记者探营

身在斗室，可驭『油龙』

海军某部依靠数字赋能打通油料保障难点堵点——

■王 帅 本报记者 孙兴维

茅文宽绘

不久前，华北腹地，海军某部一场实战化紧急出动演练骤然打响。记者看到，营区加油站内，车辆即停即加即走；装甲车场上，机动加油车穿梭补给；调度控制室大屏上，加注流量与油料存量数据实时跳动——数字赋能让三处不同场景在同一时间数据相通、链路相接，勾勒出该部油料保障的新图景。

据了解，以往组织油料保障，常常是“排队拥堵、手工对账”，现场一片忙乱。如今，加注全程顺畅高效，正如该部官兵所说：“过去是‘人等油’，如今是‘油等车’。数字赋能让保障链路更通畅、响应更迅捷。”

“像这样的大规模紧急拉动，放在之前，哪怕全员上阵都忙不过来。”有着9年油料保障工作经验的油料员焦金辉感慨万千。他回忆，过去执行这类大项任务时，多批次车辆集中涌入加油点位，就会形成瞬时保障高峰。他和战友需要一边疏导车流、核对资质，一边手写记录车号、统计油量，经常搞得手忙脚乱。特别是遇到夜间保障或雨雪天气，纸笔登记极易模糊错漏，对后续核账影响很大。

焦金辉还告诉记者，在日常库区管控中，油料保障人员盘点巡查，全靠徒步穿梭罐区、逐罐爬检下尺。夜间值守时，人工巡查存在视线盲区，难以及时发现油气渗漏、线路隐患等细微问题。传统“人巡、手记、账管”的老模式，让官兵把大量精力耗费在事务性工作上。

基层作业的堵点，也是该部油料保障领域的痛点难点。长期以来，该部加油点位分散在相隔近百公里的数个营区，有时赶上任务分队前出，距离甚至达到上千公里。受点位分散、保障链条偏长影响，机关无法实时掌握各站点动态，“数据隔日报、情况滞后知、问题被动改”的粗放管理模式，导致油料调度总是慢任务一步——这边车辆已经到位等待加油，那边的油料调配指令还在路上。一道道“时间差”叠加起来，损耗的不仅是效率，更是宝贵的战场先机。

“痛点就是发力点。保障力必须跟上战场需求，才能在未来战场赢得主动。”针对这些问题，该部党委机关靠前统筹，业务科室逐条梳理短板，科学制订智能化升级方案，通过精准布设全域智能采集终端、高精度液位传感设备、联动式安防预警装置，彻底打通分散站点的数据互联，同步整合加油作业、储油管控、智能巡检、安全预警、电子台账5大模块，建起“一网覆盖、一屏统管、一体联动”的智能管控平台。

身在斗室，可驭“油龙”。智能化方案的推行，让油料保障面貌焕然一新。各营区加油站实现智能识别机位全覆盖，车辆驶入后系统自动识别车型车牌、智能匹配油料标准、实时上传加注数据，全程无需人工干预；日常巡检工作通过智能管控平台，十几分钟即可完成过去一天的全域盘点；安装智能终端的加油车，即使远在千里之外也能同步回传数据，相关态势在调度控制室就能尽收眼底。“现在哪怕是多梯队、高密度的集中拉动，我们也能做到车到油来，随到随加。”焦金辉一脸从容地说。

此外，更深远的变化，是整个保障链条从被动响应向主动预置的深刻转型。依托全新数字化管控系统，该部运输投送科在机关楼里就可实时掌握加油数据、设备状态和安防态势。当系统监测到异常时，智能预警系统会第一时间报警处置，油料调度的响应速度从过去的“小时级”压缩至“分钟级”，每一滴油料流向、每一次操作记录都真实可查，杜绝了“跑冒滴漏”隐患。

“‘油等车’不是终点，让强大的保障力催生强大的战斗力才是目标。”该部领导告诉记者，下一步，他们将持续深耕后勤保障数字化、智能化转型，紧贴实战需求更新优化系统功能，探索油料消耗智能预测、保障资源动态调配等更深层次应用，让每一滴油都转化为实实在在的打赢动能。

八月中旬，武警贵州总队某支队常态化开展库区巡逻执勤。 唐忠飞摄

“别人的经验”为啥不灵

——空军某场站油料运输股推行“读卡式”操作的一段经历

■刘 宇 本报特约记者 齐旭聪

潜望镜

前段时间，记者到空军某场站采访，在油料运输股作业现场看到，几名官兵正对照流程卡片，有条不紊地检修车辆装备。仔细查看卡片，只见上面清晰标注着该项作业规范流程与关键风险点，条目清晰分明，几项重要节点也用红色记号笔标注提醒。

