

不凭“自我感觉”多听“群众反映”

——“防范和纠治政绩观偏差”系列谈⑭

■陈 斌

●政绩好不好，不是自己说了算，而是基层官兵说了算。唯有注重实效，既看过程更看结果，才能从“自我满足”转向“自我加压”

习主席指出：“什么是好事实事，要从群众切身需要来考量，不能主观臆断，不能简单化、片面化。”这一重要论述，为我们评价党员干部的履职表现、工作成效、从政实绩指明了方向，提供了遵循。

为群众办了多少好事实事，是检验政绩的重要标准；衡量干部业绩好不好，关键要看群众口碑好不好。然而实际工作中，少数党员干部却以自我感受代替客观标准，以主观认知代替群众评价，导致“自我感觉良好”。有的自我陶醉，讲自己做了什么滔滔不绝，却对战斗力新需求、基层官兵新时期待视而不见；有的自以为是的，不愿听、听不得不同意见；有的自我封闭，习惯坐在办公室拍板而不是通过基层调研决策。种种表现，实质都是主观臆断，以“自我”为中心，以“自我感觉”为标准，脱离了基层官兵这一真正的评价主体。

一些党员干部把“自我感觉”置于“群众反映”之上，不仅是责任意识淡薄

的表现，也是一种政绩评判标准上的偏

差。一是有悖于党的根本宗旨。群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应是衡量一切工作的根本标准。如果党员干部以“自我感觉”为标准，实际上已经在实践层面背离了全心全意为人民服务的根本宗旨。二是颠倒了评价主体。政绩好不好，不是自己说了算，而是基层官兵说了算。“自我感觉良好”的党员干部，实际上是用主观臆断代替客观事实，却不顾及基层官兵认可不认可。三是混淆了过程与结果。由于缺乏基层官兵的反馈校验，有的党员干部把“做了”等同于“做好了”，把“干了”等同于“干成了”，把“付出了努力”等同于“取得了实效”。这种认识上的偏差，导致一些党员干部在实际工作中重过程不重结果、重形式不重实效，陷入“自我循环”的怪圈。四是影响了问题的解决。党员干部“自我感觉良好”，就不会主动去查找问题、发现问题、解决问题，致使问题不断积累发酵，造成严重后果。

“知不足，然后能自反也；知困，然后能自强也。”事实上，党员干部在克服困难、修正错误、解决了矛盾问题后，会看到战斗力提升、官兵满意度提高，这种踏实感、满足感，远比“自我感觉良好”来得深沉和持久。只有敢于暴露自己的不足，承认“我肯定有可以改进的

地方”“我可以做得更好”，才能充分调动和汇聚官兵智慧，作出更加科学的决策。摆脱“自我感觉良好”，需要具备“吾日三省吾身”的自省境界、“检身若不及”的谦虚态度、“不待扬鞭自奋蹄”的进取精神。党员干部当自觉查找自身缺点、工作不足，主动征求官兵意见建议，鼓励和保护那些敢于直言、勇于揭短亮丑的同志。这样，“逆耳忠言”才会出现，“敢于说真话、乐于听真话”的浓厚氛围才会形成。

“兼听则明，偏信则暗。”坐在办公室里看报告、听汇报，有时会产生“一切尽在掌握”的错觉。要真正发现问题、认清差距，就必须扑下身子、沉到一线，到训练场、到班排、到哨位，在与官兵面对面、心贴心的交流中，听真话、察实情、知不足。只有脚底沾满泥土，心里才能装满实情。调查研究要深入基层、深入官兵，而不能“蜻蜓点水”；要带着问题去，跟着问题走、盯着问题改，切实把基层官兵反映的问题作为工作的“着力点”；要定期通过测评、问卷、访谈等形式，请官兵发声，听官兵意见。同时，要敢于直面“差评”，对官兵反映强烈的问题与指出的缺点不足，不推脱、不遮掩，逐条对照、逐项整改。只有把“官兵满意不满意”作为政绩的评价标准，才

