特别关注·聚焦新时代基层建设

（中）同基层官兵谈心。 田 健摄

武警湖北总队孝感支队警官樊家优

# 哨位上，一句“我来替你”暖兵心

■田 健

夏夜，深山的哨位清风习习。武警湖北总队咸宁支队某中队列兵宁伟健身姿挺拔，坚守岗位。

月光映着年轻战士沉静的面庞，只有他自己知道，一个多月前，站在哨位上，曾经历了怎样一场无声的内心风暴。

当时，备考军校的焦灼与高强度的执勤，让他长期失眠，在哨位上注意力涣散。这一细节，被深夜巡查的支队蹲点干部敏锐捕捉。

一次促膝长谈，揭开了年轻战士深藏的心结：执勤兵力紧张与备考时间碎片化挤压，昼夜连轴转，身心俱疲。

问题浮出水面，支队党委一班人反思：以往机关干部站了不少“暖心哨”，为何没解决基层官兵的痛点？症结在于形式化——固定时段扎堆去顶岗，执勤高峰却少有人去补位，“暖心哨”看似量不小，实则效果浮于表面。

纠治之道唯有精准破题：支队建立需求动态对接机制，每周梳理各中队执勤强度与官兵状态，锁定重难点哨位与高压力时段，开出“高需求哨位清单”。

机关干部错峰下沉，按需补位，与战士同站岗、同值守。哨位旁、星光下，一句“我来替你”，实打实暖了兵心。

机关与基层的壁垒，渐渐消融于无形，代之而起的是上下同欲的浓厚氛围。宁伟健的身影在哨位上愈发挺拔，他不仅重新找回了工作节奏，更懂得了肩上的重任——改变，来自集体的温度，来自那句穿透夜色的“我来替你”。

新闻样本

# 蹲点“活”起来 帮建“实”下去

■田 健

一线调查

“我们支队点位分散、摊子大、业务杂，机关编制紧、人手常年吃紧。”在武警湖北总队组织的蹲点帮建交流会上，武汉支队一名上校警官，提到这样一种现象——

每到季度集中蹲点时段，近三分之一机关干部下沉基层，不少干部“两头兼顾”、分身乏术，既守不住机关主业，也搞不好帮建基层。

这名上校的感慨，道出了该总队以往“集中蹲点”工作模式下的普遍困境。为此，总队党委一班人躬身调研，深入多个支队数十个中队，直面官兵、倾听心声。

经过反复研讨，总队党委创新优化工作机制，倡导开展“蹲一天、住一夜、谈一遍”活动。他们采用分段式驻点、沉浸式融入、对比式研判的调研模式，各级机关干部年度蹲点时可灵活走访不同类型基层单位，支队班子成员每季度深入挂钩单位蹲点帮建，实现年度基层点位全覆盖、帮建无盲区，让蹲点制度真正落地见效、赋能基层。

## 错峰下沉，告别扎堆蹲点“走过场”

“曾几何时，集中蹲点，是拖累机关、困扰基层的老大难问题。”谈及以往的蹲点模式，宜昌支队干部张家兴感触颇深。

过去，每到固定蹲点“窗口期”，各支队统一抽调机关干部批量下沉。大规模、扎堆式的调研模式，直接导致机关部分科室工作停摆、业务积压。

不少干部白天身在基层、心牵机关，看似全程在岗、参与检查台账、听取汇报，实则精力分散、敷衍应付；夜晚结束蹲点例行工作后，还要熬夜远程办公。

双线承压的状态，让蹲点调研失去深耕细察、把脉问诊的主动。固定统一的蹲点安排，催生了“顾此失彼”的工作困境：蹲点任务落实了，本职工作耽误了；蹲点时间补齐了，基层调研浮于表面了。如此一来，帮建质效大打折扣。

