

从“真心热线”到“真心播客”

——陆军某旅心理服务团队的故事

■张宁佳 本报特约通讯员 王书扬 薛维高

暮春傍晚，明月初升。陆军某旅“真心姐姐”工作室录音棚里，该旅心理骨干薛云丽俯身调整好麦克风，温柔而笃定的声音缓缓漾开：“这里是‘真心播客’，我是你们的‘真心姐姐’丽莎……”

从满载卡片的流动推车，到随时接听、服务解难的“真心热线”；从强军网上的专属频道，到官兵常用的工作微信，再到云端传音的“真心播客”……该旅心理服务团队从一辆小推车起步，紧跟时代步伐、贴近官兵需求，朝着“把心理服务做到官兵心坎上”的目标坚定前行。

薛云丽至今仍收藏着许多小纸条：有临近考核时的突发情况——“眼看就要开考了，身体却不舒服，真害怕拖连后腿”；有新兵的烦恼——“入伍后和对方便开启了异地模式，联系少了，陪伴没了，拌嘴多了”；还有老班长的顾虑——“家属想来部队转转，但正逢比武备赛，害怕分神，很犹豫”……

这些小纸条，都是团队成员到基层开展心理服务时，战士悄悄塞到她们手里的。“一些性格内向的战士，当面不好意思说，更愿意把心事写在纸条上，用文字的方式倾诉。”薛云丽说，那时候，团队成员既没有先进设备也缺少成熟经

验，掌握官兵心理动态全靠双脚——推着装有心理疏导卡片和宣传册的小推车，走进野外驻训地、走进班排，与官兵面对面交流。

一开始，部分官兵对“心理服务”有些排斥，团队成员不急不躁，与大家聊家乡风俗、谈学习心得、讲训练窍门，一点点敲开大家的“心门”。那一张张纸条上，或工整或潦草的字迹里，写满了战士们最真实的心境。

“那时候没经验，就是多跑、多听、多陪伴。”薛云丽说，这份“跑出来”的真诚，渐渐赢得了官兵的信赖。但团队成员很快发现，随着部队使命任务拓展，靠双腿走访难以实现全覆盖。

经过深入研究，薛云丽提出开通一条“真心热线”的想法，得到旅党委的大力支持。但令团队成员感到意外的是，热线开通后的一段时间里，电话铃声很少响起。“要让官兵相信这部电话，得先让他们相信电话那头的人。”一筹莫展之际，该旅领导的一句话，让团队成员茅塞顿开。

为打破隔阂、建立信任，团队成员主动下沉基层、走近官兵。她们利用政治教育、党团活动等时机，为官兵宣讲热线电话的服务功能和保密规定，打消

大家的心理顾虑；创排心理服务主题文艺节目，以官兵喜闻乐见的形式拉近心理距离；在强军网开设心理服务专栏，详细介绍每名团队成员的个人信息和技能特长，加深官兵对“电话那头的人”的了解。

一次，该旅抽组队员参加比武竞赛。由于备战期间几次考核成绩都不太理想，内心焦虑的队员陈超，抱着试一试的想法，拨通了“真心热线”。薛云丽和团队成员耐心倾听、精准疏导，帮助陈超缓解压力。

此后，又有多名集训队员拨通“真心热线”，寻求团队成员的专业服务。在大家的共同努力下，陈超和队员们在赛场上表现出色，成功荣获团体第一。陈超感慨地说：“‘真心姐姐’就是我们的心理加油站、训练补给包。”

这次成功实践，让“真心热线”声名大振，电话接听量成倍增加。

随着微信逐渐普及，团队顺应通信技术发展趋势，申请并开通了工作微信账号，在朋友圈每日更新“心理小贴士”等内容，让心理服务从“有事才找”变成“随时都在”。

团队成员并未就此止步。还有没有更贴合官兵需求的方法路子？带着

这份思考，她们探索推出一种全新的服务方式——“真心播客”。

为确保第一期节目实现“开门红”，团队成员深入班排走访调研。与战士促膝交流中，她们发现不少备战军考的战士面临体能训练与文化课复习的双重压力。战士戴陈楠说，白天高强度训练，晚上长时间复习，巨大的压力让他长期失眠，甚至一度萌生退意。

于是，团队成员决定以“考学压力疏导”作为首期节目选题。她们以戴陈楠的思想困惑为典型事例，精心设计内容，在互动聊天的轻松氛围中传递温暖和力量。节目播出后，戴陈楠稳住心态、全力备考，最终顺利考入军校，不少备考战士也因压力及时得到缓解而发挥出色。