能从源头上防止自我感觉与客观实际脱节，使工作真正产生实效。

实践和实战是检验实绩的重要标尺，党员干部要摆脱“自我感觉良好”，必须树立鲜明的结果导向和实战标准。在每一项工作部署后，不能只看开了多少会、发了多少文、走了什么程序，而要跟踪问效，看问题解决了没有、战斗力提升了没有、官兵获得感增强了没有。所在单位要引入“终端检验”机制，让工作成效在实战化演练、任务完成情况、官兵实际反馈中得到验证。对那些“雷声大雨点小”“只开花不结果”的工作，特别是官兵不看好、不叫好的工作，要敢于自我审视，敢于及时叫停。唯有注重实效，既看过程更看结果，才能从“自我满足”转向“自我加压”。

“非我而当者，吾师也。”摆脱“自我感觉良好”，从根本上是要走走出“以自我为中心”的思维定式，立起“以人民为中心”的价值坐标。每一名党员干部都应清醒认识到，自己的感觉不全面，官兵的口碑最真实。要以刀刃向内的勇气、闻过则喜的胸襟、久久为功的韧劲，经常校正衡量政绩的标尺。把评判政绩的权力交给官兵，在服务官兵、提升战斗力的过程中，不断取得经得起历史和人民检验的实绩。



■ 影中哲丝 ■

石间小景——

兼容并包，和谐共生

■胡卓兵/摄影 王 胖/撰文

在与人相处过程中，不必强求兴趣一致、性情相投，而要接纳彼此的参差，包容各自的不同。懂得兼容并包，才能和

谐共生。尊重每一份差异，不攀比、不排挤，与他人和谐相处、共同进步，才能收获丰盛的人生。

知不足才能常进步

■吴家庆 张珂蒙



笔者所在单位有一位排长，当战士时，他是训练场上出了名的“拼命三郎”，扛红旗、争第一，样样冲在前。后来，他在上级组织的比武中表现优异，荣获立二等功，并被保送提干。毕业下连当排长后，他本色不改，处处身先士卒，觉得从战士到干部，身份虽然变了，但只要像以前那样去努力，就能成为一名优秀干部。

然而，在一次执行任务中，他因统筹谋划与临机处置能力不足出错，险些导致行动受挫。这次“走麦城”经历让他猛然意识到，过去当战士时的优秀，多体现在体能、技能和执行层面，而走上干部岗位后，组织协调、统筹决策等才是关键能力，但这也恰恰是自己的短板。认清差距后，他积极报名参加业务集训，主动请缨承担急难任务，从零起步补齐短板。凭着这股“知不足”的劲头，他在不久后的一次集训中夺得优异名次，随后更在多项重大任务中经受住考验，实现了从优秀士兵到合格

指挥员的跨越。

从“觉得自己行”，到“看清哪里不行”，再到“拼命让自己行”，这位排长的成长经历，听来平常，细想却耐人寻味。一个人在一个领域待久了，干顺了，很容易形成“自己干什么都行”的认知。当战士时，体能好、技能精、作风硬，就是优秀；当排长后，带队伍、作决策、控全局，则是另一套能力模型。角色变了，评价体系也会跟着变。

现实中，这种“能力错位”并非个例：基层骨干提干后不会带兵、技术尖子转管理岗后手忙脚乱、业务能手走上领导岗位后捉襟见肘……这些问题的根源，不在于他们过去不够优秀，而在于过去的优秀与新岗位的要求，不在同一个维度上。老本不够吃，新本领还没练就，差距就显现出来了。

有差距本身并不可怕，怎么对待差距才是关键。我们身边也有少数人有这样的心态：取得一点成绩便沾沾自喜，躺在功劳簿上不愿起身；一个岗位待久了，就把熟练当精通，把“过得去”当“过得硬”；明知有短板，却讳疾忌医、掩耳盗铃，生怕揭了短、亮了丑。这些心态，是一种下意识的“自我保护”。毕竟，承认不足，

