特别策划

『这次出行，我和领导「拼车」』

——海军某部机关减负增效的一段经历

■许紫城 本报特约通讯员 夏泽华

曾宇明绘

“主任，没想到是和您同乘一辆车啊！”

从机关楼返营的车到了，海军某部排长曹迅滔拉开车门后，一时有些发愣。后座上，政治工作部郭主任一边翻看一份材料，一边抬头冲他笑了笑：“快上来吧，就等你了。”

曹排长心里有些打鼓。他原本准备前往港口迎接任务分队返营归建，没想到机关调度员安排的同车人竟是郭主任。坐进车里，他脊背挺得笔直，双手规规矩矩搁在膝盖上。

郭主任合上材料，侧过身来：“小曹，今年的假休完了吗？”

曹排长愣了一下，他没想到主任开口问的是这个。他如实回答：“还没顾上，刚任职半年，想先把工作理顺。”

“家中情况怎么样？跟战士们相处得如何？”郭主任语气亲切，又似拉家常般问了几个问题。

车辆前行，曹排长起初还一问一答，后来渐渐地话多了起来。从带兵时遇到的琐碎难题，到对单位建设的一些想法，他的一些心里话不知不觉倾诉了出来。郭主任听得很认真，偶尔追问，不时点头。

回营后，曹排长跟战友感慨：“这次出行，我和领导‘拼车’。平时哪有机会跟机关领导这样深入交流？今天真是收获满满。”

这样的“偶遇”，在该旅已不是新鲜事。前不久，一名军士“拼车”时碰上了人力资源科科长，两人在路上聊起了军士职业发展路径。车到站，那名军士心里也有了方向。如今，他完成培训回到连队，已经成了骨干。

驾驶员老张开车十几年，是这幕场景的见证者。过去他常常是只负责单独保障机关领导出行；如今他时常看见领导和战士并肩坐在后排，一路上聊得热络。他笑着说：“我这车有时就是个‘移动谈心室’。”

话虽轻松，但变化的背后不简单。

该旅所属单位分散驻扎在多个营区，每天车来车往，派车曾经是件让各方头疼的事。基层有需求，机关有任务，车辆和驾驶员常是捉襟见肘。

后来，旅队加强车辆统筹，实行拼车。可具体落实中，官兵之间拼车的多，领导干部用车依旧还是随叫随到，且大多是单独用车。

何以出现“战士拼战士的车、领导坐领导的车”的现象？有些官兵感到，领导干部要处理的事比较重要，有时在车上还要进行思考，最好不要耽误和打扰；还有些官兵觉得跟领导“拼车”会比较拘谨，不敢说不敢动，生怕给上级留下不好印象，自己宁可多等等，与基层战友一起“拼车”更轻松……

转机出现在一次机关和基层双向交流会后。那天，旅保障科科长乘车返回机关，碰巧看见一营司务长张班长也在申请用车，要去机关报销差旅费。科长招招手：“我车上有空位，一起走吧。”

张班长上车后有些拘谨。科长看出他的紧张，笑着把话题引到刚结束的交流会上。会上人多，发言时间有限，有些话没来得及说透，一对一坐在车上后，小张反倒放开了，把工作中一些实际困难讲得更具体、更透彻了。

科长回去后，不仅把收集到的问题带到了旅党委会上，还顺带提出建议：这样顺路与基层官兵交流的机会很难得，能不能继续优化车辆调度机制，将领导干部真正纳入“拼车”，与基层官兵多同乘一辆车，双方也能多一些面对面交流的机会。

研究这个话题时，有人感慨，过去总觉得把领导出行保障好、随叫随到就是工作得力，现在看来这样的观念需要改变了；有人直言，衡量工作成效，不能看安排了多少趟专车，而要看解决了多少问题、官兵认不认可；还有人说，机关干部不能总坐等基层来汇报，把车上的闲聊、饭堂的碰面、训练场的交谈都变成调研，才能真正把政绩写进官兵心坎里。

“领导干部必须带头把自己摆进去，纠治特权思想、官僚习气，多与官兵心贴心交流。”就这样，大家很快达成共识：打破那道无形的壁垒，坚持官兵一致，让领导和战士同乘一辆车。

从此，值班室根据报车情况统筹合并相同路线用车，除特殊情况外，领导用车不再单独出行，而是与不同部门人员和基层官兵一起“拼车”，确保每趟车都用出高效益。

忙碌半天，老张的车又准备出发了。这次，他要把结束调研的郭主任和二营文书小李一起送到机关。“不知这次他们的谈心又会有怎样的收获。”老张想。

亲历者说

意想不到的收获

■海军某部干部 郭 威

谈起“拼车”，有人觉得这是件小事。但我觉得，“拼车”的变化，恰恰映照出我们该怎样看待“政绩”。

过去派车，优先保障机关干部，看似是方便工作需要，无形中却把自己和基层隔开了。随着机关优化车辆调度程序，细分官与兵的惯例被打破，我也有了意想不到的收获——在车上听到基层的困惑和建议，比在办公室里听汇报更细致、更深入。

