

全军法院深入推进涉军维权工作——

创新机制激发法治服务新动能

■张长浩 程昱

近年来,全军法院深入贯彻依法治军战略,扎实推进新时代涉军维权工作,以机制创新为牵引,打通制度堵点,打破军地壁垒,打造智慧引擎,着力构建权责清

晰、运转高效、智能精准的涉军维权工作新格局,为解决部队和官兵后顾之忧、促进军地和谐稳定、服务备战打仗提供了有力司法保障。

优化机制

畅通涉军维权“高速路”

“真想不到,你们只用了半个月时间,就解决了困扰我们家快20年的揪心事。”前不久,火箭军某部战士小陈向呼和浩特军事法院送去感谢信,感谢办案法官倾力解难让他可以全身心投入到练兵备战中。

2005年,小陈的父亲被他人故意伤害致重伤,后经地方法院判决,对方需承担刑事责任附带民事赔偿责任。数年后,对方直到出狱也没有履行民事赔偿义务。小陈家人多次申请强制执行,但对方长期逃避责任,赔偿款一次次落空,这成为小陈一家的“心病”。

前期一次“送法进军营”活动中,呼和浩特军事法院了解到小陈家的遭遇,决定尽快帮他解决难题。受理小陈的维权申请后,该院指定专人负责,协调地方法院启动绿色通道。军地法院共同发力,通过执行谈话、限制高消费等方式,促使赔偿款全额执行到位。

“过去,类似的执行案件不会这么快解决!”呼和浩特军事法院一名领导介绍,今年初,解放军军事法院协调最高人民法院出台《关于进一步发挥职能作用做深做实新时代涉军维权工作的意见》,对强化涉军维权工作机制、优化涉军案件办理流程、依法推进涉军案件执行等进行了明确细化,这让涉军审判执行工作机制更加完善,有力促进工作效率提升。

近年来,涉军维权工作存在地域障碍、程序繁琐、质效不高等痛点堵点,全军法院主动协调地方相关部门落实优先受理、优先审理、优先执行的“三优先”机制及“一站式”服务机制、多元化纠纷解决机制等等,取得良好成效;海口军事法院持续完善由1个法律服务中心、4类法律服务站、4种法律服务力量和8项服务功能构成的“1448”军地协同法律服务保障体系,做到了覆盖全岛、直达末端、多元高效;甘肃省涉军维权工作领导小组增加省退役军人事务厅、省教育厅等为成员单位,不断增强涉军维权工作领导力量;成都军事法院挂牌成立“有事来商量”工作室,为部队和官兵提供“零距离”法律服务,做到时时回应、及

时解难……

“我妈妈的医疗纠纷案件明天下午就要开庭了,家人怕我担心,直到现在才告诉我,你们能帮帮我吗?”一天,南宁军事法院接到驻守在某海岛一线的战士小黄打来的求助电话。“我还在执行任务,实在赶不回去,怎么办?”面对小黄的请求,该院进一步核实情况,随即启动“一站式”法律服务机制。法律援助律师当天赶赴小黄家中为其提供帮助,促使纠纷得到妥善解决。之后,他们第一时间将处理结果反馈部队,解除了小黄的后顾之忧。

“现在有了‘一站式’窗口,涉法烦心事有专人管了,诉求表达更顺畅了,维权更加快速高效。”一名正在某法律服务站进行法律咨询的军人深有感触地说。

深化协作

构建涉军维权“同心圆”

“涉军维权工作涉及军地各级各单位,关注度高,政策性、专业性都很强,单靠军队单位单打独斗是不行的,必须加强军地协作,由‘单打作战’向‘共同发力’转变,持续奏响‘协奏曲’。”解放军军事法院民事审判庭一名领导告诉记者。

近年来,郑州军事法院坚持传承和发扬涉军维权“汤阴经验”,在省市区三级设立涉军维权工作领导小组、涉军审判合议庭和法律服务站,在乡村两级设立涉军法律服务所(岗),建立纵贯各级的“一组一庭一站一所一岗”网络,探索重大涉军维权案件由党委政法委牵头、非诉纠纷由省军区系统协办、所有案件纠纷由郑州军事法院督办的工作模式,联合河南省军区、省退役军人事务厅等建立军地“5+N”工作协作机制,列明军地互提需求、互办实事“双清单”,持续深化军地协作。

