

既要“身入”基层，更要“心到”基层

——学习贯彻习主席关于基层工作方法的重要论述系列谈②

■宋军锋 陈亦超



“既要‘身入’基层，更要‘心到’基层，听真话、察真情”“调查研究多了，基层跑遍、跑深、跑透了，我们的本领就会大起来，我们的认识就会产生飞跃，我们的工作就会做得更好”……习主席一系列关于基层工作方法的重要论述，为做好新时代基层工作提供了重要遵循和行动指南。

基层是一切工作的落脚点。全面锻造过硬基层，提高基层治理水平，关键在于各级领导和机关干部重视基层、关心基层、支持基层，眼睛往“下”看、身子往“下”沉、功夫往“下”使，真正把责任扛在肩头、把实效落到岗位。

毛泽东同志说过：“你要找什么知识，蹲在机关里是找不到的。真正出知识的地方是工厂、合作社、商店。”基层处于各种矛盾的焦点，处于工作落实的重点。基层工作在客观上就有比较大的难度，最需要上级的指导、支持和帮助。帮建基层，当然要“身入”基层。站在基层

一线，置身群众之中，才能接触到最鲜活、最生动的实际。如果领导和机关干部只满足于看材料、听汇报、上网络，凭经验办事、拍脑袋决策，就很难捕捉层出不穷的新情况新问题，很难应对形势发展变化提出的新课题新挑战。

有一张照片让人深受教育、深受启发。照片中，时任河北正定县委书记的习近平同志在街上支了一张桌子，周围围着不少群众。有一位老大娘正在反映问题，习近平同志满面笑容、耐心倾听。这张有些年代感的照片，正是当年习近平同志深入基层现场办公的真实场景。党的十八大以来，习主席经常深入基层考察调研，同基层干部群众面对面交流，访民情、听民声、问民需，把关心关爱不断传递到基层，树立了大抓基层的鲜明导向。

基层是部队全部工作和战斗力的基础，士兵是部队建设发展的主角。倾情服务基层、倾力解难纾困，是领导机关的使命所需、职责所系、价值所在。《军队基层建设纲要》等法规，贯彻了“基层至上、士兵第一”原则，充分体现了我军关心关爱基层的优良传统。领导和机关干部依靠基层、建强基层，就要“走出办公室的门”，主动到困难多、矛盾多的地方，带着

感情和官兵“坐在一条板凳上”，通过面对面、膝促膝、铺摊铺的方式，及时了解那些在机关难以听到、不易看到和意想不到的矛盾问题，真正将基层官兵的急难愁盼搞清楚、弄明白。

“身入”是做好基层工作的前提，目的在于拉近与基层官兵之间的物理距离，详细地占有大量一手、直观、鲜活的材料。但是，仅仅“身入”是远远不够的，还应当“心到”。身入者，脚步也；心到者，情怀也，二者相辅相成、不可分割。能否既“身入”更“心到”，设身处地、用心用情地帮助官兵解决烦心事、挠头事、急需事，看似是工作方法、领导艺术问题，实际上是工作作风、群众立场问题。

习主席早就强调：“现在通信很发达，通过打打电话、发发微信、看看材料也能了解很多情况，但毕竟隔了一层，没有现场看、当面听、直接问和‘七嘴八舌式’的讨论来得真实鲜活。”所谓“隔了一层”，隔开的是兵心，是士气，是战力。现实中，个别领导和机关干部不关心基层官兵的冷暖疾苦，有的对基层情况若明若暗，身在兵中不知兵；有的面对官兵的实际困难不热心、不用心、不尽心，能推就推、能躲就

躲。这种“看风景”“作秀式”的“身入”，伤害的是官兵关系和军心士气，影响的是部队凝聚力和战斗力。

感人心者，莫先乎情。做到“心到”，首先要做到有“心”。这个“心”，就是要与基层官兵交心、对战士疾苦关心、为基层建设尽心，最终实现与基层官兵心连心。这种“心到”不是走马观花、浮光掠影，而是坦诚相见、真诚相待，用自己的眼睛看最真实的情况，用自己的耳朵听最真实的声音，努力成为官兵知心人，尽心办好基层暖心事。领导和机关干部是不是“心到”基层，官兵看得最清楚，最有发言权：睡没睡战士的床铺，端没端战士的饭碗，闻没闻战士的汗味，每一粒、每一件都是“心到”的具体表现。

