



特别关注

编者按 基层冷暖关乎士气,服务官兵也是政绩。能否真正把官兵“烦心事”当成党委“心头事”,把服务保障“最后一公里”变成“最美零距离”,考验的不仅是各级党委机关为官兵服务的态度,更是检验政绩观端正与否的“试金石”。

一台打印机、一张理疗床、一条绿色就医通道……火箭军某部党委坚持“基层至上、士兵第一”,聚焦

官兵日常工作、训练、生活中的琐碎难题精准破题,帮助官兵实现了营区“打印自由”、理疗服务“足不出营”、看病就医更便捷。一桩桩暖心实事、一处处细微变化,折射出该部党委为兵服务的温度与力度。

日前,记者走进该部,通过这些“小切口”,体会深受官兵认可的政绩观什么样。敬请关注。

官兵的笑脸是最靓的成绩单

——火箭军某部以服务基层实效书写政绩观答卷的一组见闻

■曹立 本报记者 孙兴维

设立“自助报销服务站”——

发票打印“一键搞定”

“以前开开发票,还要请假出营门找打印店。现在机关楼里有了‘自助报销服务站’,一键就能搞定!”近日,火箭军某部司务长吕玉玺手拿刚刚打印出的发票,一脸轻松。

这张薄薄的发票,不仅是一张报销凭证,更是该部党委坚持“基层至上、士兵第一”理念的一个缩影。

此前,该部领导在基层调研时,发现一个看似很小却牵扯官兵精力的问题。由于单位未配备专用发票打印机,官兵因公报销需到营区外打印,不仅往返奔波耗时耗力,还常因材料不齐、流程不熟反复折腾。

特别是从2025年10月起,铁路部

门全面推行数字化电子发票,不再提供纸质报销凭证,这让习惯了“窗口取票”的官兵一度犯了难。

“一张发票,连着兵心,更映照机关的工作作风。”在开展树立和践行正确政绩观学习教育中,该部领导的话引发在场机关干部深思。经过深入学习讨论,大家统一认识:“如果对官兵的‘急难愁盼’视而不见,就背离了服务基层的初衷。”

为此,该部围绕“方便、高效、安全、保密”的原则,迅速展开“一站式”解决方案攻关。经过严谨的采购论证、流程梳理与问卷调研,一个设在机关楼一楼的“自助报销服务站”应运而生。服务

站配备了非涉密专用打印机,无论是传统纸质发票,还是铁路电子发票,都能一键打印,官兵再也不会因为“一张纸”跑很远。

“我们不仅反复测试打印速度与系统稳定性,还设置了‘人工指导岗’,确保每名官兵都会用、能用、用得好。”负责该项目的参谋杨绪良介绍,服务站建立专人巡检、定期补充耗材机制,并开通文印室服务热线,随时为官兵解答问题,真正做到“有问必答、有难必解”。

据了解,该服务站运行以来,打印发票和报销从“反复折腾”到“一键搞定”,官兵的获得感、幸福感显著提升。



曾宇明绘

开设“周末健康驿站”——

足不出营接受理疗

“在理疗室做完推拿和艾灸,我的腰肌劳损好多了。”一个周六上午,火箭军某部一级上士邓龙辉走出理疗室,脸上挂着满意的微笑。他口中的理疗室,是该部党委专门为官兵打造的“周末健康驿站”。

随着实战化训练深入推进,训练强度持续加大,腰肌劳损、关节扭伤、肌肉酸痛等问题在官兵中明显增多。此前,卫生所以门诊接诊、急症救治为主,对官兵训练导致的类似问题,仅能进行简易推拿等基础处置,缺少系统化理疗保障。官兵要想接受专业理疗,必须前往体系医院,不仅路途遥远,还常与训练时间冲突。