以前调研，我们常说要直奔基层，满足于去了、看了、问了，就以为掌握了实情。其实，了解基层、融入官兵，不该拘泥于“两点一线”，任何地方、任何时间都可以成为倾听和了解的窗口。随时随地倾听基层心声，第一时间发现并解决官兵的急难愁盼，才是我们应尽的职责、应有的自觉。

现在我部的“拼车”已经常态化了。车还是那些车，路还是那些路，而机关和基层之间那堵无形的墙，已经在一次次同车交心中慢慢消融。从这个意义上说，拼的不只是车，更是心。一辆辆穿行在各营区的军车，承载的不只是人员和物资，更是一种作风的回归、一份初心的抵达。

（夏泽华整理）

从“大概齐”到“刚刚好”

■李奇勋

新闻前哨

晚饭后，东部战区空军某场站食堂里人渐散去。

军需股助理员尹凡走到餐台前看了看菜盆——番茄炒蛋只剩一层薄汁，土豆炖牛肉见了底，紫菜汤也刚好舀完。他直起身，在随身小本上记下一笔：“今日晚餐供应量刚刚好。”

此时，协理员王锐从后厨转出来，笑着说：“咱炊事班的手艺越来越精准了。”

此前有段时间，炊事员备餐基本靠“估”——抡起大勺全凭感觉，菜量多了少了，都不好控制。

一次外场飞行日，官兵在跑道边晒了一天，又热又累，就餐时面对的却是油水较大的红烧肉和已经有些半坨的面条。有些战士吃了几口便没了胃口，悄悄推开盘子。当时见此情景，尹助理员的心里沉甸甸的。

问题出在哪？股务会上，军需股长告诉大家：训练任务在变、强度在变，官兵的状态也在变，而菜谱和菜量始终不变，怎能对得上实际需求？

于是，军需股主动求变，他们结合每周训练计划，研究细化伙食安排——周一学习教育日，室内上课，能量消耗低；周三飞行日，外场保障十几个小时，官兵体能消耗较大……炊事员对着训练课目，一项项测算日均能量需求，最终拿出一张训练强度与膳食供给对照表。

很快，针对不同任务安排，菜单和分量开始有了相应调整：教育日油少汤暖，飞行日蛋白加码、碳水压减……试行之后，不少官兵反映“饭菜挺合口”。

摸准节奏之后，还要摸准数量。尹助理员带大家研究了一套精准预报机制：每天晚饭后，各分队对照飞行计划和临时任务，调整核实次日就餐的人数，炊事班据此开具采购清单，调整伙食配给数量。

每餐结束，尹助理员和炊事班长都会认真对剩余菜品逐盆登记，积累出一个“剩余量数据库”。很快就摸索出较为丰富的经验：大风天热汤消耗飙升，凉菜不受欢迎；夜航补餐，面点远比米饭受欢迎……靠着这些信息数据，他们的采购备餐更加精确。

一天，通信连临时接到通信紧急抢修任务，7名战士要半小时后出发。炊事班受领计划外配餐任务后，不慌不忙打开备料柜，取出准备好的食材，猛火快炒，很快就将7人份的饭菜端上桌。

伙食保障不再“凭感觉”，而是像战备一样，有预案、有数据、有反馈、有调整，形成闭环。笔者翻看餐台旁的《伙食意见反馈本》，以往“菜太油”“不够吃”等意见较多，现在更多是对伙食的满意、对炊事班战友的点赞。

精准保障的理念，还体现在该场站多个部门。训练部门在训练中搜集对接体能消耗数据，用于优化课目安排；油料股建立起油料消耗与油量库存动态匹配模型……“精准”按钮，使部队保障体系更加科学高效。

科学管理实现“洗衣自由”

■李顺帆 王 淦

一线直播间

盛夏时节，北部战区陆军某部某连列兵刘宇波结束一天的训练，正准备去洗衣房取自己早上送洗的衣服，却被值班员叫住提醒：“你的衣服已经晾在晾衣场了，直接去取就行。”

刘宇波愣了一下，随即笑了。不用自己动手洗，衣服就被收拾得妥妥当当，这份贴心让他心里一阵发暖。

此前，洗晾衣服曾是该连官兵有些头疼的难题。

受限于洗衣房面积，全连官兵洗衣主要靠4台洗衣机。洗衣机运转时噪声不小，紧邻宿舍区容易影响作息；正课时间无人看管，用电安全也是隐患；再加上人员进出洗衣房，容易扰乱营区秩序……考虑到这些现实问题，连队明确要求：洗衣时段限定在课余和休息时间，正课时间不得使用洗衣机。