意味着要打破已经建立起来的自我评价，这个过程不舒服，甚至有些残酷。可旧壳不打破，新的翅膀就长不出来。

谈及自己的进步，那位排长说，他现在每次执行完任务，第一件事不是总结成绩，而是先找问题、查不足。事实上，补短板没有什么捷径可走，就是要一点一点学，一步一步练，一块一块啃。今天搞懂一个战术问题，明天练熟一个指挥口令，后天学会一个统筹方法，通过坚持努力，差距终能补上。

从来没有一劳永逸的优秀，也没有一蹴而就的成功。知道自己的不足，然后踏踏实实地去改、去练、去提升，这是最可贵的清醒，也是最可靠的进步途径。“知不足”的落脚点永远是“补不足”，我们应当常怀“归零”心态，主动放下“功劳簿”，让成绩归零、把经验刷新，面对新岗位、新任务重新出发，在持续自省中创造新的优势；常立“对标”之尺，对照岗位职责、对照先进典型、对照打赢要求，把差距找准、把方向搞对，确保学有方向、赶有目标；常练“求解”之功，向书本学、向实践学、向一线去打靶，带着课题钻研，盯着问题训练，以“钉钉子”精神把短板一块一块补起来，让本领一点一点强起来。

●作为新时代共产党员，弘扬“吃苦在前、享受在后”的优良传统，贵在知行合一、久久为功

1935年8月，红军长征进入川西北草地，断粮多日。彭德怀同志悲痛决定将自己骑的骡子杀掉，为官兵充饥。饲养员护着骡子哭着不让杀，彭德怀说：“部队现在连野菜也吃不上了，只有杀牲口解决吃的，或许能多一些人走出草地。”骡子被宰杀后，骡肉分到各连队，战士推给伤病员，伤病员又推给首长，彭德怀板起脸下令“都吃掉”，自己却一口未吃。

什么是“吃苦在前、享受在后”？不需要讲大道理，一块骡肉就能把答案讲得清清楚楚。彭德怀后来回忆说：“我彭德怀参加共产党，给我唯一的‘特权’，就是带头吃苦。”

1939年，刘少奇同志在延安发表《论共产党员的修养》，明确提出共产党员“吃苦在前，享受在后，不同别人计较享受的优劣，而同别人比较革命工作的多少和艰苦奋斗的精神”。《中国共产党章程》规定，党员必须“坚持党和人民的利益高于一切，个人利益服从党和人民的利益，吃苦在前，享受在后，克己奉公，多做贡献”。从革命战争年代到和平建设时期，“吃苦在前、享受在后”的优良传统一脉相承，成为中国共产党人的红色基因。

焦裕禄同志在兰考工作期间，风沙最大的时候，他带头去查风口，探流沙；下大暴雨的时候，他带头在齐腰深的洪水中察看水势。临终前，他说：“活着我没有治好沙丘，死了也要看着你们把沙丘治好！”孔繁森同志两次进藏，历时十载。担任阿里地委书记期间，他跑了98个乡镇，行程8万多公里。下基层时，他始终随身携带一个小药箱，在下乡途中为群众送医送药，被群众亲切唤作“药箱书记”。1994年11月，他前往新疆塔城考察边贸事宜，途中因车祸不幸殉职，时年50岁。人们整理他的遗物时发现，他身上只有8元6角钱。回望百余年党史，无数像焦裕禄、孔繁森这样“吃苦在前、享受在后”的优秀共产党员，为我们在修身立德、履职尽责方面树立了榜样。

也许有人会问，现在条件好了，还需要吃苦吗？事实上，条件越好，越要警惕“温水煮青蛙”；物质越丰富，越要防止“糖衣炮弹”。当下，个别党员不愿吃苦、不想吃苦、不敢吃苦，思安逸、图享乐，把养尊处优当成了理所当然，滋生出官僚主义作风。更有甚者，把手中的权力变成捞钱的工具，丧失原则，突破底线，以权谋私、优亲厚友，甘愿成为“围猎”的对象，自毁前程。事实证明，衡量一名共产党员是否合格，很大程度上要看他能不能做到“吃苦在前、享受在后”。如果变成享受在前甚至耽于享乐，吃苦在后甚至不愿吃苦，那就离腐化变质不远了。

