

2025年12月

15日
星期一

乙巳年十月廿六

今日4版

解放军报社主办

第5498期

ZHONGGUO GUOFANGBAO

中國國防報

关注国家安全 助推国防建设



中国国防报微信公众号

邮发代号 1-188

国内统一连续出版物号

CN 81-0002 / (J)

网址: http://www.81.cn



新时代新征程新伟业

浙江省杭州市利用数字化改革成果推行“政务拥军”——

云端赋能，尊崇增温提速

■余忠义 黄超

“现在刷市民码就会优先叫号，比以前快了近10分钟。”近日，在浙江省杭州市政务服务中心，66岁的病故军人遗属侯丽娜前来查询社保、医保记录，她发现，办事比之前人工核验后走绿色通道快多了。

从窗口优先到“云上优先”，变化的背后，是杭州市推行“政务拥军”的创新实践——打通退役军人、“三属”（烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属）数据共享渠道，让数据与政务服务系统精准对接，到市、区两级政务大厅办理业务的退役军人、“三属”享受优先服务。

“身份核验通过后，系统便会自动触发优先服务机制，从取号、办理到出件全流程提速。”杭州市退役军人服务中心双拥科科长叶莹介绍，他们将数字化改革成果融入拥军政务服务，让政务服务更加精准、便捷，有效提升军人军属荣誉感获得感。

数据“无感”提速，军人军属优先办。杭州市还针对退役军人退役安

置、就业创业等高频事项跨部门办理的需求，实行退役军人服务中心、政务服务中心合二为一的嵌入式政务服务模式，将分散在人社、档案等部门的服务事项“打包整合”，多类事项集成办。

董双江是一名刚退役的老兵，本以为办理退役安置手续需要很久，没想到他来到西湖区退役军人服务中心，只用了30分钟就办结了。原来，西湖区将退役军人服务中心设在区政务服务中心，空间上相互连通，数据上云端同步，办事效率大幅提升。董双江按照大厅张贴的军人退役办理流程，打开手机登录“浙里办”APP提交军人退役一件事联办申请，将身份证、退役证件等相关材料一并交给工作人员，很快就完成了退役报到、市民卡申领、医疗保险接续等10件业务办理。

从“一件事”到“一类事”，升级后的退役军人就业创业“一类事”服务清单，现已涵盖11大板块37项服务，覆盖退役到创业全流程。

某军创企业负责人邱光瑞怎么也

没想到，工作人员会上门帮助办理业务。今年7月，他通过“浙里办”APP线上申请个人经营性创业担保贷款（创业担保贷款），资格审核通过后，原以为需要去现场办手续，可是有关政府部门与合作银行工作人员主动上门，帮他完成了业务办理，省去了来回奔波的麻烦。

拱墅区退役军人服务中心主任余文冲告诉记者，他们针对军创企业在税收优惠、创业补贴、人才认定等方面的个性化需求，推出“点单式”上门服务。工作人员提前梳理企业诉求，联合税务、人社等部门组成服务小分队，深入军创企业孵化基地和园区，提供政策咨询、材料提交、审批代办等服务。目前，杭州市通过这种方式累计服务军创企业6000余家次。

从数据共享实现“无感优先”，到事项整合达成“一站办结”，再到按需定制上门服务，杭州市政务拥军服务的提速，让军人军属感受到切实的温暖。

山东省德州市联合河北省衡水市服务保障驻军部队——

跨域协作，拥军聚合力量

■赵杰 本报记者 林琳

“这是发布招聘信息的德州企业名称单，如果感兴趣可以进一步了解……”12月5日，在河北省衡水市故城县驻军某部礼堂，一场“送岗位、送政策、送服务”专场招聘会正在举行。工作人员认真询问战士们的兴趣特长，帮助大家与企业对接，不到一个小时，已有10余名战士有了初步意向。

