

持续深化政治整训·军营新风

“基层意见书”的厚薄变迁

信息支援报记者 新梦醒 本报特约记者 邢云龙

夜幕低垂,信息支援部队某部机关办公室内,负责纪检工作的林干事站起身,舒展一下筋骨。电脑上,一份报告还差一段结尾,林干事一边活动一边回忆去年的大项工作,目光不经意地落在桌角那一摞摞“基层意见书”上。

“基层意见书”是该部某旅开展“官兵连线”活动收集的问题集,也是准备写进报告的一项重要内容。虽然已经过去了一年,林干事仍清楚地记得第一轮视频对话时的情景——“单位集体户暂时不能使用,双军人新生儿无法落户,孩子就医、上学问题能

否尽快协调解决”“家属临时来队房水电线路老旧,基层没有足够经费保障,机关能不能管一管”……那次活动,大家针对各营连单位建设畅所欲言,现场收集了一摞厚厚的问题意见集。

为了避免再在台上出现脸红语塞、后背出汗的情况,第二轮“官兵连线”活动视频对话前,各业务科提前向基层营连收集问题情况,顺势过滤掉了一些“没必要上台讲”的问题。

活动视频对话持续了6个多小时,大家像是有说不完的话。活动结束后,“基层意见书”又变厚了。可这次的“厚”,却裹着不一样的温度——有官兵“敢说真话”的信任,更有关“愿听真话”的诚意。

在报告里写上这样一段话:“船的力量在帆上,人的力量在心上。强化‘基层至上、士兵第一’的理念,是衡量领导干部党性强弱的重要标尺,也是着力改进工作作风的务实举措。”

第一现场

端正对官兵的根本态度,尊重官兵主体地位,既是赓续我军的优良传统,更是在政治整训中必须交出的合格答卷。在日常工作实践中,应该如何充分尊重官兵主体地位?围绕这一话题,本版编辑与信息支援部队某部政治工作部主任展开连线交流。

编辑:你怎样理解“尊重官兵主体地位”?

主任:尊重官兵主体地位,是树牢群众观点、践行群众路线的要求。革命战争年代,官兵吃穿不分家、打仗冲锋“跟我上”。和平建设时期,作为政治干部,树牢群众观点,用“心”走好群众路线,把察实情、解难题、求实效作为检验工作的重要标尺,徙木立信、见效基层,方能让“生命线”更具生命力。

端正对官兵的根本态度

编辑:作为一名机关干部,怎样才能真正深入基层、走近官兵?

主任:机关干部深入基层、走近官兵,最重要的是端正对官兵的根本态度,扑下身子、放下架子,亮出真心解决问题的态度,既听“顺耳话”,也听“逆耳言”,常听“回响声”,从各种声音中查找不足、改进工作。单位新组建,基层官兵工作生活中面临一些现实困难,对机关来讲,既要解决面上的问题,也要关心个体难题,始终与官兵坐在一条板凳上想问题,带着感情、带着温度做工作,才能真正做到走进内心、赢得兵心。

编辑:“官兵连线”活动开展以来,基层官兵有何反响?解决问题过程中,机关干部又有什么收获?

主任:“官兵连线”活动中,基层官兵反映问题更顺畅了,小到个人事项,大到单位建设,都能畅通无阻地直达领导桌面。一方面解决问题更高效,每个问题都有单位领导、相关部门负责人直接督导解决,事事有回音、有结果;另一方面官兵关系、兵兵关系更密切,机关强化“基层至上、士兵第一”的理念,基层营造“直言不讳、实事求是”的氛围,进一步巩固了团结友爱和谐纯洁的内部关系。对于机关干部来说,“官兵连线”活动倒逼大家改进工作作风、归正工作重心、重塑形象威信,赢得官兵认可。

编辑对话

(孙学达、本报特约记者邢云龙整理)

“官兵连线”连出军营蓬勃活力

池光 信息支援报记者 新梦醒

纵深视线

从“像走过场”到“真提意见”——“不打棍子、不扣帽子”,畅所欲言“气更顺”

“我们把新装备战术战法都琢磨得差不多了,就等拉出来练练,为啥一直没列入作战编组”“这次拉动训练背景设置明显与实战不符,必须考虑低温环境和长途机动情况下装备运行状态”……信息支援部队某部一场全要素拉动训练结束后,各分队官兵就地复盘,面对官兵的“贴脸挑刺”,该部机关赵参谋将这些带着“火药味”的意见逐条记录到笔记本上。

“回去研究一下,抓紧列到下一阶段强化训练清单里。”复盘会也是一个小型“官兵连线”活动现场,赵参谋合上本子时,指尖沾着训练场上的尘土,语气清楚地:“在公开场合敢于‘挑刺’,说明基层的‘气’顺了,风气的‘根’正了!”

