



减少客套，不会减少情谊

■本报特约记者 刘 含

“简单的例子，不简单的道理。”

1月14日一大早，有感于军报当天刊发的一篇报道《有事问机关，不用太客套》，我特意发了一条微信朋友圈推荐此文。这篇报道最触动我的，是作者和编辑敏锐的眼光，把机关和基层交流中大家习以为常、难以察觉的一种“客套”状态，原汁原味地“搬”到报纸上。

很快，那条微信朋友圈的评论区就“热闹”起来——有的基层战友感慨和机关通话时都会等对方先挂断，“众所周知，基层的电话没有‘挂断键’”；有的机关战友表示电话交流就该直来直去，“我接电话，开头一般就3个字‘您请说’”……我发现，这篇报道就像

一面镜子，让机关和基层都从中照见了自己。

作为一名刚到机关见习的基层排长，我和科里一名干事讨论起这篇报道。正巧一名基层战士敲开门来办事，给他盖公章，我顺口问道，觉得和机关沟通时需要这么客套吗？

“客套一点，肯定好办事。”战士转身匆匆离去，好像生怕给我们多带来一点麻烦。一旁的干事叹了口气说：“其实我们接电话时，更希望能快点知道对方究竟要办什么业务。听到那些客气话，我们心里也着急，毕竟确实还有其他工作等着去处理。”

基层觉得“不得不如此”，机关感

到“没必要如此”，这种双向的无奈在于双方都陷入一种习惯“怪圈”。那么，减少客套真的会减少工作“温度”吗？按理说，基层来机关办理业务或者寻求帮助，表明身份、说明来意都属于正常流程。可现实中，不少基层官兵或许觉得，多一些“礼数”、多说一些客套话，能换取对方多一点耐心、办事时更加顺畅。这种想法，本质上是对沟通不确定性的应对——试图用形式上的尊重，换取结果上的稳妥。报道中老班长叮嘱战士“客气点准没错”，正是这种心态的体现。

不过，这篇报道没有止步于描述现象，它促使我们思考：打破循环，需

要双方的转变。基层需要理解，过度的“铺垫”可能适得其反，耽误彼此时间；机关则要反思，是否曾用模糊的回应，无意中增加了对方的顾虑。

实际上，进一步想想，类似的“客套”好像不只存在于基层和机关的交流。一位机关参谋曾向我坦言：“以前面对上级机关，我们也会把姿态做足，留个好印象，办事才方便。”因此，这类客套有时已不只是礼貌，更像一种“关系投资”，期望靠好态度换取办事便利。如此一来，本该按制度办事的事，就容易变成看态度、看人情，制度、政策反而“退居其次”了。

因此，倡导减少客套，不仅是为了

作者有话

让“一家人”说话更敞亮

■本报特约记者 刘 凡

费时间，有时难免影响工作。

之前担任排长时，我和一些年轻战士聊天，他们对这种“客套”流露出不解，也不愿去学习这种“话术”。可当他们自己拿起电话时，又不自觉地“随大流”，归根结底可能还是觉得和上级打交道“礼多人不怪”，向机关寻求帮助时“姿态低点”总没错。

一边小心翼翼地“问”，一边小心翼翼地“答”，写下这篇稿子时，我眼前总浮现出文中主人公达于事讲起这段经历时的轻叹，也难忘年轻战士问出

“打个电话还要这么多讲究”时的困惑。起初，我们都把这些客套话当作“习惯”，直到达于事撞见老班长教战士打电话的场景，才读懂这份“小心翼翼”：基层战友的客套，藏着的是怕“事没办成先得罪人”的顾虑，是想靠“礼数周全”换一个“沟通安全”。

机关和基层，本该是攥成拳头的“一家人”，最理想的交流状态，应该是机关不摆架子，基层不绕弯子——基层官兵不用琢磨“话术”，不必纠结“称谓”，机关战友也不用担心被误解有

节省时间，更是为了推动风气转变，让大家把心思从“琢磨人”转向“琢磨事”，把办事依据从“看情面”回归到“讲规矩”。机关作为基层建设的筹划者、抓建力量的协调者、工作落实的推动者，无疑是风气转变的关键，应该做到无论谁来咨询，政策解释一样清晰；无论谁来办事，流程一样透明；无论对方客气与否，处理速度与标准都一个样。只有当机关始终如一地按章办事、高效落实，大家才会逐渐相信：直说反而效率高，客套多了没必要。

