

特别关注

“双轨联动”管好机关公勤兵

——海军某总站提升公勤人员教育管理质效的一段经历

■王昱博 李 雷

“报告！公勤班人员到齐！”初冬一天晚上，海军某总站勤务连组织点名。看到以往集合时常因“凑不齐人”而犯愁的公勤班班长曹浩然，如今第一个报告人员在位情况，而且全班人员齐整，指导员周东平的脸上露出了笑容。总站创新推行“双轨联动”管理机制以来，公勤班人员参加连队活动的次数更多了。

各班带回后，周东平向笔者感慨，此前，勤务人员参加集体活动常凑不齐，一直是连队的老大难问题。尤其是承担机关文印保密、财务出纳、卫生医疗等保障任务的公勤班，全班人员常态分散在各个部门，有的住宿也在机关楼。虽说正课时间由机关管理，课余时间由连队管理，可由于人员很难集中，还是存在不少管理盲区。

对此，公勤班班长曹浩然也十分犯难：有的部门管理较严，战士无法使用手机，连队有一次紧急统计班内人员信息，他在办公楼里跑了很久才找齐人；有的部门管理不太严格，综合检查时，一名战士被监控拍到正课时间玩手机；还有的工作标准不高、保障能力欠缺，有一次文印员外出体检，值班战士接到紧急文件打印任务后却手忙脚乱……

更让他尴尬的是，有一次，连队为搞好集体教育，特意在晚饭后时间组织，可其他班全员到齐，公勤班还是只来了3个人。

“人都去哪了？”面对指导员询问，曹班长只好硬着头皮解释：“他们有的说要帮机关打印文件，有的说在帮财务人员整理数据……”

周指导员闻言陷入沉思：“公勤班忙于机关业务，有时住宿也在机关楼里，长期脱离连队的教育管理可不行。”



有一次，周指导员遇到机关黄干事，向他谈起这一情况。黄干事坦言：“公勤班战士岗位特殊，手头业务一忙，就顾不上参加连队教育和训练，我们也想做好协调，但各部门也没个明确标准。”

在当月总站组织的机关基层双向讲评会上，这个长期困扰各方的问题被摆上桌面。

“这个问题单靠一方之力难以解决，需要机关和基层及时厘清管理边界，跳出‘各管一摊’思维，双向奔赴协同发力。”总站党委领导了解情况后，组建机关与基层专项调研小组，观察了解公勤人员的工作内容和节奏，摸清“管理权责模糊”“能力提升缺抓手”等核心症结，研究确定了“齐抓共管+课堂赋能”的破局路子。

很快，一套机关和基层“双轨联动”的管理机制落地：正课时间，机关各部

门统一标准，负责人员管理和技能培训；课余时间，连队全面接管，集合点名、政治教育一个不落；若需加班，机关部门须及时通知公勤班班长，后一并上报连队，确保双方实时掌握人员动态。

这些举措实行一段时间后，效果逐渐显现。

“如今，‘找不到人’‘两头不管’的情况不见了。”曹班长举例：一天晚饭后，小张要加班整理保密文件。机关部门及时通知他，他也及时向连队进行了报备。到了连队教育时间，机关提前10分钟让小张归队，工作没耽误，教育课也没缺席。

此外，公勤人员正课时间要急用手机，须先跟班长说清用途和时长，再找机关分管干部签字。业务办完，立即报告并交回手机，有效避免了问题隐患的发生。

“公勤人员不光要管好，还得用

好。”周指导员介绍，公勤岗位点多面广、专业多样，公勤人员对机关工作更加熟悉，而连队很多战士对去机关办理业务流程生疏，总站制订“课堂赋能”方案，正好可以让公勤人员发挥能力特长，向身边战友传授一些业务知识。

连队党支部研究决定，每周结合教育时间，抽出半小时开设“公勤小课堂”，采用一人授课、众人提问、现场答疑的方式，由公勤班成员分享各自岗位的业务知识，提升大家的眼界思路和业务能力。

不多久，首期“公勤小课堂”火热开讲。负责财务出纳的战士小李，率先分享差旅费报销票据粘贴规范，还列举了不少常见错误案例；随后，在卫生医疗岗位保障的战士小杨向大家讲解问诊流程，还示范了几套训练后拉伸放松规范动作……授课交流后，不仅连队战友都感到很有收获，公勤人员也从其他公勤岗位战友的讲解中学到了不少知识技能。

