

在重庆市两江新区观音桥街道,街坊邻居都叫他“老马”。当生活中遇到不愉快,邻里间发生小纠纷,如果你问找谁?许多人会脱口而出:“有事找老马,管用!”老马名叫马善祥,是观音桥街道办事处退休干部、“老马工作室”负责人,也是一名退役军人。7月1日,在庆祝中国共产党成立105周年大

“有事找老马,管用”

——“七一勋章”获得者、退役军人马善祥从事群众工作纪事

■范远飞 本报特约记者 赵晓菡

人物·老兵出镜

12年军旅磨砺淬炼——

“我成长的起点在部队”

7月3日,从北京载誉而归的马善祥,应邀参加重庆市组织的记者见面会。活动现场,他自我介绍道:“我是马善祥,是一名退役军人,我成长的起点在部队……”

在许多场合,马善祥介绍自己时都会这么说。12年军旅生涯,一直让他引以为豪。

军营生活,在马善祥身上留下了什么?很难用几句话说明白。一步步走近他,就会发现他的与众不同。

马善祥酷爱读书。他的案头,放着《资本论》《自然辩证法》《共产党宣言》等马列著作。几乎每个清晨,他都坐在桌前读一会儿书,边读边做笔记。“工作干起来,书本读起来,脑子动起来,提笔写起来”——这个马善祥坚持多年的习惯,是他在部队养成的。

1976年,20岁的马善祥应征入伍。来到新兵连不久,指导员向新兵们推荐了几本马列著作,叮嘱他们“当兵不光要练好枪杆子,更要用理论武装头脑”。利用休息时间,马善祥找来这些



6月18日,马善祥(左二)与居民聊天的照片

新华社发

英雄胆

■左刘伟 李沐风

第77集团军某旅“帽落山营”荣誉室里,一张老照片格外醒目。照片中,一位年轻战士持枪肃立,目光如炬,他就是令该营一代代官兵为之骄傲的英雄机枪手田文富。

1951年1月,在抗美援朝战争帽落山战斗中,志愿军第50军148师443团3营7连3排官兵,与敌人展开殊死较量。面对敌人多轮猛攻,3排官兵相继牺牲,阵地上仅剩田文富一人。前方是凶猛的敌人,身旁是牺牲的战友,那一刻,田文富脑海中一遍遍回响着连长的叮嘱:“阵地无论如何不能丢!”

利用敌人进攻间隙,田文富迅速收集牺牲战友弹药,分散布置在多个点位。新一轮战斗开始了,在这边打几枪,在那边扔几颗手榴弹——敌人在哪里冒头,田文富就出其不意在哪里进攻,让敌人始终摸不准阵地上还有多少人。为迷

会上,30多年坚守在化解群众矛盾一线的马善祥,被授予“七一勋章”。一名街道办事处人民调解员,为何获得党内最高荣誉?答案,写在马善祥多年来记录群众诉求和基层工作心得的283本笔记里,写在街坊邻居一声声老马的亲切称呼里,写在群众“带着不快来,带着满意走”的笑脸中。

长期的群众工作中。

30多年化解2500余件群众矛盾——

“只要你站在人民立场”

马善祥走上人民调解员岗位,是在退役后第7年。在此之前,他一直在重庆市江北区党政部门工作。

在机关干得好好的,为啥主动申请去基层?马善祥有自己的理由:长期坐办公室,他总觉得和群众隔着一层。到基层去,他心里更踏实。

人民调解工作,看起来多是家长里短的小事,可真干起来,处处考验着心性、智慧和能力。

不久前,观音桥街道四海小区的住户,因加装电梯一事产生纠纷。原来,该小区加装电梯时,某住户不愿意承担费用,装好后又反悔想要“补票”使用,招致其他住户不满。

“如果这笔钱拿出来,补充到电梯维修基金,对大家也是个好消息……”调解现场,马善祥心平气和地给住户们摆道理、算得失。经过沟通,大家同意那户人家通过补缴电梯维护费的方式参与进来,事情得到圆满解决。

这样的事说大不大,可在马善祥心里分量不轻:“这种矛盾在我们基层算比较普遍,每个小的细节都涉及到群众的幸福生活,意义重大。”

抱着这样的想法,过去30多年里,马善祥成功化解2500余件群众矛盾。从开始从事人民调解工作,他就习惯将日常看到的、听到的、想到的记录下来,经常翻一翻,反复琢磨怎样处理问题更管用,哪里还能改进,换个思路会不会更好。

日积月累,马善祥记下283本、900多万字笔记,还归纳出一套化解群众矛盾的“老马工作法”。其中接待群众的24字规矩——“起立迎接,请坐倒水,倾听记录、交流引导、解决问题、出门相送”,在当地广为人知。

