

编者按 随着政治整训和作风建设持续向纵深推进,各部队不断树牢“基层至上、官兵第一”的工作导向,纷纷做实功、办实事,积极解决官兵急难愁盼问题。请跟随我们走进火箭军某旅和海军士官学校,感受机关倾情为官兵服务的务实新风。

火箭军某旅打造线上智慧服务平台

流程审批「一键完成」

凌远祥 本报特约记者 张新凯

前不久,火箭军某旅某营部文书小乔准备休假,他登录“智慧尖兵”服务平台提交个人休假申请后,营主管很快便通过该平台审批完毕。离队前,小乔还通过这一线上智慧服务平台,与休假期间临时接替他岗位的战友进行了工作交接。

“流程审批‘一键完成’,线上办公模式给我们带来了实实在在的便利!”谈及旅队这一新变化,小乔向记者介绍,以往请假外出或休假需要提前找领导签字纸质请假并向旅队值班室报备,往返于多个办公室四处找领导签字的情况时常出现。如今,请假休假只需线上办理,大幅提高了工作效率,省时省力又省心。

“让数据多跑路,官兵才能少跑腿。”该旅领导介绍,为提升服务基层质效,他们安排机关相关业务部门牵头打造“智慧尖兵”服务平台,依托强军网全时在线运行。记者登录该平台看到,旅队工作动态、通知公告、执勤排班、龙虎榜等板块一目了然。依托该平台,机关不仅能够实时查看部队人员车辆在位情况,还能及时为官兵办理请销假、家属来队等事项。

前不久,某连指导员收到平台提醒信息:请在规定时间内组织入党积极分子考察。随后,指导员立即着手进行相关准备。指导员告诉记者,旅队在“智慧尖兵”服务平台上实时更新党员信息,并对党务工作进行提示,以此加强对党员的教育管理,督促各营连严格落实各项组织生活制度。

机关将基层营连先进典型事迹录入平台,在龙虎榜板块中滚动播放;某营借助平台的视频会议功能,组织全营多个点位官兵同步开展“大谈心、深交心”活动;某连利用平台的大数据分析功能,针对官兵训练中存在的短板弱项量身定制“训练套餐”……该旅政治工作部领导介绍,下一步他们将聚焦官兵日常需求不断优化服务平台功能,让“智慧尖兵”更好地服务基层官兵、服务备战打仗。

海军士官学校设立综合服务办公室

常见业务「一室通办」

江昭奕 倪 帅

近日,海军士官学校新聘博士教员吕子含来校报到。他将个人材料交到机关“服务之家”办公室后,原本需要辗转多个部门办理的10余项手续,不到一小时内便全部办结。

“机关只有设身处地为官兵着想,把工作想在先、干在前,瞄准官兵急难愁盼用心用力,不断提升服务质效,才能让大家心无旁骛谋战研战。”该校领导告诉笔者,以往官兵办理人事、福利、档案等方面业务时,经常面临“多头跑、流程长、周期久”等问题,牵扯了不少时间和精力。针对这一情况,去年底,该校党委在深入一线调研、广泛听取意见建议的基础上,按照“整合职能、优化流程”的思路设立了“服务之家”办公室,为官兵提供“一室通办”式综合服务。

据了解,“服务之家”办公室由该校机关人力资源部门牵头组建,整合档案管理、福利待遇、证件换发等5类20多项常见业务,每项业务均明确了受理条件、材料清单、责任人与办结时限。为进一步方便官兵办事,该办公室根据相关政策编印了常见业务办理指南,并在校园宣传栏和内部网上公示。

前不久,该校刘教员准备申领子女保教补助。他按照内部网公示的常见业务办理指南提前备齐材料后,来到“服务之家”办公室,很快就把事情办完了。机关的办事效率让刘教员欣喜不已,他高兴地说:“只进一扇门,办事跑一次,‘一室通办’太方便了,大家再也不用来回跑、反复问了,为机关的暖心服务点赞!”

笔者在采访中了解到,“服务之家”办公室组建以来,已为该校官兵办理各类常见业务200余项,业务办理耗时较以往平均减少七成。前不久,该校组织的一次问卷调查结果显示:官兵对“服务之家”办公室的满意度近100%。该校领导介绍,下一步,他们将紧贴官兵需求与学校发展实际,持续优化常见业务办理流程,健全反馈与评价机制,让服务更有力度、更有温度。

想起延安的“公用马匹”

李璐瑶



今年是丙午马年,在我们党的历史上,有很多和马有关的故事。其中,延安时期公用马匹的故事,充分彰显了革命先辈的崇高党性和优良作风。

在当年的陕甘宁边区,马匹与粮食、被装一样,属于按标准统一供给的“公产”。1942年边区政府颁布的相关规定中,严格规范了公用马匹的分配标准和使用要求。在制度的严格约束和领导干部的率先垂范共同作用下,广大党员在马匹的使用上坚持公私分明、公私有别。正是这种作风的不断滋养,塑造了边区“只见公仆不见官”的政治生态。

