

特别关注·新时代基层建设

“在总队政治教员集训比武中，张笑尧荣获第七名！”前不久，在武警广东总队广州支队表彰大会现场，听到这个消息，上等兵张笑尧的班长王帅倍感欣慰。几个月前，这名才华出众却又个性鲜明的大学生士兵，曾让他苦恼不已。

入伍来到该支队某大队时，张笑尧如同一块棱角分明的璞玉——扎实的文化功底让他很快胜任新闻报道员、荣誉室解说员等工作，各类活动总能看到他的身影，但军事训练“吊车尾”、军容不整

被通报批评等问题，又让他成为战友眼中“优缺点同样突出”的人。

在该大队，这样“两头冒尖”的战士并非个例：他们思维活跃、特长鲜明，是单位建设的有生力量，却也因个性突出给传统管理模式带来挑战。同时，这些官兵也有“成长的烦恼”。他们渴望倾诉心声，但班长骨干常因事务性工作多难以及时回应，让育人质效打了折扣。

“教育管理的前提，是摸清官兵的思想底数。”该大队党委深刻认识到，破

解育人和部队建设难题的关键在于搭建畅通的沟通桥梁。于是，“给大队领导的一封信”活动应运而生：不设门槛的信件投放、常态化的定期收集，让这个“大队信箱”成为官兵愿意倾诉心声的“心灵树洞”。

活动首日，该大队梁教导员收到张笑尧的来信。信中，张笑尧没有客套寒暄，字里行间满是真诚：既有对自身不足的深刻反思，也有对管理方式的诚恳建议，更饱含“想在军营成长成才”的热

切期盼。

读罢来信，梁教导员决定为他量身定制成长方案：让班长王帅转变管理理念，从“管理者”变为“互学搭档”，用彼此尊重化解内部矛盾；发挥张笑尧的特长，通过专业培训、活动实践等方式，将他培养为大队的理论宣讲骨干。

春风化雨的引导，带来脱胎换骨的变化。在大家的帮带下，张笑尧不仅军事素质迎头赶上，更在思想淬炼中完成蜕变。在随后支队“三会一好”政治教员

集训比武中，他与王帅互帮互学，分别荣获第三名和第五名，张笑尧更是在总队“三会一好”政治教员集训比武中取得佳绩。走下领奖台，张笑尧感慨地说：“‘大队信箱’打开了我的心扉，战友的真心帮带，助力我快速成长。”

“信件无定式，沟通有温度。”该大队殷大队长的总结道出了“大队信箱”开通的初衷：它不仅是意见箱，更是连心桥；不仅解决具体问题，更凝聚思想共识。官兵们在这里倾诉成长困惑、反映工作

问题、建言单位发展，每一封来信都承载着建设“军营大家庭”的赤诚。

如今，“大队信箱”的来信日渐增多，纸短情长间涌动着投身大队建设的充沛活力。张笑尧的蜕变，也给大队带来启示：真正的教育，始于倾听，成于解难，最终会激发每名官兵向上生长的力量。

新闻样本

“大队信箱”：读懂官兵的期待

何杰刘 谏 本报记者 陈典宏 李由之

记者调查

从回应书信到办好难事——官兵的心在“被回应”和“被看见”中凝聚

“孩子都上幼儿园了，还没来过部队，真希望大队组织一次家属进军营活动，让亲人团聚的同时，也让家属们收获荣誉感。”前段时间，武警广东总队广州支队某大队二级上士莫家伟，在给大队领导的信中谈到家人的期盼。

莫家伟的信，让该大队梁教导员陷入深思：上级关于官兵家属来队的政策规定早已落地，可实际来队家属的数量并不多。谁不盼亲人团聚？这背后一定藏着官兵说不出的顾虑。

带着疑问，梁教导员走进班排，在与官兵交流中找到了答案——虽然官兵家属来队有政策支持，单位也鼓励家属到部队团聚，可在具体实施过程中，不少官兵还是顾虑重重：一方面，大队家属临时来队住房数量有限，且常因临时任务留作应急使用，官兵担心家属来队给单位添麻烦；另一方面，家属来队期间，个人难免分散工作精力，怕工作与家庭难以兼顾，影响工作。

攥着这封承载着满满期盼的信，梁教导员意识到，这不仅是军属对军营的向往，更是一次体现服务官兵质效的契机。

“服务官兵不能等靠要，主动作为才能打通‘最后一公里’！”梁教导员与其他领导商议后，当即将“家属进军营”这件事，列为为基层办实事的突破口——先把“家”收拾好，再把家属请进来。