当前，实现建军一百年奋斗目标进入决胜攻坚的关键阶段，越是接近目标越要重视基层，越是任务艰巨越要强基固本。各级领导和机关干部只有紧跟时代环境变化、使命任务拓展，带着真心走进基层、走到官兵中间，真正想基层之所想、急基层之所急、帮基层之所需，才能回应好官兵期盼、解决好实际难题，凝聚起上下同欲、奋斗强军的强大力量。

（作者单位：空军研究院）



去年，“为兵服务柜”落户旅机关，官兵们纷纷为它的便捷性叫好。但设计者郭小星发现：文件流转状态不透明，官兵仍需反复确认送达情况。“不能让数据多跑路，官兵少跑腿？”他将想法汇报后，作为旅政治工作部领导，我带领大家研究后决定：“基层有需求，机关就要有行动！”

经过多方攻关，新一代“无人智能柜”终于亮相：官兵刷脸登录、智能分拣箱门、取件码自动推送，全程可追溯。“升级的不只是柜子，而是机关的服务态度。”郭小星兴奋地介绍，新系统暗藏两大“巧思”：一是“双向提醒”功能，文件存取短信实时同步，杜绝了“石沉大海”；二是监控数据留存，既规范交接流程，又为查证提供依据。

一个柜子的升级，折射的是党委机关“基层有所盼、机关马上办”的工作作风。这件事使我深切感到，深化政治整训是否走深走实，关键要看机关是不是真正转变了作风、基层是不是真正得到了实惠。

有一次，旅里举行一场军地联谊活动，因执行任务缺席的未婚官兵通过电子档案、视频介绍等方式“云端”参加。战士小王虽未能到场，但留在电子卡片上的信息吸引了现场一名女青年，经活动负责人牵线，两人终于成功牵手。这一创新举措，源于曾经的遗憾——不少大龄未婚官兵因执行任务错过了联谊机会。

今年初，中央军委政治工作部等6部门联合印发《关于做好边远艰苦地区和大龄未婚官兵婚恋服务工作的意见》。为把这些举措落到实处，我们提前为不能到场大龄未婚官兵录制视频、制作档案，并积极协调驻地有关单位参与，将一座座“鹊桥”真正搭到了官兵心坎上。

习主席强调：“各级要把官兵冷暖放在心上，主动靠上去解决实际困难，把各方面保障做到位。”基层的期盼，不仅在练兵备战的火热一线，也在柴米油盐的日常生活中。只有自觉强化服务意识、端正服务态度，比较紧急的事特事特办，承诺基层的事紧抓快办，才能提升官兵的归属感、幸福感、获得感。

“官兵敢把心声说出来，是对党委机关的信任，我们必须认真对待每一条意见。”基于这样的认识，我建议开通机关答疑栏目，并立下硬规矩：基层官兵的任何问题，都可以通过栏目原声原味反映；机关相关科室必须在两天内予以答复和解决，一时难以解决的也要拿出时间表、明确责任人，决不能让官兵的呼声销声匿迹。栏目上线

作风越扎实

■李明颀

服务越有效

后，一个个备战急需、打仗急用、官兵急盼的问题得到及时回应，科室汇报工作也不再需要刻意留痕包装，更是以问题解决、官兵安心的实打实成效说话。

智能柜升级，强化的是“让数据多跑路”的服务自觉；搭好婚恋桥，彰显的是“把官兵家事当战斗力工程”的价值取向；两天内答复，兑现的是“基层至上、士兵第一”的庄严承诺。这3件小事共同诠释着一个朴素道理：政治工作是做人的工作，深化政治整训就要从解决基层官兵反映强烈的问题入手，对急难愁盼问题及时解疑释惑、回应诉求，紧盯不放、一抓到底，真心实意为基层排忧解难。

作风越扎实，服务越有效。深化政治整训既是思想的淬炼，更是作风的洗礼。作为领导机关，必须将提升为基层服务质效作为改进作风的着力点，不断优化工作方法，以热情暖心的服务态度、实实在在的解难举措，做到“事事有回音、项项有交代、件件有着落”，让官兵军旅生活有奔头、干事创业有劲头。



谈训论战

让高温天气成为“自己的帮手”

■巴红升

烈日炎炎，热浪蒸腾。当前，全国大部分地区陆续开启“蒸烤”模式，也为全军部队出了一道高温练兵“必答题”。答好这道题，不能只知道盲目硬训，或一味追求极限苦训，而应以“智慧”破题，以“科学”指路，勇于探索高温条件下练兵“最优解”。