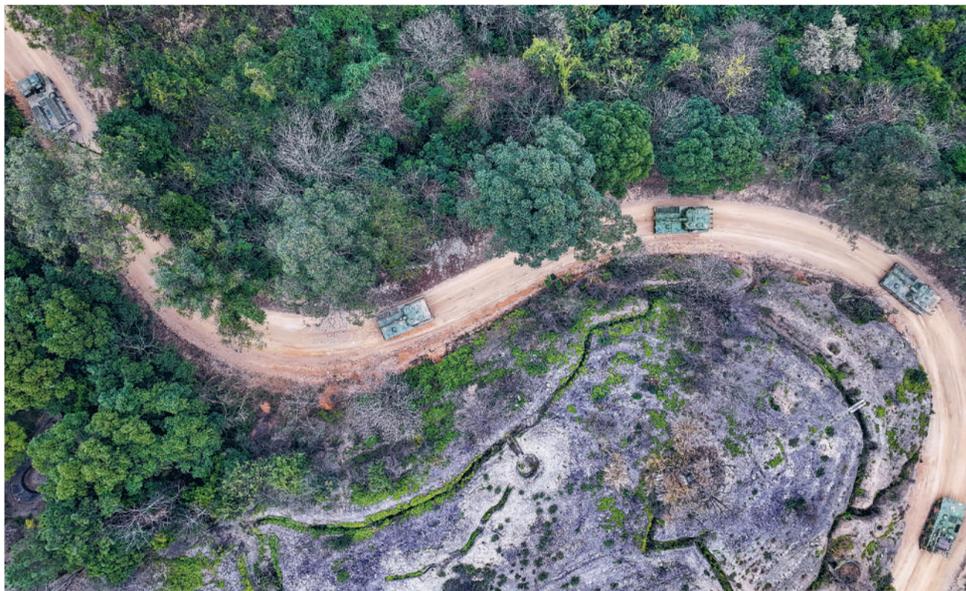
延安时期,很多党员干部主动让

出组织上给自己配的马匹为他人解围。周恩来同志多次将自己的马让给伤病员、老同志或基层干部骑,自己则步行赶路。有一次,朱德同志骑马从桥儿沟回延安,路上看到一位老乡背着一袋粮食艰难行走,于是翻身下马,把老乡的粮食放到马背上,自己与老乡一路步行聊天,直到把粮食送到老乡家里。当那位老乡后来得知与他同行的竟是朱德时,感动得说不出话。“延安五老”之一的徐特立同志,坚决不搞任何特权,带头执行公用马匹制度规定,很多群众这样形容他:少骑“公马”多徒步,不要随从来照看;携带两个冰馍馍,一天开会好几处。徐特立的这种工作作风,影响带动了许许多多的人。

一管窥全豹,滴水见太阳。公用马匹的故事不仅体现了“延安作风”,也折射出共产党员应有的样子。今天,虽然公用马匹早已从各

级的公务活动中销声匿迹,但老一辈革命家身上的光荣传统依旧永放光芒。军队党员干部应从公用马匹的故事中汲取精神养分和前行动力,勇于对照党章党规党纪和光荣传统,检视自身差距不足,以永远在路上的坚韧执着不断锤炼党性、改进作风。

每名党员添一分光,党旗便增一分亮;每名党员尽一分责,强军便多一分力。今年是中国共产党成立105周年,是“十五五”开局之年,也是打好实现建军一百年奋斗目标攻坚战的关键一年。广大军队党员干部要以“严”的标准崇德修身,以刀刃向内的勇气扫除作风积弊,以清正廉洁的过硬形象感召带动部队,将好作风弘扬在新时代新征程上,为如期实现建军一百年奋斗目标、高质量推进国防和军队现代化建设作出新的更大贡献。



初春,第73集团军某旅开展驾驶训练。

本报特约记者 刘志勇摄

解放军总医院第九医学中心专家医疗队走基层进哨所上战位

辗转万里倾情服务官兵

本报讯 刘殿如、何芳报道:“运动前后要注意拉伸”“冬季训练需重点保护关节”……近日,解放军总医院第九医学中心专家医疗队辗转上万公里,走基层、进哨所、上战位,面对面为基层官兵提供全面诊疗服务与专业健康指导。