“我们把这种对照流程卡片抓牢关键环节的作业方法，叫做‘读卡式’操作。”正在参与作业的陈股长告诉记者，“别看大家现在用这套卡片得心应手，当初推行这套方法时，可没少走弯路。”

此前，由于单位保障任务重、作业节奏快，股里接连出现几起因操作流程漏项导致的人为差错。虽未造成严重后果，但这件事却像根刺一样扎在陈股长心里。

一次偶然机会，陈股长听说兄弟单位四站连推行了“读卡式”操作，能够有效降低人为差错率，他便带着几名骨干上门“取经”。

在四站连作业现场，他们看到官兵对照流程卡片逐项销号、依规操作，作业流程严谨规范。看到这套方法实在管用，陈股长心里琢磨着：“不就是把流程拆解开对着打钩么？我们也能做。”

回到单位后，他立刻安排大家对照四站连的模式复刻操作卡。骨干们结合专业规程和教材，将油料收发、车辆维修等专业操作流程逐一拆解细化，分门别类整理汇编成厚厚一套操作卡片。

看着这些流程完备的操作卡，陈股长很是满意，当即决定下发至各班组，全面推行“读卡式”操作法。

然而，使用还不到半个月，问题就接二连三冒了出来。年轻战士嫌卡片太多找不着重点，越翻越乱耽误时间；老兵觉得使用起来太繁琐，凭经验干照样能完成。更让人没想到的是，官兵为了学习适应这套工作方法，反倒耽误了作业节奏，差错率不降反升。

同样是“读卡式”操作，在四站连是人人称道的“好帮手”，到了自己股里就成了“累赘”，问题到底出在哪？随即，陈股长召开专题业务研讨会，组织骨干研究查找问题。

“别人的经验”为啥不灵？大家分析认为，四站连以固定装备保障为主，一型装备对应一套固定流程，读卡操作适配性很强。而他们负责的油料运输岗位工况杂、场景多，流程交错并联，简单照搬固定模板，根本无法贴合实际作业需求。看似原样照搬，实则是照猫画虎、流于形式，真正的风险要点、操作精髓没有体现出来。

找准症结，对症下药。他们摒弃“照搬复刻”的粗放思路，立足岗位实际优化升级卡片内容：全面梳理全股近两年岗位差错案例和安全隐患，结合老骨干实操经验、新战士学习记忆痛点，双向比对梳理操作流程，精准锁定易出错、易遗漏的关键环节。同时，他们精简冗余步骤，用红笔标注敏感风险点，让卡片内容重点突出、直观易懂。

改版后的操作卡轻便实用，真正成为该股官兵作业的得力帮手。一级上士孟展在油料岗位干了十几年，现在每次作业前，他都会对照卡片快速核对重点风险条目，多次规避操作隐患；列兵曹勋刚被分配至汽车修理工岗位，依托操作卡快速掌握岗位技能，顺利独立上岗、零差错履职。

如今，在作业现场，看着战士们有条不紊、严谨细致的操作，陈股长感慨不已：“学习先进经验，学‘形’更要学‘魂’。唯有如此，才能让好经验真正转化为战斗力。”

野外驻训进行时

野外驻训，机关跟着“调节奏”

■本报特约记者 石 伟

“通知一个接一个，时间要求都很急，实在顾不过来。”一天深夜，机关连着几通电话，让在外驻训的第74集团军某旅某营付教导员心情复杂。

原来，电话下发的几项通知，一是要求各营轮流为小散点位官兵送课上门，这周刚好轮到付教导员所在营备课；二是作训部门要求营里准备课目示范观摩。除此之外，日常战备、训练、教育等各项任务接踵而至，一时间，付教导员分身乏术。

在双向讲评会上，付教导员道出这件“闹心事”，引起其他营连主官及骨干的共鸣——

“要求上报的信息，之前都上交过，仍在反复统计”“下发通知好几页，与基层相关的只有寥寥几句”“不注重统筹整合，原文转发、反复下发的情况仍旧存在”……

听了这些话，机关干部心里很不是滋味。他们也很委屈，为了减轻基层官兵的负担，他们做了大量工作。驻训以来，机关人数没变，事却更多，“白加黑、五加二”成为了机关干部的工作常态。

机关李参谋给记者罗列了一下，除了手头具体工作外，还会不定时收到临时任务，机关的日常战备值班、军事训练、学习教育和例行会议更是不能缺席。

得知这一情况后，该旅领导高度重视。今年上半年，随着树立和践行正确政绩观学习教育推向深入，机关为基层持续减负，确实压减了不少工作，收获广大官兵点赞。但驻训以来，据统计，仅在第一个月里，各营每日通过文电和电话接收到的通知高达10多条。