“不能让训练伤成为练兵备战的

‘绊脚石’。”一番深入调研后,该部党委立即决定:盘活营区闲置用房,配套艾灸仪、康复训练垫等设备,让官兵足不出营就能享受理疗服务。

结合官兵需求,他们将理疗时间定在每周六,既不占用训练时间,又能让官兵在周末得到充分放松;建立“卫生员轮值+专业培训”模式,每周安排一名掌握理疗技能的卫生员值班,负责问诊并制订理疗方案;定期选派卫生员到体系医院学习针灸、推拿、康复等技能,持续提升服务水平。

又是一个周六,理疗室内,卫生员李浩正为一名腰部扭伤的战士做理疗。经过此前的几次治疗,这名战士的腰部疼痛得到有效缓解。去年,李浩被

派往体系医院培训3个月,熟练掌握多种理疗技法。“能为战友们缓解病痛,我感觉到特别有成就感。”李浩说。

除了常规理疗,理疗室还推出“个性化服务”:对长期伏案的机关干部进行颈椎推拿和肩部放松,为训练强度大的战斗员定制肌肉拉伸与关节养护方案,对处在康复期的官兵进行恢复性训练指导。此外,他们还将结合官兵需求,增设超声波理疗等项目,让理疗服务更精准、更贴心。

为让理疗室有序运转,该部卫生所所长介绍,他们专门出台激励政策,将卫生员的理疗服务时长纳入量化考核,并配备专业培训教材和实操设备,让卫生员更加有动力、有能力为战友服务。



钟昌星绘

建立“军地医疗协作机制”——

突发伤病就近送医

“以前去体系医院看病,路上要耗费大半天。”在火箭军某部服役多年的军士老靳,回忆起过去的转诊经历依然连声叹气。该部驻地没有体系医院,官兵看病需跨市转诊,路途遥远、流程繁琐,如遇突发急症,更是令人揪心。

“跨市转诊路程远、风险大,我们必须为官兵打通‘就近就急’的救治通道。”为破解这一难题,该部根据《军人及军队相关人员医疗待遇保障暂行规定》有关要求,主动与驻地公立医院建立“军地医疗协作机制”,开通专属“绿色就医通道”,让官兵“足不出市”就能享受及时、优质的医疗服务。

前不久,分队战士小韩突发阑尾

炎,急需送医。鉴于送往体系医院路程远,该部立即启动应急预案,将其送往最近的驻地公立医院。凭借军地协作机制,小韩享受了“优先就诊、优先检查、优先住院”的“三优”服务,及时得到有效诊治。

据了解,目前该部已与驻地两家公立医院建立稳定协作关系,涵盖急诊、骨科、普外等重点科室,确保官兵突发伤病时能第一时间得到有效救治。

除了增加“绿色就医通道”,该部还在就医报销流程上做减法。针对转诊产生的差旅费和外诊医疗费,他们建立“基层收集、机关联审”的高效模

式:由基层司务长每周收集整理票据,统一报送机关;财务部门与卫生部门实行“集中审核、并联审批”,打破层层签字的繁琐流程。从提交票据到经费到账,全程一般不超过一周。“以前报销医疗费,因为各种原因,往往需要等上好几个月,现在一周内就能报销到账。”一名刚办完转诊报销的战士说。

从“绿色就医通道”的方便快捷,到“周结周清”的就医报销,一系列暖心举措让看病就诊不再成为官兵的“烦心事”。该部领导表示,下一步他们还将持续优化军地协作机制,拓展协作医院范围,切实为官兵筑起牢固健康屏障。

■王帅 本报记者 李伟欣

之后再凭票据报销。采购员要在机关与驻训点之间来回跑,由于交通不便、审核流程繁琐,从采购到报销到账,至少需要一个月。长期垫资不仅加重战士经济负担,若不能及时还款,还可能影响个人征信。

针对这一问题,今年驻训任务展开前,该部机关提前筹划、主动作为,将设立常态化野外报销点作为为兵服务的重点工作来抓。财务部门提前向上级专项请示、报备野外开设报销专网的实施方案,并联合通信、保密等部门协同