为破解集中蹲点带来的工学矛盾、履职矛盾和形式主义问题，今年以来，总队各单位全面推行“化整为零、错峰下沉、常态深耕”的全新蹲点模式。

机关干部无需统一离岗、集中下沉，可结合工作实际、业务进度和基层需求，灵活择机开展蹲点调研，有效杜绝了机关空岗、业务停滞等问题，一定程度扭转了“两头忙活、两头落空”的尴尬局面。

卸下双重压力的机关干部，得以全身心扎根基层、融入官兵，真正做到蹲得扎实、察得细致、摸得精准。

宜昌支队某中队的建设困境，曾是传统蹲点模式弊端的缩影。该中队日常工作规范有序、登记统计完备，长期保持平稳运行态势，却陷入“稳而不优、平而不前”的发展瓶颈，常年在中游徘徊，始终找不到提质增效的突破口。

以往集中蹲点中，下沉干部给出的评价千篇一律、流于表面，从未精准查摆短板、深入剖析根源、细化整改举措。

唯有真正沉到一线，才能解剖麻雀、深挖症结，找准制约单位发展的堵点难点。今年以来，支队负责挂钩该中队的一名上校警官，利用工作间隙、错开业务高峰，先后5次沉浸式蹲住该中队。

没有繁杂事务羁绊，没有会议工作干扰，他全程融入中队日常，清晨随队出操，白天全程跟进执勤训练、政治教育，与官兵同桌就餐、闲话家常，夜间留宿班排，摸清真实底数。

多次不同时段、不同场景的蹲住，让他找到了中队建设停滞的核心症结：并非官兵能力不足、硬件条件薄弱，而是支部自主抓建思维固化、创新意识欠缺，习惯于照搬照抄上级方案、机械落实指令，工作被动落实多、主动作为少，看似面面俱到，实则质效不高。

问题是改进工作的靶心。找准病灶、摸清短板后，他和党支部一班人对照学习《军队基层建设纲要》，复盘近年工作短板，梳理汇总20余个具体问题。

随后，他们一起围绕战备训练、思想教育、安全管理、骨干培养等方面，细化中队年度建设目标和创优举措，明确各项工作的标准、责任分工、时限节点，构建可落地、可核查、可闭环的整改落实机制。

为推动问题清零、整改见底，他坚持常态化回访督导，隔一段时间到中队蹲住一天，跟踪整改质效、压实责任链条、动态优化整改举措，确保件件有着落、事事有回音。

如今，该中队支部自主抓建能力显著提升，议事决策更加务实高效，战备训练质效稳步攀升，内部氛围持续向好，连续两个季度在“四铁”先进单位评比中获评为“好”。

错峰常态化的沉浸式蹲点，打通了机关服务基层、指导帮带基层的“最后一公里”。中队官兵与上级沟通更频繁、交流更深入，不仅解决了现实难题，更学到了抓建设、打基础、促提升的科学方法。官兵纷纷感慨：“这是最接地气、最有实效的帮扶。”

