



本期关注：数智赋能

本报讯 于安丰、管水报道：“没想到从退役报到、落户、社保接续到医保转接等10多项业务，只用20多分钟就全部办好。在‘退役军人一件事’一站式线上专区办理，真是省时又省心。”日前，在山东省乳山市退役军人服务中心办完退役手续的老兵李海源感慨，“威海市退役军人服务保障数字化管理平台真是咱退役军人的‘贴心助手’。”

“让数据多跑路，让战友少跑腿。”威海市退役军人事务局领导介绍，以往退役军人信息采集大都通过走访摸排方式进行，工作量大、效率低，还容易出现错漏。同时，因数据更新不及时导致服务精准度不高，有时工作很被动。2024年3月，他们以数字化改革为牵引，精心打造链接市、县、镇三级的退役军人服务数字化管理平台，对接公安、人社、民政、医保、市场监管等5个部门14类核心数据，实现各类信息“一网尽收”，为定制化开展教育培训、个性化推送就业岗位、精准化识别帮扶对象等提供数据支撑，有效推动退役军人服务保障模式从“人工主导”向“数据支撑”转变。

“该平台在方便退役军人线上办理业务的同时，还建立了智能感知体系。”市退役军人服务中心工作人员郭训太告诉记者，平台自带跨部门数据自动比对与更新功能，退役军人就业创业、社保缴费、社会救助等动态数据，24小时内即可同步共享；对社保终止缴费且未重新参保人员能自动标记提醒，服务站工作人员第一时间定向告知当事人。3月初，威海市县两级组织“军岗日”活动，平台根据退役军人专长特点、兴趣爱好和就业需求，定向推送岗位信息，吸引3000余名退役军人参与应聘，1500余人达成初步就业意向。

据统计，该平台上线运行2年来，基层核查工作量下降70%以上，退役军人服务满意度大幅上升。环翠区竹岛街道退役军人服务站站长李杰告诉记者：“以前，享受优待待遇人员离世信息需社区单向上报，时间常常滞后2至5天，现在有了平台提醒，我们当天就能获取信息，以最快速度联系家属办理丧葬补助。数智赋能，让我们的服务跑出了加速度。”

“退役军人服务保障数字化管理平台已成为服务退役军人的‘智慧大脑’，让我们的服务较好实现精准化、高效化、暖心化。”市退役军人事务局领导表示，下一步，他们将持续优化平台功能，进一步深化数据融合应用，以智慧城市建设成果为退役军人提供全生命周期的优质服务。

山东省威海市打造数智平台提升服务质效

退役军人有了「贴心助手」

安徽省肥西县创新管理模式提升应急速度

基于民兵喜获「数字身份」

本报讯 马家文、盛诚报道：“报告部长，丰乐镇民兵车辆维修、饮食保障分队集结完毕……”暮春时节，安徽省肥西县人武部对所辖丰乐镇2支民兵专业分队进行临机拉动点验。结果显示，分队动员集结时间比要求时限提前近40分钟。“一人一档+动态监管”机制的推行，让基于民兵喜获“数字身份”，民兵队伍实现精准掌控，应急响应速度和快速动员能力大幅提升。”谈起成绩的取得，县人武部领导言语中透着自豪。

“民兵队伍人员构成多元、流动性强，成为制约应急响应和快速动员能力提升的瓶颈。”县人武部领导告诉记者，针对这一问题，2024年初，他们在深入调研、摸清民兵易散难管症结所在之后，借县里开展“智慧肥西”建设东风，创新推出“一人一档+动态监管”机制，为每名基于民兵建立“数字身份”，推动民兵管理实现“底数清、状态明、调得出”目标。

笔者在县人武部档案室看到，全县基于民兵个人档案实现全要素电子化、可视化。管理人员介绍，这个“数字身份”，涵盖个人基本信息、专业技能等级、训练考核成绩、应急处置经历等5大类20余项内容，从身体状况到专业特长，从岗位资质到实战经历，各类信息一应俱全，为快速应急响应构筑起“数据长城”。

“一人一档”夯实基础，动态监管保障精准。”县人武部领导介绍，他们依托“智慧肥西”的县、乡、村三级联动监管网络，通过构建“民兵实时报送个人状态、基层武装部每月信息核实、县人武部每季度全面点验”信息闭环，确保民兵“数字身份”与实际

情况实时同步，让日常管理和应急需要无缝衔接。

“以往找专业民兵需要打电话挨个问，现在打开电子档案一目了然，效率可谓天差地别。”该县经济开发区民兵防化分队班长翁智鹏告诉记者，他所在的民兵防化分队依托辖区某企业危化品综合应急救援队编建，借助民兵动态监管系统，辖区发生应急突发事件时，3分钟内就能根据险情类型完成7人专业小分队抽组，携带防化救援装备赶赴现场。2024年下半年，园区一仓库发生危化品泄漏，该分队依托这一管理模式快速响应，15分钟即完成现场处置，成功化解安全隐患。