与以往不同的是，这次活动由山东省德州市与河北省衡水市军地联合组织，走进军营的企业很多来自德州。“两市地理位置相邻，相比于衡水市区，故城县距离衡水市区更近。这场招聘会主要面向明年3月的退役士兵，他们如果有意愿到德州就业，我们将提供一对一的创业就业指导。”德州市退役军人事务局相关负责人介绍，作为京津冀绿色农产品基地，衡水市仓储物流、农产品加工等产业发达，这对德州籍老兵同样有很强的吸引力。因此，两市还将联合举办“德衡片区退

役军人专场招聘会”，开展送岗上门服务。

两市联手为退役军人提供就业岗位，得益于服务部队跨域协作工作机制的建立。此前，两市因属不同省份，缺乏沟通协调，拥军工作没有形成合力。为了更好地服务部队，年初以来，两市军地打破壁垒，统筹优势资源，在服务战斗力建设、拥军优属、涉军维权等领域开展合作，通过信息互通、平台共建、责任共担，健全完善服务部队跨域协作工作机制。

“服务备战打仗是跨域协作的重中之重。”德州军分区领导介绍，两地在应急力量全域响应、低空安全协同管控等方面展开协作，全力支持部队练兵备战。前不久，制定新年度工作计划时，考虑到驻故城县某部实际需求，德州市德城区人武部计划依托辖区内机械装备制造、无人装备企业编建相应民兵支援分队，联合故城县民

兵更好完成支援保障任务。

官兵“三后”问题也是两市军地关注的重点。通过协调，现在两市驻军部队军人子女可跨市享受义务教育优待政策。采访中，记者了解到，驻故城县某部军官宋晓涛的女儿就在德州市上学。“双方老人都在安徽老家，爱人跟我在部队生活，按政策孩子应该在故城当地或原籍就读。跨域拥军政策出台后，孩子到德州上学一路绿灯。”宋晓涛告诉记者。

在医疗优待方面，两市还针对某些驻军部队远离体系医院的实际，协调部分地方医院为官兵提供优先挂号就诊、即时结算等服务，官兵可以就近跨省市就医。

“我们将定期对接衡水市，共享资源信息，对部队需求实行一地受理、两地联动，做好集优保障，推出更多服务部队、惠及官兵的好政策。”德州军分区领导表示。



12月8日，重庆市沙坪坝区征兵办组织开展征兵宣传进校园系列活动。

上图：征兵工作人员为前来咨询的学生发放宣传资料。

右图：征兵工作人员线上答疑。

高效文摄

新疆生产建设兵团志愿者寻访“老军垦”屯垦戍边故事——

“不能让红色记忆断了档”

■康亚 本报特约记者 贾广宇

初冬新疆和田，寒风裹挟着沙砾掠过戈壁，却挡不住寻访“老军垦”志愿者的脚步。

“都说受得了艰苦，才能守得住幸福，刚来的时候我们住了4年地窝子，大家一起埋头苦干，艰苦奋斗，在这戈壁滩扎下了根……”这天，志愿者们来到沙海老兵钟文祥遗孀图拉罕·托合提家中走访，聆听老人讲述屯垦戍边故事。

沙海老兵是一个光荣的群体。1949年12月，第一野战军二军五师十五团接到奔赴和田平叛剿匪的命令，1800余名官兵历时18天，徒步近800公里，以大无畏的英雄气概，穿越“死亡之海”塔克拉玛干沙漠，胜利进军和田。此后，他们响应号召脱下戎装，开荒造田、建设家园，一辈子扎根边疆，被称为沙海老兵。

2014年，新疆生产建设兵团第十

四师四十七团启动寻访“老军垦”志愿服务项目，“当时在世的沙海老兵只有7人，有的住在偏远连队，有的迁居周边乡镇。”负责人张清晨告诉记者，得知消息后许多志愿者积极加入，包括西部计划志愿者、团场青年干部、退役军人、教师等。

