

持续深化政治整训·军营新风

一个热线电话，让困扰官兵的难题迎刃而解；一个服务中心，架起机关服务基层的“连心桥”。今年以来，火箭军某旅机关创新设立“为兵服务站”，将服务精准送达官兵心坎上。

“您好，是为兵服务热线吗？”电话那头，驻守深山营区的中士王排玉语气带着犹豫，“我想申请军人住房公积金贷款，可营区离机关远，不知道具体流程和所需材料……”

“您只需按要求提供身份证件、婚姻证明等材料即可。”该旅机关干部、“为兵服务专员”孙琦的热情回复，让王排玉又惊又喜。

随即，联动机制启动：孙琦首先协调人力资源科的同事核实了王排玉的服务信息，接着来到财务科，与助理员朱佩君一起核算公积金缴存额度，同步联系驻地银行，开通军人贷款绿色通道。

办理过程中，孙琦及时向王排玉反馈进度：“材料已提交银行审核”“贷款额度已确定，即将进入签约环节”……不久，王排玉顺利拿到贷款批复，他激动地与家人通话：“新房有着落了！”

办理类似业务，涉及部门多、环节多，流程比较复杂，以往官兵大多要反复奔波，费时费力。官兵的“急难愁盼”，就是机关服务基层的“靶向”。该旅党委在机关干部“下沉营连”活动中

“为兵服务站”设立之后

■梅珂欣 本报特约记者 李兵峰

百余条“下沉清单”见证深入推进政治整训实效——

机关干部“沉下去” 兵心士气“提上来”

■孙波 本报特约记者 李兵峰

纵深视线

从“考督评”到“走转立”——

以心换心重塑形象威信

“谢谢您，不仅帮我解决了涉法涉诉问题，还为我解答了成长进步的困惑……”这天，火箭军某旅机关干部“下沉营连”刚到某营，战士小朱就拉着政治工作部干事冯天佑连连致谢。不多一会儿，其他几名官兵也纷纷围上来，与冯干事敞开心扉拉起了家常。

“以前一般看不到这种场面！”该营文书张强说，以往机关下基层多数是来检查指导的，常常给基层通报一些问题短板，导致大家生怕出什么“纰漏”，和机关干部接触起来都比较谨慎。

今年以来，该旅每周组织机关干部“下沉营连”，重点解决官兵急难愁盼问题，用脚步丈量军心，以真情换取信任。

冯干事说起了自己之前的尴尬经历。旅里首次组织机关干部“下沉营连”活动时，他到营里后与小朱随机谈心，想了解一些实际情况。没想到，半个多小时的交流，小朱讲的大多是一些“客套话”。问及个人有什么困难和对单位的建议时，小朱连连摆手摇头说“没有”。

首次“下沉营连”一无所获，冯干事归来后，进行了认真反思。“战士说‘没问题’，就真的‘没问题’了吗？”冯干事回到自己曾任职的连队，找来几位老班长交心。

几位老兵袒露心声：机关干部下到基层，官兵有的怕说错话，给单位“添乱”；有的认为提了意见是给领导“找茬”，况且有时候问题解决效率也摸不到真情况。”

冯干事的转变颇具代表性。该旅领导介绍，今年以来，他们改变单纯“考核、督导、评价”这“三板斧”，主动“走基层、转作风、立形象”，通过机关干部“下沉营连”活动，汇总整理出百余条“下沉清单”，涵盖铸魂育人、练兵备战、综合保障、风气建设、福利待遇、解难帮困等6类内容，并建立起问题台账，明确整改措施、落实时间和责任人。

让大家没想到的是，接连几天下来，冯干事没有急于找他们一对谈心了解情况，也没有开展集中式的问卷调查，而是像普通一兵那样，融入团队完成巡线任务。

一路上，他们一起走过陡峭的悬崖，蹚过湍急的河流，最终完成任务。战士们渐渐打开了“话匣子”。得知小朱岳母遭遇车祸去世，冯干事第一时间将这一情况写进“下沉清单”。情况反馈后，旅里出面协调律师给予法律援助，着力解决小朱的后顾之忧。