刘伯承同志指出：“打仗时，炎炎烈日是老天爷赐给你的机会。指挥员就是要让它成为自己的帮手，让它成为敌人的对手。”高温天气是客观存在的天候条件，如何成为“自己的帮手”，同时成为“敌人的对手”，取决于指挥员的组织力、决策力、意志力。古今中外许多著名的军事将领，都注重把天时气象纳入运筹谋划，把“灼天烫地”作为实施战略的舞台。比如，兵书《六韬》指出，“暑热，马车困乏之时，亦用兵佳时也”。《战争艺术概论》一书中写道：“对高温这样的天气，卓越的指挥官总是会巧妙地加以利用。”

平分天四序，最苦是炎蒸。让高温天气成为“自己的帮手”，首先要祛除畏惧畏难心理。军人是要打仗的，打仗不可避免冬酷暑，练兵不择气候温度。“如果在平时多流出一品脱汗水，那么战时你们就会少流一加仑鲜血。”一定要认识到，高温天气是天然的“淬剑炉”、强能的“磨刀石”，既能锤炼官兵适应复杂环境的战斗本领，又能砥砺不畏艰苦的战斗意志，时间宝贵、机会难得，必须主动经受风吹日晒、炙热烘烤，用汗水洗去骄娇二气，涵养一不怕苦、二不怕死的战斗精神。正如一位驻训连长所说：“今天洒下的每一滴汗水，都是在为未来战场积蓄作战经验。”

“当气温超过35℃时，高温就是兵力，看你会不会为己所用。”从这个角度讲，我们不能简单地把高温天气看

作是锤炼战斗技能、磨砺战斗意志的一种练兵条件，而应当成摆兵布阵的重要考量，善于站在战略战术层面展开协同训练、组织实战演练，增强主动性、把握规律性、富于创造性。“这是我们的一个秘密，那就是很好利用了我们让我们同样叫苦的沙漠大热天。”英国元帅蒙哥马利曾在回忆指挥北非作战的情况时说，盟军研究了德意军队在这里的出动规律以及高温对他们装甲和人员的影响，“就选择在高温和沙漠对他们最为不利的时候发起战斗”。

“战略大师们善于巧妙地利用自然环境，趋利避害，既承认受其制约，又尽量使大自然为自己服务。”四时器不同，关键在于用。如何让高温天气成为“自己的帮手”，同时成为“敌人的对手”，检验的是一名指挥员的谋略意识、忧患意识和前瞻意识。用兵在智，胜战在术。只有养成在战略上看问题、想问题的习惯，立足信息化智能化战争形态新特点，既考虑如何高温练兵，顶烈日、冒酷暑、战高温，又研究如何科学用兵，练指挥、练协同、练战法，以我为主、扬长避短，改变传统观念，提高训练层次，强化对抗强度，方能全方位提高酷热条件下的胜战本领。

战争是残酷的，高温天气成不了“帮手”，就可能成为“对手”。未来战争环境复杂多变，高温酷热是实战环境的常态要素。训练场就是战场，盛夏的每一缕热浪、每一次曝晒、每一滴汗水，都是战斗力生成的必经淬炼。我们应主动置身酷暑险境，主动接受高温考验，真正摸清极端环境下人员生理极限、装备性能底数，战法运用规律，科学施训、精准组训、精细保障，确保未来战场无论寒暑更替、环境变化，都能闻令而动、决战决胜。

三伏学一学“晒伏”

■冉晓民



画里有话

“天地一大窑，阳炭烹六月。”三伏时节，我国很多地方有“晒伏”的习俗。“六月六，晒红绿。”所谓“晒伏”，就是借盛夏烈日阳光，晒衣物、晒典籍、除霉虫、祛阴湿，使万物经烈日曝晒而杀毒除菌、易于保存。

器物常晒则洁，人心常省则明。军人备战打仗、修身养志，亦须效仿“晒伏”之道，以烈日为熔炉、以自省为利刃，主动晒除思想作风上的“霉点”、补齐能力素质上的“短板”、堵住计划落实上的“漏点”，进一步铸牢信仰根基、锤炼过硬本领、砥砺实干作风。

