线直播间

2025年10月15日 星期三

陆军某旅机关改进问需于兵方式,鼓励官兵随时提意见

"心里话便笺"替代调查问卷

■葛

国庆长假刚过,陆军某旅组织科 蔡干事汇总最近一次"心里话便笺"内 容。他算了一下,官兵们反映的问题、 提出的建议一共169条。

乍听这个数字,不少人可能会眉 头一皱,蔡干事却很欣慰:虽然接下 来还要进行分类整理、及时回应,但 大家能够主动敞开心扉,愿意说出心 里话了。

今年开始,该旅采用"心里话便 笺"替代调查问卷,了解官兵的所思所 想、诉求建议,以便掌握实情,更好服 务基层。每月初,旅机关给每名官兵 发一张空白便笺,不要求字数、不限制 主题,也无需署名,有什么想法都可以 写下来,投到指定信箱即可,机关人员 会定期收集汇总答复。

"旅党委经常了解大家的真实想 法,但现在很少采用问卷调查方式。" 在机关工作这几年,蔡干事发现,很多 时候,机关精心设计的问卷,在基层并 不受欢迎。面对选择题,官兵习惯性 地"一勾到底",但在征求意见等开放 性问题下面,常常是一片空白或仅写 "无意见"3个字。

此前,某连多年未能评先。按常 理分析,该连建设中必然存在着一些 矛盾问题。为了准确掌握情况进而有 的放矢解难帮困,机关面向该连官兵 组织了几次问卷调查,却收获寥寥。

"关起门来面对身边战友,大家似

乎更愿意吐露心声。"一次,蔡干事到 某营检查工作,恰逢他们举办"吐槽 会"。官兵们吐槽最多的,就是机关检 查基层有关现象.

"为什么不愿直接向机关反映?" 蔡干事会后问道。"很多时候,不反映 是因为有顾虑。"在战士林慧看来,机 关干部从文件袋里掏出一沓问卷,把 大家集中一起填写,太像考试了。这 让她心理压力很大:写多了,怕被机关 贴上"事儿多"的标签;写重了,怕被人 误认为在"挑刺",影响单位形象…… 工作生活碰到不少烦心事,除非领导 当面问,林慧更多选择默默消化、自己

对此,战士余茈也有同感。去年 底,因上报信息有误,他的一笔任务 补助未发下来。"钱也不多,就300块, 给领导当面反映哪好意思啊。"余茈 说。然而,看到其他战友都正常领取 了补助,他心里很不是滋味,"可这点 小事写在调查问卷上,又觉得上不了 台面。"

事情转机出现在"心里话便笺" 活动开展之后。前段时间,余茈抱着 "试试看"的心态,在"心里话便笺" 上反映了这件事。没想到,不久,机 关干部朱扬波就重新核对信息,他的 任务补助很快发放到位。与此同时, 该旅人力资源科举一反三,针对官兵 关心的探亲休假、福利待遇等问题, 汇编下发了《日常制度相关规定问答

"官兵只要愿意开口,就迈出了最 难的第一步。接下来,机关用实际行 动作出回应,让大家感受到被在乎被 尊重,这样信任就会慢慢建立起来。' 该旅领导说,很多时候,战士的"挠头 事",解决起来并不难,就怕他们埋在 心里避而不谈,慢慢形成隔阂。而且, 从另一个角度说,官兵心里话说得越 多,证明大家对机关越信任。

该旅党委一班人剖析感到:"想说 不敢说""不好意思说"等现象背后,一 个重要原因是问卷调查的形式过于严 肃,容易让官兵陷入条条框框,心生抵 触。给活动命名为"心里话便笺",对 填写不作硬性规定,除了想要营造平 等交流的氛围,他们还有一个考虑:把 "话筒"交给官兵。

"过去我们问需基层,更多依托蹲 连住班,或者在重要时间节点组织间 卷调查。"机关干部龚俊告诉笔者,这 样很容易就事论事,或产生某种暗示, 造成"我想说的,你没问到"。

龚俊举了个例子:某仓库地处营 区一角,遇到暴雨天气就会积水严重, 取放物资十分不便。为此,管理仓库 的战士挖了一条排水沟,但效果时好 时坏,始终没向机关反映。直到开展 "心里话便笺"活动,这一问题才浮出

后来,龚俊询问得知,因为考虑到 单位那段时间忙于野外驻训,仓库负 责人决定立足自身解决,尽可能不给 机关添麻烦。然而,等到部队结束驻 训返营,降雨减少了,积水没有了,他 们又忘记了。

"把'说话'的主动权交给官兵,也 是发动全旅官兵帮助我们一起发现问 题、解决问题。"龚俊坦言,现在机关人 少事多,不可能面面俱到,官兵主动反 映问题,反而可以帮助他们更有针对 性地开展工作,避免乱忙。

