



基层热点话题·如何对接新生代官兵

“冲起来！终点就在前面！”5公里武装越野考核场上，第79集团军某旅新兵段斌咬紧牙关，在最后50米发起全力冲刺。突然，他脚下一个趔趄，整个人重重摔倒在地。

望着近在咫尺的终点线，段斌的眼圈瞬间红了，心里懊悔不已。

“尽管此次考核段斌产生了失误，但他的那股拼劲儿却感染了大家……”晚点名时，班长张立岩的讲评让段斌愣住了。

“考核失利，班长却鼓励了我！”段斌眼眶湿润了，他缓缓抬起头，正好迎上班长的目光。这番话像一道光，照进了段斌的内心。那一刻，一股暖流涌上心头。

“原来，班长看到的不是我的失误，而是我全力以赴的决心。”

“带兵就是带心！”张立岩深有感触地说，“段斌跌倒后已经很自责了，这时苛责批评只会雪上加霜。他需要的是有人告诉他，拼搏的姿态值得尊重。我们要读懂战士的心，在他们最需要的时候

给予力量。”

这份意料之外的肯定，悄然转化为段斌训练场上拼搏的新起点。

战术场上，他主动加练战术基础动作，手肘磨破了也不吭声；器械场上，他反复练习单杠动作，直到掌心起泡。

更让班长欣慰的是，段斌还主动帮带

身边战友，分享自己的体会：“班长看得见我们的每一点努力，我们更不能放弃自己。”

此后，段斌在多个课目训练中愈战愈勇，成绩突飞猛进。他的变化感染着身边的战友，班级的训练氛围也更加浓厚。

“带兵带进心里，兵就会把集体装进心里。”指导员修长华也注意到了段斌的

变化，“当带兵人真正理解兵的痛与盼、看见兵的倔与勇，严管与厚爱就自然融为一体，催生出强大的成长力量。”

**新闻样本**

“爱兵如子，胜乃可全。”这一朴素而深刻的道理，揭示了带兵之道：带兵工作的核心在于赢得民心。带兵，从根本上讲，是做人的工作，其成效如何，最终要看是否真正触及了战士的内心世界，是否激发了他们的主动性、积极性、创造性。

实际工作中，有时存在“谈心”而不“交心”、“沟”而不“通”的情况。究其原因，在于部分带兵人不“走心”，往往单向说理多、双向倾听少；要求战士敞开心扉多，自身情感投入少。这种近乎“形式化”的交流，由于缺乏最为关键的“真诚”内核，自然难以触及心灵深处，甚至可能让战士产生隔阂感。

赢得民心，关键在于用心。新时代的00后战士，知识丰富、思维活跃、情感细腻，在带兵的过程中，简单粗暴、千篇一律不可取。一线带兵人要用一颗真诚的心去带兵，以信任的眼光、欣赏的眼光、发展的眼光，通过坦诚的谈心，掌握战士的思想动态，化解矛盾疙瘩，增进信任理解。

用真心赢民心  
■ 马小奎 本报特约记者 海洋

## 记者调查

一名优秀的带兵人，本质上应当成为“更出色的兵”

近段时间，第79集团军某旅指挥保障连指导员刘新宇有些挫败感。

一次晚点名后，他无意中听到上等兵小金向战友抱怨：“咱们这专业没多大技术含量，感觉就像个体力活儿。”

刘新宇当即上前，用“干一行爱一行，行行出尖兵”“精武强能是战场需要，不是应付考核”等道理教育小金。尽管话说得铿锵有力，小金却只是低头不语，事后工作状态也未见起色。

“过去讲道理，战士们大都听得进去，现在对有的战士却像拳头打在棉花上。”刘新宇坦言。

刘新宇的烦恼，并非个例。通过调查，该旅领导发现，00后逐渐成为基层官兵主体，他们知识丰富、思维活跃、情感细腻，无论情绪高涨还是失落，都渴望得到他人的共情。相比之下，部分带兵人仍习惯用“标准答案”应对他们的思想波动。