两年前,郑州军事法院在一次维权专项活动中发现,某部数十亩军用地被某地方公司侵占并私自搭建厂房,严重影响部队正常战备训练。该部多次尝试沟通协调,但屡遭拒绝。

军用地不容侵占,军事设施亟待保护。郑州军事法院指导该部依法向驻地人民法院提起诉讼,利用工作协商机制调取地方自然资源部门相关历史

资料,进一步了解矛盾情况、分析纠纷成因,协调地方法院开通“绿色通道”确保优先立案、优先审理、优先执行。最终,涉事公司将违建厂房全部拆除,训练场重新启用。“没有军地高效协同,我们的训练场不知何时才能恢复正常训练。”该部领导感慨地说。

在一次军地联席会议上,最高人民法院第三巡回法庭、江苏省高级人民法院和南京军事法院等6家军地法院共聚一堂,重点商议落实军地涉法情况互通机制,明确地方法政机关在立案审查、案件执行等关键环节向相关部队或军事法院通报情况,部队掌握的重要信息也及时向地方通报,形成了双向良性互动。南京市雨花台区人民法院一名法官感言:“信息共享使我们办案时对军人军属背景或部队相关情况了然于心,处理问题更加精准。”

在福建省高级人民法院,一名工作人员打开案件管理系统向记者介绍,涉军案件在收案时就区分涉军队单位、涉军人和涉军属等不同类型设立专门标识,立案后系统可自动识别、优先受理、优先分案、优先排期。这得益于福州军事法院与福建省高级人民法院联合推行的“涉军案件电子标签”制度,涉军案件全流程实现了可识别、有数据、能监管、强指导。机制运行以来,全省法院涉军案件全部纳入监管范围,案件审理效率显著提升,实现了立案登记“零门槛”、办案流程“加速度”。

科技赋能

打造涉军维权“新引擎”

“我父亲的司法救助金全部到位了!这个手机APP让我们省去了许多麻烦……”近日,驻守海疆前哨的某旅战士小周向哈尔滨军事法院法官打来致谢电话。

几年前,小周的父亲在四川老家打工时摔伤,被鉴定为十级伤残。经劳动仲裁,应由吉林市某建筑公司支付一次性伤残补助金、工伤医疗补助金等10余万元,可小周家一直没有收到赔偿款。

后来,在连队干部的帮助下,小周利用军用手机下载了“维权在线”APP,并在APP上提交了维权请求。

很快,哈尔滨军事法院联系到小周详细了解情况。办案过程中,该院发现这家公司名下无可执行财产,

于是转变思路,协调将案件纳入地方法院救助范畴。前不久,司法救助金全部发放到位。一个手机APP,让司法温度从白山黑水传递到巴山蜀水再到万里海疆,小周说:“我能够通过‘维权在线’实时知道案件进展的每一步,心里有了底,也能更加安心扎根海岛履职尽责了!”

去年以来,解放军军事法院组织研发军用手机“维权在线”APP,官兵登录后就可实现法律咨询在线提交、维权申请一键直达、案件进展实时查询等功能,有效解决部队动散条件下官兵申请维权难的问题,提高了办理维权事项的便捷度。目前,通过该APP在线受理的维权申请已有500余件。

伴随着网络信息技术的快速发展,全军法院注重把科技手段运用到涉军维权工作中,打破时空阻隔,优化服务流程,实现涉军维权工作从“人力密集”向“智能高效”的转型,服务效能大幅提升。总直属军事法院在强军网开设官兵维权常识“百问百答”专栏,将“智能问答”系统嵌入其中,累计浏览量达数十万次。

前不久,解放军军事法院通过数据分析发现,军人家庭民间借贷纠纷在涉军维权纠纷中占比增速较快。该院及时发出工作提示,推动全军法院利用多种时机加强民间借贷普法宣讲和案例警示。这是他们探索大数据预警加强风险防范的一次有益尝试。据了解,全军法院利用涉军维权信息数据库对历年案件、官兵高频咨询、地域性多发矛盾纠纷进行挖掘分析,精准识别风险点,预测维权需求趋势,针对性做好预防工作。

“您好,这里是湖北省军人军属‘12348’法律服务热线……”一个周末,正在家休息的一名法律援助律师接到一名军人打来的咨询电话。听到对方焦急的语气,他耐心细致进行解答,为军人维权支招。咨询完毕,这名军人安心了不少。武汉军事法院一名法官介绍,官兵平日工作训练任务繁重,遇到涉法问题通常只能利用休息日进行咨询。于是,他们协调地方电信公司开通法律服务专线,就算在非工作时段或节假日,官兵打来的咨询电话也可直接转接到法律援助律师手机上,实现法律援助“全时在岗”。

