持续深化政治整训·军营新风

实打实改作风 心贴心解兵忧

第八十集团军某旅打出『组合拳』提升机关服务基层水平——

■李超 吕海明 本报特约通讯员 王宏阳

“下面，请官兵代表对各科室服务基层情况打分。”深秋，第80集团军某旅训练中心内，一场机关基层双向讲评会如期进行。基层官兵代表逐项打分，工作人员现场统计并公布结果，机关各科室满意度排名一目了然。

“补办军士证的申请刚递上去没几天，新证件就发到了手上，我给人力资源科点赞。”现场基层官兵代表、二级上士孙其永告诉笔者，如今机关服务态度好不好、办事效率高不高，由基层官兵评判，这一举措让机关服务质效节节攀升。

该旅推行基层给机关打分的做法，得从一次蹲点调研说起。

那次调研，旅党委一班人分头深入基层听取意见，有战士反映，办理职业技能鉴定资格证连跑几趟机关，不是材料没带齐，就是经办人不在位；有连队主官表示，机关检查“翻箱倒柜”，手机管理“一刀切”，节假日还常被临时活动占满；有来队家属反映，公寓房报修迟迟不见人，热水器出冷水、空调不制冷……

“机关一年到头没少忙活，为兵服务的措施出台了一项又一项，暖心活动办了一场又一场，基层的‘吐槽’却依然不少，问题到底出在哪儿？”旅党委会上，一班人对着意见清单逐条分析原因，最终得出共识：“机关服务基层不能自我感觉良好，必须让官兵来当‘阅卷人’。”

随即，该旅打出一套“组合拳”提升机关服务基层水平：定期组织满意度测评，由基层官兵代表对机关各科室服务质量现场打分、当场排名；在强军网开通“马上就办”平台，官兵扫码就能反映基层难题，机关相关科室必须第一时间回应；机关对基层诉求拉单列表，明确责任科室和办结时限，每个月通报进度、每季度挂账销号，办结一件由官兵评判一件，直到“问题清单”变成“满意清单”。

今年夏天，正在执行驻训任务的某分队官兵通过“马上就办”平台反映：训练一天满身汗，洗澡水却往往是凉的。

起初，军需营房科感到委屈——淋浴设施刚刚检修过，修完时还专门试了水，水咋会不热？他们派专人赶到现场一查才发现，原来驻训点位水管线路本就很长，加上驻训兵力临时增加，才导致热水供应不足。找到问题原因后，军需营房科当天就加装储水罐，并改进供水系统水温调节阀，迅速解决了驻训官兵用水难题。

“这件事让我们意识到，服务基层不能满足于‘事办了’，更要关注是否‘办好了’。”该旅军需营房科一名干部说，过去习惯坐在办公室等着基层报困难，如今他们沉到一线上门问需，盯着基层难点痛点问题持续精准发力。

前不久，该旅赴陌生地域执行演练任务。部队出发前，机关多个科室抽组人员成立联合保障组，赴各任务分队上门问需。他们针对基层官兵提出的意见建议，对保障方案进行优化。演练开始后，官兵全身心投入任务，以出色表现赢得上级认可。

走访该旅营区，基层官兵告诉笔者，持续深化政治整训以来，机关作风更加务实，喜人变化一个接一个：申请家属来队住房，过去要跑好几个科室签字，如今“一站式”网上办结；手机使用，过去管理“一刀切”，如今分时分类管理，官兵纷纷点赞；机关检查，过去总是挑基层毛病，如今发现问题积极帮着出思路、想对策……

“机关服务水平逐渐提升，不仅收获了基层好评，也激发了官兵投身练兵备战的热情。”该旅领导表示，机关干部扑下身子，真抓问题、真解难题，才能获得官兵的信任，推动部队全面建设不断向上向好。

