

本期关注

树立和践行正确政绩观

南部战区空军雷达某旅党委引导机关党员干部抛开面子听真言——

问卷三易其稿 问题切中要害

■沈 杰 刘义超

盯着办公桌上那份刚打印出来的《问绩于兵调查问卷》，南部战区空军雷达某旅政治工作部李干事眉头紧锁，陷入深思。

这份由他牵头拟制的问卷初稿，已是被旅领导第二次退回了，退回的理由是“问题不痛不痒，起不到调研作用”。

事情要从旅党委为端正机关党员干部政绩观，组织“问绩于兵”测评说起。以往，机关也组织过类似的满意度调查，但问卷设计多半停留在“您对机关服务总体是否满意”“您认为机关作风改进是否明显”这类笼统的问题上。官兵填下来，往往分数不低，意见不多，测评结果看似一片大好，可基层的挠头事、烦心事解决不了多少，甚至引发官兵反感。

这一次，旅党委态度很明确：工作干得好不好，不能仅凭自己说了算，必须把评价权交给基层官兵，听听官兵的心里话。一名旅领导对正在拟制的问卷要求是，真正直指敏感点、挠到痒处，将官兵平时“不愿提、不敢提、提了也白提”的问题摆到台面上来，以基层意见建议为镜子，让机关干部对自己的初心作风、工作实绩有个客观认识。

受领任务之初，李干事觉得就是一份例行的调查问卷，并未过多把领导要求放在心上，第一稿就沿用了以往常用做法，问卷设置“服务态度”“办事效率”“作风形象”几个大项，选项是“非常满意”“满意”“基本满意”的老套路。然而，旅领导看后反馈说：“这样的问卷，填和不填有什么区别？”

初稿第一次被退回，李干事立即调整思路进行完善，增加了诸如“是否存在推诿扯皮”“是否存在吃拿卡要”等稍显尖锐的条目。没想到送审后，旅领导再次指出不足：“问题看似有了锋芒，却浮



通过调查问卷听取意见，该旅党委机关优化检查指导方式，让官兵有更多时间精力投身练兵备战。

管高亮摄

在面上。官兵真正关心的，是选人用人是否公平公正、评优评奖是否公开透明、福利待遇是否办得及时。这些具体事不让官兵评说，问绩就成了空对空，机关党员干部也很难受到教育警醒。”

旅领导的话让李干事红了脸。这次回来，他自己先进行了一番反思：问卷设计绕开官兵关注的敏感点，表面上是怕题目“太刺眼”，根子上还是自己的政绩观不够端正——担心问题问得太具体、太敏感，等于把矛盾暴露在必明面上，一旦官兵打了低分或是积极反映问题，机关脸上无光，自己也容易被同事埋怨，还担心问题太多，会影响领导和机关的形象威信。

“怕丢面子，就听不到真话！”专题

研讨会上，旅党委一班人再次鲜明表态：问绩就是要问到关键处、问到痛点上。基层官兵对涉及切身利益的敏感事项的满意度，正是检验机关党员干部作风和实绩的“试金石”。如果连一份问卷都不敢戳破窗户纸，还谈什么树立和践行正确政绩观？谈什么服务基层？

深刻反思后，李干事经过调研，拿出了问卷的第三稿。原先笼统的“服务评价”被细化为10多个直指敏感事项的具体条目。“去年军士选晋过程中，是否存在简化程序、打招呼递条子的情况”“对干部调整使用的公信度如何评价”“家属随军手续从提交申请到办结平均耗时多久，有无推诿拖延”“机关检查督

导有没有小题大做、刻意刁难”……每个问题都瞄准权力运行的关键节点，以及官兵日常办事的难点堵点，不留模糊空间，直指问题要害。

问卷末尾还专门增设一栏：请列出多次反映但始终未得到妥善解决的老大难问题。

这份问卷下发后，基层官兵普遍认真填写作答，没有出现以往那种“一勾到底”、一两分钟匆匆交卷等现象。某海岛雷达站一名战士在问卷上留言：“问题问得这么实在、这么具体，能真切感受到机关对我们的重视，对发现问题解决问题的诚意。”

经过回收统计，全旅官兵通过问卷反映的突出问题有47项。旅党委不遮不掩，组织专题研究，逐条建立整改台账，明确责任人、时间线、验收标准，并将问卷测评结果直接与科室季度考评挂钩——满意度低于基准线的，取消评先评优资格。

这次问卷“三易其稿”的经历，也成了该旅党委教育引导机关党员干部树立和践行正确政绩观的一次生动实践。被官兵反映问题较多的一名机关科长感言，以往其实也能意识到工作中的一些问题，但总觉得只要基层官兵不反映，也就没必要自找麻烦。现在看来，基层官兵的眼睛是雪亮的，今后我们要主动把问题揭开、放到台面上，不能再搞自欺欺人、自鸣得意那一套了。