起初官兵都能自觉遵守，秩序良好。可随着各项任务日益繁重，尤其进入夏天后，换洗衣物需求明显增加。官兵每天回到连队，要么洗衣机早被占满，要么已经临近就寝时间，连手洗衣服的时间都很难挤出来。

连队代理指导员历莹博在谈心时，接连听到好几位官兵说起这件烦心事，心里有些不是滋味。召开支委会时，他带领大家就这一问题进行了研究讨论。

“连队规定的初衷是方便管理，现在大家遇到了实际困难，咱们不能守着老规矩一成不变。”经过讨论研究，连队拿出了新办法：除午休和晚就寝时段外，其余时间均开放洗衣机使用。

具体落实时，连队作了精细安排——训练日需要洗的衣物，各班自行做好标记，在操课前统一交给值日员，由值日员集中清洗、晾晒。

真心实意为官兵着想的务实举措，得到官兵肯定。很多战士训练归来，看到自己的衣服已经洗净晾好，休息时也不再顾虑排队洗衣晾衣，午休睡得踏实，夜训结束倒头就能睡，大家在训练场上的干劲越来越足。

连队洗衣的小变化，很快传到了营里。营教导员肯定了这个做法，他告诉大家：“管理的核心是服务官兵、保障战斗力，不是墨守成规、机械执行。连队干部主动倾听诉求，灵活解决实际困难，守住了管理底线，也暖了兵心，这就是务实的管理。”

“我们只是做了该做的事。”历指导员说，心里真装着官兵，在依法依规的基础上主动作为、抓实细节，就一定能赢得兵心，鼓舞士气。

闪耀演兵场

右图：近日，武警天津总队某支队开展军犬专业训练。 宫 旭摄

下图：连日来，陆军某部组织飞行训练。图为机务人员引导直升机起飞。 代豪杰摄

坦诚说“不”不伤情

■林清享 彭友章

营连日志

前段时间，陆军某基地某连战士梁鸿旭遇到了一件挠头事。

那个晚上是连队安排的个人支配时间，小梁早早在心里盘算好：下周是营里的强军故事会比赛，利用今晚把课件做出来，争取拿个好成绩给连队争光。

刚在电脑前坐下，同班战友小綦就小跑着进来了，一脸焦急：“帮帮忙，我刚接到临时出车任务，库房物资核对了一半，你帮我去统计一下行不？”

小梁张了张嘴，本想说“我今晚也有急事”，可看见战友满头是汗、急得直搓手的样子，这话就怎么也说不出口了。

“行，走吧。”小梁站起身，跟着小綦出了门。

物资核对、分类规整、台账登记……这一忙就是将近两个小时。等小梁回到宿舍，留给他的自主时间已经所剩无几。他手忙脚乱地打开课件软件，只勉强把封面做了出来，核心内容没来得及写。

看着空白的演示文稿，小梁坐在椅子上，心里堵得慌。委屈、焦灼等情绪搅在一起，可他又不知道该怨谁。战友遇到急事寻求帮助，自己怎么好意思拒绝呢？

过了几天，小梁和小綦闲聊时无意间说起了这件事。“我当时光顾着自己着急，压根没问你的情况。要是知道你有任务在身，我肯定不会打扰你的。”小綦一听，满是愧疚地连声道歉，接着真诚表示，“以后再碰到这种事，你直接拒绝就好，大家真的不会多想。”

小梁愣了好一会——原来困扰他这么久的“张口拒绝会伤感情”，是自己给自己背上的心理包袱。

一次谈心时，指导员了解到该情况，经过进一步调查发现，不少战士都有类似的困扰：怕拒绝伤害战友情，怕被战友说“不够意思”。有时，互帮互助就变了味，成了“勉强应付”。表面上客客气气，心里却憋着委屈，甚至耽误了更要紧的事。

“小事连着兵心，细节关乎战力。”连队党支部意识到，事虽不大，却可能会对官兵关系造成一定影响。他们研究决定，组织官兵围绕“如何正确互助、拒绝人情所累”等话题开展一次讨论。

讨论中，大家思路逐渐统一清晰：真正的战友情，不是有求必应的勉强迁就，而是实事求是的坦诚相待、相互理解。大家遇到困难大胆求助，实在帮不上忙也可以如实相告。自愿互助、量力而行，这才是战友之间该有的样子。

如今，连队官兵坦诚直白的沟通多了，量力而行的暖心互助也多了。大家在力所能及的情况下互帮互助，氛围更加融洽。