该旅领导进一步调研发现，问题根子出在机关工作方式没能及时适应驻训节奏。在营区时，机关工作节奏相对稳定，工作流程成熟，常见的文件通知、大小会议也都作过合并压减。可到了驻训地，临时、突发情况增多，有时多个任务齐头并进，几项会议压茬进行，原来的流程断点、机制失效，不少机关干部为了维持工作效率，用回了之前的“老办法”：机械“照搬转发”文件、盲目套用文件；图一时方便，相似的信息让基层反复上报；工作推进缺少统筹协调，重复下文……

该旅党委一班人瞄准问题根子，研究出台针对性举措：要求机关各部门围绕驻训实际，优化工作方式方法；梳理汇总驻训期间新增的日常性事务性工作，区分各项任务轻重缓急，为基层营连预留足够的时间应对处理；拟定各类工作的新流程，从机制层面减轻机关工作负担，进而为基层减负；明确要求机关干部主动适应新节奏、新情况，各部门必须留出机动人员应对临时性通知、工作；对此前出现的相关问题情形拉单列表，邀请基层官兵监督，等等。

“只帮忙不添乱、只分忧不添扰。”现在，通知变少了，文件合并了，各项任务安排更加科学合理，大家能把更多时间精力投入练兵备战，驻训质效稳步提升。

兵上高原，机关不应“管太细”

■滕宇飞

“现在的食谱贴合高原实际，食材好储存、易保障，再也不用因为菜品与食谱不符被通报了！”近日，新疆军区某团“红七连”炊事班班长徐永强对照新版食谱清点储备食材，心里踏实了许多。

今年，该团奔赴高原驻训。由于点位分散，伙食保障模式由“营办伙”改为“连办伙”。但为方便集中采购，食谱仍由营里统一制订，各连队按需上报食材用量。

驻训初期，道路畅通，食材配送及时，各连按食谱制炊，伙食保障规范有序。但是，在不久后的一次伙食抽查中，后勤保障股股长刘凯发现，“红七连”当日菜品并非食谱规定的平菇炒牛肉，而是小炒牛肉。他以为只是偶发，且都是牛肉，口头批评后再未深究。可没想到在后续的几次抽查中，多个连队竟相继出现实际菜品与既定食谱不符问题。

让人费解的是，官兵伙食满意度调查结果显示，大家对食谱菜品搭配普遍认可，可见炊事班并非因口味问题擅自更改菜品。

这是为何？带着疑问，刘凯跟随食材配送车深入一线驻训点位，实地摸排情况。

抵达“红七连”驻地后，刘凯跟战士们一起卸货。车厢门一开，他发现配送的平菇已经腐烂变质。可上车前，他亲眼盯着配菜人员装车，出库时食材确实都是新鲜的。

“路途这么远，运一趟就是好几天，有些菜就是会变质。”配送司机的一句话，道出问题关键。原来，该团各点位相隔数百公里，山路崎岖颠簸，食材全程冷链运输需要好几天。菌类等食材保鲜周期短、耐储性差，长途颠簸加之高原特殊气候，极易损坏变质。

此前，刘凯以为食材只要出库新鲜、全程冷链，就不会有任何问题，却忽视了运输距离、食材特性和极端天气等实际情况。

刘凯还从战士口中得知，入夏以来高原天气骤变，山路更难走，食材配送延误成了常态。因此，高海拔驻训连队只能优先消耗易变质食材，留足耐储存的，灵活调整菜品以应对极端天气。

此番调研，让刘凯找到问题症结：菜品与食谱不符，表象是基层贴合实际的无奈之举，根源在于机关保障思维固化、制度落实“一刀切”。

很快，这一驻训伙食保障难题列入该团党委会议题。经过专题研究，他们立足驻训实际和高原保障短板，推出一系列整改举措：梳理高寒地区食材储存规范，常态化组织炊事骨干开展食材保存辅导；下放食谱调整权限，各连队可结合食材新鲜度、储存周期、配送情况，在保证营养均衡的前提下灵活调整菜品。

同时，该团还建立气象联动保障机制，实时研判天气、动态调整配送计划，抢抓高原暖季窗口期，提前向高海拔偏远点位运输耐储食材，有效破解极端天气食材断供难题。

前阵子，得知“红七连”驻地天气即将发生较大变化，该团及时调整食材配送计划，提前为他们送去食材。“红七连”炊事班则充分利用现有食材，将原定的蘑菇炒肉灵活替换为土豆烧肉、清炒娃娃菜等。食材新鲜足量，菜品营养均衡，该连顺利应对多轮极端天气。如今，按需适配、灵活高效的伙食保障模式暖了兵心、聚了士气，在最近一次高原实战化对抗训练中，该团官兵精神饱满、斗志昂扬，圆满完成各项任务。

前不久，新疆军区某部组织实战化训练，锤炼杀敌硬功。

上图：火力分队官兵奔向战位。

左图：无人机分队依托有利地形，实施空地侦察连贯作业。

牟诗琪摄