

基层调研报告



刘妙锦绘

来自海军某基地官兵的心得:

既要会亮「红灯」,更要会亮「绿灯」

关于「AI进军营」的调研报告④

■王昊 本报特约记者 郭领

春春时节,记者随机前赴海军航空大学某基地,调研AI使用情况,发现AI几乎成为官兵的“通用工具”——

干部骨干与AI探讨管理理论在部队工作中的应用,普通一兵使用AI制订强化体能训练计划;参谋出差前,通过AI规划最优路线、了解天气变化、准备必需品;连队文书采购饮水机时,利用AI选出性价比最高的品牌型号……

不同于部分单位“少数人使用”的状况,AI在该基地展现出很高的普及度,使用频次与融合深度。

这种近乎“全员使用”的底气从何而来?带着疑问,记者追寻一周,发现答案藏在学习室墙上那张红笔标注的《AI使用负面清单》里。

“两年前,我们对使用AI也有很多顾虑。”该基地某团政委坦言,近年来,“00后”官兵不断增多,这些“数字原住民”对于新鲜事物接受度高、好奇心强,当各类AI工具在社会上盛行时,他们同样跃跃欲试。

然而,AI这个在年轻官兵心中方便快捷的新技术,却是不少基层带兵人眼中的“不定时炸弹”。

“真的是怕。”谈起那段经历,某场站气象台刘教员坦言,“年轻战士什么都敢用AI,今天写个思想汇报,明天问个训练问题。为了防止出现安全隐患,我们便‘一禁了之’。”

然而,这样的做法并未真正解决问题。“禁令”之下,官兵对AI软件的使用转入“地下”——随用随装,用完就删,安全隐患被埋进了更深的地方。这种状态持续了大半年,直到基地周政委带队调研时了解到这个情况。

当时,周政委没有批评任何人,而是介绍自己与家人使用AI的情况:他们一家三口约定每天对AI提出10个问题,每周评出最好的提问,并将AI给出的答案作为学习内容。

随后,周政委说:“AI不是洪水猛兽,而是时代的大势所趋。它是一种新型工具,就像电脑手机一样,终将融入我们生活的方方面面。部队要走在时代前列,就必须善用AI。”

周政委明确鼓励大家大胆探索使用AI,并且指出,作为基层主官,应该掌握3种能力:用AI精准提问的能力、用AI高效搜索信息的能力、用AI辅助教育和管理的能。

“我们不能只会亮‘红灯’,不会亮‘绿灯’。正确的做法是既告诉大家什么情况不能用AI,更要告诉大家什么情况可以用。”对于大家普遍关注和担忧的保密问题,周政委给出的解决方案简单有力——制订负面清单,清单之外皆可使用。

随后,该基地保密、作战、政工、装

备等多个部门反复研究论证,出台《AI使用负面清单》,明确划定了12条不可触碰的红线:严禁将飞行训练参数、装备性能数据、兵力部署等涉密内容输入民用AI工具;严禁使用AI代笔飞行保障复盘报告、战备工作总结;严禁依赖AI数据替代人工复核关键操作……

“清单不长,但划出了红线。只要不越界,从党史军史学习到医疗健康咨询,从子女教育到家庭理财,都可以用AI。我们不仅不禁,还鼓励大家分享使用经验、推荐好用的AI软件。”

“政委告诉记者,这种‘明确边界、大胆放开’的管理方式,不仅让AI使用更加规范,更让其真正成为官兵工作生活的帮手与助力。

场务连驭鸟班战士王远桥,每天早上都会打开AI软件,了解天气气候气象条件、候鸟迁徙特点和活动规律。遇到不认识的鸟类,他便会拍摄照片向AI咨询,再结合场站多年积累的鸟情数据,制订驭鸟方案。他说:“有了AI辅助,我们对周边鸟类的种类习性、飞行路线有了更多了解,驭鸟工作更加精准高效。”

在该基地采访的这一周,记者与许多官兵交流了使用AI的经验与感受。在谈及AI高效便捷之余,大家都有一个相同的观点:AI好用,但不可过于依赖。

二级上士王腾说:“AI能算出飞行参数,但算不出我对战友的责任。我带的兵,我们保障的飞机,是由我‘无限负责’的。飞行员坐在座舱里,信的是我,不是某个数据或者代码。”

刘教员说:“AI能分析心理问题成因,能生成安慰战士的语句,但无法与大家将心比心。战士家里出了事,AI不能给他批一张回家的假条,不能在他难过的时候,拍一拍的肩膀。”

某场站张参谋长说:“AI可以生成一百种预案,但是做不了临机决断。战场上瞬息万变,最终拍板的,只能是人,只能是经历过实战化训练、有经验、有担当的军人。”

……从这些言语中不难看出,在官兵眼中,军人的成长和战斗力的生成,从来不是靠代码生成的完美方案,而是靠一次次保障飞行后的复盘,一次次排故后的总结,一次次汗流浃背的训练,一次次和战友并肩作战的奋斗……该基地官兵清醒地认识到,“对AI,既不能‘妖魔化’,也不应‘神化’。”