这样的感受,该部某大队方干事也深有体会。去年第三季度,一份“官兵连线”活动调查问卷在局域网发布。方干事抱着“随便填填”的心态打开网页,发现这次问卷与以往形式不同——

问卷内容涵盖机关作风、基层风气建设、日常教育管理等方面,题目设置具体、选项直切要点,紧贴基层训练工作生活实际,官兵们反映问题更有针对性。更让他意外的是,问卷不仅能无记名填写,还专门给在外执行任务、学习培训的官兵留了“异地提交通道”。

不到半个月,一份“调查问卷反馈问题通知书”下发到该大队,方干事惊喜地发现,通知书里附带的“倾向性问题清单”里,自己在问卷中反映的“占用休息时间安排公差勤务”“一人一事思想工作欠缺”赫然在列,相关问题的反映人员数量、单位占比、归因比例等都有清晰明确的标定,并要求限期抓好问题整改,机关将不定期检查督导。

“这哪是‘问题清单’?这是给我们开的‘治病良方’!”方干事摸着清单上的红印章,眼神里满是喜悦。

这种作风转变,正是该部持续深化政治整训,强化“基层至上、士兵第一”理念,着力改进工作作风的务实举措。“端正对基层的根本态度,让大家敢讲话、讲真话、讲心里话,是我们在政治整训中必须交出的合格答卷。”该部领导说,去年以来,他们通过任务一线“面对面”听音、视频对话“点对点”收集等形式广泛推开“官兵连线”活动,干部带头自我揭短,打消大家心里“提意见打棍子,讲问题扣帽子”的顾虑,鼓励大家畅所欲言,浓厚官兵民主氛围。

各直属单位党委常委分赴挂钩帮带基层单位,和官兵坐在一条板凳上谈心;建立情况直达链路,基层风气监督员将官兵平时不好说、当面不便说的情况直接反馈至负责挂钩帮带的纪委委员;用好网上邮箱、热线电话等渠道,做到条条有反馈,事事有回应……

尊重官兵“发表意见”的权利,带来“敢于说话”的喜人变化。随着兵言兵语“最后一公里”的畅通,该部官兵智慧涌流、激情迸发,大家心气顺、劲头足,畅所欲言、积极反馈,一条条事关单位建设发展、部队战斗力提升的良言良策被列入整改议程。



信息支援部队某部二级上士王亚春(左二)与战友分享立功心得。本报特约记者 邢云龙摄

从“等等再说”到“马上就办”——倒逼服务意识,防止清单变账单、台账变坏账

“小陈同志,你上次反映的孩子保障卡办理问题,相关业务科已跟进办理。”前不久,该部某旅“官兵连线”活动现场,该旅政委的开场白让战士小陈感受到一股暖意。

小陈与爱人两地分居,孩子跟着爱人在老家。3个月前,小陈向机关提交了孩子保障卡办理资料,却迟迟“不见下文”,孩子去部队医院看病,办理手续十分麻烦。

“我想问问,在办理过程中卡在哪个环节?”上次“官兵连线”活动,面对小陈的提问,相关科室负责人坦言是因工作疏忽导致问题积压,被旅领导当场批评:“军人子女免费医疗是军属合法权益,更体现军人职业尊崇,机关不是高高在上的部门,必须确保政策红利落到实处。”该科室负责人当场表态“马上落实、抓紧解决”,很快有了结果。

问题倒逼机关提高服务意识。借此契机,旅党委督促机关各科室系统梳理,简化多项基层业务办理流程,将办理周期大幅缩短,并建立业务办理实时查询机制,官兵可随时了解业务办理进度、反馈意见建议,受到大家一致点赞。

记者看到,这样的“立行立改”早已成为习惯——各级机关整肃作风、端正思想,主动参与“官兵连线”活动,面对面回应问题、走下现场真抓实干,部队上下官兵关系、兵兵关系更加密切;某营党委对“官兵连线”活动收集的问题拉单列表、追踪解决,定期开展“回头看”,防止清单变账单、台账变坏账;某大队针对官兵反馈的痛点难点问题跟踪解决,用务实举措暖兵心、聚士气……

而提及身边的变化,官兵们更是如数家珍:为兵服务值勤班车开进营区,小远散点位官兵通勤不便的问题迎刃而解;共建共育走出营门,军娃们不仅“有学上”,更能“上好学”;地方影院最新电光源引入礼堂,官兵和家属足不出户即可观看大片——每一件“小事”,都办到了官兵心坎上。

“端正对基层的根本态度,才能赢

得广大官兵的信任,汇聚起齐心协力干事创业的磅礴力量。”该部领导说,基层的“小事”,是战斗力建设的“大事”。去年以来,他们依托“官兵连线”活动,以“动真格”的决心,将问题清单化、清单指标化,形成问题“提出—解决—反馈”闭环,基层营连各项工作任务推进更加顺畅,官兵岗位建功热情更加高涨。

从“坐在对面听”到“开动脑袋想”——官兵互信提升凝聚力,更出战斗力

“接到任务时,心里没底,也不好意思问,没想到单位想到我们前头去了!”去年,在一场“官兵连线”活动上,业务骨干龚浩讲述了参加某重大支援保障任务的感受。

龚浩业务能力强、敢担当,在多个大项任务中骨干作用发挥明显。去年10月底,他作为连队骨干再次领命前出执行保障任务,但这次他心生顾虑:“这一去就是两三年,任务训练、日常管理

都不在本单位,组织还会考虑我的成长进步吗?”

