

长镜头

# 突破那层“座舱盖”

——任飞行大队教导员100天手记

■郭领领

每件小事都是一块信任的基石

——一位飞行大队教导员手记

刊发郭领领任职飞行大队教导员60天手记的版面图。

台风过境这几天,雨下得没完没了。大队的飞行计划改了又改——低气象飞行、空域协调、装备防潮、鸟情变化、人、机、环境通盘考虑……我在作战台,一边盯着大屏幕上实时更新的天气、空域和鸟情,一边心里盘点飞行员情况:刚做手术的、请假刚归队的,还有需要跟进开展思想工作的……

想着想着,忽然脑子里闪过2019年的一幕——

那年我刚研究生毕业,成为分到我们单位的首个女干部。很长一段时间里,我身边总有一种“声音”:大家似乎默认,女干部应该在机关工作,不应该去基层“自讨苦吃”。然而,如今我不仅常在外场,还站上了作战台,在台风期间做协同、摸情况、搞教育,几乎天天和军事干部工作在一块。

7年时间过去,我的处境早就变了。或者说,我所在部队的处境变了,连带着我也感受到了变化。

处境这个词,我琢磨了很久。上岗100天,我越来越觉得,在大队担任教

导员,其实也是一种处境。

这种处境,首先来自“物理空间”。其他机型的教导员,能跟着飞行员坐在后舱升空,彼此间的距离在一次次训练中轻易拉近。可战斗机座舱只有一两个位置,教导员根本上不去。我们教导员跟飞行员之间,似乎总隔着一层座舱盖。

其次是“人为因素”。我们大队的飞行员,年龄普遍在30岁往上,资历深、级别高。有一位40多岁的资深飞行员,曾包揽各种奖项,事迹格外“硬核”。无论是年龄资历,还是经验职级,我作为一名新任教导员,在他们面前,似乎都有些“嫩生生”。

物理上隔着座舱盖,职务上级别倒挂。这就是我在飞行大队的真实处境。

如何应对这种处境,融进这个群体?靠的是飞行部队延续了70多年的老传统——摸底把关制度。不是表格上的“已完成”,而是日复一日的留意和靠近。飞行员认可你,一定是因为你

“一直在场”。

尽管管理对象的年龄、职级、信息维度都比我高,但我仍有自己的优势——女性天然自带的柔和,时常能够起到“缓冲”的作用。为了发挥这个优势,我尝试让自己成为一个“信息服务器”:讲解通知政策时,多提醒一句注意事项;部署工作时,多解释一句机关背后的考量……这些细微之处的暖意与关怀,助我更好融入这个群体。

飞行员一心钻研技术、沉浸于专业之中,很容易成为信息海洋中的“孤岛”。他们一忙起来,顾不上关注上级出台的一些保障新政策——在他们看来,相比上天飞行,这些“杂事”太消耗精力。而我,十分乐于帮他们解决这些“杂事”。前两天,我发现大队有3名飞行员符合慰问条件,但他们对相关政策并不了解。我掌握相关情况后,帮他们梳理上交材料,一一申领相关福利。

都说政治主官要会讲课,这是我们的看家本领。我是个“话痨”,但想到要给一群军衔比我高、飞行时间比我军龄还长的人上课,心里还是会忐忑——站上讲台讲什么?讲奉献?他们比我更清楚每一次起飞意味着什么。讲技术?我连座舱都没坐过。

这条路走不通,我得用巧劲:不说教,只提问;不回答,只追问。他们抱怨训练强度大时,我问“那和你想达到提升近距空战能力的目标比,差在哪”;他们嘟囔值纯导和低气象训练没劲,我提一嘴“现在其他国家舰载机飞行员在恶劣条件下也得练这个课目”,把话头扔出去,让他们自己聊出结论来。我要做的,只是在话题方向“跑偏”的时候,轻轻往回“拽一把”。

思想政治教育可以不拘形式,大巴车上能说,外场准备室能聊,饭桌上也

能讨论。关键在于用什么方式让对方理解你的议题、你的叙事和要讲的道理。而让一个群体形成共识的最好办法,是让他们自己推出那个结论。

上任之初,有前辈对我说:“能解决棘手难题,你说话才有人愿意听。”我当时不太明白,但后来慢慢懂了:这个所谓的“话语权”不是争来的,而是被需要出来的。基层没有那么多大困难,日常面对的更多是拖了很久的小事、跨部门的协调梗阻。可能只是建立一个协同机制、报销一笔经费,这种棘手事每多解决一件,大家对我的印象就加深一分:麻烦事,找她就行。