上个月,不少官兵在"心里话便 笺"中反映,某训练场的障碍设置不够 合理。该旅机关训练部门立即行动, 广泛征求各单位专业骨干意见建议, 根据训练需要,调整优化场地设置。 前不久,经过改造升级的训练场重新 投入使用,受到一致好评。

随着"心里话便笺"活动持续开 展,机关工作人员发现,基层官兵的 "心里话"出现了新变化:针对单位建 设的建议渐渐增多,反映个人诉求的 抱怨有所减少。

在某连采访结束时,笔者看到该 连教练员张敏刚组织完训练,就从衣 服口袋里掏出一张便笺和一支笔,写 下关于改进训练的建议。一旁的干部 张仁华由衷点赞:"有些想法稍纵即 逝,随手记下来,回头反映给机关,说 不定能提升全旅训练质效呢!"

采写感言

兵心是杆秤,枝叶总关情

"心里话便笺"是一项匿名开展的 活动,想要采访到"当事人"并不容易。 陆军某旅战士乔汉诚略带腼腆地告诉 笔者,他通过"心里话便笺"反映了旅里 集中放映的影片过于陈旧的问题。令 他没想到的是,宣传科陈科长很快就对 接地方院线资源,让大家看上了正在热 映的电影。这让他感受到,机关对基层 官兵意见呼声的重视。随着采访深入, 通过与更多官兵交流,笔者发现,很多 人都能清晰说出,机关哪个科室或者哪

名干部解决了自己反映的问题。他们 说:"兵心是杆秤,机关工作干得怎么 样.大家心里都有数。

当笔者将这一发现说给该旅机关 干部听时,他们都谦虚地表示"做得还不 够"。令笔者印象最深的是组织科蔡干 事,他加班整理官兵的"心里话便笺",却 乐此不疲:"大家都在等着回复。而且换 个角度想,这些心里话其实是在为我们 做好机关工作出主意、校方向。"

改革调整后,机关人少事多忙是

常态,但"忙什么""为谁忙""如何忙出 高效"引人思考。评价机关工作,不只 在于"做了多少",更在于工作的精准 度和穿透力。该旅开展"心里话便笺" 活动的做法,不算多么新颖,却是将 "基层至上、十兵第一"理念付诸实践 的尝试,值得肯定。采访中,看到该旅 官兵更加关注单位建设,笔者深切感 到: 机关用心服务基层, 官兵必将持续 迸发干事创业的动力。

言,服务基层是工作本分,可服务得怎 么样考验着初心与担当。机关是基层 的机关,其在官兵心中的威信和分量, 单纯靠严管管不出来,靠加压更会 适得其反。只有机关把基层装在心 里,官兵才会把机关当成"靠山",群众 的智慧与活力才会不断涌现。可以想 见,如果每个单位的机关,其每一份付 出都经得住基层官兵心中那杆秤的称 量,那么这个单位的建设肯定会越来 一枝一叶总关情。对各级机关而 越好,强军事业的根基也会越夯越实。

"能扛事"不是"硬扛事"

■武警湖南总队张家界支队某中队干部 龙 民



带兵人手记

这天,中队组织战术训练,排长尹林 辉负责指挥。面对突发情况,他迅速研 判形势、调整部署,科学应对处置。

和几个月前相比,尹林辉变得更加 沉稳了,也找回了原本的自信。

去年初到中队时,尹林辉就表现出 能干事、肯吃苦的特点,工作训练都十分 积极。见他这么有冲劲,我决定要好好 培养他。

我一直认为,培养人才就要"交任 务",让他们在实践中摸索、在挑战中成 长,积累实践经验、提高综合能力。

恰在此时,中队受领一项保障任务。 经过慎重考虑,我让尹林辉牵头负责。

任务初期,尹林辉很快进入状态,主 动研究方案,积极协调人员,扎实推动落 实,想方设法解决困难问题。看到他浑 身散发着"想干事、能扛事"的拼劲,我倍 感欣慰,觉得这个人选对了。

随着任务推进、难度加大,尤其在跨 单位协调、处置突发状况等环节,尹林辉 开始感到吃力,但还是坚持自己独立解 决问题。见状,我压下了提供帮助的念 头:"做难事必有所得。多给一些时间, 他一定可以做好。"

然而,事与愿违。这些问题并未得 到彻底解决,导致尹林辉在任务执行过 程中出现了一些纰漏。总结会上,他满 脸愧疚,没了往日的意气风发。更令人 忧心的是,他在此后的工作中变得犹豫 不决,不敢大胆尝试。

"我辜负了您的信任。"一天,尹林辉 主动找到我,语气中满是自责。看他如

此消沉,我心里也不好受,因为我也有责 任,在他遇到困难时没有及时伸出援手。

这件事带给我更深的思考:培养人 才不能止于"交任务"。给予充分信任、 不过度干预,不意味着做"甩手掌柜",在 他们因经验不足、能力尚弱束手无策时, 还是应该主动靠前指导。