四十七团武装部部长贺伟就是其中之一。他寻访到老兵王有义不久，老人就去世了。

“不能让红色记忆断了档！”贺伟通过王有义的女儿王宗敏和外孙女夏天，了解了更多老兵的事迹；垦荒初期，为改善连队饮水条件，王有义拆下自家床板放到涝坝中间，隔离污染源。那个时候，床板是定量的，没了床板王有义只能睡在地上，一个多月后才领取了新床板。因为这件事，王有义赢得了少数民族职工的信任，与大家打成一片，被

称为荒漠里的“垦荒牛”。

“外公他们屯田沙海，将戈壁变成良田，把荒漠变成绿洲，将边疆变成了家乡。我的根就在这里，我回来就是为了讲述外公和更多沙海老兵的故事，让老兵精神代代相传。”2018年，夏天毕业后回到团场担任四十七团老兵精神展示馆讲解员，并将外公的照片和用过的坎土曼（一种铁制农具）捐献给展示馆。

老兵杨世福、老兵马鹤亭的遗孀李春萍、老兵雷仕杰的儿子雷建明……11年来，志愿者们寻访沙海老兵为主的“老军垦”及家属127人，记录口述历史300余小时，整理形成《沙海老兵故事集》1册。他们还组织“重走沙海老兵路”活动，组建宣讲团走进社区、学校宣讲，协助拍摄《沙海老兵》纪录片，参演舞台剧，让屯垦戍边精神深入人心。

湖南省衡阳市探索构建军警联动工作机制

人才共育 方法共学 资源共享

本报讯 申俊超、刘炳报道：“手腕稳住，随时预判风向变化。”近日，在湖南省衡阳市某民兵训练基地，市公安局警务航空大队教练员袁正指导民兵进行复杂气象条件下无人机低空侦察课目训练。

民兵训练基地里，为何出现公安特警的身影？该民兵训练基地主任李成家告诉记者，自2024年衡阳警备区与市公安局探索构建联动机制以来，双方共同组建了一支教练员队伍，袁正因熟悉操作多型无人机、教学经验丰富而入选。

“培养一名优秀的无人机飞手，涉及无人机操作、航空气象、航空法规等多领域，靠我们自身力量难以满足组训需求。”衡阳警备区领导介绍，近年来，他们根据担负任务，新组建了一批民兵专业技术分队，专业领域教练员不足的

问题也随之凸显。为此，他们充分挖掘地方资源，与市公安局联合出台《衡阳市军警联动工作机制》，建立训练人才共育、方法共学、资源共享的联动机制，加强民兵训练保障，提升训练水平。

据悉，衡阳市军地按专长和组训需求，遴选了20余人组建教练员队伍。值得一提的是，来自公安系统的无人机侦察、“低慢小”目标防卫等专业教练员，为民兵训练注入了新活力。

“我们在共同研讨中互教互学、取长补短。”民兵教练员尹雁峰参与了协同训练手册的编写，他介绍，编写过程中，公安系统教练员负责现场处置流程、案例分析等内容，民兵教练员负责野外生存、战术机动等课目，双方经过多轮试训修改，定下标准化融合训练课目。手册明确了训练细节，比如在“低慢小”目标防卫训练中，详细规定了无

人机侦察、地面分队布防的流程，避免了各自为战的情况。

在教练员使用上，采取“人武部点单式申请，警备区一盘棋调配”的方式，精准满足训练需求，实现保障效益最大化。

前不久，雁峰区人武部组织专武干部和民兵连长军事技能集训，申请加派教练员，提升射击训练标准。接到申请后，衡阳警备区选派公安系统教练员易波前往支援。训练场上，易波讲解瞄准击发动作要领，通过分解训练、模拟射击、分组实操等方式强化练习，解决动作不规范等问题。经过系统指导，参训人员轻武器射击优秀率提高了3个百分点。

■本版责任编辑 张蕾



十二月二日，北部战区海军某预备役基地组织预备役人员走进潜艇模拟舱室，穿戴防火服开展模拟灭火训练。

陶晋旭摄