无论与谁交流，内容往往“如出一辙”；无论谈什么话题，方式经常“一成不变”；无论对方是否愿意听，总习惯“滔滔不绝”。调查中发现，一些带兵人因欠缺经验，在帮助官兵解决思想困惑时，往往倾向于谈宏观道理，而缺乏具体可行的解决路径，致使工作成效不尽如人意。

这也让不少身处一线的带兵人感叹：如今的战士管理难度大、教育引导不易开展，思想工作面临新的挑战。

从某种角度说，一名优秀的带兵人，本质上应当成为“更出色的兵”——不仅内心更有力量，思想更有深度，更要具备把道理转化为战士能听懂的能力。

“为啥战士们遇到挫折，都喜欢和你倾诉？”“谈心时，怎样才能让对方愿意袒露心声”……排长王敏找到指导员修长华，请教与战友们相处之道。

作为某连指导员，修长华在大家的心目中一直是战士的“知心人”。“其实也没有什么特别的招法，我只是留心观察身边战士们的表情，敏锐感知他们的喜怒哀乐。”

去年，战士小孟面临进退走留。由于专业能力强，班长想让他留队。但经



第79集团军某旅组织官兵才艺展示。

纪钊丰摄

过一番谈心，效果不是很好。注意到这一情况后，修长华决定找个合适的机会和小孟“聊一聊”。

一天晚点名后，修长华叫上小孟，到训练场上边走边聊。修长华没有直接亮明自己的观点，而是将自己当年面临类似情况时作出抉择的心路历程娓娓道来，并从小孟的角度出发，理解他出现心理波动的原因。

在这样的情绪烘托下，小孟主动向修长华倾诉这段时间以来内心的苦闷——原来，他对留队有自己的难处和顾虑，也不是不想倾诉心中的困扰，而是没能得到班长的共情与理解。这段时间班长总是一味向他灌输人生规划方面的道理，无形之中给他增添了许多压力。

“指导员，谢谢你的理解。”聊完后，小孟如释重负，心情放松了许多。

后来，修长华还与小孟的父母进行了电话沟通，通过部队、家庭联教共育的方式，肯定了他入伍以来在本职岗位上发挥的价值。

### 想听战士的“肺腑之言”，自己得先“掏心窝子”

“我们班新兵小王，性格比较孤僻，休息时间总是一个人玩”“我和排长都先后找他谈过心，也没谈出个所以然”……训练间隙，几名骨干正在向某连指导员石佳报告班里战士的思想状况。

面对这名性格内向敏感的战士，石佳深知，寻常的关怀难以触及小王的心底。经过一番深思，石佳决心创造一个

真诚对话的契机，去轻轻叩响那扇紧闭的心门。

一次体能训练后，石佳站到小王的身旁，一起做起拉伸运动。

“你今天动作挺麻利啊，比我当初刚进军营时的底子要好。”石佳没有急于打听小王的情况，而是先主动讲起了自己的故事。

第一次上台讲话的场景、全副武装训练时的紧张、遇到挫折困难时想家的感觉……石佳把自己过去的点滴摊开来讲了。听着指导员一件又一件趣事，小王忍不住笑了起来。

“虽然他没有太多言语，但脸上的笑容是发自内心的。”从那以后，石佳一有空就会找小王聊几句。渐渐地，小王变得开朗起来，训练成绩也有了明显进步。

“想听战士的‘肺腑之言’，自己得先‘掏心窝子’。如果战士不信任你，又怎么愿意向你敞开心扉？”说起带兵经验，石佳深有感触。他明白，如果没有真诚真心为基础，再多的方法和技巧也只是徒劳。

产生这种感触，来源于一次恳谈会。

当时，为进一步摸清官兵思想底数，石佳精心准备了一场恳谈会，让每名官兵用纸条写下自己近期高兴和不高兴的事。

谁知道，在石佳热烈的开场白后，大家却迟迟不肯动笔，恳谈会现场遭遇“冷空气”。

“应该是没什么想说的吧，或者是害怕说错了不敢提？”石佳和几名骨干讨论了半天，仍然没有头绪。无奈，他们只好分别找参会的战士询问。

在反复的鼓励下，战士们终于卸下心防，倾吐心声。“每次找骨干谈心，感觉话还没说完就被打断了”“训练上遇到问题想请教方法，但班长好像一直没空搭理我”……坦诚的话语像一面镜子，照出了工作中的疏漏，让在场骨干们听得面红耳赤。