任职100天,从一开始被质疑,到现在与大家“打成一片”,我渐渐被大家接纳。在此过程中,我最深的感受是,政治干部要立得住,就要理解这个群体最核心的信息。不懂飞行员的语言,就永远隔着座舱盖,走不进他们的认知逻辑和内心世界。

更值得琢磨的,还有在这里任职的挑战——军事主官资历深、技术强,政治主官要在官兵间扎下根、发挥出作用,要下更多功夫。这靠的不是职务赋予的权力,而是被需要出来的“话语权”,我们不能只是站在讲台上的授课者,而应成为嵌入体系、融入日常、渗透到每个信息节点的共识融合者。

放大来看,这支部队本身的发展变革其实也是一种“处境”——我们在追赶、在爬坡,在装备迭代和战争形态变革中主动求变。求变,就得接受变化,接受不同岗位上的挑战,接受年轻人走到一线。

台风过去,天空放晴,飞行继续。太阳每天都是新的。在这样的环境中如何交出精彩的答卷?这需要我们这一代年轻的政治干部,在训练场、在飞行准备室、在饭桌上,一点一点深入探索,努力去突破更多无形的“座舱盖”。



前不久,武警广西总队机动支队官兵进行索降训练。

何其骏摄

## 海训场有了“定制课堂”

■戴波金硕

### 新闻前哨

盛夏时节,第74集团军某旅海训场上一片热火朝天,官兵们头顶烈日驾战车、斗风浪,苦练胜战本领。

然而,就在不久前,这片海滩上还是另一番景象——连日高温与持续的高强度训练,让部分战士心情浮躁,甚至认为“动作差不多就行,标准过得去就好”。虽然训练任务按部就班推进,但大家身上的拼劲与闯劲有所减退,这让一线带兵人看在眼里,急在心头。

让人惊喜的是,一堂战地微课扭转了这一情况。那天,被机关指定前来授课的李教导员,在滩头与官兵围坐,细数长征路上革命先辈们攻坚克难、敢打必胜的强军故事,激励大家赓续传统。

“战场上,失之毫厘就会谬以千里。练兵备战没有‘差不多’‘过得去’,只有‘零误差’‘能打赢’。”海风呼啸中,李教导员的话让在场官兵深受触动。授课结束,几名原本只求训练合格过关的驾驶员,主动留在训练场,反复打磨操作细节,补齐技术短板。

这堂战地微课,是该旅破解外训教育难题的创新探索。往年,野外驻训期间,各单位点位高度分散、任务压茬推进,教育时间、训练进度不尽相同,很难开展集中授课,导致不少官兵只能在任务结束后通过回看录像进行补课。然

而,视频录像缺乏互动性,很难真正解答官兵思想困惑,加之部分单位授课模式固化、形式单一,原本应该凝心聚力的教育课堂,渐渐变得沉闷乏味,成效不佳。

面对这一实际,该旅领导决定把课堂“搬”到点位上:由宣传科统一摸清官兵学习需求、思想困惑,制订授课清单,再将清单派发给各营教导员,由他们针对性备课后将“定制课堂”带到练兵一线,做到官兵有困惑、课上有解答。

一次,宣传科在思想摸排中捕捉到一个共性难题:海上复杂环境下,部分官兵面对突发特情容易手忙脚乱,从而产生畏难情绪。于是旅里精准派单,将该授课任务交给擅长心理疏导的付教导员。

接到任务后,付教导员没有急于制订教案,而是到战士中间调研。白天,他扎在训练场,把官兵的易错点和畏难情绪一一记下;夜晚,他伏在案上,梳理历年海训特情案例并寻找破解思路。几天后,一堂聚焦“压力如何变动力”的战地微课新鲜出炉。课堂上,既有真实案例复盘,也有特情处置方法,贴近官兵需求、贴合训练实际。课后不少战士坦言,这堂课帮助他们解开了思想疙瘩,让他们更有底气和信心迎风浪、战特情。

潮起碧海,战车驰航。一堂堂量身定制的教育课,正前往练兵一线,浸润官兵心田,为练兵备战注入源源不断的精神力量。

## 基层查出问题 机关认账整改

■杨元超 本报记者 徐小龙

### 记者探营

近日,火箭军某旅开展季度综合检查期间,出现了一些新鲜事:某营营部未按时就寝,认领整改任务是政治工作部;某营排长队伍参训率低、排名靠后,参谋部主动揽责;某连装备维护保养不到位,保障部组织规范化培训明确流程要素……

基层查出了问题,为何是机关进行整改?面对记者的疑惑,负责拟制整改清单的蔡参谋答道:“经过调查,发现这些问题都是由机关筹划部署不够科学严谨造成的,所以理应由机关认账整改!”