为啥这么讲究?“群众来找我,多半是觉得受了委屈。只要待之以诚、仔细倾听,他这口气就可能先消下去一些。”马善祥说,以正确态度接待群众,是做好后续工作的前提。

如何最终解决问题?马善祥的方法其实也不复杂。那年暑热炎炎,一处排危抢险工程因占用居民出行通



“七一勋章”。 资料照片

“老马工作室”内,马善祥在整理笔记。 作者供图

道,遭到60多名业主阻拦。面对僵局,施工方请他进入空调房沟通情况,他当即拒绝,坚持在烈日下与群众沟通。20分钟后,他找到双方矛盾的平衡点,给出大家都能接受的方案,群众随之散去。

在马善祥看来,处理群众矛盾的方法有很多,但万变不离其宗——

“只要你选择了有利于群众的方法,就是选择了有利于解决问题的方法。”

“一个基层干部,只要你站在人民立场,那一切矛盾都可以得到一个合理的结果。”

7.8万余名“小马”活跃山城——

“带好更多年轻人”

“老马,原来我们早就认识”“老马,第一次见你是在申论考题里,当时就感觉你很厉害,再一次见到你是获‘七一勋章’,真好”……

马善祥获颁“七一勋章”那天,一条条温暖的网友留言刷了屏。

原来,在2020年国家公务员考试中,马善祥的事迹作为素材出现在申论科目的考题里。看到“老熟人”获奖,不少曾经的“考公人”兴奋又激动。当年做题的考生很多已走上工作岗位,他们说,新闻中的老马,是“接地气的模范和亲切的老朋友”。

事实上,在山城重庆,马善祥早已是广大群众工作者熟悉的老朋友。

“老马只有一个,群众的需要却成

千上万。”观音桥街道工作人员李东蜀介绍,因为马善祥在群众工作方面有丰富经验,2012年,街道成立了“老马工作室”。此后,马善祥在组织支持下开展“老马带小马”行动,将多年经验倾囊相授。2016年,马善祥退休后接受返聘,专心当起“老马工作室”负责人,继续培养“小马”,服务群众。

“他教我们的第一课是倒水。水温不能太烫也不能太凉,递过去的时候眼睛要看着对方。你不把群众当回事,群众凭什么把你说的话当回事?”一位年轻人民调解员,至今记得马善祥的言传身教。

“实心实意待人,实实在在帮忙”“调解员要善于听,听矛盾双方的意见,搞清楚事实;还要善于理,理清楚脉络,再给出合理建议”“先调心,再调事”……马善祥传授的这些朴素经验,让许多刚上岗的人民调解员有了方法,更有方向。

随着“老马带小马”行动不断推进,这些年,马善祥带出的“小马”越来越多,“老马工作法”的影响力早已超出街道。在重庆,3000余个“老马工作室”“小马工作站”在街镇和相关行业广泛建立起来。从“社区小马”到“公安小马”“城管小马”……7.8万余名“小马”活跃在各行各业,汇聚成推动基层社会治理的“千军万马”。

“小马”正加速成长,老马仍步履不停。这几天,马善祥的第284本笔记已经起笔。“群众工作有着巨大的魅力和奥妙。”马善祥说,加强基层社会治理,需要千千万万与群众心连心的基层干部,他会继续探索下去,“跑好自己这一棒,带好更多年轻人”。

本版制图:廖 硕

动态·一线传真

“去年九三阅兵迎风招展的80面战旗里,有3面与淮安密切相关,其中包括大家熟悉的‘刘老庄连’战旗……”近日,在江苏省淮安市通南路小学一间教室里,退役军人国防教育辅导员唐齐结合阅兵视频,为学生带来一堂生动的国防教育课。

2025年以来,聚焦退役军人国防教育辅导员进校园任教这一课题,淮安市退役军人事务局依托多方力量,探索出一条新的实践路径。

退役军人进入校园担任国防教育辅导员,专业能力是基础。如何评价退役军人是否具备过硬的专业能力?淮安市退役军人事务局积极对接有关部门,搭建选拔平台,对有志于从事国防教育辅导员职业的退役军人进行全面考核与认定。2025年8月,随着淮安市国防教育辅导员职业技能大赛的举行,40名退役军人脱颖而出,获得江苏省人力资源和社会保障厅颁发的职业技能等级证书。

走进校园播撒“国防星火”