## 弹性蹲点，摸清基层建设“真底数”

夜色渐浓，鄂东大地的某执勤点位上，忙碌一天的官兵陆续入眠。

孝感支队某中队宿舍内，战士小吴静静平躺休息，双目紧闭却眉头紧锁。察觉到这一反常的细节，留宿班排的一名支队蹲点干部皱起了眉头。

训练场上的小吴，是敢打敢拼、作风过硬的训练骨干，是战友眼中名副其实的“尖兵”。他平日坚韧自律，从不叫苦。

可无人知晓，这名硬汉私下独自承压，长期的高强度执勤训练与心理内耗，让他不堪重负。

凌晨时分，这名蹲点干部还发现，小吴悄悄从枕下取出药物服用。次日清晨，他主动找小吴谈心，从近期热门的世界杯话题切入，打消了战士的拘谨戒备。

敞开心扉的小吴坦言，自己向来追求完美，长期高强度的执勤训练、紧绷的生活节奏，让压力不断堆积。碍于面子，他不愿倾诉、不敢上报，身心状态持续走低。

一次深夜蹲住、一场走心交谈，精准发现了隐藏的症结。自今年4月以来，这名蹲点干部已经精准摸排掌握中队多名官兵的思想心理状态，及时化解多起隐性矛盾问题。

据总队组织处一名干部介绍，以往的集中蹲点模式存在明显短板：热门点位扎堆走访、偏远点位常年缺位，在一些基层点位较多的支队，班子成员任职数年也难以实现全覆盖蹲住。机关对基层情况的掌握碎片化、片面化，容易导致决策部署、政策制定、工作统筹与基层实际脱节、与官兵需求错位。

为此，总队持续优化蹲点帮建机制，推行分层分类、精准施策的弹性蹲点模式，针对普通机关干部、支队班子成员设置差异化标准，既保障工作灵活度，又实现调研全覆盖。

针对普通机关干部，摒弃“固定时段、固定点位、固定时长”的硬性约束，仅明确年度蹲点总天数，干部可结合岗位实际、利用碎片化时间常态化下沉、多点走访。

针对支队党委班子成员，压实刚性全覆盖责任，要求全年走遍所有挂钩基层单位，实现基层点位蹲点帮建无盲区。

孝感支队的蹲点实践，正是其生动印证。任职短短数月，这名蹲点干部已累计与150余人次官兵谈心交流，精准解决官兵执勤保障、思想心理、成长成才等急难愁盼问题。

“这在过去根本难以实现！”他坦言，灵活高效的蹲点机制，彻底打破了传统蹲点的时空限制，大幅增加了下沉频次、走访覆盖面，提升了帮建精准度。

如今，“普通干部弹性蹲点+班子成员全域覆盖”的组合模式，破解了传统工作方式调研覆盖不全、底数不清、情况不明的难题。

机关告别“经验式决策”“片面化研判”，依托常态化、立体化、全方位的一线摸排，精准掌握不同地域、不同基础、不同岗位官兵的真实状态，精准排查风险隐患、研判发展态势，为党委科学统筹基层建设、推动高质量发展，提供了决策参考。

## 真情交融，拆除上下沟通“隔心墙”

蹲点期间，荆门支队一名中校警官全程沉浸式融入官兵生活。一日蹲住，他便详实记录几十条官兵真实诉求与意见建议。

一句句质朴心声、一个个现实诉求，折射出基层建设的短板弱项，更点明了凝心聚力、提质增效的关键落点。

这名中校在蹲点体会中写道：如果官兵诉求无人回应，必然挫伤干事创业热情；如果细微隐患无人化解，极易累积升级，影响安全稳定；如果机关基层沟通脱节、衔接不畅，就会滋生无形隔阂、弱化军心合力，直接制约部队战斗力提升。

在该支队的另一个基层中队，清晨起床号声刚响，蹲点干部罗胜根早已下楼。他主动站在队列中间，与全体官兵一同出操训练、一同磨砺作风。

早餐期间，罗胜根发现一名新兵没有胃口、神情低落。饭后，他主动靠前，从家乡饮食、日常喜好等家常话题切入，慢慢打开了战士的心扉。

“首长，我想学习专业技术，争取长远发展，但听说名额很少，我感觉自己没有希望。”战士的一句心里话，深深触动了罗胜根。

战士的隐性诉求，暴露了以往基层工作的薄弱环节。该支队随即开展全员问卷调查，全面摸排官兵思想动态、成长愿景、现实困惑。

数据显示，支队去年入伍的新兵中，渴望学习专业技能、选取警士的占82.2%，立志考学提干的占36.4%，有入党立功意愿的占52.6%。鲜活的数据，彰显了新时代官兵昂扬向上、追求进步的奋进姿态。