身教无声胜有声

■王灵俐

强军论坛 中国新闻名专栏

近一段时间，媒体对火箭军某旅政治委员张武松进行了集中报道。这位大校军官以自身正、自身硬、自身严、自身净的模范践行，立起新时代政治干部应有的好样子。

这个好样子，源于对党的创新理论的真学真信。300余万字学习笔记，40多堂用兵言兵语讲透大道理的教育课，这些数字背后，是张武松对真理的虔诚与执着。“思想的土壤，不植嘉禾，必生杂草”，张武松的这句口头禅，道出了政治工作的根脉所在。当“我们政委说”成为官兵的口头禅，当“假学习真疲劳，真学习不疲劳”在军营广为流传，我们看到的不是简单的知识传递，而是一个灵魂对一个个灵魂的唤醒。政治干部的表率作用本身就是最好的政治工作，这表率首先是对信仰的忠诚、对真理的渴求。

好样子，源于文武兼备。向参谋长请教战备工作，向连长学习导弹突防，连续7年被评为军事训练一级个人……张武松熟谙军事的实践启示我们：新时代政治干部，不能做军事工作的“旁观者”。政治工作的生命线地位，不是讲出来的，而是拼出来的。只有把思想政治工作做到发射架下，让政治优势转化为制胜优势，才能真正立起政治干部的好样子。

好样子，源于知行合一。张武松用党的创新理论铸魂育人，更用躬身践行诠释信仰。他批评别人“一针见血”，批评自己“毫不遮掩”；他要求官兵做到的，自己要先做到；他倡导民主生活会要“火辣辣的”，自己坚持带头揭短亮丑。这种言行一致的扎实作风，真正让政治教育从“说给官兵听”变为“做给官兵看”。张武松的事迹告诉我们，当台上讲道理的人台下也在践行自己所讲道理时，真理的力量才会深入人心。

好样子，源于清正廉洁。清风正气，是政治干部最硬的底气。面对老同学的请托，他讲规定、讲纪律，坚决厘清纪律和人情的界限；面对家人，他约法三章：“不过问部队事务、不接受官兵人情、不得为亲人谋私”。这种“不近人情”的背后，是对党纪军规的敬畏，是对公平公正的坚守。

好样子，源于担当作为。张武松任主官以来，主动牵头破解数十个“老大难”问题，一些“烫手的山芋”“难缠的旧账”硬是被他推动解决。政治干部的好样子，不是在顺境中“锦上添花”，而是在困局中“雪中送炭”。政治干部勇于啃硬骨头、敢于触及矛盾，政治工作的威信才会高，政治干部的形象才会好。

人不率则不从，身不先则不信。当前，打好实现建军一百年奋斗目标攻坚战到了最吃劲的时候。广大政治干部当如张武松那样，不断加强革命性锻造，努力学军事、学指挥、学科技，用日复一日的模范践行，立起忠诚干净担当的好样子，感召带动广大官兵奋力书写无愧于时代、无愧于使命的强军答卷。



仲秋，空军航空兵某旅开展飞行训练。图为战机平稳降落。 肖 锐摄

沙场影像

近日，第76集团军某旅防空分队开展实弹射击训练。 徐 波摄

海军某部借助科技手段破解伞降训练难题——

云端跳伞从“云端”开始

■本报特约通讯员 王子杰

深入推进实战化军事训练

秋日，天空湛蓝，云海翻涌。

“离机准备，跳！”随着指令下达，海军某部上等兵张文强纵身跃出机舱，几名年轻战士紧随其后，一朵朵洁白的伞花在云端绽放。

“伞降实跳训练难度系数高，对官兵基础动作和心理素质有着很高要求。”该部领导告诉笔者，这几年，得益于模拟训练，官兵伞降能力持续提升。

谈及推行伞降模拟训练的初衷，这名领导说，以前他们按照“先地面、后空中”思路组织伞降训练，通过地面考核的官兵继续参加实跳训练。然而，空中环境与地面训练环境差别大，气温骤降、气流紊乱等现象十分常见，部分官兵因心理波动等原因，导致训练受到影响。

“地面训练时，官兵只能反复练习摆臂等基础动作，难以真正体会空中跳伞的真实感受。”该部作训科李参谋介绍，不少官兵反映，“先地面、后空中”训练模式下，心理关难突破、动作细节难把控等问题较为突出。