习主席深刻指出：“每一代人有每一代人的长征路，每一代人都要走好自己的长征路。”2026年，是红军长征胜利90周年。90年前，那支衣衫褴褛的队伍用脚底板丈量出信仰的高度；90年后，肩负历史使命，奋进新征程，我们更要不忘初心，经常问一问自己：任务来了，是“跟我上”还是“给我上”？待遇面前，是争着要还是勇于让？面对困难挑战，是向前冲还是往后缩？回答好这些问题，是对我党我军“吃苦在前、享受在后”优良传统最好的传承和弘扬。

90年光阴流转，90年前那段艰苦

奋斗的峥嵘岁月已沉淀为历久弥新的精神财富。作为新时代共产党员，弘扬“吃苦在前、享受在后”的优良传统，贵在知行合一、久久为功。思想上要持续“补钙”，深度学习党的创新理论特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，认真研读党史军史，从我党我军优良传统中汲取信仰的力量，把“吃苦”当作党性锤炼的必修课，常思“入党为什么、当官干什么、身后留什么”，在思想深处拧紧理想信念的“总开关”。行动上要自觉“带头”，积极投身练兵备战第一线、急难险重任务最前沿，与官兵同甘共苦、并肩奋斗，做到任务抢在先、艰苦冲在先，以“身影”立标杆，用实干树形象。作风上要始终“从严”，从小事小节抓起，不搞特殊化、不摆“官架子”，多照“镜子”正衣冠，常掸“板子”除积弊。新时代的长征路上，让我们以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，勇于吃苦、不懈奋斗，用实际行动擦亮本色、告慰先辈，书写出无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的合格答卷。

言简意赅

以打赢为标尺检验政绩

■王赫楠

思想是行动的先导，制度是行为的保障。军队党员干部树立和践行正确政绩观，既要从思想深处解决“为谁创造政绩”的根本问题，也要在制度机制上形成“靠什么创造政绩”的刚性约束，更要在工作实践中锤炼“怎样创造政绩”的过硬本领。

纠治思想上的偏差。针对一些党员干部存在的重视打造“亮点工程”、忽视基础性工作的问题，以“留痕”代替“留绩”，以“过程”代替“结果”的做法，要深挖其思想根源，教育引导党员干部持续锤炼党性，增强使命感，树牢宗旨意识，从思想根子上彻底摒弃把领导满意当作政绩标准、把眼前得失置于大局全局之前的错误观念，真正做到为官办事实事、在备战打仗和战斗力建设上谋实绩。

立起正确的政绩评价取向。考核是政绩观的“指挥棒”，考核导向直接决定干部的努力方向。要坚决破除以

台账厚薄论政绩、以汇报精彩论功过的错误评价取向，把战斗力建设成效作为衡量干部政绩的核心指标。凡是有利于备战打仗的工作，都要大力支持、全力保障；凡是背离实战要求的虚功浮绩，露头就打，严肃追责。还要健全正确政绩观的制度闭环，完善监督预警机制，对训练注水、数据虚报等政绩观偏差行为，做到早发现、早纠正、严追责，以刚性约束倒逼干部把心思和精力真正用到备战打仗上。

在担当急难险重任务中砥砺党性。树立和践行正确政绩观，起决定性作用的是党性。作为军队党员干部，要自觉把锤炼党性作为人生必修课，涵养勇于担当作为的品格，主动到矛盾多、困难大、任务重的地方去摸爬滚打，在破解训练难题、攻克技术难关、完成急难险重任务中磨礱本领、检验党性，把对党忠诚、对强军事业的赤诚之心，转化为干事创业的强大动力。