■张传杰 李孟

取得职业等级证书只是第一步,退役军人国防教育辅导员进校园教什么、怎么教?淮安市退役军人事务局依托淮阴师范学院下设的退役军人发展学院,紧扣国防教育主题,研发适配中小学不同年龄段学生的教学大纲,分层设计不同的课程。与此同时,各中小学还可以借助退役军人事务部门资源优势,邀请边防部队官兵讲述戍边故事,组织学生与老英雄、老前辈面对面对话,以此丰富授课内容,拓展教育深度与广度。

授课内容明确了,“上岗”的路怎么走?“为保障退役军人国防教育辅导员队伍的稳定性,目前我们主要选派在国有企业有固定工作、单位大力支持、取得职业技能等级证书的退役军人进校园任教。”淮安市退役军人事务局工作人员介绍,他们通过与国有企业签约的方式,将优秀退役军人派遣到中小学校,在合作期内专职从事国防教育。

2025年秋天,有5年军旅经历的退役军人王冬,被派驻到通南路中学担任初一年级国防教育辅导员。采访中,王冬向笔者展示自己的课表:“学校每周给我安排9节课,授课地点分室内室外,室内讲授国防知识、红色故事,教唱红歌;室外组织队列训练,学习战术基础动作……”平日里,王冬还负责学校“国旗班”的日常训练,每周给该校军事社团的学生上一堂兴趣课。

据了解,淮安市依托该模式,在3所中小学试点开展首批退役军人国防教育辅导员进校园任教工作。经过一段时间发展,该模式目前已覆盖当地9所中小学。

“接下来,我们还将继续密切与中小学校、退役军人发展学院、国有企业各方之间的合作,不断完善工作模式,助力退役军人以更好姿态走进校园播撒‘国防星火’。”淮安市退役军人事务局领导表示。

老兵告诉你,何谓“气胜钢”

——讲述两则抗美援朝老兵故事

致敬·心中英雄

1953年7月27日,《朝鲜停战协定》签署,抗美援朝战争胜利结束。70多年前,志愿军官兵浴血奋战,在武器装备、后勤补给差距悬殊的情况下,以惊人毅力和舍生忘死的英雄气概战胜强大敌人,打出国威军威。通过两则故事,我们感悟志愿军官兵以气胜钢的血性胆气。

——编者

惑敌人,他还脱下军装军帽,架在阵地上吸引敌人火力,自己则抱着机枪绕到侧翼,打敌人一个措手不及。就这样,田文富独自打退敌人4次进攻,直至一枚炮弹落在附近,将他震晕过去。

此战,田文富共歼敌50余人,被上级授予“帽落山英雄机枪手”和“战斗英雄”称号。他用来诱敌的那件军装上,留下53个弹孔。这件军装后被红色场馆收藏,向人们无声讲述一名志愿军战士的无畏胆气和铁血荣光。

战地花

■柳岳继

时隔70多年,我至今忘不了上甘岭阵地上,那朵盛开的黄色小花。

抗美援朝战争爆发后,我作为一名文工团员入朝参战。上甘岭战役前夕,我与2名战友被派往主阵地右翼的西方山,在坑道里与志愿军第15军44师130团1营2连官兵度过58天。

战斗打响前,我们3名文工团员收

集2连英雄事迹进行说唱表演,鼓舞官兵士气。演出之余,我还帮官兵们缝补衣物,陪他们聊聊天。

一次聊天中,有战士说他想吃饺子。我说好呀,你们去找点野菜,我给你们包。官兵还真找到一点野菜,我们从粮袋里拿出一片面,一起和面、擀皮、包饺子。饺子熟了,尽管馅里没肉也没调料,但大家吃得格外香。这难得的温馨时刻,被镜头定格下来。

在那之后不久,上甘岭战役打响。战斗一开始就非常激烈,飞机和大炮轮番轰炸,官兵前仆后继,誓死守卫阵地。有的战友几分钟前还在说话,几分钟后就牺牲了。我来不及悲伤,争分夺秒为重伤员包扎止血,还给官兵们唱歌,为他们加油打气。

看着官兵一批批走向战场,守在坑道里的我默默帮他们整理随身物品,在包裹上郑重写上他们的姓名、年龄和家乡地址。如果他们活下来,就可以来取;牺牲了,我就想办法帮他们捎回家去。我记得很清楚,有个战士的物品早已打包好,轮到他上战场了,他义无反顾走出坑道,但片刻工夫又折返回来。你猜他

回来干什么?他来给一株小花浇水。

那是他之前在阵地上发现的一株野草,看它那么坚强地在炮火中活着,他便带回来养在坑道里,没想到开出一朵小黄花。连株野花都在乎的人,能不在乎自己的生命吗?可在保家卫国的战场上,他将生死置之度外。



上甘岭战役前夕,柳岳继(左一)和战友们一起吃饺子。 作者供图



田文富持枪留影。 作者供图