



聆听·血脉永续

平凡的岗位 不变的“兵心”

——湖北省武汉市公交车驾驶员、退役军人李旺富立足岗位服务群众纪事

■常梦星 周光洁 廖 瑜



全国模范退役军人

清晨4点半，湖北省武汉市，天还未亮。武汉公交集团24路公交车驾驶员、退役军人李旺富轻手轻脚地关上家门，骑上自行车穿过街道。

过去的15年里，每逢上早班的日子，常常是闹钟还没响，李旺富就自然醒来，早早地去离家较远的公交场站报到。

来到公交场站，李旺富径直走向自己驾驶的车辆检查车况。从发动机到刹车系统，从车灯到雨刮器，他查得很仔细，逐一确认安全无故障。

6点整，24路公交车头班车准时发车。李旺富又开始了他在十米车厢服务群众的平常一天。

当过兵的人，有啥不一样

在24路公交车上，头班车的乘客相对固定。看到熟悉的乘客依次登车，李旺富或是热情地招呼一声“早”，或是默契地与他们相视一笑。

多年相处下来，李旺富早已与这些老乘客成为朋友。当乘客们得知这位看起来普普通通的公交车驾驶员当过9年兵，终于明白他开车为什么“和别人不一样”。

乘客小李记得，几年前他刚乘坐24路公交车上班时，曾收到李旺富递来的一张小卡片：“卡片是李师傅自己制作的，上面有他的联系方式，还标有头班车到达每个站点的大致时间。”李旺富还建议小李加入一个微信群：“我们经常坐班车的乘客大多在群里，车辆偶尔遇到特殊情况需调整时间，李师傅会第一时间发消息通知大家。”

回忆这段经历，小李这样形容自己当时的感受：“很意外，也很暖心。”

另一位时常坐头班车去景点卖鲜花的乘客，与小李有着相似的感受。他说，李旺富总会主动帮忙将鲜花担子搬上车，到站时又帮忙搬下车。有一次，这位乘客特意将一枝鲜花留在车上，表达对李旺富的感谢。

24路公交车上的许多老乘客，都对李旺富挂在驾驶座旁的一个旧军用挎包印象深刻。这个满满当当装着创可贴、

风油精、暖贴、老花镜、充电器、口罩等物品的挎包，被李旺富称为“便民服务袋”。“这些东西不值什么钱，但关键时刻能应急。”李旺富说。

乘客们纷纷被李旺富的暖心、细心、热心打动。很多人不知道的是，李旺富对待工作认真负责、对待乘客用心用情的背后，有一套他自己总结的“服务兵法”。

这套被命名为“一记二查三稳四防五用心”的“服务兵法”，涵盖出发前检查车辆与自身身体状态，保障起步、行车、停靠平稳顺畅，防范各类行车风险，用心为群众提供差异化服务等诸多方面。“他的这套工作法已成为我们新驾驶员上岗培训的必学课程。”24路公交线路负责人黄伟说。

“为啥总结出这样一套‘服务兵法’？”笔者问李旺富。

“全心全意为人民服务嘛，我想把工作干得更好些。”这位老兵说。

一路走来，最感谢的还是部队

当过兵的人，对部队感情深，李旺富也不例外。聊起军旅岁月，李旺富情不自禁感慨道：“我一路走来，最感谢的还是部队。”

李旺富曾服役的部队，是原广州军区某部“红一团”，前身部队涌现出许多英雄群体。从了解“红一团”历史的那一刻起，他心里就多了一股“向上”的劲儿，努力争当这支英雄部队的尖兵。

2005年，入伍第4年的李旺富光荣入党。2007年，他参加军区组织的大比武，凭借出色表现，被评为士官标兵，荣立二等功。翻看李旺富珍藏的一本本荣誉证书，从军9年，他还荣立过1次三等功，多次获得嘉奖。

回望军旅岁月的一幕幕，李旺富说，正是在那9年中，自己经历了人生中“最重要的拔节生长”。“练战术磨破手肘仍咬牙接着练”“枪支分解结合练到蒙眼操作的程度”……那些迎难而上付出的努力、不知不觉中经历的淬炼，让他学到了本领、提高了觉悟、养成了吃苦耐劳的品德和甘于奉献的作风——这些都是使他“受益终生的财富”。