第二天,我找尹林辉谈心,帮他复盘 任务过程,并解释了自己未能及时提供 帮助的原因。我还告诉他:"敢于独立解 决困难是非常优秀的品质,但'能扛事' 不是'硬扛事',懂得借助集体智慧,也是 -名优秀基层干部需要具备的能力。"

在我的劝慰与鼓励下,尹林辉解开 了心结,后续几次圆满完成任务的经历, 让他重拾信心,恢复了敢闯敢干的劲头。

与此同时,我也调整了"交任务"的 具体做法:在明确标准要求的同时,帮助 分析可能遭遇的困难和风险,提前做好 预案;在任务完成过程中,及时跟踪问 效,适时提供支持……

"交任务"不再一"交"了之。做法一 变,效果很快显现。战士郑国劲军事素质 比较突出,但组织能力较弱。为此,我特 意安排他牵头组织部分基础训练,鼓励他 积累带队经验。在他组训过程中,我还会 根据他的表现及时指出问题,提出改进建 议。此外,我安排经验丰富的班长与他结 对,帮助他熟悉日常工作。如今,郑国劲 不仅走上了班长岗位,还带领全班战友在 最近考核中取得了全优成绩。

官兵个人能力突飞猛进,中队全面 建设水涨船高。今年,我们接连出色完 成多项急难险重任务,在上级组织的军 事比武竞赛中更是屡创佳绩,得到支队 领导的肯定和表扬。

(唐楚豪、黄海粮整理)



新闻前哨

一个周末,火箭军某部某营文书老 刘,拿着请假条找到该营俞教导员:"明 天早上,我想请两小时假,打车去高铁站 接爱人孩子……"

老刘话音未落,俞教导员出声打断: "家属来队可以提前申请派车,你没必要 自己打车去接啊。"

谁知,老刘听后连连摆手:"只有15 分钟的车程,我就不给单位添麻烦了。"

老刘的"客气"让俞教导员很是不 解:这不是麻烦不麻烦的事。新修订的 《内务条令》规定,军人家属临时来队,所 在单位可以安排车辆到单位驻地的车 站、码头、机场等接送。为什么老刘要拒 绝汶项便利呢?

追问之下,老刘道出了隐情。原来, 他家属上次来队时,正赶上单位车辆调度 紧张。机关虽然安排了统一接站,但需要 凑齐当天来队的家属才能发车。老刘的 爱人和孩子因此在出站后等了许久。虽 然家属没有抱怨,他担心再次遇到类似状 况,就想着不如自己打车去接更为安心。

俞教导员听后,对老刘的顾虑表示 理解,但上次属于偶发情况,不能因噎废 食。他立即联系机关,确认老刘家属来 队当天可以单独派车接站,老刘这才提 交了用车申请。

老刘的事得到顺利解决,俞教导员却 陷入了沉思:类似的情况还有多少?一些 暖心政策是否因机关基层沟通不及时,或 者官兵理解有偏差,让落实效果打了折扣?

随后,一场覆盖全营的摸底工作展 开,结果显示:有的官兵对福利政策理解 不准确;有的在申请遇阻时,担心"给单 位添麻烦",宁可自己克服……

"好政策要达到暖兵心的目的,首先 得让官兵理解透彻。"营交班会上,俞教 导员的发言引起大家共鸣。他们一致认 为,目前阻碍一些暖心政策落实的最大 问题,就在于沟通不畅。

经请示上级同意,该营牵头组织了一 场"机关基层面对面"交流会,机关各业务 科室代表悉数到场,宣讲政策、答疑释惑。

起初,一些官兵仍有顾虑,不愿开口 提问。"就当是唠唠家常,有问题请敞开 问!"机关人员见状,率先打破沉默。随 后,关于回家住宿申请、日常人员管理、 非直系亲属留宿手续办理等问题一个接 一个被提了出来,机关人员对照相关文 件认真作答,同时针对此前工作中存在 的疏漏之处,表达了改进的决心。

搭起"连心桥",服务暖兵心。在你 问我答的交流中,官兵们对各种政策福 利和机关业务办理流程有了更多了解。 机关人员也收获颇丰,笔记本上记了很 多官兵提出的意见建议。

会后,机关各业务科室研究出台了一

系列整改举措。针对官兵反映的接站问 题,他们优化了派车机制,并在各营区公 告栏及时更新保障动态,方便大家掌握。

在此过程中,机关还提升了工作主 动性:了解到战士小刘因网购教辅材料 遇到经济纠纷,第一时间提供法律援助; 得知常年驻守偏远点位的已婚官兵面临 儿女跨区就学困难,依据相关政策,积极 协调地方教育部门加以解决……

让"最后一公里"成为"最暖一公 里"。前不久,在机关帮助下,战士小王 顺利办好住房公积金提取手续,随后立 即投入驻训准备工作。"如今,上下沟通 更顺畅,机关办事更高效,大家练兵备战 动力更足了。"小王开心地说。



里 成成