

记者探营

第75集团军某旅做好解决官兵和家属外出难题的“下篇文章”——

“专线大巴”重新出发

■陈强 黄远利 本报记者 王德赛

“营区到乘车点要走好长一段路，遇到大热天会汗流浹背；路线不经过商场和银行，外出办事还得再转车……”初秋的一次恳谈会上，第75集团军某旅战士的直言，让不少机关干部红了脸。

该旅营区远离市区，地方公交一小时才有一班，遇到周边村庄赶集，沿途还要增加临时停靠站点，路上耗时更长了。如果打车前往，费用又比较高。于是，“开通专线大巴”成为不少官兵的呼声。

“大家的期盼就是我们努力的方向！”前不久，该旅人力资源科积极联系地方公交集团，协调开通了从营区到市区的“专线大巴”。没想到，运行一段时间后，很多官兵并不太满意。

恳谈会上，官兵的吐槽，确实符合实情。机关干部打开笔记本，越记心

情越沉重：官兵外出乘车难题看似解决了，实则留了一截“尾巴”，导致好事没有办圆满。

“不是官兵太挑剔，是我们的工作做得还不够！”该旅领导的话一针见血。新修订的《内务条令》对人员外出适度放宽条件、扩大范围，机关急于“办实事”，没有深入调研，既未掌握官兵常去的商场、超市、学校等分布情况，也未充分考虑营区分散、官兵前往候车点用时较长等实际问题。

“只有以解决问题的实际成效取信于官兵，才能增强部队的凝聚力战斗力。”广泛听取官兵意见建议后，该旅领导带领机关干部与地方公交集团沟通协调，重新勘测线路，确保新路线尽可能覆盖官兵和家属常去的地点；在营区增设4个候车点，最远步行距离不超过500米；调整优化运行时间，最

大限度满足官兵和家属外出乘车需求。

很快，“专线大巴”重新出发。一个周末，该旅卫生连中士熊勘希和战友乘车一起进城，直接坐到了目的地。“以前走这一趟，要转好几次车。”他笑着说，“上周我妈妈来队探亲，外出购物无需到处转车了，家属楼前就设有‘专线大巴’的站点。”

问题解决了，但带给机关的反思还在继续。该旅党委举一反三，梳理出“家属临时来队住房维修慢”“快递领取限时间”等多个类似问题，并建立挂账销号机制。人力资源科黄干事坦言：“以前总想着事情是否做了，现在更关注事情是否做好了。”

“只要真正做到请官兵参与、受官兵监督、由官兵评判，让官兵满意，再大的困难也会得到解决。”该旅积极杨

通民主监督渠道，组织基层官兵对机关服务质量进行评议；定期召开机关基层恳谈会，面对面解决矛盾困难，把官兵的急难愁盼梳理成解难清单，立行立改。

如今，在该旅的“专线大巴”上，常能看见手提购物袋的官兵、携带婴儿车的军属。车窗外，艳阳高照；车厢里，凉爽宜人、其乐融融。它不仅载着官兵和家属往返市区，更载着机关服务基层的新思路，稳稳驶向兵心深处。

“为官兵排忧解难，做了不算本事，做好了才见真章。机关服务基层，唯有多往细处想、向实处落，才能掐掉虚花、结出实果，将‘最后一公里’变为‘最美一公里’。”该旅领导的话掷地有声，看似改变的是行车路线，实则是党委机关放下身子办实事的作风。

潜望镜

一个主题，两次授课，效果却截然不同。一次官兵反响平平，一次赢得“满堂彩”。同样的主题，同一个授课人，为何“冰火两重天”？

前不久，按照计划，海军航空兵某部某连指导员戴佳帅要为官兵上一堂题为“困难不倒赶路者”的教育课。备课期间，戴佳帅没少下功夫，他闭门数日，查阅大量资料，精心挑选全军多位英模的事迹，教案写得文采斐然，理论阐述深刻透彻。所以，他自信地认为，这节课一定能引发官兵强烈共鸣。

然而，事与愿违。台下，战士们虽然坐得笔直，眼神里却缺乏神采，互动环节应者寥寥。课后，甚至有战士反映：“榜样的事迹确实感人，但总觉得离自己太远”“讲的道理都对，就是听着有点累”……

这盆“冷水”让戴佳帅陷入沉思。问题到底出在哪儿？那天，教育协作区负责人王帆在组织教育效果调研时，听说了这个案例，便找来戴佳帅一起分析查找原因。最后，他们发现，是授课人没有把“远的”拉近，把“虚的”变实。