火箭军某旅官兵正在训练。

孙波 摄

随着这个问题的解决，冯干事再次下营后，官兵有什么事都愿意向他反映、有什么话也愿意和他说。如今，冯干事成了官兵真正的“知心人”。

谈起这段经历，冯干事感慨说：“只有将自己当作基层建设的‘局内人’，与官兵心连心，‘下沉营连’才能摸到真情况。”

冯干事的转变颇具代表性。该旅领导介绍，今年以来，他们改变单纯“考核、督导、评价”这“三板斧”，主动“走基层、转作风、立形象”，通过机关干部“下沉营连”活动，汇总整理出百余条“下沉清单”，涵盖铸魂育人、练兵备战、综合保障、风气建设、福利待遇、解难帮困等6类内容，并建立起问题台账，明确整改措施、落实时间和责任人。

前不久，该旅一批新的“下沉清单”在“士兵接待日”公布后，受到官兵一致好评。

不仅要当好“服务员”，更要当好“解题人”——

精准发力落实为兵服务

前不久，该旅一批新的“下沉清单”在“士兵接待日”公布后，受到官兵一致好评。

部分点位地处偏远，家属已随军的官兵回家住宿、患病人员转送就医等多了一笔额外往返交通支出。对策建议：按照审批权限，派车接送。

一些中高级军士技术过硬，但符合晋升条件的人数较少，发展路径受限。对策建议：建立“高级军士预选苗子库”，用好中级以上军士弹性服役政策。

基层是一面镜，兵心是一杆秤。官兵认可的背后，是机关干部“下沉营连”听取基层心声、真情实意解决官兵难题等的务实举措。

记者翻看该旅今年百余条“下沉清单”，件件都是事关战斗力建设、高质量发展以及基层官兵关切的晋升转改、随军随调、子女入学、看病就医等现实问题，每一条都详细给出了答复意见和落实办法。

几次“下沉营连”后，该旅政治工作部人力资源科干事唐正平感触颇深：“我们机关干部不仅要当好基层官兵的‘服务员’，更要当好解难帮困的‘解题人’。”

唐干事介绍，每次“下沉营连”，他们都要将官兵关注最多的问题进行梳理汇总，举办多场政策法规知识讲座。

前不久，该旅部分机关干部来到驻

守大山深处的某分队，一对一与官兵交心。有的官兵反映，营区山多坡陡，没有像样的训练场所。很快，这个问题列入“下沉清单”。在机关每周组织的“下沉营连”复盘会上，领导干部带头拉出工作清单，拟订措施办法。

该旅参谋部作训科参谋张功根经过实地考察，征求官兵意见后，拿出具体解决方案。不久后，深山里因地制宜建起一座小型综合训练场，提升了官兵训练条件。一条条“下沉清单”的落实落地，让官兵所盼一一成为现实。

一手“强基层”，一手“强自身”——

双向奔赴实现共同成长

前不久，该旅政治工作部组织科干事查雪谣“下沉”到某发射营，恰逢该旅官兵正围绕“能力转型升级”组织讨论。

查干事加入讨论会，积极提出建议：“针对号手成长周期较长的问题，可以采取‘以考促训’模式，对短板弱项专攻精练；将体能、智能、技能训练融为一

基末梢，大大提升了办事效率和服务温度。

“为兵服务站”里发生的一个个温暖故事，是该旅推进机关干部“下沉营连”活动的新机制。

据悉，今年以来，该旅将机关干部“下沉营连”过程中收集到的官兵意见建议与实际困难，悉数纳入“下沉清单”，明确责任、限时办结。

翻阅该旅机关的“下沉清单”，记

者看到，有的项目已如期销账，有的正按计划节点稳步推进。一项项暖心务实的举措，不仅做到了官兵心坎上，更凝聚了官兵士气，有效转化为广大官兵聚焦主业、矢志奋斗强军的强大动力。

第一现场

基层是部队全部工作和战斗力的基础，士兵是部队建设发展的主角。能否做到“基层至上、士兵第一”，是衡量领导干部党性强弱的重要标尺。

推进政治整训常态化制度化，切实深入基层、贯穿全程、落到末端，解决困扰基层官兵、影响基层建设、妨碍战斗力生成的实际问题，是检验工作成效的重要标准。在工作实践中，机关如何更好地服务基层？围绕这一话题，本版编辑与火箭军某旅政治工作部主任进行了连线交流。

