持续深化政治整训·军营新风

关注“战位上冒出来的问题”

■李依阳 本报记者 向黎鸣

一声汽笛划破清晨的薄雾，东海某军港，舰艇编队即将解缆起航。淄博舰舷梯旁，来自东部战区海军某支队机关的一行人踏上舷梯准备上舰。

支队人力资源科秦干事停下脚步，拍了拍身后的背包对记者说，背包里除了几件换洗衣物，还装着业务资料、工作手册、调查表等办公用品，以及为战士准备的专业书籍。

上舰远航20多天，“公务家当”一件不少，这是为啥？

秦干事介绍说，这趟上舰与以往随舰调研有所不同，他和同事带来了支队机关赋予的全新课题——将服务基层的创新举措带上舰，把机关的服务阵地前推至战位一线。

上了舰，秦干事放下行李就直奔水兵活动室。他想尽快与舰上官兵交流：一来收集基层人才建设需求，为支队官兵职业发展倾听来自战位的心声；二来完善机关各科室共同梳理的为战服务清单。

在东部战区海军某支队，像秦干事这样带着课题上舰的机关服务队，如今有了一个响亮的称呼——“服务直通车”。

“过去，机关服务基层常是‘基层上报、机关转办’，问题兜兜转转，解决周期长、见效慢。”支队领导坦言，如今支队探索建立“嵌入式”服务机制，“服务直通车”应运而生——由机关各职能科室骨干混合编成一支服务队，利用航行和训练间隙上舰“办公”，见缝插针地开展调研、答疑、解难等工作。

机关舰保科孙助理随舰出海时发现，某型装备的维护流程存在优化空间。返航后，他没有把问题一交了事，而是带着基层的意见回到机关，经过反复论证形成一套改进方案。

不久前，他再次背起行囊上舰，准备在跟训时与官兵共同验证这份优化方案。他说：“战位上冒出来的问题，总能直击训练要害。把练兵场的难点堵点就地解决，才是真正向提升战斗力聚焦。”

如今在该支队，舰艇年均出海超过180天，“直通车”送服务上舰已成新常态。一趟趟“直通车”伴着舰艇劈波斩浪，将服务嵌入训练链条，听兵声解兵难，在涛飞浪卷中不断拉近机关与基层的距离。

汽笛再次响起，舰艇编队缓缓驶离码头。回望渐远的军港，秦干事觉得肩上的担子沉甸甸的。从“坐堂办公”到“送服务上舰”，这趟“直通车”正牵引着该支队机关作风的转变。

“俯下身子才能真正‘接舰气’。”秦干事表示：“一定要利用好这趟上舰时机，拿出让机关和基层都满意的‘课题报告’。”

第一现场

安庆舰编队航行。 韦陈平摄

『服务直通车』随舰出海

——东部战区海军某支队改进作风为基层官兵解难帮困

■李依阳 韦陈平 本报记者 向黎鸣

纵深视线

“并肩”解难

机关人员的角色从“裁判”变成了“队友”

“某系统突发故障，立即启动备用方案！”舰艇即将出航，特情突至，淄博舰官兵立即进入战斗状态。然而这并非真实险情，而是随舰跟训的机关“服务直通车”成员为检验应急处置能力临机设置的考题。

结果令人欣喜——官兵们启用了一套全新处置流程，切换备用方案的时间，较以往缩短了四分之一。舰上官兵介绍，这套全新处置流程，是机关“服务直通车”成员、某科张业务长在上舰期间推动解决的一项成果。

上次随舰跟训时，张业务长目睹某型雷达系统在强电磁干扰下出现了误差，他没有简单将问题记录在案，而是与舰上骨干反复研讨、主动联系装备厂家，将原本繁琐的切换流程凝练成一套“三步指令”，并设计了便于操作的“备用方案速查卡”。此次考核，官兵们用的正是这套还散发着油墨香的新方案。

“过去常觉得机关是拿着尺子来‘找茬’的，难免有抵触情绪；如今他们是主动来帮我们‘排雷’的，感觉格外亲切。”淄博舰航海长由衷感叹。

从“检查问询”到“并肩排雷”，机关人员的角色从“裁判”变成了“队友”。这一转变迅速在支队引发连锁反应：保障部张助理带着“振动异常快速判别法”上舰，将晦涩数据转化为官兵易懂能用的维护口诀；政治工作部曹干事连续多日待在狭小舱室里，与该舰部门长探讨远航期间职业技能鉴定的线上方案……

上舰，牵引着机关作风转变，让服务向提升战斗力聚焦。

码头边，某舰出航前，一场针对舱室破损的损害管制操演悄然展开。机关某科机电业务长全程观察，不仅掐表计时，更时刻关注着处置流程的实战效果。

他先是肯定封堵速度，随即话锋一转，指向封堵位置：“你们选的支撑点位，是舱内操作最顺手的位置。战场上，敌人会专挑这种‘顺手点位’攻击吗？”

机电业务长现场建议调整场景，他将堵漏点挪到一个需要半蹲侧身、空间狭小的角落。第二次操演用时明显增加，但经过这次淬火，官兵坦言：“对‘战场’二字的理解，又加深了不少。”

