就

第75集团军某旅做好解决官兵和家属外出难题的"下篇文章"-

# "专线大巴"重新出发

■陈 强 黄远利 本报记者 王德赛

"营区到乘车点要走好长一段 路,遇到大热天会汗流浃背;路线不 经过商场和银行,外出办事还得再转 车……"初秋的一次恳谈会上,第75 集团军某旅战士的直言,让不少机关

该旅营区远离市区,地方公交一 小时才有一班,遇到周边村庄赶集,沿 途还要增加临时停靠站点,路上耗时 更长了。如果打车前往,费用又比较 高。于是,"开通专线大巴"成为不少 官兵的呼声。

"大家的期盼就是我们努力的方 向!"前不久,该旅人力资源科积极 联系地方公交集团,协调开通了从营 区到市区的"专线大巴"。没想到, 运行一段时间后,很多官兵并不太满

恳谈会上,官兵的吐槽,确实符合 实情。机关干部打开笔记本,越记心

情越沉重:官兵外出乘车难题看似解 没有办圆满。

"不是官兵太挑剔,是我们的工 作做得还不够!"该旅领导的话一针 见血。新修订的《内务条令》对人员 外出适度放宽条件、扩大范围,机关 急于"办实事",没有深入调研,既不 掌握官兵常去的商场、超市、学校等 分布情况,也未充分考虑营区分散、 官兵前往候车点用时较长等实际问

"只有以解决问题的实际成效取 信于官兵,才能增强部队的凝聚力战 斗力。"广泛听取官兵意见建议后,该 旅领导带领机关干部与地方公交集团 沟通协调,重新勘测线路,确保新路线 尽可能覆盖官兵和家属常去的地点; 在营区增设4个候车点,最远步行距离 不超过500米;调整优化运行时间,最 大限度满足官兵和家属外出乘车需

很快,"专线大巴"重新出发。一 个周末,该旅卫生连中士熊勖希和战 友乘车一起进城,直接坐到了目的 地。"以前走这一趟,要转好几次车。" 他笑着说,"上周我妈妈来队探亲,外 出购物无需到处转车了,家属楼前就 设有'专线大巴'的站点。"

问题解决了,但带给机关的反 思还在继续。该旅党委举一反三, 梳理出"家属临时来队住房维修慢" "快递领取限时间"等多个类似问 题,并建立挂账销号机制。人力资 源科黄干事坦言:"以前总想着事情 是否做了,现在更关注事情是否做

"只要真正做到请官兵参与、受官 兵监督、由官兵评判、让官兵满意,再 大的困难也会得到解决。"该旅积极畅 通民主监督渠道,组织基层官兵对机 关服务质量进行评议;定期召开机关 基层恳谈会,面对面解决矛盾困难,把 官兵的急难愁盼梳理成解难清单,立

如今,在该旅的"专线大巴"上, 常能看见手提购物袋的官兵、携带婴 儿车的军属。车窗外,艳阳高照;车 厢里,凉爽宜人、其乐融融。它不仅 载着官兵和家属往返市区,更载着机 关服务基层的新思路,稳稳驶向兵心

事,做好了才见真章。机关服务基 层,唯有多往细处想、向实处落,才 能掐掉虚花、结出实果,将'最 后一公里'变为'最美一公里'。"该 旅领导的话掷地有声,看似改变的是 行车路线,实则是党委机关俯下身子 办实事的作风。

### 以兵心为镜,把实事办实

从"走远路乘车汗流浃背"到"家 属楼前设立站点",第75集团军某旅 "专线大巴"行车路线的调整优化,揭 示了机关服务基层的核心要义:不在 于"做了"的形式完成,而在于"做好" 的效果达成。唯有以兵心为镜反观自 省,校正工作思路,检验工作成效,才 能把每一件实事真正办到官兵心坎

主观臆断、"拍脑门"的一厢情愿。现 实中,少数机关同志满足于"为基层 办了不少事",却没有及时倾听官兵 的怨言呼声。"专线大巴"最初的运行 窘境,最能说明问题:协调来了车辆, 却忽视了营区到站点的实际距离;固 定了路线,却未考虑官兵外出的实际 需求。

"专线大巴"的暖心之变,彰显出 "从兵中来、到兵中去"的服务理念。 从"我要提供什么服务"到"官兵需要 什么服务"的出发点转换,看似只是多 花了一些调研的工夫、多做了一些细 节的调整,实则完成了从"单向输出" 到"双向契合"的转变,这正是拉近与 兵心距离的关键一环。

