加快实现军事训练转型升级

信息支援部队某部以数智建设为抓手助推话务训练转型升级——

从“静谧空间”到“战场环境”

■于　慧　信息支援报记者　付丽双

施训现场

“外部战机轰鸣声过大，无法分辨用户语音，请求复诵！”深秋时节，信息支援部队某部训练机房内，特情指令接连不断，键盘敲击声此起彼伏。

机房一角，上等兵郝诗含正紧张处置一组强干扰特情。面对训练现场的噪音干扰，郝诗含全神贯注、紧盯屏幕，指尖在键盘上飞速敲击，快速准确完成规范应答。

就在不久前，面对特情条件下话务量突增的状况，郝诗含还手忙脚乱，连续几次考核评分都在及格线附近徘徊。

“我的快速成长，得益于单位研发升级的智能语音训练平台。”训练间隙，郝诗含告诉记者，备战某大项任务期间，她累计完成近百组特情模拟训练，内容涵盖基础应答、特情处置、复杂电磁环境应对全流程。

以往，话务训练多在没有背景噪音的“静谧空间”里进行，实战化场景难以复现，是不少话务分队面临的共性难题。借助模拟训练，郝诗含的成长蜕变为何如此之快？

“平台要智能，数据是基础。”该部某营胡营长介绍，为打破训练与实战之间的壁垒，他们研发升级某型智能语音训练平台，运维团队与经验丰富的话务员携手合作，持续将日常值勤和演训任务中采集的语音资料、特情案例等数据“喂”给平台，让数据库越来越丰富、场景库越来越贴近实战。



话务训练（资料照片）。　作者提供

谈及郝诗含的变化，已有8年带训经验的二级上士胡蝶深有感触。备战某大项任务期间，胡蝶将任务资料“喂”给平台，并有针对性地调取题库中的强干扰特情题目，让郝诗含反复练习规范应答。一周后，平台根据训练数据自动整理出的训练周报，清晰绘出郝诗含的能力成长曲线：内容完整度较上周明显提高，关键信息命中准确率稳步提升……

“这份精准画像，源于平台的训练数据信息采集功能。”运维团队成员窦松玉一边展示官兵的训练记录，一边向记者介绍，“智能语音训练平台就像隐形的‘智能教官’，‘火眼金睛’让训练存在的各种问题无处遁形。”据悉，该平台能清晰记录官兵每次训练的毫秒级细节：哪句指令响应延迟、哪类发音最容易出错、哪种战场背景音下错误率偏高……这些数据汇总生成个人“能力图谱”，让组训者和参训者一目了然。

过去靠感觉、凭经验，如今看数据、盯短板。说起这一变化，胡蝶有感而发：“平台成了我带训话务员最得力的助手，可帮助记录分析每名战士的能力底数，弱项在哪、该补什么，清清楚楚。”

变化不止于训练方式。在该营阮教导员看来，智能语音训练平台解决了话务员培养面临的一个痛点。“以往，话务员培养主要靠老带新、师带徒，但因每年都有话务员退伍，重复培训成本高。”阮教导员说，如今，该平台把优秀话务员的处置经验、典型案例、用户语音等固化为数据资源，新兵随时可与智能平台“对话”，系统即时评分、纠错，生成“能力画像”，让带训骨干减少大量重复性工作。

该部领导介绍，该平台投入使用以来，人力资源节约成效明显，新兵训练周期大幅缩短。在近期一次业务考核中，不少军士提前达到岗位晋级标准，大多数新兵实操成绩实现跃升。

从“经验带训”到“数据赋能”，从“人工组训”到“智能辅助”，从“静谧空间”到“战场环境”，该部以数智建设为抓手，推动智能语音训练平台动态升级。随着越来越多真实案例持续导入，任务场景愈发逼真，官兵在科技赋能、数智淬炼中不断练强“脑、耳、口、手”四功，在这片没有硝烟的战场上发起新的冲锋。

用好数据这一“新型弹药”

■范恩达

观训快评

训练中的每一次卡顿、每一处偏差，都被精准记录；每名官兵的能力短板，都由数据画像清晰描绘。信息支援部队某部用数据“喂”出训练的精准画像，让话务训练从“静谧空间”走向“战场环境”，为科技练兵提供了一个鲜活样本。