回过头来再看《有事问机关，不用太客套》这篇报道，可贵之处在于点破了一种习以为常却不合理不科学的现象。其实，减少客套，不是让沟通冷冰冰，而是要剔除那些不必要的虚礼，把真诚和效率落到实处。大家在办事中。当基层不再纠结如何开口，机关也不必琢磨如何接话，大家都有一说一、照章办事，那种彼此信任、干脆利落的互动，才是人民军队的好传统，也是工作中最宜人的“温度”。

作为一名机关“新人”，这显然也是我今后工作要努力的方向。

“话外音”，大家彼此信任、彼此支持。要想改变“客套”这种习以为常的套路，机关必须先扑下身子，才能扭转在官兵心头的刻板印象。于是，我们选择在电话这头用清晰、及时、负责任的回应，去重建一种不需要靠客套堆砌、源于专业与真诚的信任。

值得欣慰的是，捅破了这层名为“礼貌”的窗户纸，更干净、更坦诚的相处场景越来越多。但我知道，要实现真正的由“礼”入“简”、心心相通，仍需要机关战友用每一次及时答复、每一件小事踏踏实实去积累信任，最终和基层官兵一道培育出清爽质朴的沟通氛围。

愿机关和基层之间都能少些客套、多些真诚，在更加高效、更有温度的沟通中，让“一家人”说话更敞亮。



网络购票避坑指南清查

@休假出行的战友



漫画：肖 茜

本期话题

搭子

你有“搭子”吗？口味相投的“饭搭子”、相约出行的“旅游搭子”、一起备考的“学习搭子”……如今，“搭子”作为一种新兴的社交形态，受到很多年轻人的青睐。

其实，军营里也不乏各种各样的“搭子”。“比武搭子”“巡逻搭子”“修理搭子”……互相鼓励、默契交流，当“亲如兄弟”的战友情与志同道合的“搭子”叠加，增进情谊的同时也会让火热的军营生活更加丰富多彩。

后来，小陈冲击400米障碍个人最好成绩，我在终点线旁嘶吼：“再快点！”

他扑过终点线，我稳稳扶住他，我俩相视而笑。

“训练搭子”，就是成为彼此成绩单上那个看不见的“+1个”和“+1环”。

——武警某部某中队班长 杜 飞

可靠伙伴

我的搭档叫兰博，是一条5岁的军犬。

丛林巡逻，兰博总站在前面，踩出一行浅浅的脚印；潜伏值守，它耳朵微动，我就知道情况有变。它不会说话，但每一次凝神、每一次冲刺，我都知道它要告诉我什么。

那次搜查任务，它在废旧厂房穿行，鼻翼轻颤，全身绷成一条线。我紧跟在它侧后，视线随着它的每一次停顿、每一次抬头而移动，直到它在一处锈蚀的管道旁伏低——目标找到。我快步上前，揉了揉它的脖子。它仰头呼出一团白气，眼神亮得像夜里的星。

走在长长的巡逻路上，风声过耳，兰博脚步不疾不徐，始终在我身侧。原来，有一种战友，虽然没有语言交流，但面对未知和风险时，就是彼此最可靠的伙伴。

——空军某部二级上士 魏启智

（近期话题：沉浸式体验、韧性、军营发小、硬控，欢迎投稿）

左上图：近日，武警广西总队北海支队开展强化训练。 刘 坚摄

本版制图：唐 硕

『风花雪月』的别样风景

推荐陆军某部军官郑山富写给女儿的家书

风，劲烈、持久，一年刮两次，一次刮半年。这种“任尔东西南北风”的吹打，让我和其他叔叔们练就了“千磨万击还坚劲”的能力。我们曾作为地震灾害紧急救援队，多次参加国内外抗震救灾任务，在残垣断壁间、在随时可能再次坍塌的危楼下，争分夺秒救出幸存者。爸爸想告诉你，“风”不总是和煦轻柔、充满诗意，对爸爸这样的军人来说，“风”是“铁马秋风”，意味着磨砺与考验，让我们练就面对困难甚至灾难时像岩石一样坚定不退的担当与责任。愿你在未来的人生，也能拥有这般的迎难而上。

去年春节，你和妈妈来探亲，说爸爸营区里绽放的花朵比画上的还美丽。在爸爸看来，更绚丽的“花”是和战友们圆满完成一项项任务后赢得的“鲜花”。爸爸曾随单位赴海外执行过国际维和扫雷任务。在异国他乡，在看不见危险的“死亡地带”，我们创下多项扫雷工作纪录。每一次雷场移交仪式上，看到雷场旁埋下的石碑上刻着中国扫雷部队的英文简写，我们都会无比自豪。因为我们代表的是中国，这份荣光不仅属于我们，更属于中国军人。愿你将来也能用努力和汗水，浇灌出属于自己的“荣誉之花”。

