

特别关注

第71集团军某旅听取基层官兵意见,规范机关检查督导方式——

检查不找茬 通报重实效

■翁斌强 本报特约记者 宋世杰 刘益涵

“指导员,这次‘流动红旗’评比,咱们连可能没希望了……”一天下午,第71集团军某旅某连李指导员刚从训练场返回,就听到文书小黄急急忙忙报告,心里不由“咯噔”一下。

原来,机关组织例行检查,毛参谋发现该连一名战士的床头柜里存放了一套便装,便将其作为问题记录下来。这套便装的主人,是刚下连不久的列兵小李。前一天,小李请假外出时不小心弄脏了衣服,归队后没来得及清洗,便将其叠好暂时放进床头柜,准备次日清洗,结果刚好被检查组发现。

“新兵第一次外出,我们对相关纪律要求强调不够,后面一定严格抓好教育整顿。”面对检查组一行人,李指导员当场表明态度,希望能够免于通报。

然而,在文书小黄刚刚接到的机关检查通报里,该问题不仅没被“小事化了”,还被升级为内务设置“个性化”问题。

如此定义,让李指导员有些难以接受。得知自己给连队抹了黑,小李也深感愧疚,无论是训练还是工作都打不起精神。“基层营连点多面广,难免会出错,引以戒及及时改正就是好同志。”尽管这样安慰小李,但李指导员心里还是有个“结”。

在随后组织的一次官兵恳谈会上,李指导员把这个问题抛了出来,结果引发很多营连干部共鸣,他们纷纷提供相似事例——

比如某中心助理工程师因在营区内行走时看了眼手机的时间,便被纠察记录为“走路时使用手机”,逐级上报;某连因晾晒的部分衣物没有按要求粘贴姓名贴,被检查组作为“晾衣架管理不规范”记录在案……

很多基层军官认为:“存在的问题需要重视并及时改正,但有些没有触及原则性的简单问题,提醒到了,教育整顿好了,就没必要全旅通报。无论大事小情都通报,不仅容易打击



基层工作积极性,也会影响机关在官兵心目中的形象。”

基层官兵提完意见,旅机关某科科长没有做解释工作,而是从另一个角度进行了自我反思——“有时候机关为了完成检查‘硬’指标,揪住‘小问题’不放反复通报,带来的结果是基层逐渐‘脱敏’,同类问题屡改屡犯,长此以往,反而不利于基层建设。”

方科长认为:“不是事无巨细都要发通报,要选择对面上有普遍指导和警示意义的事项发通报。机关越是盯着某些小问题‘挑剔’,基层越会想方设法‘躲刺’,结果导致练兵备战、抓建基层的精力被大量牵扯……”

“督导检查的出发点是指导帮建基层,不是一味揪着问题‘上纲上线’,指导基层不妨给我们留一些容错空间。”这次恳谈会上收集到的官兵心

声,引起旅党委一班人重视。

很快,旅党委指定部队管理科牵头,各业务科室协同,研究制订《关于进一步规范机关检查指导的通知》,要求机关下基层检查时围绕以查促改、推动工作原则进行,既要严查细纠,又要帮带整改,真正实现“检查一次、提升一步”。

“本周查出9个立立立改问题,现场已提醒并整改完毕,下面重点通报几类倾向性问题……”不久后的旅支委会上,检查通报悄然发生变化,少了对一些小问题的通报,更多的笔墨放在了基层建设中心工作上。

“现在机关到基层检查督导,我们不用提心吊胆了,可以把更多精力放在练兵备战上!”某连吴指导员讲述的事例印证了这一变化。那天,得知机关人员前来检查,他按惯例匆匆从训练场赶回,结果却扑了个空。

连队文书告诉他,检查人员现场指出了几个问题,既未登记也未拍照,只留下了3条改进意见。

翻阅那份《关于进一步规范机关检查指导的通知》,记者看到,该旅机关将环境卫生、内务秩序、岗哨形象、队列动作等8个类别设置为一般问题,本着“一般问题现场提醒,难点问题靠前协调”的基本原则,突出指导帮带;对于现场无法解决的,则明确整改时限,后续通过拍照或拍摄视频等形式组织“回头看”,确保问题闭环解决。

服务指导到位,基层活力倍增。随着旅旅一套“组合拳”的深入实施,基层官兵的负担减轻了,自主抓建的意识更强了。在近期机关基层双向讲评问卷调查中,机关对于如何服务基层有了更清晰的方向,基层对机关的满意度也有了明显提升。