去年刚到公勤班的战士小宋，现在不仅精通文印保密工作，还学会了财务核算和基础急救。前不久，在机关干事建议下，他帮助连队优化了物资登记流程，大幅提升了工作效率。

“以前觉得公勤班就是‘打杂’，没想到能学到这么多技能！”小宋说，连队计划在“公勤小课堂”中增设更多机关业务实操课程，同时欢迎其他连队有兴趣的战友参加活动，让公勤人员既成为保障机关的“好助手”，也成为服务基层建设的“小教员”。

左上图：“公勤小课堂”上，负责俱乐部保障的战士正在分享无人机摄影技能。

谭 锰摄



第74集团军某旅侦察分队近日组织侦察课目连贯考核。图为侦察小组协同行动。

谢亦帆摄

带兵人手记

一天夜里，我照例前往各班查铺。走进某班宿舍，只见上等兵小陈借着微光，在一个小本子上飞快地记录着什么。

见我过来，他有些不好意思地想收起来。我拿过来一看，巴掌大的笔记本上，密密麻麻画满了哨位周边地形物图，每个方向的观察要点、不同情况的处置流程，都用工整的字迹标注得一清二楚。

看着笔记本封面“执勤宝典”几个字，我好奇地问：“记这些做什么？”

“我知道自己嘴笨，不善于交流，就把所有心思都扑在了执勤站哨上。”小陈拽着衣角轻声说，那个笔记本是他的“宝贝”，他把站哨的情况记下来反复练习，是为了让自己在关键时刻能用最简单准确的语言传达情况。

听了他的话，我对眼前这个平时沉默寡言的战士有了全新的认识，不禁想起此前一次火情处置。

那是一个深夜，小陈在哨位上敏锐地发现并上报了警戒区域外一处不起眼的火情，为中队及时处置赢得了主动。那时我还有些惊讶，没想到一个平日看似木讷的兵，在哨位上竟如此警觉。要知道，半年前小陈还是中队干部骨干眼中那个需要多操心的“闷葫芦”；训练成绩勉强达标，集体活动总往后躲，谈心时间三问答一句……

看着眼前这个笔记本，我心中的问号一一被拉直。随后几天时间，我经常主动找小陈谈心。几番接触下来，我发现这个平日里安静寡言的战士，一谈起哨位执勤，就像是变了一个人——说话间有了神采，语气也充满了坚定。

“我就是想把哨站好。”小陈朴实的话语，让我心里既感动又有些自责。感动的是，小陈默默干好工作，很踏实不抱怨；自责的是，自己没有及时走进小陈的内心，倾听他的心声，看到他的努力。

中队支委会上，我将小陈的“执勤宝典”和他专注任务的追求作为典型案例提了出来，大家很受触动。

“我们过去在评功评奖、树立典型时，是否过于注重全面开花，而忽略了像小陈这样，在平凡岗位上默默耕耘的‘老黄牛’？我们是否应该让这种对岗位的极致专注，也得到应有的认可？”见官兵开始反思，我告诉大家，“中队的责任使命，就是确保执勤目标的绝对安全。能站好一班‘明白哨’‘放心哨’，在

■武警福建总队三明支队某中队干部 张 林

把哨站好就是好样的

平凡岗位上干出彩，这对于中队的贡献，丝毫不亚于在赛场上摘金夺银。”

随后经过讨论，大家达成共识，并研究推出了几条激励措施：设立“执勤标兵”专项表彰，让哨位表现受认可；开展“我的战位请放心”故事会，让“小陈们”走上讲台分享“执勤秘诀”。更重要的是，支部成员决心带头转变工作作风，主动深入机房、哨位、厨房，去发现和倾听那些“平凡的大多数”的闪光点。

如今，小陈已是中队的“执勤标兵”，还成了训练场上的“小教员”。看着他脸上洋溢的自信，听到他越来越融洽地与战友交流，我由衷感到高兴。中队也逐渐树立起这样一种导向：无论在哪个岗位，只要把工作当事业干，认真踏实、追求极致，就一定能被看见、被肯定。

（本报记者胡云艳整理）

人员有变动 责任不落空

■孙梦星 巴 涛

新闻前哨

“没想到，在苏干事外出集训的情况下，赵干事这么快就帮我把档案缺失材料补齐，心里悬着的石头总算落下了。”近日，联勤保障部队第910医院一名医务人员顺利办理好档案事宜，很是欣喜。医院完善“首问负责、全程跟进”帮带解难机制后，基层来机关办事更方便了。