“服务基层官兵就是服务战斗力,保健康就是保打赢。”该中心领导介绍,为破解驻偏远地区部队官兵就医难题,他们精心组织此次“走基层、暖兵心”巡诊活动。

据介绍,为推动优质医疗资源向一

线延伸、向战位聚焦,此次巡诊筹备阶段,该中心按照“优势互补、专业全面”原则,抽调骨科、皮肤科、心内科、普外科等科室的专家骨干组成专家医疗队。为更好满足官兵就诊需求,专家医疗队不仅携带了便携牙科治疗椅、便携内窥镜系统等医疗设备,还准备了充足药品及耗材。

巡诊期间,专家医疗队在驻偏远地区部队开展训练伤防治、心理健康等方面授课,并向基层官兵发放健康知识宣传手册、提供心理咨询服务。为给基层

部队留下一支“带不走的医疗队”,专家医疗队还通过组织专业教学、病例研讨等方式,帮助基层军医、卫生员提升常见病诊疗能力。不仅如此,他们依托信息化平台,为部分“小远散”单位搭建远程医疗系统,让基层官兵足不出营就能在线享受高质量诊疗服务。

情系基层一线,聚力为兵服务。专家医疗队先后奔赴数十个基层点位,为数千名官兵提供优质诊疗服务,他们精湛的医术和扎实的作风赢得官兵点赞。



近日,海军某护卫舰支队组织海上训练。图为参训舰艇编队航行。 陈泓摄



初春时节,记者走进陆军某旅观察人才培养新气象——

新排长蹄疾步稳成长成才

周振国 本报记者 石 宇 刘颖函

军校毕业刚半年,新排长刘聪便取得3个“100%”——独立组训课目100%通过,共同课目考核优良率100%,去年底民主测评满意度100%。此外,他还拿下了驾驶、通信两个专业二级证书。

初春时节,记者走进陆军某旅,感受到新排长加速成长的蓬勃气象。该旅领导介绍,人才培养取得喜人成果,得益于他们探索推行的“三个一”帮带机制——为每名新排长选配一名导师引路带教、指定一名师傅答疑解惑、明确一名“对手”对标比拼。

在“王杰班”所在连队,记者刚好遇到结束体能训练的新排长宋义帆。为了迎接即将到来的比武,他每天坚持体能训练。“作为一名新排长,王杰班”所在排,既让我倍感光荣,也让我深感压力。”宋义帆坦言,上任之初,面对这个历史厚重的英雄集体,他总担心自己表现

不够好,拖了集体的后腿。

新排长任职不久,该旅给他们量身安排了导师。宋义帆的导师、旅政治工作部冯主任并没急着教他具体工作方法,而是先布置了一道题:“把英雄王杰的事迹学透,真正读懂老班长。”没过多久,当宋义帆将学习心得放上冯主任案头,冯主任又下达了第二个任务……此后,宋义帆每月都会受领导师布置的新任务:组织教育试讲、参加演讲比赛、研读专业课题……通过一次次历练,宋义帆渐渐适应了岗位,也在新的集体中找准了自身定位。

“一不怕苦、二不怕死”,是烙进这个集体骨髓里的魂。找到了魂,就有了根。”如今,宋义帆越来越自信,“现在我的想法很简单,就是怎么为英雄集体添新彩。”

记者来到该旅模拟训练中心大厅,

只见一排排模拟驾驶台屏幕闪烁,官兵们正专注地展开驾驶训练。新排长刘聪弯着腰紧盯屏幕,耐心地指导新兵校正驾驶动作。

“半年前,我也曾坐在这里学驾驶。”训练间隙,刘聪告诉记者,去年,他的师傅、特级驾驶员刘江昌蹲在模拟驾驶台旁和坦克驾驶室舱里,一个动作一个动作地教他练。如今,刘聪已熟练掌握驾驶要领,带兵组训不光有了底气,更有了思路和招法。

离开模拟训练中心,记者走进某营营部。营部门口设置的“龙虎榜”前,新排长叶舟正在仔细查看最新公布的训练成绩,并不时在笔记本上记录。记者翻开叶舟的笔记本看到,上面不仅记录了他自己的训练数据、反思体会,还有一栏专门记录了他的“对

手”、战区陆军“四会”教练员王鹏程的各项训练成绩,旁边用红笔醒目地标注着两人的差距。

“场上当对手,场下是战友。”叶舟介绍,他从坦克专业转岗至步兵专业时,一度深感焦虑。“对手”王鹏程得知情况后,主动给他一遍遍讲解要点、分析难点。得益于王鹏程耐心帮带,今年初,叶舟成功考取营“四会”教练员。

据了解,该旅去年上任的新排长们正加速成长,其中不少人已能独立指挥战术行动,并在专业课目中挑大梁、担重任,逐步成长为专业扎实、带兵得力的基层骨干。

记者离开营区时,训练场上传来阵阵口号声。循声望去,正是几名新排长在带领战士们训练,官兵忙碌的身影共同勾勒出一幅朝气蓬勃的动人画面。



●●●●●●●●●●

●●●●●●●●●●