改造家属临时来队住房、广泛宣传动员、设计亲子活动、编排文艺节目、拟写家属邀请函……一项项筹备工作紧锣密鼓地推进。

从硬件升级到流程优化，看得见的变化让“家属进军营”从一句承诺变成务实之举。

活动当天，看着官兵和家属一张张灿烂的笑脸，该大队殷大队长感慨地说：“官兵的小愿望，暴露出我们工作上的疏忽。如果不能保障好军人家属权益，我们的思想政治工作就难以走进官兵心里。”

这场活动，像一块投入平静湖面的石子，让官兵真切感受到“一封信”带来的改变，激发出大家表达诉求的强烈愿望。短短半个月，40多封信投入“大队信箱”，每一封信都承载着官兵对部队建设的思考和期待。

“要让官兵的每一份期待都有回音。”看着官兵热情高涨，大队党委明确：区分诉求性质，统筹力量资源，逐项挂账销号。

针对硬件建设问题，殷大队长牵头组建营房设施维护小组，集中力量解决“淋浴设施老化”“线路安全隐患”等问题，同时协调地方企业在营区附近增设快递柜，为官兵存取快递提供便利。

对于管理方式问题，该大队召开队务会专题研究，落实任务补休机制，细化手机管理办法、公务用车细则，灵活外出编组等多项措施，在依法依规的前提下满足官兵的合理诉求。

从回应好每一封信，到解决好每一件事，变化的是营区环境与管理效能，不变的是大队党委“以兵为本、基层至上”的观念。官兵的心在“被回应”和“被看见”中凝聚，这份双向奔赴的信任，汇聚起内部凝聚力和向心力，成为战斗力提升的“暖心密码”。



图①：在武警广东总队广州支队某大队的周例会上，梁教导员对官兵来信进行反馈。

图②：“大队信箱”的部分来信。

图③：大队邀请心理咨询师（右）进行心理疏导。

曾阳摄

把“烦心事”投进信箱 让“金点子”开花结果

一级上士 黄亚传 下士 刘灵智

“大家把这份表格填一下。”听到中队文书的话，我有些烦躁，“三天两头填表，次次填的都是差不多的信息。”

“是啊，这个月都好几次了。”身边战友也和我一起抱怨。

回宿舍的路上，看着一摞的“大队信箱”，我心想：大队领导说过，有什么问题都可以通过“大队信箱”反映，何不把大家的烦心事给教导员说一下。于是，我拿起笔写道：“教导员，这个月先后多次让我们填报个人及家庭信息，次次统计的信息都差不多，时间都浪费在填数据、录信息上……”

信件投到“大队信箱”，没过多久，就有了反馈。那天，大队组织教育，教

导员拿出我的信件对大家说：“经过我深入了解，反复统计个人数据实属不该。对于家庭住址、父母姓名这样的基础数据，完全可以一次性记录在系统里。”

自此，大队建起个人信息库，需要上报数据时将信息下发给官兵逐一核实，避免了反复填报、反复录入、反复统计等现象发生。没想到，我的这次建议，让大家的难事得以解决。领导主动靠上前办实事、解难题，想方设法把暖心工作做细做实做到位，解决了后顾之忧，我们就可以全身心投入到练兵备战中。

随着实战化训练深入推进，这些年我明显感到军事训练强度很大。虽然每次训练前，班长都会组织大家活动身体，训练后一起做放松活动，但简单的弓步压腿、相互拍打肌肉等放松动作，是不够的。

前段时间，中队组织3公里跑，我的新兵连战友在最后冲刺时拉伤大腿。看到战友受伤，我很着急，心想：不如把我的训练建议向大队领导提一下，或许能帮到战友。

于是，我鼓足勇气，给“大队信箱”投出信件：“小刘的伤病，主要是因为日常训练后放松活动不充分，肌肉群没有拉伸到位，日积月累出

现拉伤症状。我学过一些推拿按摩、运动康复等方面的专业技能，希望可以教大家热身和放松动作。”