复盘时，他再次点出协同配合的短板，随即与舰员一起画流程图、推演方案。一套“模块化编组+动态响应”的全新损管预案由此诞生。

如今在该支队，出航检查的标准，已从“方案齐全、装备正常”升级为“应对特情、体系抗压”的实战检验。正如某舰一位部门长所言：“一次检查就是一场实战，上舰没有旁观者，人人都是淬炼者。”

“叩门”问需

变坐等问题上报为主动破题解难

深夜，某舰结束高强度对抗训练缓缓靠港。舰艇会议室内，该舰对空作战长正带着骨干复盘在恶劣海况下某型装备的相关问题。

同一时刻的支队机关楼内，机关“服务直通车”成员、某科吴助理也在加班。台灯下，她正对照随舰远航带回的舰体姿态、海况参数等训练数据，细致分析不同海况下某型装备弹着点的散布规律。

“下次出航前，必须拿出好用管用的实招。”吴助理告诉记者，如今在该支队，机关与基层同频共振、攻坚克难已成常态。

然而，在机关“服务直通车”推行之初，各级配合并不密切。某舰官兵曾反映，某型装备的零部件故障率高、易卡弹，机关将基层上报的这一难题按流程转到各业务部门，一路调研、论证走下来，大半年过去了，难题却没得到解决。

“坐在办公室里等问题层层上报，看似按流程，实则是不担当。”在一次政治整训专题会上，支队领导一针见血，“必须变坐等问题上报为主动破题解难。”重锤之下，“只要流程走到位，责任便不在我”的懒政思维被打破，“等不起、慢不得”的紧迫感催生了“主动问需”的服务新常态。

理念之变，催生实践之新。

保障部范助理在一次例行登记中发现，某舰润滑油在训练中存在消耗异常的情况。他没有止步于“标注问题”或“移交下家”，而是主动带着检测仪器上舰“问诊”，最终和舰上骨干在一个隐蔽阀门处找到了慢性渗漏点。

之后，范助理发挥“服务直通车”成员优势，牵头多部门联动，在一周内完成全支队同型舰艇的排查整改，将这一隐患连根拔除。

“战斗力建设容不得半点推诿和等靠。主动作为将问题斩草除根，才能早一秒握稳打赢先机。”范助理的话，道出了服务解难中“主动”二字的重量。

在该支队，机关干部“叩门”问需的故事还有不少。政治工作部马干事随身带着《官兵思想动态分析报告》和家属联络保障计划，利用舰艇靠港休整时机，走进一个个舱室倾听官兵心声。

在某舰，马干事在与新兵周新杰交流时发现，这位训练拔尖、专业优秀的战士总是眉头紧锁。细问之下，他的心结浮出水面：“我想考学提干，舰领导也常鼓励我，但我不知道具体条件、名额多少，更怕问多了被人觉得功利……”马干事连夜调阅资料、核对政策，第二天便带着详尽答复再次上舰。

回应官兵关切，“叩问”基层需求，才能解真难、帮实困。如今主动服务、靠前保障已成为该支队机关的风向标，一个个具体而微的官兵“心头事”被逐一化解——

某舰随舰参谋发现年轻军官存在浮躁心态，立即对接作训科量身定制成长帮带计划；卫勤办助理听闻战士对长航心理调适的潜在需求，推动心理服务小组将“舱室微课堂”纳入服务方案……

深夜的机关办公室，马干事正在整理调研收集的官兵需求，着手制订一份“官兵共性诉求前置化解指引”。他说：“把困扰基层的‘老大难’，变成战斗力新的增长点，‘服务直通车’才算通到了战士心坎上。”

上舰“办公”

把心思真正放到舰上，而不是悬在岸上

“上次上舰发现某型雷达在特定海况下信号不稳，我们已协调厂家研发了辅助工具……”某舰甲板上，再次登舰的舰保科孙助理打开工具箱，拿出一款全新研发的试用装备。

“没想到这么快就得到了解决。”一旁的该舰情电长惊喜不已——这不过是他一个月前随口提及的一个训练难题。

“基层官兵的困难，不能当耳旁风。任何一个训练需求，都可能藏着战斗力突破口。”如今，越来越多的“服务直通车”成员带着规划、迎着难题上舰，他们把“办公室”搬到战位上，让基层急难愁盼成为服务抓手。

舰上“办公”，逐渐成为基层战斗力“推进器”。一次出航，某舰反潜班长反映舰机协同反潜流程不畅。随舰跟训的某科张参谋当即打开自己事先准备的战法训法案例视频：“咱们想到一块了！这次正好共同研究推进一下优化流程。”

舰艇学习室里，同时上舰的宣传科吴干事将随身携带的“深蓝书单”专业电子书库光盘交给雷达班，鼓励他们刻苦钻研。雷达班长感慨：“这些书，是我们通向战场的‘钥匙’。”在“服务直通车”的带动下，全舰研究热情被点燃。航程结束时，雷达班不仅啃完了专业书，还结合任务实际整理出“复杂环境下雷达操作小贴士”。