经过多方调研论证，该部决定借助科技手段，引进VR技术，打造“云端”模拟训练室，提升官兵伞降实跳能力。这座训练室里，核心训练区设置了多套VR模拟操控终端，官兵可选择不同机型、伞型模式开展训练；教学指导区配备高清显示器，教练员可同步监看官兵伞降训练时的第一视角画面；数据分析区配置了智能系统，可实时记录官兵跳伞时的离机姿态、伞具操纵力度等关键数据。

笔者在模拟训练室看到，官兵在引导员提示下，依次完成伞具检查等准备工作。跃出模拟机舱后，官兵根据系统提示，果断拉动开伞绳，操控伞翼调整方向，稳稳向预定着陆点降落。显示器前，教练员实时观察官兵动作细节，及时指导他们纠正癇癖动作。

训练结束后，教练员立即前往数据分析区，依托智能系统生成的个人训练报告，为参训官兵“把脉开方”。针对新兵离机动作、特情处置等方面存在的问题，教练员逐人分析症结，“一人一策”制订强训方案。

“模拟训练室不仅能够帮助新手夯实伞降基本功、克服心理障碍，也为专业骨干集智破解训练难题提供了有效平台。”教练员、二级上士刘赵鹏说，模拟训练系统记录的风速、温度、空中俯仰角等数据，成为他们研究特情处置对策的宝贵资源。截至目前，他们已梳理出多种典型空中特情处置办法，为空中实跳训练提供了有力支撑。

『生命线』向发射架延伸

火箭军某基地强化政治干部战时政治工作能力——

■王亮 本报特约记者 王兴来

“官兵在战斗中出现应激反应，怎样快速稳定军心”“战时开展纪律教育，你有哪些举措”……仲秋时节，火箭军某基地组织的一次战时政治工作研练中，基地领导紧扣典型作战场景，连续抛出多个战味十足的问题，让不少参训人员倍感压力。“虽然未能取得预期成绩，但这次研练帮助我找到了自身短板不足，明确了努力方向。”该基地一名政治干部说。

据该基地领导介绍，此次研练按照“一研三训”模式组织，即聚焦战时政治工作专题，采取“专项训”“联动训”“融入训”3种方式结合实施，帮助参训人员把中低强度、高强度、反击作战、防御作战等典型作战场景中的政治工作要点和方法搞清楚，提升政治工作对战斗力的贡献率。

记者在研练现场看到，该基地教育动员、安全保卫等多个席位的政治干部联合作业，依据任务特点和战斗进程，共同制订政治工作方案。为帮助部分政治干部补齐工作思路不清晰、临机处置能力偏弱等短板，该基地领导随机设置“官兵士气低落”“舆情发酵”“兵员补充滞后”等特情，要求参训人员限时决策、现场处置。

针对单位人员动散特点，该基地采取“异地同步、实案导调、多级联训”方式，将政治工作研练与军事训练同步统筹、一体推进，进一步增强研练质效。

此次研练期间，该基地所属某旅正在千里之外执行任务。记者在基地指挥大厅看到，导调组临机连贯向该旅政工席位下发“遭精确打击”“通信中断”等特情，要求旅政治干部按预案采取心理疏导等应对措施。然而，由于该旅战时应急响应机制不健全等原因，导致信息传递迟滞、政治工作响应迟缓。

研练结束后，该基地采取电视电话会议方式组织现场复盘，逐项指出问题、明确整改路径。在基地政治工作部指导下，该旅将强化党组织应急作战功能列为下一步工作重点，计划建立政治干部与军事指挥员“结对同训、联合复盘”机制，提高战时工作响应速度。

“战时政治工作是政治干部的看家本领，也是政治干部能力培养的难点。”该基地领导表示，今年以来，他们按照“一研三训”模式定期组织政治工作研练，政治干部开展战时政治工作能力普遍增强，政治工作对战斗力的贡献率有效提升。