如今，这份敢于亮丑的问卷已成为该旅各级开展调研的重要参考。一名旅党委常委告诉笔者，下一步他们将持续开展“问绩于兵”，让那些见人见事、直击敏感要害的问题时刻提醒机关党员干部：为战务战的政绩答卷，最终要由战斗力和基层官兵来评阅。

亲历者说①

莫让“面子”掩盖真问题

■南部战区空军雷达某旅机关干部 小 赵

作为一名机关干部，目睹这份问卷数易其稿的过程，我很受教育，触动很深。

说实话，起初看到领导把问卷打回，我心里也有自己的“小九九”：问得太细、太直接，万一基层官兵不给面子，打了低分，或是指出的问题太尖锐，我们机关的脸往哪儿搁？机关的形象威信会不会一落千丈？现在看来，这种心态本质上是把个人面子看得比官兵心声还重，是典型的政绩观错位。

逐一审视官兵反馈的47条辣味十足的问题，有不少让我脸红出汗的内容。比如有官兵反映结婚、随军材料办理迟滞的问题——过去一直觉得自己

工作忙、事务多，官兵的事迟办两天无妨，但这对官兵而言却是关乎人生幸福、军心稳定的大事。材料每拖延一日，都可能让官兵多一分焦虑、多一分寒心，甚至动摇练兵备战的意志。

机关是服务基层的，干得怎么样，最终要看基层官兵的评价。以前我们怕问卷分数低了没面子，开展调研往往点到即止。现在才明白，因为怕“丢面子”而不去听官兵的真实声音，这才是机关干部最大的失职。

只有我们真正俯下身子听真话、沉下心来办实事，把“官兵满不满意”作为一切工作的出发点和落脚点，才能让工作经得起官兵和实践的检验。

亲历者说②

感到自己的声音被听到了

■南部战区空军雷达某旅二级军士长 小 黎

以往机关组织类似问卷调查，面对那些似曾相识的问题，有些战友要么当成走过场，对“非常满意”“满意”等一勾到底，要么找不到回答的方向，草草写上“无意见建议”，自己真正挠头的事情却不知道从何开口、如何落笔，有时只能个别反馈、单独询问。

这次的调查问卷给了我不一样的感受，问卷不再有宽泛的问题、模糊的选项，而是直接点名“军士选晋有无打招呼”“随军手续拖没拖延”“机关检查有没有刻意刁难”这些敏感事、硬问题。这种敢于直面问题的坦诚，让我感受到了机关想听真话、想办实事的决心。

特别是当我看到问卷末尾“请列出多次反映但始终未得到妥善解决的老大难问题”这一栏时，我犹豫了很久，最终还是把我心里憋了很久的，关于翻修老家自建房申请使用住房公积金的问题，认真写了上去。那一刻，我感觉手中的笔有了分量，心里的话有了去处。

后来，看着一个个问题被拉单列表、挂账销号，我提出的问题也很快有机关人员主动过问，我真切感到自己的声音真的被听到了。这种被尊重的感觉，比任何物质奖励都更能鼓舞士气。作为一线战斗员，我扎根海岛，把全部心思投入练兵备战的信念更加坚定。

党建论坛

近日，笔者与机关相关科室的同志交流了解到，随着练兵备战任务不断拓展，基层单位建设步伐加快，不少基层党员因工作变动、临时借调等，频繁辗转于不同党组织之间，成为流动党员。作为党员队伍的重要组成部分，如何确保流动党员无论身在何处都能纳入组织管理、接受组织监督、受到组织关爱，是新形势下加强基层党组织建设的必答题。

从当前基层党建工作实践来看，部分党组织对流动党员管理存在一些盲区与不足。例如，有的将流动党员视为编外人员，开展组织生活嫌麻烦、教育管理图省事，导致流动党员陷入组织生活“两头空”的窘境；部分流动党员自身也存在“临时”“过客”心态，将自己定位为组织生活的旁观者，有时处于游离状态。回顾党的历史，无论是革命战争年代地下党员的“单线联系”，还是建设时期支援建设队伍的“临时支部”，组织从未因党员流动而放松管理，反而越是流动频繁、环境复杂，越是织牢党员管理网络。历史经验深刻启示我们：党员流动到哪里，党的组织工作就必须及时跟进到哪里。