采访结束前,一架战鹰呼啸降落在记者面前的跑道上。机务兵围拢上前,有条不紊地进行检查。不远处的监控室屏幕上,各种角标数据实时更新。夕阳把官兵的身影拉得很长,和战鹰、跑道融在一起。

记者突然想起周政委的话:“技术永远是为人服务的。我们拥抱AI,不是为了让AI代替官兵打仗,而是为了让官兵更能打仗。”

开栏的话

好新闻不是昙花一现,便归于沉寂;也不是石子入水,从此沉于湖底。好新闻更像是“打水漂”,在水面上能激起一朵浪花。本版即日起开设“长镜头”专栏,长时间跟踪关注一个好新闻发生之后的后续故事。这个周期可能会很长,在“注意力”已经成为一种稀缺资源的当下,我们诚邀您一起沉下心来,跟踪一则好新闻的后续,并在这个过程中,感知基层

的发展变化。4月3日,本版刊发了来自南疆军区某团的报道——《没按通知着装,为何反受表扬》,在该团引起强烈反响,特别是引起了不少机关干部的思考。半个多月后,当时负责下发着装通知的机关干部分享了一篇体会文章,再次在该团引起热议。经本人同意,本期“长镜头”加以选登,敬请关注。

“一件大衣”给我上了一课

■南疆军区某团人力资源股干部 柴光明

长镜头

最近这段时间,我身边不少人提起《没按通知着装,为何反受表扬》这篇报道。每每听见他们的交谈,我都十分羞愧,因为欢送退伍老兵活动的着装通知是我下发的。

突如其来的雨雪、“与众不同”的队伍、意料之外的表扬……活动当天有太多“突发情况”。直到晚上回到办公室,看见桌上之前下发的着装通知,我还有些发懵。

其实,当时我是想过更改着装要求的。那天一走出宿舍楼,我就被雨雪扑了一脸,冷风顺着领口直往衣服里钻,鼻子也冻得发酸。当时,我脑子里闪过的第一个念头就是:太冷了,是否赶紧通知大家穿上大衣。

然而,各种顾虑也随之而来:通知早已下发,临时更改会不会显得机关考虑不周、失了威信?需不需要请示领导,他们会不会觉得我工作不到位?营

区里有呼号声响起,说明连队已经开始集合,现在调整着装,会不会影响活动按时展开?如果通知没有及时下发到位,活动现场着装混乱怎么办……各种想法在脑海里交织,最终化成一句话:活动最多也就两个小时,咬咬牙就过去了,当兵的啥苦不能吃,没必要为了一件大衣打乱整体部署。

等到了活动现场,看见身着作训大衣的火力二连官兵时,我很想上前提出批评,但我终究没去,因为毕竟带着几分心虚。

活动期间,火力二连格外“突出”,不仅因为着装,还因为其他连队队列里,或多或少有人缩脖子或晃动,唯独他们的方阵,每个人从始至终身姿挺拔。当时的我仍在自我安慰:“首长们都没加大衣,错不在我,是他们‘搞特殊’……”

直到全团教育大会上,孙政委大力表扬火力二连时,我终于意识到,之前的种种顾虑,其实只是我自欺欺人的“遮羞布”——我担心机关“失了威信”、害怕自己“担了责任”,唯独没有考虑在风雪中受冻的基层官兵。

我是士兵提干的。刚下连时,老班长常对我说:“当兵就是来吃苦的。”打那起时,我就觉得,在训练场上摸爬滚打,夏练三伏、冬练三九,这苦该吃。

但我必须承认,在这些苦中还藏着许多甜,如炎炎夏日训练结束后,那一碗解暑的绿豆汤;如备战军考时,战友主动分担的站哨任务……一晃眼,十几个春秋过去,在这些关怀中成长起来的,却因自己的“小算盘”,让基层官兵挨了冻,实属不该。

面对艰难险阻,战士们从不会畏惧后退,但这并不意味着我们可以对他们的汗水与付出视若无睹。“一件大衣”给我上了一课:一级有一级的责任与担当。

彭指导员那句“有啥问题我负责”,彰显出基层主官敢于担当的勇气。作为机关干部,我也应时刻牢记自己的责任——从心底尊重基层,把官兵放在心中最高位置。再遇到类似事情时,摒弃个人得失,为基层披上温暖的“大衣”,用实际行动告诉官兵,机关和基层心连心。

(高翔整理)



炮声·吼声

4月中旬,陆军某团开展实弹射击考核,检验官兵实战能力。图为开火瞬间。杨琪、陈继亮摄

海军某部某中队反思“定期收集意见、定期解决问题”工作模式——

“定期”到底是啥时候

■孙云飞 本报特约记者 胡丹青

新闻前哨

“损坏的饮水机修好了、地勤被装发放到位了,‘外场送清凉’活动也已经展开了……”近日,海军某部某中队及时解决了各类问题,赢得官兵交口称赞,“事情想在前面、工作做在前面,中队的工作效率越来越高了!”