基层的事,看似琐碎,实则桩桩 澎湃动能。

关乎官兵切身利益,件件连着战斗力 建设。把实事办实,表面是服务方式 的优化,深层是对"基层至上、士兵第 一"理念的践行。唯有始终以兵心为 镜,将官兵的满意度作为衡量工作的 重要标尺,才能让每一项服务举措都 化作凝聚兵心的黏合剂、提振士气的 催化剂,最终转化为推进强军事业的

"为官兵排忧解难,做了不算本

### 近 "冰火两重天"? 前不久,按照计划,海军航空兵某部 取『柴』, 某连指导员戴佳帅要为官兵上一堂题为 "困难难不倒赶路人"的教育课。备课期 间,戴佳帅没少下功夫,他闭门数日,查 阅大量资料,精心挑选全军多位英模的 事迹,教案写得文采斐然,理论阐述深刻 透彻。所以,他自信地认为,这堂课一定 能引发官兵强烈共鸣。 然而,事与愿违。台下,战士们虽然 坐得笔直,眼神里却缺乏神采,互动环节 应者寥寥。课后,甚至有战士反映:"榜样 的事迹确实感人,但总觉得离自己太远' "讲的道理都对,就是听着有点累"……

这盆"冷水"让戴佳帅陷入沉思。问 题到底出在哪儿?那天,教育协作区负 责人王帆在组织教育效果调研时,听说 了这个案例,便找来戴佳帅一起分析查 找原因。最后,他们发现,是授课人没有 把"远的"拉近,把"虚的"变实。

潜 望 镜

一个主题,两次授课,效果却截然不 同。一次官兵反响平平,一次赢得"满堂

彩"。同样的主题,同一个授课人,为何

在王帆指导下,戴佳帅调整了备课方 式,他走进训练场、班排宿舍,请大家推荐 身边的先进典型和"感动人物"。很快,一 个个"平凡英雄"走进戴佳帅的视野。

再次站上讲台,戴佳帅打开课件,里 面除了英模照片,还有身边战友工作训 练的特写。每阐释一位英模的崇高精 神,紧接着他就讲述普通一兵的奋斗故 事,将两者巧妙地结合起来。

讲完于敏如何"干惊天动地事,做隐 姓埋名人",他引出连队党员张杰主动请 缨,攻克保障技术难题的经历;分享完黄 旭华"赫赫而无名的人生",他开始细数 机务兵保障飞行训练的感人瞬间……英 模人物的崇高追求与身边典型的默默奉 献,在此刻交相辉映、相得益彰。

课堂气氛被点燃了! 战士们兴致高 昂,有时因熟悉的场景发出会心的笑声, 有时为战友的拼搏精神热烈鼓掌。看到 身边的战友成了故事里的主角,一种自 豪感和荣誉感油然而生。

"这堂课真接地气!"课后,上等兵小 陈激动地说,"张班长就睡在我旁边的床 铺,他的事迹我基本都知道。这些身边 的榜样看得见、够得着、学得来,大家努 力的方向更明确了。"

从"无人喝彩"到"满堂点赞",两次 授课的鲜明对比,让该部许多政治干部

深受触动。戴指导员感慨道:"教育不是 简单的'我讲你听',更不是材料的堆 砌。只有真正俯下身子,走进官兵的内 心世界,用身边事教育身边人,让官兵成 为主角,教育才能真正起到一棵树摇动 另一棵树,一朵云推动另一朵云,一个灵 魂唤醒另一个灵魂的作用。"

教育炉

笔者了解到,事后,该部政治工作处 迅速跟进,及时总结戴佳帅两次授课的 经验教训,并顺势推出"分层分类、官兵 共育"的集体备课机制。

该部领导感慨地说:"当远方的星光 与身边的萤火一起照亮课堂,理论和观 点就能直抵兵心,转化为岗位建功的磅 礴力量。"







国庆前夕,第72集 团军某旅卫勤人员深入 训练一线开展巡诊活 动,为官兵送医送药。

上图:为进一步搞 好服务保障工作,卫勤 人员现场征求官兵意

左图:为刚刚在训 练中擦伤的战士清理伤

黄保传摄

## 石榴籽红撒边关

■张 宏 本报特约记者 宋 鹏



"石榴花开映天山,石榴籽红撒边 籽"理论服务队来到英塔尔边防连、霍 尔果斯边防连开展理论服务,给边防

据了解,该学院"石榴籽"理论服务 队由政治理论教员和学员理论骨干组 成。近年来,他们经常深入边防一线连 队、野外驻训场、中小学课堂、厂矿企业、 民族社区,综合采用"理论宣讲+艺术表 论飞人"寻常百姓家",深受基层官兵和 各族群众欢迎。