战斗力生成，贵在精准，也难在精准。过去靠感觉、凭经验，如今看数据、盯短板，该部的探索实践启示我们：数据不仅是训练效果的“显示器”，更是组训施教的“导航仪”和“倍增器”。当训练数据经过信息采集、深度分析后，组训者便能据此找准穴位、精准发力，参训者也能更好地看清差距、补齐短板。

“喂”进平台的是数据，锤炼出的是打赢底气。期待更多部队以数智建设为抓手，用好数据这一“新型弹药”，在科技赋能中练强基本功，让精准训练成为战斗力提升的“加速器”。

战位上走来“智能教官”

■信息支援部队某部上等兵　马润涛

参训复盘

初下连队，我被班长领进值勤机房。打开大门，键盘敲击声如雨，老兵们应答如流，勤务用语掷地有声。我站在门口，手心微微沁汗——这扑面而来的业务氛围，让我一时不知所措。

每天的话务训练，都是一场漫长的挑战。更难的是，每当值勤压力骤增，带训班长分身乏术，我只能自学。没有班长在一旁纠偏正向，我独自对着屏幕苦练，时间和精力付出不少，进步却微乎其微。

正当我为训练进步慢而发愁时，单位研发升级的智能语音训练平台投入使用，话务训练有了“智能教官”。它没有表情，却拥有敏锐的“耳朵”和“大脑”。一次训练中，我话说到一半突然卡壳。屏幕上的数据瞬间跳动，一个冷静的声音响起：“你对于这段话的整体契合度分数为78分。”紧接着，平台自动生成“雷达图”，清晰指出我在语速、发音、语义和逻辑4个维度上的偏差，连我自己都没察觉的微小错误也被精准捕捉。

我重新调整呼吸，再次投入训练。在平台“不厌其烦”的“指导”下，我一遍遍进行模拟仿真训练，逐渐在脑海中构建起正确的逻辑链条，“智能教官”最终判定得分为99分。

真正的检验是一次战备拉动演练，我在值勤席位接到紧急寻人请求。面对用户急需，我稳住心神，快速锁定信息并反馈结果。那一刻，我内心涌起的不仅有成就感，更有一种真切的体会——那些在平台上经历的刻苦训练，此刻都已化作战位上的从容和底气。

近段时间，部队正结合任务实际，将更多演训场上的真实特情案例导入平台，推动平台迭代升级。我坚信，随着越来越多战场数据“喂”入平台，官兵打赢未来战争的能力必将更强，制胜未来战场的底气必将更足。

强军论坛　中国新闻名专栏

敏捷响应加快发展新质战斗力

■李希恩　郝东红

前不久，中共中央、国务院印发《关于发展新质生产力的意见》，提出19条重大发展改革任务，将习主席的原创思想理论转化为行动指南，为全国发展新质生产力确立了统一思想行动的标尺。看准“风起”之势，更要善用“乘风”之力。对部队而言，要抓住我国新质生产力蓬勃发展机遇，创新战斗力建设和运用模式，健全先进技术敏捷响应和快速转化机制，加快发展新质战斗力，才能抢占军事斗争制高点、谋取竞争发展新优势。

赛场上，短跑运动员闻枪响而疾起，胜负常取决于那零点几秒的反应；马路上，性能优异的汽车起步迅捷，推背感背后是发动机与传动系统的默契配合。枪响与引擎轰鸣，其实都指向一个朴素的道理：在竞争激烈的赛道上，敏捷响应往往是赢得主动的关键。当前，人工智能、大数据、区块链、量子科技等高新技术竞相迸发，新质生产力正成为重塑战争形态、重构作战体系、重组指挥要素的关键变量。唯创新者强，唯创新者胜。实践证明，技术响应越敏捷、转化链路越畅通，新质战斗力发展就越高效。

敏捷响应不是坐等，而是主动作为。新质战斗力不会随着新装备列装自动生成。有的官兵认为，技术迭代了、装备更新了，战斗力自然就提升了；有的官兵觉得科研在前、生成在后，习惯等一等、靠一靠……诸如此类认识，根子在于把“响应”看慢了、把“转化”看轻了，骨子里是“被动”的思想在作祟。敏捷响应，首先是思维敏捷，主动感知科技之变、战争之变、对手之变，加强对先进技术的跟进研究，找准先进技术与新质战斗力的良好契合点，让新兴技术、专业人才为部队所用。技术浪潮不会等任何人“系好鞋带”。思想跟上时代，行动才能跟上战争形态演变的步伐，适应未来战场的需求。