前不久，医院政治工作处苏干事整理医务人员档案时，发现一名医务人员档案材料不齐全，立即联系进行协调沟通。跟进办理过程中，苏干事突然接到了外出集训半年的通知。

作为此事的“首问负责人”，苏干事集训前特意将此事作为重点事项移交给了赵干事，还将联系沟通情况、接触反馈以及推进计划等总结形成详细的“推进图”。依据“推进图”开展工作，赵干事很快办妥了此事。

其实，医院探索推行基层解难“首问负责制”之初，也曾出现一些问题。比如，遇到负责协调解决问题的机关干部因工作调动、休假或任务变更，由于接手人员对前期情况不了解，导致相关工作“半途而废”或是“从头再来”，尤其是遇到需多个部门协同解决的难

题时，仍会出现相互扯皮、“踢皮球”等现象。基层官兵对此颇有意见。

“为基层服务是机关的职责所系、价值所在，决不能因人员变动而影响办事解难成效。”医院党委深入调研感到，必须从机制层面入手，厘清责任，强化衔接、形成闭环，确保基层的每一个呼声都有回应，每一个难题都能一抓到底。

他们在推行“首问负责制”的基础上，完善“全程跟进”机制。明确基层反映问题、请求帮助时，身为“首问负责人”的机关部门或个人，对受理的难题建立台账，跟进办理，如果“首问负责人”在受理过程中出现借调、集训、休假等情况，要及时做好交接记录，并对整件事情的解决流程进行全程跟踪，直至问题解决、基层满意才能销账。

工作中，医院党委定期对基层解难办理情况进行回访和抽查，对推诿扯皮、交接不力的人员严肃问责。不久前，一名机关干部在在基层解难帮困时拖拖拉拉，被责令在医院机关交班会上作出深刻检讨。

人员有变动，责任不落空。完善机制以来，医院机关先后解决了进修培训、家属就业、住房保障等30多个涉及官兵切身利益的难题，有效激发了大家的干事创业热情。



近日，东部战区陆军某旅开展突击队员绳降训练。

本报特约通讯员

张 毛 摄

海军士官学校某学员队引导学员树立正确成长观——

“最快的路”就是脚踏实地

■王 黎 本报特约记者 倪 帅

记者探营

初冬时节，海军士官学校训练场上，某学员队一场3000米跑测试正在进行。

队伍尾部，学员小朱大口喘着粗气，步伐十分沉重。他冲过终点线的刹那，景队长看向计时器，眉头微蹙：比上次慢了整整20秒。

眼见小朱满头大汗，景队长有些疑惑：一向努力的他，成绩为何不升反降？

“队长，我真的尽力了！”小朱抬起头，眼圈发红，“这几周，我每天提前一小时起床加练，熄灯前还要再跑几圈，可成绩怎么……”

走下训练场，景队长找到小朱的几名战友询问情况，终于了解到，为快速提升成绩，小朱一味盲目加练，不太注

重心率控制和腿部力量练习，导致身体出现酸痛等不适。

他调研发现，这样的学员并非个例，他们有的在装备实操中一味求快而跳过规定步骤，埋下安全隐患；有的在基础知识学习中不注重理解消化，一味死记硬背公式定理，遇到题型变化便束手无策；还有人因短期不见成效就心灰意冷，陷入消极情绪甚至产生放弃念头……

“学员正处于成长成才的关键时期，必须引导他们树立正确的成长观、学习观。”队务会上，景队长没有直接批评，而是摆出这些现象，引导学员主动思考，“大家都渴望快速成长，这种想法值得鼓励。但不积跬步，无以至千里。没有哪棵参天大树是一夜之间长成的，通向成功的路也没有捷径，需要脚踏实地一步一步向前走。”

随后，景队长趁热打铁，邀请优秀

毕业学员、海军某部一级上士张毛迟来队交流。

“我刚毒剂侦检那会儿，比你们还着急。面对几十种毒剂、上百个检测流程，我当时跟大家一样，就想着记重点、背口诀，以为这样能节省时间。结果第一次实操考核，就把检测步骤搞混了……”张毛迟说，从那开始，他摒弃急于求成的心态，从基础学起，把教材翻了一遍又一遍，对着仪器反复验证，不仅牢牢记住了操作步骤，更弄懂了每个步骤背后的原理。

整整3个月，他把每个动作练成了肌肉记忆。“也就是这3个月，让我在毕业后的第一次综合演练中率先完成毒剂识别。现在想想，最快的路，往往是走得最踏实的那条路。”张毛迟语重心长地告诉大家。

“我每天加练，为什么成绩反而退步了？”“遇到瓶颈期咋调整心态？”小朱