、让警示案例贴近兵情。前期，机关深入班排、走进战位展开调研，梳理归纳出人情边界不清、用网缺乏自律、风险认知不足等问题，依托真实违纪案例编写剧本、编排节目，构建起“情景演绎+法理解读+常态浸润”的教育模式。

每次组织活动，一个案例再现结束后，纪检干部会顺势以案释法，通过逐条解读法规、剖析案例根源，引导官兵准确认清错在何处、风险在哪、如何防范。同时，他们配套开展廉洁图文巡展、家风助廉共建、清风微课堂宣讲等活动，把法纪教育融入日常，引导官兵立足岗位主动排查思想盲区、行为短板、岗位风险。

连日来，该部多支宣讲小分队奔赴各点位，把法纪教育送到战位，官兵听得认真、学得真切。

战士小李是一名“健身达人”，以前曾在网上晒自己的运动轨迹。面对战友“有泄密风险”的善意提醒，他总觉得不是什么大事。情景剧《迷途》再现了一名年轻战士在用网过程中放松自我约束，被别有用心之人刻意拉拢，一步步在网络赌博中迷失自我的经历。对照剧中情节，小李深刻意识到，自己的随手行为很可能埋下失泄密隐患。课后，他再次学习安全用网相关法规要求，主动清理手机内容，把纪律规矩落实到行动中。