2010年，李旺富退役后成为一名公交车驾驶员。来到人生的“新战场”，他和在部队时一样，用心对待工作。“我渐



图①：武汉公交集团24路公交车“退役军人示范线”文化园地。

图②：2007年，李旺富被评为原广州军区士官标兵留影。

图③：李旺富检查公交车上的安全设备。

本版制图：唐 硕

受访者供图

这些“红色贝雷帽”，比亲人还贴心

其实，早在“退役军人示范线”创建之前，李旺富和身边的老兵们就已经“自发地组织起来”。

2018年，在武汉举办的第七届世界军人运动会紧张有序筹备，24路公交车的老兵驾驶员们希望为军运会做些什么。在单位的支持下，老兵们组建起“红色贝雷帽”志愿服务队，由李旺富担任队长。军运会期间，老兵们头戴一顶红色的贝雷帽，利用休息时间轮流到客流量较大的钟家村公交站值班，开展道路引导等志愿服务，为城市增添了一道别样风景。

李旺富回忆，他们的志愿服务队原本是为服务军运会临时组建的。军运会结束后，大家开展志愿服务的热情不减，便将这支队伍保留下来。几年过去，其他公交线路的老兵驾驶员陆续加入，服务队已有60多名队员。老兵们的志愿

服务范围，也扩展到更广阔的领域。

“这些‘红色贝雷帽’，比亲人还贴心。”86岁的独居老人王荣华记得，去年冬天家里水管冻裂了，他一时找不到维修电话，十分着急。抱着试一试的态度，他拨通了李旺富的电话。没想到李旺富很快带着两名队员上门，帮老人修好了水管。注意到王荣华年纪大了行动不便，他们又特意买来防滑扶手装在水管旁，老人十分感激。到社区开展为老服务，到学校开展红色宣讲，到景区开展义务打扫……如今，“红色贝雷帽”已成为许多武汉市民熟知的志愿服务品牌。2024年，李旺富获评“全国模范退役军人”。谈到这些荣誉，李旺富感慨：“这代表群众对我们老兵群体的认可，让我充满继续把工作做好的动力。”

下午2点，李旺富结束了当天的早班车营运任务。和接班的同事交接完工作，他骑自行车匆匆离去。这一天，刚好轮到他去钟家村公交站值班。

望着李旺富的背影，笔者心中难以平静。他的岗位很平凡，每天按部就班。但平凡的岗位恰如一块“试金石”，能试出一位老兵的本色作风，试出“人民”二字在老兵心中的分量。

空降兵某旅官兵代表看望抗美援朝特等功臣邓彰德

■段超 本报记者 杨明月

“英雄的故事常听常新。这次我们选择这个特殊的日子里上门探望，既是为了陪老英雄过一个有意义的纪念日，也是希望多听老英雄讲讲当年的故事。”前来探望的连队指导员练荣说。

邓彰德与年轻官兵促膝而坐，交流的话题，依然从上甘岭战役开始。

“我们当年上了战场，冲上去就没想过回头。无论敌人多么强大，我们都敢和他们较量，顾不上生死……”说起当年的战斗情景，邓彰德的话匣子关不住，“那时候大家都想清楚了，打到最后就给自己留个手榴弹，决不当俘虏。”

邓彰德讲述的这段经历，练荣已不是第一次听，“但每一次听老英雄亲口讲述，都感到心潮澎湃，身体里的战斗热情仿佛瞬间被激发出来。”

“老英雄，今年咱们连有几名官兵参加了九三阅兵。”说话间，练荣拿出一面写有“邓彰德班”字样的旗帜，一边向老英雄展示一边介绍，“大家把您和战友们当年荣获的集体一等功奖章，还有这面‘邓彰德班’旗帜一起放在战车舱内，随空降突击分队通过天安门广场，光荣地接受检阅。”

邓彰德难掩激动之情，不住地说：“你们把我的名字写在上面，不住地觉得不好意思，我只是做了我该做的。”

“老英雄您看，全连官兵都在这面旗帜上签了名字，也请您签名，我们带回去放在荣誉室，象征着您永远和‘邓彰德班’、和全连官兵心连心。”面对官兵的请求，邓彰德接过笔，郑重地在旗帜上写下自己的名字，“我写这个名字，不仅代表我自己，也代表当年一起浴血奋战的战友。”

交谈中，得知近年来连队战斗力建设迈上新台阶，2024年获评旅“军事训练一级连”，在上级群众性练兵比武中取得两金三银的好成绩，邓彰德竖起大拇指，“大家都是好样的，希望你们发扬咱们连‘人在阵地在’的好传统，练好本领，再立新功！”