架起连心桥，温暖官兵心。如今，该旅心理服务团队的“真心播客”广受好评，“真心热线”依然24小时畅通，线上线下联动的服务体系日趋完善。然而，她们依旧坚持下连走访的传统。薛云丽说，官兵在小纸条上手写文字所承载的那份信任，是团队成员不断前行的最大动力。“我们的初心，就是做温暖官兵心灵的那道光。”薛云丽的这句话既朴实又坚定。



多比谁的贡献大境界高

■高先千

习主席参观谷文昌纪念馆时指出，各级领导干部要向谷文昌同志学习，树立正确政绩观，为官一任、造福一方，真抓实干、久久为功，把丰碑立在人民群众心中。学习谷文昌同志，不仅要高山仰止，还要见贤思齐，像他那样做人、为政。

人与人之间难免会互相比较，党员干部也不例外。多与他人比廉洁、比业绩、比操守，自觉查找差距和不足，才能见贤思齐、镜鉴自省，完善自我、革新自我。如果把关注点放在职务待遇、物质利益上，比来比去就可能比出怨气，导致心态失衡，放松对自己的要求，甚至陷入腐败堕落的深渊。因此，党员干部无论什么时候都应比贡献大小不比职务高低，比群众口碑不比名利多少，比精神境界不比物质享受，从而比出干劲、比出正气。

张思德的故事很多人都知道，他18岁参加红军，3次负伤，数次立功，走过长征路，班长一当就是7年，但他从没有因为职务低而有怨言。1942年10月，军委警卫营与中央教导大队合编为中央警卫团，上级决定张思德由班长改为战士，他愉快地接受了组织安排：“当班长是革命工作需要，当战士也是革命工作需要。”

像张思德一样的党员干部有很多，他们正确地比、理性地比，比出了自己的修养和境界，也学到了别人的长处和优点。徐海东作为“对中国革命有大功的人”，得知自己被授予大将军衔时，恳切地对周恩来总理说：我长期养病，为党工作太少了，“大将军衔，受之有愧”。老英雄张富清战功赫赫，却60余载深藏功与名。

《说苑·杂言》记载：“君子上比，所以广德也；下比，所以狭行也。比于善，自进之阶也；比于恶，自退之原也。”这段话告诉我们，正确比，长志气、蓄底气、提士气；错误比，消磨意志、颓废精神、误导人生。正所谓，祸莫大于不知足。现实生活中，仍有少数党员干部陷于狭隘的思维，总是与他人盲目攀比。有的跟同级的比职级，跟同级的比岗位，比来比去，心态失衡，迷失自我；还有的眼睛总盯着谁提拔快、哪个位置好，看到别人提拔就不服气，结果自怨自艾，丧失了斗志和进取心。

一个人境界的高低，往往是否拥有正确的世界观、人生观、价值观。在真正的共产党人心中，没有小我，只有大我；不比做官，只比做事。当前，全军正在深入开展树立和践行正确政绩观学习教育。党员干部不妨以此为契机，找准参照系比一比，看谁作风修养好、看谁打仗本领强、看谁干出业绩多。如此，才能不辱使命、不负重托，争取新的更大荣光，交出合格的强军答卷，书写出彩的军旅人生。



近日，陆军某旅组织机动训练。黄振宇摄

武警湖南总队某支队推动思想政治教育回归本真——让授课触动灵魂更有意义

■杜建兵 季海潮

近日，在武警湖南总队某支队组织的按纲建队考评中，吴指导员所在中队因思想政治教育实效突出获得高分。回想不久前被上级批评教育质量不佳的经历，吴指导员坦言：“教育效果好不好，不能光看收效了多少掌声，只有真正触动灵魂的授课才有意义。”

年初，该支队政治工作处黄副主任到该中队蹲点调研，听了吴指导员讲授的一堂政治教育课。台上，吴指导员妙语连珠，各种网络梗、流行语信手拈来；台下，官兵笑声不断，掌声热烈。然而，黄副主任的眉头却越皱越紧。课后，他一针见血地对吴指导员提出批评：“这样授课是本末倒置，捡了芝麻、丢了西瓜。”

对此，吴指导员有些委屈。以往机关组织教育考评，官兵满意度是一个重要依据。此次授课前，他根据官兵对网络流行段子感兴趣、喜欢“短平快”授课模式的特点，特意搜集了不少素材放到

教案中，没想到效果适得其反。

吴指导员的“委屈”，引发了黄副主任的思考。他带着检查组连续走访几个中队，发现类似问题并不鲜见：部分机关干部评价教育成效，只看重“抬头率”、喝彩声，很少沉下心来听完一堂课；有的政治教员备课，把大量心思花在从网络上找梗、做多媒体课件上，内容却脱离官兵需求。

“这些现象，看似是方法手段问题，实质是形式主义作祟，根源是政绩观错位。”面对检查组的调查结果，该支队领导态度鲜明：思想政治教育的根本目的在于铸魂育人，不能重形式轻内容，搞庸俗化授课。

