

深度观察

编者按 习主席出席十四届全国人大四次会议解放军和武警部队代表团全体会议时强调,加强重大项目监管,强化军地融合监督,确保在监管前提下搞建设。接装属部队重大项目,是部队在接收新装备时提前来到厂家,了解装备性能参数、验收装备

质量并掌握新装备使用方法的过程。它是战斗力生成的关键环节,也考验着官兵的作风纪律。北部战区海军某支队抓实廉洁接装工作,将监管监督贯穿工作全流程,建立“无影灯”式全链条监督机制,强化官兵自律自觉,以清风正气护航战斗力建设,交出了合格的答卷。

守住“船台上的防线”

周远志 张世伟 本报记者 吴安宁

这天,北部战区海军某支队几名驻厂接装官兵在一艘舰艇的甲板上忙碌着,他们手持检测工具,细致查验舰艇每一个零部件。

用严明的作风纪律验收新装备,为部队战斗力注入新动能。前不久,在上级组织的装备验收阶段性评比中,该支队凭借规范的接装流程、严明的作风纪律,接装的舰艇质量过硬,得到上级部门和船厂认可。

谈及这一任务经历,负责接装的一名官兵感言:“各级依法依规落实全流程监管监督,将纪律规矩内化为坚实的思想防线,外化为履职的行为准则,让合格舰艇从船台驶向大海。”

此次任务筹备阶段,支队党委认真研究后,明确了接装人员遴选标准——优先选用政治过硬、业务精通、廉洁自律的干部骨干。支队纪委靠前介入,从严把关,认真组织开展党风廉政审核,全面摸清人员作风纪律底数,切实选优配强接装队伍。

“接装期间虽不在本单位,但属于执行任务期间,禁止饮酒,更不允许参加任何形式的宴请。只要是在任务期间,这个纪律就不能破。”出发之前,接装官兵都陆续接到单位纪检监察部门发来的提醒信息。

支队与船厂、军代室还联合开展专题教育,将廉洁履职作为第一课,给每名官兵明纪律、划底线、立规矩。

“他就是从一顿饭、一瓶酒开始,一步步丢掉原则、突破底线,最终坠入违纪违法深渊的。”专题教育中,他们通过以案释纪释法的方式,组织官兵认真剖析装备采购领域违纪违法典型案例,让官兵对照反思、受到警醒。

“接装岗位手握权力、身处风口,一些看似是人情往来的小事,可能就是‘糖衣炮弹’的开始。”一名官兵剖析案例后很受触动。

二

该舰一名领导带领几名官兵组成先遣分队,率先前往工厂开展前期对接、场地勘察和物资筹备等工作时,就遇到这样一段经历。

那天,分队官兵刚到船厂就发现,船厂临时宿舍尚未整理完毕,墙面斑驳、设施缺失,尚不具备居住条件。见状,船厂一名负责人立即提出:“先住附近宾馆吧,你们远道而来辛苦,得住得舒服点,住宿费用我们来垫付。”



接装官兵对装备进行现场检查与验收。 王凯摄

“感谢你们的关心,我们还是严格按照单位规定办。”带队领导当即谢绝厂家好意,在与单位财务部门沟通后,根据差旅报销相关规定解决了临时住宿问题。

“不拿工厂一分钱,不喝工厂一瓶水,不吃工厂一顿饭,不抽工厂一根烟”“作息时间跟工厂保持一致,建造质量与建造周期管控目标一致”……指着驻地的标语,这名领导告诉大家:“一次住宿安排看似是小事,却不能坏了规矩。这‘六个一’是我们的行事准则,必须树牢按章办事、依规履职意识,凡事守规矩、避风险。”

先遣分队的行动,给后续全体官兵开展接装工作做了示范。

驻场进入夏季,酷暑下,官兵们日夜奋战,船厂领导看在眼里,准备组织慰问;得知官兵长期驻厂难以和家人团聚,船厂提出邀请官兵家属来厂探亲并做好保障……面对一份份暖心关怀,接装官兵满怀感激,却始终坚守原则、婉言谢绝。

舰艇进入某部件验收环节,官兵细致检查后发现,该部件部分区域表面平整度尚不符合军事训练和战备执训要求,无法通过验收。在验收官兵的要求下,经过军代室协调,负责该部件的供应商对部件进行了返厂处理。“验收标准事关后续训练开展,更关系战备安全,容不得一粒沙子。”一名验收官兵说。

三

验收过程的每个环节、每段经历,

都是对官兵责任心和纪律性的考验。

一次试航结束,某设备出现故障,官兵们立刻展开排查,发现了问题所在。“我们马上更换部件,但现在时间紧、任务重,能不能先把验收流程走完,您把字签了,后续我们再整改?”