原来,该旅宣传科此前下连“推门听

课”,发现某营勤务连到课率偏低,便通报批评该连。然而,该营张教导员事后了解到,缺勤人员大多是应机关要求,被安排了公差勤务,所以无法上课。机关基层双向讲评会上,张教导员反映了这一情况,立即引起共鸣。

某营黄营长也讲述了自身经历:有一次,机关两个业务部门同时下发通知,一个要求技术骨干强化专业训练,准备担负示范任务;另一个要求彻底检修装备,以便参加上级评比。该营不得不同步推进两项工作,官兵个个忙得焦头烂额,但最后仍被机关批评“效果不好”“不够重视”。

“明明是机关统筹工作不力,却把板子打在基层,如何能让官兵服气?”会上,该旅政治工作部高主任诚恳道歉,并进

行自我批评。

以此事为契机,该旅引导机关进行自查自纠,相继发现多个问题:有的部门部署工作急于求成,不顾基层实际,影响基层日常工作;有的科室缺乏全局观念,下发通知时“令出多门”,导致基层无所适从;还有个别领导干部下达的指标脱离基层实际,让基层官兵感到十分头疼。

针对此类现象,旅党委经过讨论研究,制订了相应措施:汇总全旅工作,要求机关各部门做好交流对接,统筹部署任务,防止基层应接不暇;严控机关向下转发通知数量,杜绝“一转了之”给基层增添不必要的负担;结合基层实际情况开展督导检查,避免打乱基层日常秩序……



近日,西藏军区某部在陌生地域开展战术综合训练,锤炼官兵协同作战能力。

于沛摄

## “进一扇门,办所有事”

■张继承 本报特约通讯员 王宏阳

“过去办理公积金提取审批,要跑好几个科室,楼上楼下折腾大半天;现在有了‘一站式’服务平台,一个窗口、十几分钟就全部办结,真是省心又省力!”前不久,第80集团军某旅一级上士陈松来到旅机关“一站式”服务平台,仅用12分钟就完成了公积金提取审批、经费核销等多项业务,高效便捷的办事体验,让他连连点赞。

“一站式”服务平台的创立,源于去年底的一次调研。该旅领导在调研中发现,基层办理证件申领、经费核销、营房维修、政策咨询等日常业务,往往需要辗转多个科室,遇到需要跨部门办理的业务,流程手续则更加复杂。不少基层官兵反映,有时为了办理一项业务,要多次请假抽空在机关与连队之间来回奔波。

调研结束后,该旅整合作训、财务、

纪检等10余个科室业务骨干,在机关楼设立“一站式”服务平台,按照“同类事项归并、高频事项靠前”原则设置业务窗口,集纳基层常办业务事项,实现“进一扇门,办所有事”。

与此同时,该旅刚性落实“首接首责、一次办结、全程跟踪”工作机制,明确科室值班人员为第一责任人,对官兵办理事项全程跟踪、闭环落实;对于跨部门协同、逐级报批的事项,由值班人员帮跑代办,减轻基层官兵负担;建立事项办理台账,实行“受理—办理—反馈—销号”全流程管理,定期公示办理进度与结果,主动接受基层监督。

“以前办这事,少说也要两三天。”某连文书王琪对此感触颇深。此前办理军士落编定岗业务,他得挨个去人力资源、财务、军需营房3个科室,办命令核验、工资套改、被装调整手续,楼上楼

下跑好几趟才能完成。这次,他办理同样的业务,只需在一个窗口提交材料,就有值班人员同步对接相关业务口,半天时间就完成了。

为进一步增强服务质效,该旅还在旅强军网设置“服务基层直通车”专属版块,将线下“一站式”服务平台搬到了线上。官兵只需轻点鼠标,即可找到对应科室办理相关业务。“我在线上提交问题后,没多久就收到了回复。”前不久,正在野外驻训的某连上等兵张楠无需回营,通过线上咨询就准确掌握了军士选晋考核的有关要求,职业发展更有方向。

该旅领导介绍,线上线下“一站式”服务平台运行半年多以来,机关服务基层业务“一次办结率”达到90%,累计高效解决基层矛盾纠纷数百条,官兵获得感又有提升。