心里犯“嘀咕”的不止龚浩一人。能来参加这次重大任务的,在各自连队都是业务骨干,有这样的顾虑也在情理之中。让大家惊喜的是,去年底的评优评奖,该部严格立起战斗力标准,数十名在外执行任务官兵立功受奖,任务越重、实绩越硬、荣誉越多的导向更加鲜明,也给在外执行任务官兵吃下一颗“定心丸”。

过年前,龚浩的三等功喜报送到老家。看着家人与喜报的合影,龚浩振奋不已:“我一定好好干,不辜负组织信任、战友期待!”

“和官兵坐在一起,肩并肩、心贴心地想问题、解决问题,才能连起信任的桥梁,让大家坚定相信组织、自觉依靠组织,将部队锻造一块整钢。”该部领导告诉记者,去年单位新调整组建,战斗属性强、承担任务重,官兵们经常前出陌生地域执行任务,在这种高度分散条件下,大家一旦在工作上有怨气、思想上有顾虑,会直接影响各项工作推进。

“官兵出去执行任务,最关心啥?最担心啥?最放不下啥?”该部在“官兵连线”活动中聚焦外出执行任务官兵群体,建立“任务前谈心、任务中随时关注、任务后总结反馈”的全流程跟踪模式,将一些反复发生的“老问题”、经常回圈的“难问题”、触及利益的“真问题”解决好,同时组建帮扶队在后方随时待命,主动靠前解决外出执行任务官兵家庭生活难题,传递来自组织的温暖和力量。

把问题交给组织,官兵放心;把任务交给官兵,组织放心。官兵们团结在一起、成长在一起、战斗在一起,练兵备战势头更加高涨。

西南一隅,某重大任务即将收官,官兵们铆在一线劲头不减。风从任务一线吹过来,裹着战士们脚步声、装备的轰鸣声,指挥所里的讨论声——这些声音交织在一起,凝聚成最有力的行动自觉:基层是根,官兵是本,根扎得深,本固得牢,就能永远保持“向战而行”的姿态。

“我俩娃同校入学的事办成了”

二级军士长 王海涛

亲历者说

“两个孩子一起送到学校,放心!”休息时刚领到手机,我就看到妻子发来的信息。

离家数千公里执行任务,这些日常生活分享总能抚平高强度工作带来的疲惫。看着照片上两个孩子手牵手走向校园的背影,我感到欣慰——这份温暖和踏实,是单位一点一点为我们一家“跑”出来的。

我常年在外出执行任务,家里大事小事全靠妻子。小宝去年到了入学年龄,本以为能进大宝所在小学,却因在临区买房,小宝户口落在临区,只能就读临

区一所小学。这样一来,妻子每天都要奔波两个区接送孩子,影响工作不说,路上安全也是个问题。眼看着开学时间越来越近,视频通话中妻子一提到小宝上学的事就满脸愁容,视频这头的我更是心急如焚。

机关开展官兵急难愁盼问题摸排,我立即把情况报了上去,没过几天,机关孙干事联系我详细了解情况,并叮嘱我“安心执行任务,让家属放宽心,问题由单位协调解决”。

一句“放心”,给我们吃下一颗“定心丸”,但背后的协调解决过程并不容易。拿到孩子的材料后,孙干事前后后往驻地双拥办、教育局等地方部门跑了好几趟,反复说明情况,同时根据我妻子的居住地所在区、工作地点和大宝就读学

校,提出“双军娃同校”的解决方案。最终,在机关和地方部门的共同努力下,小宝顺利与大宝就读同一所学校,两个孩子同时上下学,减轻了妻子的压力,我在外执行任务也踏实了很多。整个过程,单位不仅帮助我们解决了实际问题,还在精神上给予鼓励关怀。视频通话中,妻子脸上的笑容又多了起来:“有这样的组织在,遇到再大的困难都不怕!”

前不久,我参与的任务阶段性进展顺利,趁着这段难得的空闲,我和妻子专门给单位写了一封感谢信:“我俩娃同校入学的事办成了。组织把我们的‘烦心事’当成‘要事’,保障‘后院’安稳,让我能够轻装上阵,全力以处干事创业。”

第1963期

(孙学达、本报特约记者邢云龙整理)