“必须确保万无一失才能签字。”验收官兵拿出机关相关部门梳理总结的驻厂接装廉政风险提示清单,指着其中一条告诉对方,装备验收有明确

履职感言

监督执纪要“治未病”

北部战区海军某部干部 彭昆

中医倡导“治未病”,就是通过预防性手段,在疾病尚未发生时及时进行调理,以维护身体健康或阻断疾病产生。

舰艇接装和维修工作点多线长,涉及军地多个部门,从装备安装到耗材采购,从船厂到设备供应商,廉政风险点多且散。在这样一个复杂的系统工程中,必须将监督工作融入每一个环节,及时做好预防,将违规违纪问题消除于未萌。

我感到,舰艇接装等重大项目启动前,纪检监察部门要多通过“望闻问切”开展工作,建立健全廉政风险

的规定流程,不能流于形式走过场,“待彻底整改完毕、完全符合标准,我们再验收签字”。

不久后,支队纪检监察部门成立调研组来到船厂开展走访,了解掌握官兵驻厂接装期间作风纪律、日常言行表现。厂区内,一名老师傅对调研组说:“他们花钱很‘抠’,验收又较真又‘轴’,作风硬着呢!”

任务期间,该支队主动对接船厂、军代室,建立军地三方联合监督机制,明晰监督权责、压实廉洁责任,畅通监督举报渠道,推动形成同向发力工作格局。“接装官兵作风严谨、廉洁自律,严格按照标准开展工作,不放过任何一处细节、不留下一处隐患,经费使用规范透明,军地交往清清爽爽,真正实现了装备质量与作风建设双过硬。”在此次接装作风纪律调研中,军代室和船厂给出了一致的评价。

经过全体接装官兵的努力,接装工作稳步推进。该舰在船台周期大幅缩短的情况下,阶段性数据考核评分于同系列舰艇中位列第一。

近日,该舰出海试航,按计划展开可靠性测试,接装官兵们主动请战,希望担任各自战位的“第一更”,将港岸期间取得的训练成效转换为海上航行试验的具体行动。各战位官兵迅速进入状态,在复杂海况下检验装备稳定性和可靠性,确保每一项性能参数都能转化为实打实的战场作战能力。

防控机制,对重点环节、关键岗位进行风险隐患排查评估,针对潜在问题制订预防性措施,堵住各种可能存在的思想和管理漏洞,固守思想堤坝。执行任务过程中,要强化日常监督管理,通过多种手段精准监督相关人员的工作作风、社交圈子等情况,防止“小问题”发展成“大问题”,做到防患于未然。

预防违规违纪问题发生,铲除腐败滋生的土壤和条件,可借鉴中医传统智慧,让全链条监督机制囊括敏感事项、重点领域的每一个环节,让重大项目全流程清风更清、正气更纯。

法律服务台

消费是官兵日常生活中的重要行为。随着社会发展,各种新的消费方式为官兵生活带来便捷的同时,也难免出现各种问题。3月15日是国际消费者权益日。维护消费者权益,要“3·15”,更要“365”。我们邀请法律专家对官兵遇到的消费维权问题进行解答,助力广大官兵尊法守法用法,善用法律武器维护合法权益。——编者

外卖食品吃出异物,如何维权

洪毕成 李龙跃

官兵来信

休假期间,我在某外卖软件下了一份鸡肉饭,收到后发现饭菜里有异物,随即联系商家沟通。商家却推诿不承认。这种情况下,我该如何维权? ——某部军士小吴

专家解答

随着网络经济快速发展,外卖点餐已成为人们就餐的一种常见形式。然而,外卖食品生产、销售环节存在一定食品安全隐患。官兵若遭遇相关问题,应冷静处理、理性维权。

消费者权益保护法规定,消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。消费者通过外卖平台下单付款,与商家之间成立买卖合同关系,商家负有提供符合质量安全标准的食品的合同义务。本案中,小吴下单的外卖食品出现异物,显然不符合质量标准,其有权要求商家承担违约责任,如退还餐费、赔偿损失等。

食品安全法规定,生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一万元的,为一万元。也就是说,法律针对食品安全问题规定了“双重赔偿”:一是实际损失,即造成消费者身体损害的,应赔偿医疗费、误工费、交通费等费用;二是惩罚性赔偿,可主张价款十倍或损失三倍的赔偿