为此，该支队结合树立和践行正确政绩观学习教育，组织党员干部深度学习悟相关重要论述，帮助大家校正思想偏差；组织优秀政治教员授课经验交流活动，围绕“打造精品课堂、启迪心灵智慧”开展集中备课示教，提升政治教员备课

授课能力；把教育课堂搬到任务一线，用官兵语言讲好身边故事，着力增强教育授课的贴近性、生动性、实效性。

某中队组织警士教育培训报名，报名指挥管理专业的人不多，军地两用技能选拔却竞争激烈。针对这一现象，该中队杨指导员以《“斜杠青年”的士兵突击》为题，将支队军械员李松园成长成才的故事制作成动漫短剧，通过生动感人的故事讲述“干一行、爱一行、精一行”的道理。授课结束后，官兵深受触动，很多人主动调整了报名培训的专业。

“一切为了胜利，是部队思想政治教育的特质所在。”该支队领导介绍，为提高教育质效，他们在督促基层坚持守正创新、归正教育重心的同时，不断完善教育考评体系。下一步，支队将把官兵行为转化度和对战斗力的贡献率作为思想政治教育的主要评价指标，引导教育向以教化人、以教促建、以教促战充分发力。



前不久，空军某部开展飞行训练。图为战机加力起飞。本报特约记者 蓝善湖摄

深入推进实战化军事训练

海军某潜艇支队强化体系思维打赢“翻身仗”——

昔日单打独斗 今朝联合制胜

■宋少文 本报特约记者 陈泽生

海面风高浪急，水下暗流涌动。

近日，一场红蓝对抗训练在某海域拉开战幕。其中，由多艘水面舰艇和战机构成的反潜力量扮演红方，来自海军某潜艇支队的一艘潜艇作为蓝方主力。红方指挥员姚彦君和蓝方艇长彭忠并不陌生。不久前，二人刚刚各自率领兵力进行了一场“拼杀”。

那次过招，蓝方潜艇刚刚抵达目标海域，便侦测到舰船噪声。彭忠据此判断潜艇已进入红方搜索范围，果断下令：“调整航向，准备下潜。”

海面之上，姚彦君在红方指挥所内紧盯屏幕，紧张分析战场态势。捕捉到蓝方潜艇踪迹后，他迅速调度兵力，指挥多艘协同构筑包围防线，空中反潜兵力同步响应，与水面舰艇联手织密海天立体“猎鲨网”。

意识到红方包围圈不断收紧，彭忠接连下达多道机动命令，试图扭转被动局面。然而，经过几番尝试，潜艇始终无法挣脱包围圈。最终，蓝方遗憾败北。

这一次对抗，相同的是老对手再次相遇，不同的是蓝方不再孤军深入，而是与水面舰艇编队共同上阵。

上次失利后，彭忠立刻带领官兵复盘。结合数据讨论时，他有感而发：“红方是舰机联动，我们则是单打独斗。一艘舰，再灵活也很难躲开海天立体围控。”航海长点点头，补充道：“要是能有水面舰艇配合我们前出伴动，转移红方的注意力，我们成功突防的把握就更大。”

这段对话，让官兵走出失利的阴霾，重新树立了信心。根据复盘结果，该支队第一时间对接友邻水面舰艇部队，围绕潜舰配合实施水下突防的战法进行深入研究，反复推演伴动、干扰、掩护等战术细节。

此次对抗训练刚刚开始，蓝方水面舰艇便迅速前出，抢占红方兵力与己方潜艇之间的关键区域，形成一道移动屏障，同时布设器材干扰红方对潜探测。

“发现多个可疑信号。”红方指挥所内，听到声呐战位上报的目标参数，姚彦君判断，这是蓝方舰艇为撕开包

围圈刻意干扰的结果。可要从大量杂波中精准锁定潜艇信号并不容易。沉思片刻，姚彦君下令兵分两路：一路继续追踪蓝方舰艇和信号，另一路留守核心区域继续巡查。

红方兵力分散，反潜防线的探测力度骤减，包围圈出现了一个缺口。彭忠抓住转瞬即逝的战机，果断指挥潜艇隐蔽静音推进，最终成功冲破反潜防线，抵达预定攻击阵位。随着鱼雷“命中”目标，蓝方打赢了“翻身仗”。

“体系协同是战场制胜的关键。与舰艇的密切协同，不仅让我们突破了对手的防线，更帮助我们实现了作战理念的突围。”走下训练场，彭忠坦言，“执行隐蔽渗透、抵近侦察任务时，需要发挥单机机动灵活的优势；可面对全域围控这类复杂情况，则需要依靠体系协同。说到底，战场没有万能的章法和套路，只有以变应变，才能从容应对、克敌制胜。”

（应受访者要求，文中部分人物系化名）