思想是行动的先导。流动党员身份具有双重属性，工作地点虽常变动，但党员的身份不因流动而改变，党员的职责不因变动而松懈。各级党组织必须坚决摒弃“鞭长莫及、爱莫能助”的思想偏差，严格落实定期联系制度，动态掌握流动党员去向、状态和思想。要教育引导流动党员提高思想警惕性，越是处于流动状态，越要绷紧党性原则这根弦；越是环境复杂，越要发挥好先锋模范作用。要坚决破除“组织管不到、个人要求松”的放任心态，让流动党员无论身处何地，都能切实感受到组织“时刻在线”的存在感与约束力。

破解流动党员管理难题，关键在于制度的刚性约束与手段的柔性创新。各级党组织应加强源头管理，明确流动党员基本情况、流出时间、流动原因、流入地等，并建立动态更新机制，确保党员“流动不流失”。要打破时空壁垒，充分利用“互联网+党建”模式搭建信息化平台，推行线上组织生活、“云端”主题党日等，确保“三会一课”不因流动而断档、民主评议不因距离而缺席。要探索流入地与流出地党组织双向共管机制，厘清责任清单，确保党员到哪里，组织管理就覆盖到哪里，避免出现管理监督的真空地带。

织密管理网 防止『两头空』

■刘海燕

加强流动党员管理，既要体现管理力度，还要传递组织温度。各级党组织要坚持严管与厚爱的统一，寓管理于服务，及时掌握流动党员现实需求，掌握生活工作情况、了解所忧所盼、听取意见建议。可通过设立“流动党员服务站”等方式，提供政策咨询、信息引导、法律援助等便捷服务，并针对子女入学、家属就业、看病就医等给予精准帮扶，切实为他们排忧解难。要加强人文关怀，在重大任务节点、党员“政治生日”等特殊时刻，通过电话、短信、慰问信等方式送上组织的祝福与问候，不断增强流动党员对党组织的归属感与认同感。



前不久，第71集团军某旅开展装备维护保养工作，引导鼓励党员骨干站排头，发挥示范带动作用。

李佳鑫摄

第82集团军某旅开展“过支部”活动——

为每个党支部“画个像”

■本报记者 付 语 特约记者 屈凯明

党建视野

“根据前期支部‘画像’，政委最近会对全旅支部‘回头看’，检验整改成效。”前不久，在第82集团军某旅采访时，一名机关干部正在部署的任务引起了记者注意。

怎样为支部“画像”？了解得知，这是旅党委去年推行的加强支部建设新举措——通过精细梳理每个支部的建设特点和发展难点，形成精准“画像”，为后续开展指导帮带、促进干部队伍建设提供依据。

当时，这名政委刚到旅队任职，他在回顾总结此前工作时感到，基层每个支部的情况各不相同，有时因为了解不透彻，导致指导帮带脱离实际，或是片面“一刀切”，影响了战斗堡垒作用发挥。深入思考，他在一次大课教育上告

诉大家：“我想逐个连队‘过支部’，和大家聊聊支部建设情况。”

刚听说这个消息时，包括“红十连”支委赵凯在内的一些官兵感到，旅领导工作头绪多，哪有时间挨个支部调研？以往也有类似情况，上级领导多半是走个形式，最多开个座谈会、收个材料了事。

然而，这次“过支部”并非走过场。几天后，刚走下训练场的赵凯突然接到值班员通知，说政委已在等着他。“有几个问题刚和你们连书记、副书记聊过，也想听听你的看法……”

就这样，一场随机谈话开始了。“党支部组织生活是怎么开展的”“党员干部骨干的模范带头作用发挥得怎么样”……一个个问题抛出，赵凯逐一认真回答。事后，赵凯感慨道：“当兵这么深不透，导致指导帮带脱离实际，或是片面‘一刀切’，影响了战斗堡垒作用发挥。深入思考，他在一次大课教育上告

接下来的3个月，这名政委一有时

间就到连队调研。基层官兵们常看到，训练场一角，政委坐在小马扎上，和书记、支委、班长乃至普通战士交流，听他们的想法和困惑，并给出意见建议。

“每次交流回到办公室，我第一件事就是抓紧把收获和心得梳理清楚记在本上。”得到允许后，记者翻开政委那本厚厚的“画像”本，只见每个支部的建设现状、薄弱环节都清晰在列，连队主官的基本情况、能力特点也一一记录。前段时间，政委还带领机关人员，根据调研反馈中官兵的呼声建议，编印了《服务官兵“高效办”指南》《依法开展工作手册》等10余份实用资料。

“调研越细，‘画’得越准，越能为建强支部、科学用人、精准抓建提供有力支撑。”政委告诉记者，今年以来，几个以往建设薄弱的连队党支部战斗堡垒作用明显加强，官兵参加考核比武成绩提升，执行大项任务表现也越来越突出。



近日，新疆军区某部在高原驻训期间开展相关课目训练，党员骨干冲锋在前，主动帮助身边战友。

靳开来摄