在王帆指导下，戴佳帅调整了备课方式，他走进训练场、班排宿舍，请大家推荐身边的先进典型和“感动人物”。很快，一个个“平凡英雄”走进戴佳帅的视野。

再次站上讲台，戴佳帅打开课件，里面除了英模照片，还有身边战友工作训练的特写。每阐释一位英模的崇高精神，紧接着他就讲述普通一兵的奋斗故事，将两者巧妙地结合起来。

讲完于敏如何“干惊天动地事，做隐姓埋名人”，他引出连队党员张杰主动请缨，攻克保障技术难题的经历；分享完黄旭华“赫赫无名的人生”，他开始细数机务兵保障飞行训练的感人瞬间……英模人物的崇高追求与身边典型的默默奉献，在此刻交相辉映，相得益彰。

课堂气氛被点燃了！战士们兴致高昂，有时因熟悉的场景发出会心的笑声，有时为战友的拼搏精神热烈鼓掌。看到身边的战友成了故事里的主角，一种自豪感和荣誉感油然而生。

“这节课真接地气！”课后，上等兵小陈激动地说，“张班长就睡在我旁边的床铺，他的事迹我基本都知道。这些身边的榜样看得见、够得着、学得来，大家努力的方向更明确了。”

从“无人喝彩”到“满堂点赞”，两次授课的鲜明对比，让该部许多政治干部

就近取『柴』，燃旺教育炉火

■王昊战耀

深受触动。戴指导员感慨道：“教育不是简单的‘我讲你听’，更不是材料的堆砌。只有真正俯下身子，走进官兵的内心世界，用身边事教育身边人，让官兵成为主角，教育才能真正起到一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂的作用。”

笔者了解到，事后，该部政治工作处迅速跟进，及时总结戴佳帅两次授课的经验教训，并顺势推出“分层分类、官兵共有”的集体备课机制。

该部领导感慨地说：“当远方的星光与身边的萤火一起照亮课堂，理论和观点就能直抵兵心，转化为岗位建功的磅礴力量。”

石榴籽红撒边关

■张宏 本报特约记者 宋鹏

新闻前哨

“石榴花开映天山，石榴籽红撒边关……”近日，陆军边海防学院“石榴籽”理论服务队来到英塔尔边防连，霍尔果斯边防连开展理论服务，给边防官兵送上冒热气、接地气的“精神大餐”。

据了解，该学院“石榴籽”理论服务队由政治理论教员和学员理论骨干组成。近年来，他们经常深入边防一线连队、野外驻训场、中小学课堂、厂矿企业、民族社区，综合采用“理论宣讲+艺术表演+互动交流”的形式，推动党的创新理论飞入“寻常百姓家”，深受基层官兵和各族群众欢迎。

山河辽阔，兵心滚烫。为使这次边防行更加贴近部队实际需求，他们提前做足了功课，通过问卷调查、电话

带兵人手记

向下扎根，才能向上生长

■第82集团军某旅排长 李振华

上个月一次晚点名结束不久，隔壁兄弟连的刘排长敲开了我的房门。这位刚二连的新排长，脸上带着难以掩饰的焦虑。

原来，担任连队值班员期间，刘排长精心准备的一次课目训练，因战术想定脱离战场实际而被判“不及格”。随后几天，又因对多项工作的节奏把握失准，统筹协调不力，导致上级交办的事项完成质量不高。“接连碰钉子，大家虽然没多说什么，但我自己心里这关过不去。”他的语气里充满了挫败感。

刘排长的讲述，让我仿佛看到了两年前的自己。“咱们同专业出身，你这种感受，我特别能理解。”我给他倒了杯水，决定和他分享一段我不那么“光鲜”的经历。

的。院校教给你更多的是理论和方法，但基层工作千头万绪，新情况层出不穷。把‘知’变成‘行’，需要你静下心来，主动向身边的战友学习，在实践中慢慢积累经验。”

讲完这些，我看到刘排长的眉头渐渐舒展，便最后送了他一段话：“刚从院校毕业时，就像移栽的树苗，根扎得深不深，决定了以后能不能长好。不适和挫折难以避免，重要的是学会向下扎根，真心融入基层；向外求索，虚心请教战友；向内自省，决心改变自己，这样才能向上生长。”

听完我的分享，刘排长坚定地朝他所在连队宿舍走去。我相信，假以时日，他一定会成为一名合格的带兵人。

（张钊、李泽平整理）



Mark军营

送诊到一线

国庆前夕，第72集团军某旅卫勤人员深入训练一线开展巡诊活动，为官兵送医送药。

上图：为进一步搞好服务保障工作，卫勤人员现场征求官兵意见。

左图：为刚刚在训练中擦伤的战士清理伤口。

黄保传摄