家里有一张照片，是爸爸那年在高原边防执行任务时的留影，身后是皑皑白雪。那里远离繁华，条件非常艰苦，但许多叔叔从穿上军装起就戍守在那里，日复一日与风雪为伴。那里的“雪”，无比纯净，映照成边军人无取的心灵。希望你以后慢慢懂得，这份高原“雪”一般的纯净和崇高，正是守护“岁月静好”的基石。

爸爸的营区旁，有一湾清澈的湖水，一到夜晚，月亮的清辉常会洒满湖面。日升月落，寒来暑往，爸爸和战友们经年累月在湖面训练，只为练出“天堑变通途”的本领。湖上的明月，仿佛静静凝视着我们挥洒青春与汗水，见证我们“十年磨一剑”的执着与坚毅。爸爸希望你能明白，任何成绩的取得，都离不开这般的努力。

凝望，这些就是爸爸想分享给你的“风花雪月”。它们不在遥远美丽的景区，而在爸爸和叔叔们日常的每一天里，在每一次训练、每一次任务中。它们还有一个共同的名字，叫做军人的“使命”。爸爸希望你能先读懂这不一样的“风景”，它们或许不轻松，甚至对你来说有些“重”，但正是这重量，让你脚下的土地更坚实，让你仰望的星空更安宁。作为军人的孩子，愿你从这样的“风花雪月”里，汲取成长的力量。

人生的路很长，沿途风景各异。无论你将走向何方，看到怎样的“风花雪月”，爸爸都希望你的行囊里，装着这份来自军人家庭的馈赠。

等有时间，我们可以好好计划一下大理之行。爸爸相信，当你真正站在苍山下、洱海旁，心中感受到的，一定比眼前的风景更精彩。

爱你的爸爸



风雪同行

边防冬夜，风和雪把天地化作一片灰白。

我和战友侯森琳裹紧装备，踩着没过脚踝的积雪往任务地行进。他走在前头探路，我跟在后面留意四周，脚印一前一后。遇到陡坡，他会伸手拉我一把。风大得睁不开眼时，我们就背靠背稳住身体。冬装厚重，可我们仿佛也能感受到彼此的体温。我不小心崴了脚，他背着我走了1公里返回营房，气喘吁吁，没有抱怨一句。

我们一起守哨位，一起战风雪，一起守护这片土地的安宁。边关的日子单调又漫长，可这份在风雪中沉淀的情谊，让我一点也不觉得孤单。

——新疆军区某边防团中士 陈朋宇

保养暗号

第一次参加连队车炮场日，我和沉默寡言的班长老黄组队。有些紧张的我，心里反复默念记忆的操作流程。老黄用沾着油渍和金属屑的手套指了指车辆引擎，又指了指自己的耳朵。我屏息凝神，把耳朵贴上去，在轰鸣中捕捉到极细的沙声——轴承初期磨损。

老黄的沉稳安抚着我，即使他的话不多，我也很安心。之后的例行保养，我们渐渐形成默契：我动手拆解，他侧耳诊断；我仔细清洗，他精准

迷彩心语

迷彩心语

读者推荐

近日，陆军某部军官郑山富给参加学校“最美家书”活动的9岁女儿郑璇凝写了一封信。信中，郑山富用自己10多年的军旅生涯，为女儿一直期盼去游览的“风花雪月”美景进行了另一番解读，字里行间尽显军人的赤诚和深沉的父爱。经本人同意，推荐这封家书，与读者共同感受一位军人父亲的家国深情。（赵文环推荐）

晓凝：

最近好吗？爸爸想你时，就会听一听你喜欢的歌曲《去大理》。听妈妈说，你是偶然在手机听到歌中那句“不如一路向西去大理”，有事没事就喜欢哼唱这句。你喜欢这首歌，也许是因为爸爸的部队驻守在西南边陲，那里有许多美丽的地方，其中就包括拥有“风花雪月”景观的大理。爸爸曾答应过你，休假时一起去那里游玩。我想，你是希望爸爸能早日带着你和妈妈“去大理”吧。别担心，你的愿望爸爸一直记在心里，争取下次休假咱们就一起去。不过，爸爸想通过这封信，先给你讲一讲爸爸入伍10多年来经历过的“风花雪月”。

你小的时候，来过爸爸驻守的一处营区，不知道你还有没有印象？那里的

（陈振勋、肖茜整理）