“自身定位不准，机关服务战斗力建设就难见实效。”支队领导在部署会上强调，不仅要上舰解决“战力之忧”，还要考虑官兵的“后顾之忧”。

倾听战士心声，下沉战位第一时间解决难题，是上舰“办公”的深层逻辑。某科王干事的上舰背包里珍藏着一本《为兵服务事项处置预案》和一本“暖心笔记”。笔记本上，他将待办事项逐一记录下来，并标注紧急程度和办理时限。

记者翻看发现，其中关于某舰余队长妻子烫伤住院的一项已打钩，但他又在旁边备注道：“应急联络机制需完善，急办！”原来，王干事在复盘此事时发现，支队缺少保障任务官兵家属的制度化通道。

“官兵出海，家中缺人照料。这次可以个人协调，下次怎么办？”带着思考，王干事牵头联动人资、保卫等多个科室研究出台《官兵家庭应急联络处置规范》，并与驻地多家医院、学校、街道建立固定联络渠道，切实解决军人家庭的后顾之忧。

那天，王干事翻看季度“官兵诉求办结台账”时，发现一条“靠港休整某舰未办结事项”的紧急信息。他合上台账，带上新出台的规范，匆匆走出办公室朝码头奔去。

“只有把心思真正放到舰上，而不是悬在岸上，才能切实解决问题。”同行的一名机关干部说，“从‘说到’到‘做到’，第一步就是出得了办公室、上得了舰。从‘案头文件’到‘战法实招’，只有俯下身子走上战位，才能真正为基层官兵解难释惑。”

第2009期

图①：淄博舰进行海上训练。 何聪聪摄

图②：舰上官兵开展海图作业。 韦陈平摄

“蹲下去才能看清蚂蚁。”焦裕禄同志的这句话，道出了服务基层应有的理念与态度。只有俯下身子走进战位，多看、多听、多想，问计官兵、问需于战斗力，找到解决问题的办法，以钉钉子精神一抓到底，才能不断提升服务基层的能力。

机关服务关系着部队的向心力和战斗力。如何切实转变机关作风把服务做到官兵心坎上，使之成为练兵备战的源动力？围绕这一话题，本版编辑与东部战区海军某支队政治工作部主任进行了连线交流。

构建从『身入』到『心入』的闭环

——本版编辑对话东部战区海军某支队政治工作部主任

编辑：当前支队正在大力推行机关作风转变，您认为重点在哪里？

主任：首先，要从思想上转变，把服务意识立起来。结合政治整训和政绩观学习教育活动，引导官兵明确“为谁树政绩、树什么样的政绩、靠什么树政绩”。其次，要让服务真正上舰，把服务落到实处。机关干部要主动沉到舰艇一线、战位前沿，摒弃坐办公室听汇报、看材料的虚浮作风，面对面倾听官兵心声，点对点梳理难题堵点，把服务送到出海执勤、日常训练、生活保障的各个环节。

编辑：机关服务基层的关键在哪里？

主任：关键在“主动”和“务实”。这既是政治整训对作风建设的刚性要求，也是正确政绩观在基层服务中的具体体现。服务不能等、不能靠、不能虚，必须把思想自觉转化为行动自觉。机关服务基层，要体现在“能听得到战位的噪音、摸得清装备的温度、解得开官兵的心锁”，用切实举措解难题、破堵点、暖人心。归结为一句话：把服务做到官兵心坎上，做到战斗力建设的需要上。

编辑：从你们实践来看，如何把服务做到官兵心坎上？

主任：归纳起来就是“六个一”：一是开展蹲点指导，每年至少一次随舰出海深入战位；二是每年组织一次座谈交流，倾听官兵需求；三是每人在一艘舰艇参加组织生活会；四是每年参加一次帮扶单位的党委（支委）会，帮助提高自主建设能力；五是结合官兵思想动态，进行一次党课辅导；六是围绕现实问题撰写一份调研报告，推动难题破解。这些创新举措构建了从“身入”到“心入”的闭环，是确保服务不走过场、帮建落到实处的基石。

编辑：在推动好作风转化为战斗力方面，你们开展了哪些工作？

主任：一是为基层排忧解难。去年一年，“服务直通车”和挂钩帮建机制累计解决基层各类难题百余件。二是为战斗力建设贡献力量。主动排查并解决10余项影响装备性能和训练质效的“战力之忧”，成果直接转化为舰艇在演训任务中的优异表现。三是树立真抓实干的作风。机关不再标榜“写了多少材料、办了多少会”，而是以“解决了多少难题、官兵满不满意”看实绩。只有把心思放到舰上、把服务做到战位，才能赢得官兵信任，真正推动战斗力生成。

编辑：如何确保“服务直通车”带来的作风转变不是“一阵风”？

主任：下一步，我们将结合政治整训成果巩固和政绩观践行要求，重点在服务“精准化”上下功夫。随舰出海的机关服务队开设“舰上为兵服务办”，实时收集官兵问题诉求，力争靠岸即办结。同时，区分装备、政工等专业领域，安排业务骨干定期轮换上舰，确保服务人员专业对口，杜绝“外行服务内行”，以精准服务践行实干担当。

编辑对话