编辑：您怎样理解“服务基层就是服务战斗力，关心官兵就是保证打赢”？

任主任：倾情服务基层、倾力解难纾困是机关的使命所需、职责所系、价值所在，领导干部更要端正对官兵的根本态度。《军队基层建设纲要》等法规，贯彻了“基层至上、士兵第一”原则，充分体现了我军为基层排忧解难的优良传统，必须始终坚持好落实好。我们要充分尊重、相信和依靠广大官兵，主动“沉”下去，千方百计将官兵的“好事办好、实事办实、难事办妥”。

基层至上 士兵第一

本版编辑对话火箭军某旅政治工作部主任——

编辑：作为一名机关干部，怎样才能真正“沉”下去？

任主任：作为一名从士兵成长起来、有着25年兵龄的老兵，我认为机关干部“沉”下去，就一定要“走出办公室的门”，主动到困难多、矛盾多的地方，带着感情和官兵“坐在一条板凳上”。通过面对

面、膝碰膝、铺挨铺的方式，及时了解那些在机关难以听到、不易看到和意想不到的新情况新问题，真正将基层官兵的“急难愁盼”搞清楚、弄明白。

编辑：“下沉营连”活动开展以来，基层官兵有什么反馈？解决问题的过程中，政治机关干部又有什么样的收获？

任主任：基层官兵反映至少有3个方面的变化：一是解难题效率提升了，急难愁盼问题响应更快、解决更好；二是工作活力得到了有效激发，机关帮带让基层骨干能力增强，自主抓建水平有所提高；三是机关基层关系更加紧密，进一步厚植了群众基础和信任依靠。与此同时，通过“下沉营连”，机关干部进一步践行正确的群众观，端正对基层官兵的根本态度，在密切官兵关系中改进了工作作风，在同基层一道破解难题中增强了素质本领。

编辑连线



亲历者说

“媳妇，咱们的新家可以拎包入住啦！”近日，我接过驻地新租住房的钥

匙，第一时间把这个好消息分享给数百公里之外的妻子。至此，经过“两次随军”，我们一家人结束了“相隔两地”的状态。

其实，早在2021年底，我就递交过材料办理随军落户，将远在老家的妻子和孩

“两次随军”心里暖

■二级军士长 张德喜

子接到了部队机关所在营区。上级了解到我妻子在老家是一名小学教师，教学能力突出，第一时间与地方政府沟通，协调她到一所小学任教，解决了就业问题。

谁知，新的问题接踵而至——我工作的分队营区与机关相距数百公里，团聚一次需要辗转奔波。有时我担负重要任务，甚至半年也难得见一面，随军就像“没随军”。妻子既要承担教学任务，又要照顾两个年幼的孩子，时常感到身心乏力，渐渐萌生了辞职回乡的念头。

今年初，旅领导“下沉营连”走进分队。那天，他与大家开展一对一谈心交心。起初，我怕给组织添麻烦，欲言又

止。没想到，旅领导察觉出来了，笑着对我说：“有什么困难问题都可以说，我们一起想办法。”

就这样，我把自己的情况一五一十地说出。没想到，这件事很快就有了回音。

旅机关业务部门派人到我所在分队驻地，现场召开好几次协调会，为妻子就近办理随军落户、工作安置等事宜。

由于我所在分队驻地没有随军家属楼，旅机关按照相关规定标准，为我申报了住房补贴。很快，妻子顺利随军来到我所在分队驻地的城市，在一所小学入职，孩子也在附近小学上了学。

“两次随军”的经历，让我和妻子很

受感动。前不久，我在强军网“党委信箱”给旅领导写了一封信——

我是一个农村娃，能成长为一名高级军士，是组织培养了我、教育了我……我将把感恩之情转化为干事创业的动力，扎根岗位贡献自己的力量。

(孙波整理)

左图：火箭军某旅官兵正在巡线。

李宇鹏摄

第1878期