敏捷响应，重在军地沟通、机制衔接。国家有创新生态，军队有作战需求；社会有技术人才，部队有实践平台。以新质战斗力生成为牵引，打破军地技术壁垒，促进资源共享、优势互补，才能让科技成果更快服务战备训练，让作战需求更快牵引技术研发。这其中，既不能“各唱各的调”，也不能“临时抱佛脚”。应立足平时、服务战时，形成需求牵引、技术响应、试验验证、快速转化的全要素链条，走好标准化、通用化路子，推动民用先进技术在军事领域开花结果，为新质战斗力生成注入持久动力。

敏捷响应，不只是追求新装备、新技术，也包括用新技术改造老装备、用科技因子赋能传统战法训法。先进战斗力，既来自新质力量的生长，也来自传统力量的焕新。例如，用人工智能汇总分析侦察数据，提高指挥效率；把无人机实时目标信息接入火炮和指挥系统，缩短从发现到打击的时间。这说明，传统装备加装新模块，也能对接新体系；老战法融入新手段，更能适应新战场。转化的关键，不在“换零件”，而在“换思路、换体系、换打法”。

当然，敏捷响应不等于盲动。面对新质生产力蓬勃发展的时代浪潮，我们既要有敏锐眼光、主动姿态、务实机制，乘技术突破之势，培育战斗力新的增长点；乘产业变革之势，夯实战斗力基础；乘创新生态之势，畅通军地转化路径，也应防止脱离实际、一哄而上，避免重形式轻实效、重速度轻质量。唯有如此，才能不断提高科技创新对新质战斗力发展的贡献率，实现新质生产力与新质战斗力高效融合、双向拉动。





◇秋日，陆军某旅开展驾驶训练。唐浩熠摄

◇近日，海军航空兵某团开展飞行训练。图为战机接续起飞。秦钱江摄

武警驻马店支队着力提升机关服务基层质效——

服务暖兵心　鼓足精气神

■卢星宇

日前，武警河南总队驻马店支队某中队下士小张顺利拿到了新补办的身份证，欣喜之情溢于言表。

此前，该支队组织召开机关基层双向讲评会，小张如实反映了因不了解办理证件流程导致反复跑的问题。没过几天，该支队机关便印制下发了事项办理流程图，基层官兵到机关办事效率大幅提升。

“基层的呼声是机关改进服务方式的第一信号。”该支队领导介绍，他们坚持问题导向，以基层官兵需求为出发点和落脚点，持续提升机关服务基层质效。前期，该支队党委梳理上半年服务基层情况时发现，部分官兵反映政策咨询“找不到人”、个人发展“看不清路”、困难诉求“悬而未决”。

为此，该支队领导要求机关各部门认真研究制订整改措施，探索构建常态化沟通交流机制。他们以机关基层双向讲评会为抓手，通过“面对面”座谈、“背对背”问需、“实打实”调研等方式，广泛收集事关官兵职业发展、权益保障、子女入学等方面的急难愁盼，梳理形成“需求清单”；建立“项目化推进、清单式管理”工作机制，对官兵反映的问题逐一明确整改时限、验收标准和责任人员，定期通报进度并跟踪问效，确保各项服务措施落地见效。

一次双向讲评会上，该支队某中队文书反映，机关要求上报材料数据时间窗口短，容易造成基层疲于应付、忙中出错。会后，人力资源股迅速行动，在优化本级工作流程的同时，加强与机关各部门之间的业务沟通，通过共享信息避免数据反复上报；同时加强与上级业务部门的沟通协调，力争为基层留足统计上报时间，从源头上为基层减负增效。

为精准对接官兵需求，该支队还研究出台一系列为兵服务务实举措：针对官兵对福利待遇、发展规划等相关政策了解不充分、理解不透彻的问题，组建“政策宣讲小分队”赴基层一线巡回讲解，及时为官兵解疑释惑；系统摸排官兵家庭困难情况，建立“动态帮扶台账”，提升帮扶工作针对性、实效性；探索建立“法律心理文化服务下基层”机制，定期组织法律顾问、心理咨询师和文艺骨干开展巡回服务。

“官兵的心‘热起来’，练兵的劲头才能‘鼓起来’。”该支队领导介绍，随着双向讲评机制不断走深走实，机关服务基层质效持续提升，官兵练兵热情更加高涨。近期，该支队以复杂天候为背景组织应急拉动训练，官兵士气高昂、协同高效，快速响应、精准处置能力在实战化训练中得到检验。