一周后，我被大队领导请上“士兵讲台”，为大家讲解如何做好热身和训练后放松活动。在我的帮助下，战友们的训练伤病明显减少。

前不久，支队组织刺杀比武，大队领导指定我负责保障参赛队员。针对刺杀过程中腰部、手臂运用频繁导致肌肉疲劳，我教给他们赛后放松技巧，最终大队参加刺杀比武的2名战友包揽支队前两名。事后，他们把奖牌挂到我的脖子上，对我说：“我们取得的成绩离不开你的帮助，奖牌也有你的一半。”此时此刻，我得到战友的认可，就感到满满的。

亲历者说

法的优化上。

“部分官兵单杠训练成绩不理想，建议通过结对帮带方式提升成绩”“一些专业课目缺少训练条件，建议因地制宜规划好场地”“有的训练器材老化，希望补充更换一批”……这些建议摆上案头，大队领导及时根据官兵反馈进行整改。

曾是比较“种子选手”的中队长刘凡主动请缨，扛起选拔尖子、统筹小比武小竞赛的重任；“健身达人”、副班长林良迎积极向中队建言“科学训练要尊重肌肉再生规律，把握循环周期”，调整

优化新兵训练方式；军械员苏来聪提出“用训练成绩曲线图辅助调整计划”，有针对性地实施强化训练；司务长蒙明集创新提出高强度体能训练科学食谱，从后勤保障方面为训练增效……当建言信化作训练场上的实际行动，官兵们实现从“要我训”到“我要训”“我会训”的转变。

在一次支队组织的军体运动会上，该大队以明显优势力压各路选手，获得团体冠军。官兵载誉归来，欢呼声响彻营区，这份喜悦不仅是汗水的回报，更是“大队信箱”结出的硕果。不久后，在支

队“新大纲教练员集训比武”中，该大队7人跻身支队前15名并获表彰，再次印证了集智抓训的成效。

就在官兵沉浸于捷报频传的喜悦时，一封“泼冷水”的信件引起大队党委的关注——“大队训练成绩更多靠训练尖子‘撑场面’，但整体成绩并不理想，偏训漏训现象依然存在。”

刺耳的话语，如同警钟。该大队连夜梳理训练工作，在专题军事训练形势分析会上，大家讨论后形成共识：“抓训导向必须由‘专和强’向‘全和精’转变，既要正视成绩，更要补齐短板，确保全员

一纸书信，承载的是心声，连接的是上下；落地举措，回应的是期盼，激活的是动能。

当一封封书信的关注点从训练场延伸到单位建设的方方面面，官兵的期盼与建议，正勾勒出大队基层建设的崭新图景——这些书信成为凝聚共识、推动单位高质量发展的新起点。

“希望大队加大指导帮建力度，带领中队官兵争先创优！”翻开官兵的来信，不少官兵立足专业特长为单位发展建言献策，既有“以队为家”的归属感，更有共谋发展的智慧火花。

书信是兵心的晴雨表，更是工作的风向标。思想政治教育的课堂改变，便始于一封直言困惑的来信：“总队推广的‘分享课’很好，可咱不会找故事、讲不出彩咋办？”

总队优秀政治教员张雪林的见解切中要害：“官兵是战斗力建设的实践者，我们身边从来不缺少强军故事，缺的是发现故事的敏锐与解读故事的深度。”

“故事越走心，道理越入心。用讲故事的方式把大道理讲得深入浅出，让教育既有‘意义’又有‘意思’，更容易引发官兵思想共鸣。”该大队党委精准施策打出“组合拳”：大队干部与优秀政治教员推门听课带教，把“从训练日志挖素材”等方法讲深讲透；每月“三会一好”能力培训班上，理论骨干围绕真实案例开展靶向辅导；季度“星火”宣讲队下中队，用“身边榜样身边事”让理论宣讲充满兵味，实现触及心灵、引发共鸣的效果。

从“怕上台”到“敢发声”，在支队政治教员集训比武中获奖的班长王帅说：“平凡岗位上的坚守本就是最动人的教材，是战友的故事给了我登台的勇气。”

厨房的饭菜香，连着官兵的幸福感。当“吃过了大锅菜，想尝尝战友家乡味”的心愿出现在信中，大队“寻味军营”活动应运而生。大队每月组织各中队推荐创新菜品集中评比，优质菜品全大队推广，优胜者获通报表扬。蒙明集感慨地说：“这哪里是做菜，是把信里的思乡情变成了舌尖上的团圆！”

从“纸上建言”到“立竿见影”，书信里的期盼正转化为实实在在的建设成效：近两年，4个所属中队获评“四铁”先进单位，30余个集体和个人立功受奖。