金,最低为一千元。需要注意的是,即使未造成实际身体损害,只要食品不符合食品安全标准,消费者仍有权主张惩罚性赔偿。

本案中,小吴可先与商家协商退款,若商家推诿拒绝、协商不成,可通过外卖平台官方投诉渠道进行维权申诉,仍不能解决的,可直接向市场监督管理部门反映或直接向法院起诉。小吴有权依据食品安全法惩罚性赔偿规则,要求商家按照最低赔偿标准赔付一千元。若小吴因食用外卖餐食造成身体不适,如食物中毒等,还可以要求商家赔偿医药费等损失。

此外,关于责任主体,《最高人民法院关于审理食品安全民事纠纷案件适用法律若干问题的解释(一)》明确,电子商务平台经营者违反食品安全法相关规定,未对平台内食品经营者进行实名登记、审查许可证,或者未履行报告、停止提供网络交易平台服务等义务,使消费者的合法权益受到损害,消费者主张电子商务平台经营者与平台内食品经营者承担连带责任的,人民法院应予支持。本案中,小吴若有证据证明平台未尽到相关监管责任,如审核商家资质、监督服务质量等,可主张外卖平台承担连带责任。

在此提醒广大官兵,食品安全无小事,若遇餐食有异样,应立即停止食用,全面收集证据,保留外卖订单截图、支付记录等消费凭证,对餐食、餐盒以及异物处进行拍照、录像,及时与商家、平台沟通协商,清晰描述问题,理性表达诉求,避免言行过激,并保留聊天记录。如遇身体不适,要及时就医并保存病例、诊断证明、医疗费票据等证据,做到知悉法定权利,遵循正规程序,正确使用法律武器维护自身权益。

免费洗衣导致纠纷,怎么办

夏玲

官兵来信

去年底,我花费千余元在某商家购买了一件羊毛衫。当时,商家承诺提供一次免费洗护服务。前不久,我将羊毛衫送至商家清洗,取衣时发现衣服严重缩水。由于是免费服务,我能否要求商家赔偿? ——某部干部小李

专家解答

如今,将衣物、鞋子送洗衣店清洗已经成为较为普遍的消费行为。一些商家为了吸引顾客、提升消费体验,主动向消费者提供“免费衣物清洗”“免费护理保养”等服务。然而,免费并不等于免责,一旦发生物品损坏等问题,商家与消费者之间容易产生责任纠纷。

消费者权益保护法规定,消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。经营者提供商品或者服务,造成消费者财产损害的,应当依照法律规定或者当事人约定承担修理、重作、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失等民事责任。另外,民法典规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定,造成对方损失的,损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失,包括合同履行后可以获得的利益;但是,不得超过违约一方订立合同时预见到或者应当预见到的因违约可能造成的损失。

由此可见,财产安全权是消费者依

法享有的基本权利。本案中,小李将羊毛衫送至商家清洗,商家接收衣服并提供洗护服务,虽未收取费用,但双方已形成事实上的服务合同关系。商家作为销售羊毛衫的经营者,应当明确知晓此类衣物洗护的规范操作要求,其因洗护方式不当、操作失误导致衣物受损,未尽到应有的谨慎注意义务,小李有权主张商家承担赔偿责任。

需要注意的是,“免费”不能免除法定义务。消费者权益保护法实施条例明确规定,经营者向消费者提供商品或者服务(包括以奖励、赠送、试用等形式向消费者免费提供商品或者服务),应当向消费者提供符合保障人身、财产安全的要求。这一条款更加明确地厘清了“免费等于免责”的认识误区。商家提供免费服务,实质上是其整体营销活动的一部分,同样应被视为经营者履行义务的一部分,因此必须保障消费者的人身和财产安全。

本案中,小李可先与商家协商赔偿。若商家以免费为由拒不赔偿的,小李可拨打12315热线电话或通过全国12315平台投诉举报,申请市场监督管理部门介入处理,也可向法院提起诉讼,法院会综合市场价值、衣物使用情况、损坏程度、双方过错等因素,酌情确定赔偿金额。

在此提醒广大官兵,接受免费服务时,应提前与商家确认物品状况,并保留好物品价值证明,一旦发生损坏,可依法维权。日常送洗服务中,消费者要主动提示商家按照物品特定方式进行清洗,昂贵物品要提前告知商家,询问是否提供保价服务及发生损毁如何处理等,同时注意留存物品购买凭证和送洗凭证,如发票、支付记录、收单、聊天记录等,以便在发生纠纷时举证维权。



近日,陆军某旅严密组织车炮场日,维护装备良好状态。

本报特约记者 刘志勇摄