军营故事

春日,阳光和煦。信息支援部队某部某连会议室内,康指导员带领官兵整齐端坐,一场跨越4000公里的视频连线正在进行。

视频那头,某旅红山河机务站一级上士张金海正讲述战友们在海拔5000多米的高原执行任务的经历:“大家背着10多斤的设备器材,顶风冒雪翻越70度倾角、200米高差的陡坡,没有一名同志喊苦叫累……”

“他山之石,可以攻玉。我们希望用高原官兵的战斗精神激发大家干事创业动力。”康指导员介绍,这是他们与红山河机务站的第二次连线。最初进行“云端连线”的想法,始于去年夏天。

当时,康指导员与红山河机务站耿指导员同时参加了上级组织的党支部书记培训。课下交流时,两人了解到,彼此所在单位都是荣誉连队,多年前还执行过同一项任务。这份跨越山河的交集,让两人倍感亲切。

红山河机务站组建于1983年,常年驻守喀喇昆仑高原,是全军海拔最高的机务站。耿指导员坦言,一代代官兵始终传承“缺氧不缺斗志、山高斗志更高”的战斗精神,但在转型实践中步子迈得还不够快。

驻守在大城市的该连,创造了处理话务数万次无差错的业绩,在转型发展取得诸多成果,但个别官兵在高强度训练中产生了畏难情绪。

交流之下,康指导员和耿指导员意识到,对方连队具备的精神品质,恰恰是自己连队所欠缺的。“何不组织一场视频连线,让两个单位在交流借鉴中共同提高?”两人想法如出一辙。

结束培训,两人回到单位,很快搭建内部线路,组织了首次“云端连线”。

那一次,两个单位的官兵相互介绍各自连队的历史荣誉和使命任务,分享交流转型建设感受。双方你一言我一语,屏幕内外气氛热烈——

“高原战友用生命践行使命,我们身处繁华都市,条件优越,更要珍惜岗位、苦练本领。”

“兄弟单位的转型思路和能力素质给我们上了生动一课,守高原不仅要拼意志,更要拼专业、敢创新。”

……

连线结束,双方约定建立常态化交流机制,并交换了地址。不久,红山河机务站官兵收到了该连寄来的枫叶书签,该连也收到红山河机务站回赠的画着高原山川、湖泊的戎边石。

这份跨越山河的共勉,很快催生出这对“云端战友”的奋进动力。红山河机务站对照该连转型经验,由连长带头成立新装备攻关小组,白天顶风冒雪执行任务,晚上在学习室钻研装备原理;另一边,该连官兵把戎边石摆在学习室显眼位置,遇到困难时就相互打气鼓励。

今年初,捷报双双传来。红山河机

「云端」结对,双方立功

■韩莹李盈曹庭明

务站官兵在极端条件下圆满完成某保障任务,荣立集体二等功。该连聚焦转型发展,在某项攻坚任务中表现优异,同样斩获集体二等功。

“战友们,我们都做到了!”如今,两支连队再次相聚“云端”,屏幕内外笑容灿烂。这一次,他们聊攻坚克难的苦,也分享收获成绩后的甜。官兵的笑声在会议室里回荡,康指导员和耿指导员相视而笑,眼中满是欣慰。

“咱们不能只满足于现在的成绩,得想想下一步怎么走得更远。”两位指导员几乎同时接过话头,向屏幕另一端的老朋友发出邀约:“今年底,我们比比谁的进步更大。”

“一言为定!”两地官兵的声音透过屏幕交汇,在会议室里激起阵阵回响。两种截然不同的坚守,在这一刻形成共鸣。

带兵人手记

昨天,中队组织刺杀训练,战士董文祥突击有力、气势十足。我表扬了他这种劲头,但也点出他防反转换时脚步有些滞涩,并带着他分解练习步法。很快,他的动作就变得流畅起来。

看着董文祥的进步,我更加确信:带兵,既要真诚肯定进步,也要一针见血地指出问题。

这一感悟还得从去年带新兵时说起。那时,看到这群刚踏入军营的年轻人,我想起了自己的“兵之初”——渴望被认可,干部骨干一句肯定的话,就能让我干劲十足。

正是这样的亲身感受让我深信,要多鼓励,营造一个不怕犯错、敢于尝试的氛围,才能更快帮助新兵建立自信。

为此,在日常管理和训练时,我开始有意识地推行“鼓励式”管理。队列训练,新兵哪怕只是踩准了步子,我也会当场点出来表扬;内务卫生有一点点小进步,

我也会在晚点名时提一下。

起初效果明显,无论是训练还是学习,新兵们积极性都很高。所以,我更加确信这条路走对了。

然而,时间一长,我发现,鼓励的话说多了,批评的话竟然说不出口了。甚至当新兵出现明显错误时,我的第一反应不是立刻指正,而是担心:直接点出来会不会打击他们的积极性?如果批评会不会破坏好不容易建立起来的信任?这样一想,批评的话刚到嘴边就又收了回去,常常变成一句:“下次注意就好。”