边防行更加贴近部队实际需求,他们 理想。战士艾孜买提说,"这次理论服务 提前做足了功课,通过问卷调查、电话

访谈等手段,了解边防官兵对"铸牢中 华民族共同体意识"等理论知识的理 解程度,以及关注的热点和思想疑惑, 力争把一次理论服务变成一次"铸魂 行动"。

疆军区某红军团女子导弹班服役。她以 《喀喇昆仑的一抹嫣红》为题,讲述了所 在部队执行高原急难险重任务的经历。 课堂上,皮曼玲寓理于事、寓情于事,发 动战士分享身边关于民族团结的鲜活故 事,现场气氛热烈。

"开始抢答!"主持人话音刚落,官 兵们踊跃举手,谁回答正确,皮曼玲就 为谁赠送一份"石榴籽"服务队设计制 演+互动交流"的形式,推动党的创新理 作的文创礼物,房间里充满了欢声笑

> 授课结束后,皮曼玲叫来其他队员, 讲的知识点,记得住、用得上、很解渴,我 秀人才。

们要像石榴籽一样紧紧抱在一起,共同 守卫祖国的边防线。"

"月圆之夜,万家灯火,他却只能用 思念回到故乡……"进入文艺表演环节, 一曲吉他弹唱《他在那里站岗》,引发官 兵的共鸣。队员们怀着对边防官兵的崇 高敬意,将满腔热忱融入每一个音符、每 一个舞步。演出接近尾声时,大家齐声 高唱《强军战歌》,将理论服务活动推向

"把课堂设在边关,'石榴籽'遇到 '边防卫士',军校育人与卫国戍边的使 命情怀相互映照、实现共鸣。""石榴籽" 理论服务队负责人、该学院某教研室主 任王晓华感慨地说,无论铸剑淬火的军 校学员,还是坚守岗位的边防战士,都是 在各自不同的青春坐标上,诠释着同样 的家国情怀和责任担当。他们将持续深 山河远阔,兵心滚烫。为使这次 与大家围坐成一圈,聊训练、谈生活、话 化联教育人机制,为祖国边关注入更多 正能量,不断培养出堪当强军重任的优



## 向下扎根,才能向上生长

■第82集团军某旅排长 李振华

上个月一次晚点名结束不久,隔 壁兄弟连的刘排长敲开了我的房门。 这位刚下连的新排长,脸上带着难以 掩饰的焦虑。

原来,担任连队值班员期间,刘排长 精心准备的一次课目训练,因战术想定 脱离战场实际而被判"不及格"。随后几 天,又因对多项工作的节奏把握失准,统 筹协调不力,导致上级交办的事项完成 质量不高。"接连碰钉子,大家虽然没多 说,但我自己心里这关过不去。"他的语 气里充满了挫败感。

刘排长的讲述,让我仿佛看到了两 年前的自己。"咱们同专业出身,你这种 感受,我特别能理解。"我给他倒了杯水, 决定和他分享一段我不那么"光鲜"的经

战术考核。我在军校学过这个课目, 便主动请缨。"我回忆道,"然而考核刚 一开始,我所带领的分队就因一系列 特情处置失当而早早出局。可正是这 次考核,让我意识到了实践的重要

"是不是后来担任值班员也不顺?" 刘排长追问了一句,似乎找到了共鸣。

"何止是不顺。"我苦笑了一声,"第 一次排夜岗,因为没摸清谁在值班、谁出 车未归,差点造成岗哨轮空;第一次带队 出公差,没提前问清楚干什么,到了现场 才发现人手不够。当时我挺沮丧的,怀 疑自己能力有问题……"

说到这里,我与他分享了事后指导 员对我说的一番话:"感到困难是正常

"我刚到连队时,正赶上一次班组的。院校教给你更多的是理论和方法, 但基层工作千头万绪,新情况层出不 穷。把'知'变成'行',需要你静下心来, 主动向身边的战友学习,在实践中慢慢 积累经验。"

> 讲完这些,我看到刘排长的眉头渐 渐舒展,便最后送了他一段话:"刚从院 校毕业时,就像移栽的树苗,根扎得深不 深,决定了以后能不能长好。不适和挫 折难以避免,重要的是学会向下扎根,真 心融入基层;向外求索,虚心请教战友; 向内自省,决心转变自己,这样才能向上

听完我的分享,刘排长坚定地朝他 所在连队宿舍走去。我相信,假以时日, 他一定会成为一名合格的带兵人。

(张钊、李泽平整理)