基于民兵喜获“数字身份”，民兵管理实现从“概略管理”到“精准掌控”的飞跃，应急响应效率和快速动员能力较以往明显提升，“召之即来、来之能战”的过硬作风，在各类应急处置和任务执行中愈发彰显。

山西省平定县农民王宝柱24年坚持在自家门前升国旗——

一个人的升旗仪式

■张良姜妍



“起来！不愿做奴隶的人们！把我们的血肉筑成我们新的长城……”又是一个清晨，熹微晨光里，山西省阳泉市平定县娘子关镇磨河滩村吊沟西墙庄75岁的村民王宝柱迎着初升的太阳，高

唱《义勇军进行曲》，拉动绳索，将一面鲜艳的五星红旗缓缓升起。

这样的场景，已延续24年。王宝柱用日复一日的坚守，把一位农民朴素而炽热的爱国情怀，镌刻在乡野田间。

“上个世纪八十年代，当我从电视里第一次看到北京天安门广场上的升旗仪式时，被深深震撼。在我心里，升国旗就是一种爱国表达。”王宝柱告诉记者，娘子关保卫战、血战磨河滩等战役战斗都发生在自己家乡，他是听着这些抗战故事长大的。年轻时，因要照顾病重的父亲，他错过了参军报国的机会，这也成了他一生的遗憾。这些年，每次从电视里看到唱国歌升国旗的场面，他都会心潮澎湃。

2002年国庆节前夕，王宝柱找来木头、麻绳，自己动手做好旗杆、旗台后，又专程到县城买回一面五星红旗。国庆节那天一大早，一个人的升旗仪式，在王宝柱自唱自升中圆满完成。

“打这以后，清晨的升旗成了我每天的第一件事。”日出而升，日落而降，24年间，王宝柱的升旗仪式几乎未间断过。“有一天刮大风、下大雨，旗杆被刮

断了，我立刻找来铁丝加固，重新把旗杆立起来，确保第二天能正常升旗。”说起这事，王宝柱一脸严肃。

24年来，王宝柱先后换了5根旗杆、40多面国旗，每面用旧的国旗，都被他视作宝贝，认真收藏。逢年过节，他都要儿孙一起参加升旗仪式，把这份信仰一代代传下去。

这些年，吊沟西墙庄旧貌换新颜。水泥路修到家门口，雨不再泥泞；路灯照亮村庄，夜晚不再黑暗……一桩桩、一件件，王宝柱看在眼里，记在心上。在坚持升国旗的同时，他在田里用麦苗种出“中国平安”“为人民”等字样，用金黄的玉米粒在院子里拼出“中国农民”“中国梦”字样，用树枝在屋顶编织成“中华人民共和国万岁”“世界人民大团结万岁”等字样。别人问他为何这样做，他笑着说：“现在的日子好了，打心眼儿里高兴，我就想用这种方式表达出来。”

“这国旗你要升到什么时候？”“只要身体允许，我会一直升下去。”王宝柱声音不高，语气笃定。

左上图：王宝柱正在自家门前升国旗。 王磊摄

辽桂媒体携手为长眠广西柳州的辽宁籍烈士寻亲——

点亮英魂“回家”路

■辽宁日报记者 吴丹 本报记者 荣俊运

“烈士闫玉堂的亲人找到了。”4月11日，这条消息像长了翅膀，从辽宁省新民市卢家屯乡刘花屯村飞向广西柳州。辽桂两地媒体携手发起“为长眠柳州的辽宁籍烈士寻亲”活动以来，已为8名烈士找到亲人。

今年1月的一天，辽宁日报读者热线接到一通电话。打电话的是广西柳州烈士陵园管理中心工作人员王万里，他请求报社为20位辽宁籍烈士发一篇寻亲启事，随后转来2000元广告费。王万里说，在柳州烈士陵园长眠的28位辽宁籍烈士，只有8位找到亲人。“随着时间推移，知情人越来越少，为剩余烈士寻亲的难度越来越大。这事不能再等了！”

“这笔钱不能收。我们要为这些烈士找到亲人，让他们魂归故里。”了解事情原委后，辽宁日报领导当场拍板，“退回广告费，组织采访团赴柳州”。3月底，辽宁日报记者一行4人来到柳州烈士陵园，将从辽河岸边取来的一捧捧黑土撒在烈士墓前。4月3日，辽宁日报携手广西日报、柳州融媒体中心，正式启动为长眠柳州的辽宁籍烈士寻亲活动。