这样的变化,源于不久前召开的支委会会议。会前,该中队党支部一班人梳理官兵意见建议时发现,“及时了解解决官兵的现实困难”这条意见多次出现。

“我们每月收集官兵意见建议,定期解决问题、答疑解惑,该做的工作都做了,官兵为什么还有不满?”会上,支部一班人展开讨论。一名支委的发言直指要害:“或许问题正是出在‘定期’二字上。”原来,过往工作中,该中队习惯于“定

期收集意见、定期解决问题”的工作模式。这样虽然便于统筹,但也延长了工作时间,一些本可以迅速处理的问题或者个别比较紧急的事项,很可能因此被延误。

“解决问题需要过程,但现有周期并非工作必需,而是人为设立的。”支部书记分析道,“这就导致我们工作做了,但不够及时,官兵的感受便打了折扣,因为官兵不知道‘定期’到底是啥时候。”

找准症结后,该中队决定根据问题性质,区分“定期推进”与“及时解决”:对于不是非常紧急、解决起来需要一个过程的问题,有条不紊地定期持续推进;对于迫在眉睫、拖不得的问题,第一时间协调解决。

会后,该中队将征集官兵意见建议的问卷调查,由每月一次改为每周一次,并鼓励官兵发现问题随时汇报。在此基础上,他们要求支委、思想骨干及军人委员会成员及时记录官兵日常聊

天中提及的“槽点”“烦心事”,将其纳入“问题台账”。对于台账中的问题,中队保持常态关注,能解决的立行立办,需要协调的,明确责任人跟进,并实时向官兵反馈进展。

4月中旬,驻地持续高温。新的工作模式下,该中队及时展开防暑降温工作,为各机组配发防暑药品,组织卫生员传授热射病防治方法,并安排炊事班每日为一线官兵送去冷饮补水降温……“以前是我们提问题,队里再想办法。现在是在问题还没说出口,队里已经着手解决了。”该中队战士罗鹏飞说。

“饮水机滤芯需要更换,近期气温升高应增加清淡爽口菜品……”该中队中队长的笔记本中,记录着一件件待办事项。他告诉记者:“当前部队任务压茬推进,随时可能出现新情况新问题,我们必须把‘及时’二字刻在心头、落在行动中。”

第74集团军某旅某连引导年轻战士打破依赖心理——

少喊“班长”,多练担当

■李连杰 本报特约记者 郑焯

营连日志

3月下旬,第74集团军某旅某连一场实战化战术考核落下帷幕,一班因装备故障处置不及时,遗憾失利。

复盘现场,几名年轻战士低着头,面有愧色。一班班长孙强很是不解:“装备操作、故障排除咱们天天练,大家平常都完成得不错,怎么关键时刻掉链子?”沉默半晌,列兵肖开仁支支吾吾地回答:“平时训练有你看着,我们心里有底,这次你不在,我们就不敢上手了……”

这个回答让孙强有些哑然。当下不少年轻战士成长环境优渥,心思敏感细腻,孙强对待他们向来耐心。装备操

作不熟悉,他便手把手示范教学;参数记不牢,他立即给出标准答案;工作任务中出现问题他全力兜底……即便有些问题,战士有能力解决,但只要求助,孙强便有求必应。然而,这样的“无微不至”,却让年轻战士养成了“有事喊班长”的依赖习惯,一旦班长不在,便自乱阵脚。

此次考核,教导组设置“班长临时前出、战斗员独立处置”特情。面对熟悉的装备故障,战士们下意识转头寻找班长的身影,见身后空无一人,顿时慌了手脚,不敢操作,只能眼睁睁看着时间一分一秒流逝,最终贻误战机。

“带兵人越是大包大揽,战士越容易缺乏担当勇气。”复盘反思,该连干部意识到,干部骨干过度关心,很容易导致年轻战士产生惰性和依赖心理,在无形中

削弱他们独立思考、临机应变、自主处置的实战能力。

为此,该连要求干部骨干转变帮带理念和方式,不再直接上手帮忙、给出答案,而是着力传授要领、引导思路,切实提升年轻战士独立自主解决问题的能力。与此同时,他们引导战士认识到,战场情况变化无常,不可能时刻有人“护航保驾”,若打破依赖心理,难以适应实战要求,完成打赢任务。

如今走进该连,年轻战士不再事无巨细喊“班长”。训练场中,坐等帮扶的少了,主动攻坚的多了,畏手畏脚的少了,大胆处置的多了。肖开仁说:“过去总想着‘反正有班长在’,不愿也不敢自己钻研动手。现在明白了,温室里长不出参天大树,如果一直依赖别人,就无法成为一名合格的军人。”