这种做法看似为战士好,实则埋下了隐患。一次阶段性考核,我们中队整体排名靠后。复盘时发现,个别战士出

错导致扣分的方面,正是平时训练中我察觉到却未严肃指出的老问题。

这件事让我深思:鼓励的目的究竟是什么?是让战士沉浸在满足中,还是帮助他们成长进步?答案不言而喻。真正的鼓励从来不是一味用表扬包裹问题,而是真诚客观地引导。

为此,我决定调整带兵思路。对于战士的努力和进步,我依然会给予肯定;对于出现的问题,我也会明确指出,并与他们共同分析原因,制订改正措施。

一次射击预习中,新兵胡亮虽然据枪很稳,但成绩总是不理想。我先是肯定了他的耐心,随即直截了当点出他击发瞬间的“猛扣”问题,并带着他一遍遍

体会均匀预压扳机的感觉。

一周后实弹射击考核,胡亮的成绩从及格边缘跃升至良好。走下靶场,他主动跟我说:“以前我总以为自己还不错,现在才知道哪儿不行。”

和胡亮一样,很多战士也发现,训练场上少了一味肯定,多了具体指导和耐心陪练。他们渐渐适应了这种方式,也从心底理解了我的用意,训练更用心,成绩也有了提升。

回顾这段经历,我愈发体会到,善鼓励与敢批评看似矛盾,实则像船之双桨,缺一不可。因为,它们都有一个共同目标——帮助战士成长进步。

(本报特约记者黄海粮整理)

带兵不能图省事

■冯杨 本报特约记者 倪鑫磊

看着俩人,孙涛按照过往经验进行安抚:“一次外出而已,季圣翔你又没啥急事,下周再申请就行,别不依不饶的;朱澳霖你也是,老同志不能让着点年轻人吗……”

“各打五十大板”之后,孙涛盯着俩人“握手言和”,以为事情到此为止。没承想,原本的好战友仿佛就此有了隔阂,几乎再没交流。

俩人的情况很快引起该连郑指导员关注,他便找孙涛了解情况。“放心吧,指导员,就是战友之间闹点小别扭,我都处理好了。”看着孙涛一副没放在心上的样子,郑指导员讲述了自己看见的场景:“你管这叫‘处理好了’?表面握手言和,实则心结未解。这种‘假性和解’比表面露出来的争吵矛盾更伤团结。”孙涛这才意识到事情并没结束。

很快,郑指导员带着孙涛找季圣翔和朱澳霖谈心。这次,两人你一言我一语讲清了事情的来龙去脉。

原来,前几天,身为驾驶员的朱澳霖因装备换季保养忙得焦头烂额,眼看周末将近,他便请季圣翔帮忙上交外出申请表。季圣翔原本也计划周末外出,便欣然应允,打算连同自己的申请表一起上交。

然而,季圣翔刚填完表就赶上营里紧急拉动,一通忙乱,不知把申请表收到了哪里。等再想起这事时,他没找到申请表,就以为自己已经交了。当天,朱澳霖吃饭时遇到文书,一番交流后发现对方没有收到自己的申请,便连忙补报,没顾上询问季圣翔的申请情况……误会就此发生。

得知彼此都是忙中出错,并非有意为之,心结彻底解开,季圣翔和朱澳霖重归于好,一同离开。留下的孙涛满脸通红地向郑指导员承认错误:“没有摸清情况,是我工作不到位。”“其实,战友情简单纯洁,很多事情说破无妨。调解战士争执要真正解决问题,而不能简单‘和稀泥’,用外力把问题掩盖起来。要知道,图省事解决不了问题。”郑指导员说。

事情到此终于画下真正的句号,孙涛的笔记本上也多了一条带兵经验:调解矛盾如同看病诊疗,必须下功夫找准症结,而不能上来就开药。带兵无小事,不能图省事。

鼓励不是用表扬包裹问题

■武警湖南总队张家界支队某中队干部 高 龙



| Mark 军营

雪山与士兵

近日,新疆军区某团官兵执行巡逻任务。雪山巍峨挺立,官兵瞪大眼睛,忠诚守护壮美山河。

金延恩摄

营连日志

“说好一起申请外出,怎么名单上只有你?”“你是不是没交我的申请表?”“我交了!”……这天,陆军某旅某连中士朱澳霖与上等兵季圣翔发生了一点小误会。班长孙涛闻讯而来,立即制止两人:“好了!多大点事儿,都别说了!”