“王国君烈士，应该是法库县柏家沟人，‘沟’的繁体字像‘清’，八成是录错了。”辽东四方台，按老区划看，大概率在鞍山周边……寻亲启事在报纸、网站、客户端、微信、微博、短视频平台同步推送后，寻亲热线铃声不断，一条条线索从四面八方涌来。

4月5日上午，由辽宁日报牵头组建的省内寻亲联动群弹出一条消息：“朝阳市尊戒退役军人志愿服务中心找到了文显明烈士的侄子！”几乎同时，阜新市传媒中心记者白鹏也找到了文显明烈士的侄女文素兰，并把烈士故乡锁定在阜新县建设镇双城子村。

“我们找到了烈士庞安的后人！”中午时分，与锦州寻亲志愿者团队同行的葫芦岛广播电视台记者王雨欣又传来喜讯。她告诉大家，4月3日下午，锦州退役老兵志愿服务队队长王新立带队冒雨赶往凌海市双羊镇仁字村走访，但进展极不顺利。一行人反复端详墓碑照片上的字，一致感到竖着写的“大仁享”可能是“大二台子村”。于是，第二天他们再赴凌海，最终在5日中午回到关键线索人——庞安的邻居、94岁的李桂君。

当天晚上，王万里给寻亲小组打来报喜电话：“烈士张锡武的安葬地找



到了！”

这是个意外之喜。“我外公张锡武1950年牺牲在广西柳州，这么多年过去了，我们一直在寻找他的安葬地。你们能帮忙吗？”当天中午，寻亲热线接到一个归属地为北京的来电，对方是锦州籍烈士张锡武的外孙朱昱，可张锡武并不在20名寻亲烈士名单之列。恰巧，柳州方面刚刚提供一份柳州市各县区辽宁籍烈士名单，检索发现里面有位烈士叫“张宪武”。“张宪武”是不是就是“张锡武”？他们立即将信息反馈给王万里。经查阅史料和反复分析，王万里确认“张宪武”就是“张锡武”。

4月6日9时，热线又响。“时永久烈士的弟弟就在我们村，70多岁了。”拨打电话的热心网友名叫吕国政，大连市庄河市元和村人，与时永久烈士同村。寻亲小组随即拨通时永久侄媳佟玉峰的手机，电话那边传来掩饰不住的兴奋：“太好了！自打嫁进来，就听俺公公婆婆常念叨他们的哥哥。他是烈士，是我们的光荣！”

当晚，王新立在寻亲名单王国君烈士的名字上画了一个圈，并附上“找到了”3个字，发到寻亲联动群。这支寻亲队伍继4月5日成功找到庞安烈士亲属后，又锁定王国君烈士的后人。没过多久，王雨欣又传来好消息：“何景荣烈士的亲人找到了！好激动啊！我在网上搜到关键线索人——庞安的邻居、94岁的李桂君。

当天晚上，王万里给寻亲小组打来报喜电话：“烈士张锡武的安葬地找

杨峰激动地给寻亲小组打来电话：“有祖宪博烈士亲人的消息了。是鞍山寻亲团队成员、‘中国好人’杨宇找到的。”

4月11日清晨，杨宇和辽宁日报记者驱车赶往新民市卢家屯乡刘花屯村。此前，新民市退役军人事务局查到该市烈士英名录里有“阎玉堂”，与寻亲名单上的“闫玉堂”，出生年份、入伍时间、籍贯都对得上，就是牺牲时间差几个月。

车子开进村庄，几个村民围了过来。当他们说出“闫玉堂”3个字时，72岁的寇玉普眼睛亮了：“听说过！早先出去当兵，牺牲在外头了。”在他的引导下，一行人找到了闫玉堂的亲戚、83岁的关少海，老人把手里的农活一撂：“村里姓闫又出去当兵的，就他一个。我帮你们给他侄孙女打电话！”电话接通，侄孙女问：“他安葬在哪？”“广西柳州。”“终于找到了！”

“辽桂携手，短短一周多时间，8位辽宁籍烈士的亲人先后被找到。太神速了，相信其他烈士也能找到亲人！”听到这个消息，王万里激动不已。

截至记者发稿，寻亲热线仍响个不停，有人提供线索，有人申请加入。这条让英魂“回家”的路，正被一双手一站一站点亮。

上图：辽宁日报记者将带来的泥土撒在柳州烈士陵园辽宁籍烈士墓前。 辽宁日报社提供

■本版责任编辑 卢军



首个“全民阅读周”，黑龙江省北安市人武部组织民兵挑选经典名著，提升文化素养。

郑友福摄