表象是官兵诉求，本质是作风短板。基层蹲点发现的系列问题，引发了支队党委深度反思：以往部分下基层的干部对官兵真实困难、内心诉求关注不够、回应不及时，导致部分官兵潜意识里形成“困难提了无用、诉求难以落地”的认知。

兵之所盼，行之所向。针对官兵成长成才诉求，该支队通过“请进来授课、走出去取经”的方式，邀请地方专业技术骨干入营手把手教授无人机操作、应急救援、后勤保障等实用技能，组织基层骨干赴先进单位观摩学习，优化组训模式。

今年以来，他们累计培育无人机操作、炊事、卫生等各类技术能手160余名，让官兵在岗位学本领、练技能、强自信。

谈心谈的是家常、解的是难题、暖的是兵心、聚的是合力。总队将“蹲一天、住一夜、谈一遍”活动作为树立和践行正确政绩观的重要抓手，推动机关干部真正放下架子、贴近兵心。

宜昌支队创新推行“四跟四查”工作法：跟训查组训质效、跟教查教育实效、跟会查统筹实效、跟议查决策实效，全方位摸清基层建设真实底数。

荆门支队细化梳理老兵退伍、新兵下队、岗位调整、愿望落空、家庭变故、婚恋受挫等“十个必谈”关键场景，建立常态化谈心疏导机制，确保官兵成长每一个关键节点都有人倾听、有人关怀、有人帮扶。

身子沉下去，兵心聚起来。如今，“蹲一天、住一夜、谈一遍”活动，已成为总队两级党委机关转作风、察实情、解难题、促发展的思想自觉和行动自觉。

新机制推行以来，机关干部蹲点频次、覆盖广度、调研深度、帮建实效全方位改观。一系列务实举措，打通了服务基层的断点、疏通了基层建设的堵点，凝聚力战斗力不断攀升，为部队实现高质量发展、高水平安全稳定筑牢坚实根基。

**上图：**武警湖北总队某支队官兵在驻地红色教育基地开展教育活动。

田 健摄

第2035期

# 破除『假把式』 拆掉『隔心墙』

■南 吉

机关干部下沉蹲点调研，是摸清基层实情、破解发展难题、密切官兵关系的重要抓手，更是贯彻群众路线的具体实践。分层分类、精准施策的蹲点调研方法，有效保障了机关高效运转，实现了对基层点位的全面覆盖、无缝对接。

制度有温度，调研方有深度；作风见真章，建设才显力度。只有以机制革新破除“假把式”，以务实作风拆掉“隔心墙”，才能确保蹲点调研的机关干部全身心、沉浸式融入基层、贴近官兵，解剖麻雀、纾困解难。

蹲点的重点在于察兵情、解兵忧、聚兵心。以往基层部分顽疾久治不愈、官兵合理诉求悬而未决，症结往往在于上下沟通存在“隔心墙”，机关难以及时、真切地看到基层的实际困境，听到官兵的肺腑心声。常态化、沉浸式的蹲点，使机关干部真正走出机关办公楼，走进班排宿舍，融入练兵一线。这不仅有助于排查战备训练、安全管理中的显性问题，更能敏锐捕捉官兵思想动态、心理状态、成长诉求等深层细节，精准定位基层建设的堵点、痛点、难点。这种走心、暖心的调研帮扶，有效打破了层级壁垒，拉近了官兵距离，让基层难题有人解、官兵困惑有人答、成长诉求有人应，真正实现了俯下身子察实情、靶向施策解难题。

强军胜战，贵在凝心聚力。当前，练兵备战任务艰巨繁重，攻坚建军百年时间紧迫。各级党委机关必须持续弘扬务实作风，沉到一线、贴近官兵，切实把每一名官兵的思想状态摸清、把每一个基层单位的短板弱项找准、把每一处备战打仗的漏洞隐患排除。唯有如此，方能夯实练兵备战的基础，厚积克敌制胜的底气，为部队忠实履行新时代使命任务提供坚实支撑。

锐视点