“有了形式，少了真诚。”石佳意识到，这背后其实是一种“信任危机”的苗头。很多带兵人眼中微不足道的“小事”，对战士而言却可能是影响深远的“大事”，甚至长时间左右他们的情绪状态。他真切感到，带兵人是否真心把战士放在心里，战士最明白，也最有评判

的资格。

于是，石佳向战士们诚恳道歉，逐条解决大家提出的问题和困难，对于暂时解决不了的也做好解释说明，并确定落实期限，确保事事有回音，件件有着落。

这一转变，让连队的恳谈会热闹了起来，只不过地点由学习室，变为训练间隙的操场、连队门口前的绿草坪……随着意见及时采纳、矛盾巧妙化解、沟通充分有效，连队内部的氛围变得更加融洽，官兵关系更为紧密，信任的根基也在不知不觉中逐渐牢固。

### 读懂兵心不仅是排解烦忧，更是为了点亮他们心中的灯

近日，在某连组织的体能考核中，官兵们的体能成绩有了明显提升，并有效预防了训练伤的发生。这一切，得益于大学生士兵郑周乾发挥专业特长，为战友们量身打造的“体能强化套餐”。

“是指导员的那次谈心，坚定了我为连队贡献力量的决心。”郑周乾感慨地说。

刚到部队时，这名曾经的体育生一度有些迷茫，感觉自己专业的直线加方块的军营里难有用武之地。连队指导员张佳男在日常工作中察觉到了他的情绪，特意找他谈心。

听着郑周乾讲述大学期间学习运动生理学、训练学的经历，以及他带队训练、参加比赛的往事，张佳男联想到当前连队在组织军事体育训练中存在的重考核轻预防等问题，敏锐地意识到郑周乾正是连队急需的“体育教练员”苗子。

“能不能把科学的训练方法引入连队，让大家的体能训练更高效、更安全？”面对指导员的点拨，郑周乾眼睛一亮。没几天，他就拿出了详细的方案。

结合官兵不同的体能基础和专业岗位需要，郑周乾区分上肢力量、核心肌群稳定、耐力强化等模块，设计出多套差异化训练方案。他还利用休息时间开办“运动损伤预防”等微课堂，用通俗语言讲解热身拉伸要领、常见训练伤预防知识。

不到3个月，连队体能考核优秀率上升不少，训练伤发生率明显下降。

“读懂兵心不仅是排解烦忧，更是为了点亮他们心中的灯。”张佳男发现，当战士们的特长得到认可和发挥时，那种被信任、被需要的感觉，会激发出持续不断的正能量。

驾驶员张健在侦察员参加其他任务不在位的情况下，主动提出补位，每天跟着连队老侦察员一起学习、请教方法，在训练中发挥了不小的作用。

技师程学龙带领王子豪、李俊2名战士，手把手教学装备维护保养，在近期组织的装备换季中，高标准完成任务，获得上级一致好评。

战士王军豪，发挥自身文艺特长，主动带动身边对音乐感兴趣的战友，在各类文化活动中为连队增光添彩。

战士洪浪在谈心时说，对医学领域非常感兴趣。连队不仅安排他转岗至卫生员岗位，还安排他参加相关培训。到了新岗位，洪浪的干劲更足了，也有了下一个目标——考取医学相关的军校院校。

对官兵在谈心时所提的建议，该连干部骨干也积极采纳。他们集思广益，创新工作方法，连队整体建设稳步推进。

朱德同志曾说：“部队中人人精神振奋，你也想立功，我也想立功，这样就会打胜仗。”部队战斗力的提升离不开每名官兵的艰苦付出。一线带兵人唯有倾注真情实感，真正把战士放在心上，用真心赢民心，从而汇聚成攻坚克难、奋勇向前的磅礴力量，为推进强军事业注入源源不断的强大动能。

**锐视点**



第79集团军某旅官兵训练间隙开展活动。

李超源摄

第1885期