晒一晒思想上的“积弊”。器物久置暗处则受潮发霉，思想久疏自省则滋生杂念。“欲治兵者，必先治心。”思想是行动的先导，“晒伏”当首晒思想，常晒忠诚纯度，看是否铁心向党、矢志不渝；常晒战斗血性，看是否居安思危、常备不懈；常晒纪律作风，看是否令行禁止、本色纯粹。晒一晒，更要扫一扫、除一除，敢于抛开面子、揭短亮丑，勇于深挖根源、触及灵魂，持之以恒扫思想尘埃、除精神惰性和、祛和平积弊，补钙壮骨、固本培元，永葆干事创业的蓬勃朝气与昂扬锐气。

晒一晒能力上的“短板”。绳短不能汲深井，浅水难以负大舟。军人最大的危机是本领不够，最大的隐患是能力不足。基础课目不扎实、特种技能不精

通、应急处突不娴熟，抓建凭经验、备战存盲区、管理有弱项……这些能力上的“短板”，是战场上的致命隐患，是强军备战的最大风险。以盛夏烈日为“淬炼熔炉”，坚持缺什么补什么、弱什么强什么，勤学善思、深耕细研，方能练出克敌制胜的硬核本领、练就战战铁血的底气。

晒一晒落实上的“欠账”。计划，是指引我们前进的明灯，是我们赢得成功的导航。万事有计划，方向才会明确，目标才能落实。计划重在落实，如果确立目标大张旗鼓、落实行动虎头蛇尾，再漂亮的计划也只是纸上谈兵。现在全年工作已过大半，我们应该回头看一看，同年初工作计划相对表，把成绩问题都拿出来摆一摆，看看哪些目标实现了，哪些想法落空了，哪些业务更进了一步，哪些工作浮在了表面。晾晒的目的是为了促进计划落实，应在全面复盘反思的基础上，认真分析原因、总结经验、汲取教训，真正找准问题、找到差距、定实措施，以闭环思维抓实每一项任务、落地每一项计划，让各项工作有序推进、落地见效。

知者行之始，行者知之成。三伏“晒伏”，晒的是洁净通透，晒的是实干担当。每一名官兵都应拿出“晒伏”的智慧和勇气，在祛垢除弊中坚守初心，在查漏补缺中提升自我，在严实作风中实干笃行，常晒常新、常省常进，锻造胜战本领、扛起强军重任。

（作者单位：32679部队）



作者：谷雨恒

红色借条里的民心账

■宋 强



玉 渊 潭

红军二万五千里长征，既有血战湘江、四渡赤水的惊天壮举，也有藏于民间、温润人心的借条故事。

“老板，我们吃了你半坛酸菜、几根大葱、烧了几根柴，共补你黄豆六升——红七师机炮连一排条。”这是1934年5月，红七师机炮连官兵给村民黄学珍留下的“门板借条”。

“今借到胡四德伯白稻谷壹佰零伍担，牲猪叁头重量伍佰零叁斤，鸡壹拾貳只重量肆拾貳斤。此据。”这是1934年冬，红三军团司务长叶祖令写给当地乡贤胡四德的借条。

“老乡，我们是工农红军，路过此地，住在你家，我们有个病人正在发高烧，买了一个梨，现留下12个铜板，没有征得你的同意，对不起，请原谅。”这是1935年4月红军女战士谢飞、刘彩香、钟月林写给房东的借据。……

这支队伍是为穷苦人打天下、谋幸福的军队。

中央红军转移至新田镇金鸡圩时与敌军激战，几近断粮，为什么村民愿将一村人全部的存粮（约1万斤）借给红军？就是因为乡亲们认可红军是人民的军队，都愿意支援红军，有多少粮食就拿出多少粮食。

这一张张借条，作为长征的“信物”，见证了红军的优良作风，更检验了军民鱼水般的情谊。沿途百姓以命相托、生死相依，成为红军长征历经600余次战役战斗、跨越近百条江河、攀越40余座高山险峰的力量之源。

在乱世浮沉中，一张借条是共产党人的诚信契约；在艰难绝境里，一纸诺言是人民军队的立身之本。“请务必保管好，待革命成功，可凭此找当地政府兑换粮食”“待革命胜利之日，百姓可凭此据向人民政府兑现补偿”“革命胜利之日，必将兑现诺言、偿还物资”……一纸朴素借条，没有华丽辞藻，没有厚重印章，却承载着共产党人最重要的信义、最诚的初心。