发力,克服野外网络信号不稳、布线施工难度大等实际困难,将财务专网直通驻训一线。

如今,官兵在驻训地就能完成票据扫描、线上审核等流程,全程高效安全、便捷顺畅。



前不久,武警崇左支队组织体能强化训练。图为官兵进行翻轮胎比赛。李章禄摄



营连日志

“本来三五分钟的事,愣是讲了半个多小时”“翻来覆去都是那几句话,听得人直犯困”……提起此前中队晚点名时的场景,武警青海总队机动二支队某中队下士杜学森记忆犹新。

前不久的一天,中队照常晚点名。队伍列队完毕,指导员往队前一站:“今天耽误大家一点时间,我‘简单讲两句’。”可接下来却讲得不“简单”:内务卫生、训练作风、安全规定、礼节礼貌……本已强调过多次的要求被一遍遍地重复,既设重点,也和当天实际工作关系不大。

初夏的青海,夜晚依然凉意阵阵。战士们站在队列里,双腿发酸,身上开始打寒战,心里也犯起嘀咕:“说好简单讲两句,咋越讲越多”“这些事儿平时都强调过,何必反复唠叨?”晚点名结束,留给大家洗漱的时间已经不多,以至于熄灯前一片紧张忙乱。

次日早上,班长柳溪华揣着战士们的心里话,找到指导员:“昨晚晚点名,您说‘简单讲两句’,结果讲了‘半天’,战士们听得累,重点还不出。”说到这里,柳溪华索性一股脑把大家的日常感受统统“倒”了出来:不仅晚点名是这样,平时班排讲评、小会布置工作,很多干部骨干都爱说“简单讲两句”,可一张嘴就收不住,不是东一句西一句没个章法,就是讲的话不接地气,不仅耽误训练休息,还没把工作安排明白。

柳溪华一番话,说得指导员当场红了脸。随后的周会上,中队干部骨干坐在一起反思:“基层事务繁杂,战士们训练任务重,休息时间本就宝贵”“干部骨干在公开场合讲话拖沓,看着是嘴上的问题,根子还在作风上”“讲话分不清轻重、抓不住重点,不仅影响工作效率,还容易跟战士们产生距离”……

“官兵们提的意见,就是我们改进的方向!”找到问题所在,中队党支部立马行动,要求无论是点名、讲评还是布置工作,干部骨干必须提前梳理讲话重点,讲话时直奔主题、严控时间,不讲虚话、空话、套话、“车轱辘话”。同时,指定专人定期收集官兵对干部骨干工作作风的意见建议,倒逼干部骨干改掉讲话拖沓的问题。

如今,中队“简单讲两句”真的变成了两三句讲清重点:晚点名时,三五分钟把核心要求说明白;班排讲评,一针见血指出问题;布置工作,干脆利落交代清楚。掐表一算,全程没超过条令规定的15分钟。

“现在干部骨干讲话,讲在点子上,省时又管用,我们听着舒心,也更有干劲了!”又一次晚点名结束,战士们纷纷为中队务实的好作风点赞。



近日,第71集团军某旅组织战术训练。图为索降课目训练。

肖屹峰摄

新闻前哨

初夏时节,海军某部采购员贺颖从野外驻训场一间简易板房走出,一脸轻松地说:“没想到远离营区,报销也能这么便捷!”这间板房,正是该部今年以来为破解基层官兵驻训期间“报销难”专门开设的野外报销点。

该部每年有数月在野外驻训,由于驻训点远离机关营区,报销问题成了后勤保障的“老大难”。以往,营连日常采购无法对公转账,需要官兵先行垫付,

野外报销点设在驻训场

■王帅 本报记者 李伟欣

针对这一问题,今年驻训任务展开前,该部机关提前筹划、主动作为,将设立常态化野外报销点作为为兵服务的重点工作来抓。财务部门提前向上级专项请示、报备野外开设报销专网的实施方案,并联合通信、保密等部门协同

发力,克服野外网络信号不稳、布线施工难度大等实际困难,将财务专网直通驻训一线。

如今,官兵在驻训地就能完成票据扫描、线上审核等流程,全程高效安全、便捷顺畅。