“老英雄，您放心，连队有什么好消息，我们第一时间跟您汇报。”年轻官兵与连队老英雄，定下一个美好的约定。



图①：20世纪70年代，孔宪立（左一）与战友合影。

图②：孔宪立近照。

受访者供图

面对日寇，年仅12岁的他不顾自身安危，毅然把鬼子引入八路军埋伏圈，如“王二小”般机智勇敢；

战斗岁月，他几经生死考验。但下一次冲锋号响起时，他依然迎着枪林弹雨一往无前……

在天津警备区河西第一离职干部休养所，每一位聆听95岁抗战老兵孔宪立讲战斗故事的人，都会被故事背后的英雄气概深深触动。

从不谙世事的孩子成长为坚毅顽强的革命战士，孔宪立的血性胆气从哪里来？让我们从铭刻在老兵心底的几段回忆去寻找答案。

9岁成为儿童团长

1930年，孔宪立出生在山东曲阜一个村庄。1938年初，日寇进犯曲阜，到处烧杀抢掠，昔日家园陷入水深火热之中。

暗无天日的日子里，村里来了一支八路军队伍，“那时候，我们连肚子都填不饱，穿得也是破衣烂衫。八路军来了以后，不仅把食物分给我们，还给大家讲‘只有打鬼子才能有活路’的道理。”孔宪

立动情地回忆，这支与众不同的队伍，就像“黑暗中的一束光”，让深陷绝望中的乡亲们看到希望。

“当时我虽然年龄小不懂事，但知道谁对老百姓好。”八路军驻扎在村里的日子，孔宪立成天围在官兵身旁，缠着他们讲“如何打鬼子”。在党的领导下，当地农民协会、青年救国会等群众性抗日团体相继成立。孔宪立因年纪尚小无法加入，但他仍积极向这些抗日团体靠拢，常一路小跑跟在大人们身后，高喊抗日救亡的口号。

1939年，聪明伶俐的孔宪立当上村里的儿童团团长。1942年的一天，孔宪立正在站岗放哨，鬼子再次逼近村子。他赶紧躲到两块巨石中间的夹缝里，一边小心翼翼观察敌人动向，一边思考如何把消息传递给八路军。

眼看鬼子越来越近，着急的孔宪立钻出石缝，向远处跑去。鬼子看到他的身影，立即追上去。

“当时说不害怕是假的，但想到乡亲们的安危，我什么都顾不得了。”孔宪立记得，他爬上一棵大树，大喊一声“鬼子来了”，鬼子立刻向大树方向开枪。

不远处就是八路军的埋伏圈，官兵及时赶来，他才得以脱身。

“我们儿童团的很多伙伴都是这样，

年龄小志气高，勇敢地一次次完成站岗放哨、传递情报的任务。我们的血性胆气从哪里来？我想，对敌人的痛恨和保卫家园的决心，让我们战胜了恐惧。”孔宪立说。

难忘“最后的家书”

烽火连三月，家书抵万金。回忆在儿童团的经历，一封特殊的家书让孔宪立记忆犹新。

“当时天气很冷，屋檐下结起冰挂。前方刚结束一场恶战，有一名八路军战士受了伤，被送回村子后山的营地救治。”孔宪立记得，那名战士头部负伤，流了很多血。

因伤情严重，尽管卫生员全力救治，那名战士还是危在旦夕。孔宪立回忆，病榻上的战士已经说不出话来，但脸上看不出一丝怯意。就在这时，有人拿着一个信封走过来：“这里有他的一封信。”

“快，念给他听。”卫生员声音急切，可捎信的人不识字。一旁的孔宪立赶忙上前接过信件：“我认识字，我来念！”

孔宪立展开信件就开始读。多年后说起信的内容，他仍神情凝重：“那是战士的未婚妻写给他的信，信上说等他2月底回家完婚。那时，距离2月底已经很近了……”

听孔宪立读着信，受伤战士的眼中闪过光亮。可没过一会儿，他眼中的光

渐渐消失……

战斗仍在继续。伤员不断被送到后方来，卫生员继续投入紧张的救治工作。年少的孔宪立久久站在那名牺牲战士的遗体前，眼泪止不住地流下来。

“为了赶走日本鬼子，多少官兵就这样默默牺牲了，连和亲人告别的机会都没有。面对那种场景，我心里不知多难受，只想拼尽全力完成他们未竟的事业，打败敌人给他们报仇！”

讲到这里，孔宪立眼中含着泪花，身体微微颤抖。

“拥军鞋”成为“救命鞋”

抗战胜利后，孔宪立跟随部队转战多地。从战火硝烟中一路走来，他有好几次与死神擦肩而过的经历。

其中一次，发生在淮海战役期间。孔宪立记得，当时他所在部队奉命执行阻敌增援任务。作为通信员，他往返于营部与前线阵地之间，传递情报。

一天，孔宪立外出执行任务时，他前线阵地遭遇敌机轰炸。“敌机朝我们所在的方向俯冲而来，紧接着就是一声巨响。炮弹在我们附近炸出一个大坑，



愿拼热血卫吾华·探访抗战老兵