一名通过法律服务热线解决纠纷的军嫂感慨道:“远隔千里也能享受‘零距离’法律服务,省下了路费和误工费,我们更加深刻感受到身为军属的获得感、幸福感。”



图①:成都军事法院法官(右二)解答官兵问题。

图②:某部官兵通过法律服务自助终端查询法律知识。(资料图片)

图③:某部官兵利用涉军维权服务平台反映家庭涉法问题。

郭晓宁摄 陈珮燕摄 吴克强摄 制图:肖静玲

军事检察 公益诉讼在行动

编者按 军人优先、军属优待是法律赋予的权利,彰显了国家和社会对军人职业的尊崇。近年来,军地检察机关及时回应社会关切,通过发挥检察职能,督促惠军政策落地落实,切实保障军人军属权益,不断增强官兵荣誉感自豪感,激发练兵备战内生动力。请看相关报道。

优先畅行暖兵心

■王晓飞 谭志伟

链接:军人免费乘坐市内公共汽车、电车、轮渡和轨道交通工具。军人和烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属,以及与其随同出行的家属,乘坐境内运行的火车、轮船、长途公共汽车以及民航航班享受优先购票、优先乘车(船、机)等服务,残疾军人享受票价优惠。
——摘自《军人地位和权益保障法》

近日,军地检察机关组成联合工作组赴某高铁站开展公益诉讼“回头看”。走进宽敞明亮的候车大厅,放眼可见一层东侧已设置军人军属候车区。此外,各进站口、检票口的显著位置布设动态显示屏或张贴引导标识,提示军人军属可依法享受优先购票、优先乘车等优待权益。“从进站安检、候车休息到检票上车,全程都有军人优先标识指引,出行更加方便,我们感受到了满满的幸福感和尊崇感。”一名军人在乘车时有感而发。

前期,南部战区军事检察院、广州军事检察院联合广东省第一地区人民检察院走访调研省内一些新建或改造后投入运营的火车站时发现,部分车站重运营轻建设,为应对线路改造及新增客流,临

时取消了军人候车区或重点旅客候车区,正式运营后却未及时恢复相关区域设置,或是未在进站口、检票口设置依法优先购票、优先乘车等服务提示,导致“依法优先”成了口号。此外,有的车站优先标识设置标准不统一,候车专区划分不清晰,导致利用率不高……“依法优先”关涉的是各类法律法规的贯彻落实,相关要求落实到位,必然影响军心士气。”南部战区军事检察院一名检察官在案情分析会上表示。

为有效维护军人军属权益,军地检察机关多措并举开展专项监督,在线索移送、沟通协调、督促整改、释法说理、跟进监督等方面协作联动履职。广东省第一地区人民检察院及时立案,对照法规逐一核查,联合广州军事检察院向相关单位制发《检察工作函》,细化整改要求,督促问题整改,并要求各车站举一反三展开自查自纠。随后,军地检察机关派出专人协助相关车站推进整改,通过座谈宣讲统一思想、现地办公明确点位、拉单列表规范标准,多个车站先后纠治优化问题10余处。

“车站、码头、机场等地是展示惠军政策落实的重要窗口,我们要进一步履行法律监督职责,实现由‘办理一案’到‘治理一域’的转变,让军人军属在出行过程中的优先权利得到保障,让军人得到全社会尊崇。”一名检察官在“回头看”时欣慰地说。

看病就医零障碍

■余志远 率洲远

链接:公立医疗机构应当为军人就医提供优待服务。军人家属和烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属,在军队医疗机构和公立医疗机构就医享受医疗优待。
——摘自《军人地位和权益保障法》

“军人军属就医优待,绝不仅仅是纸面条文,而是体现在每一次顺畅的挂号、每一个清晰的标识、每一项到位的服务中。”近日,上海军事检察院一名检察官结束“回头看”后介绍,多家公立医疗机构已整改到位,实现军人军属挂号、就诊、检查、缴费、取药、住院“六优先”,就医等候时间大大降低。

“您好,我的家属在一家公立医院就诊时无法享受优待政策,能不能帮助督促解决?”检察服务热线前期接到的这条线索,成为上海军地检察机关推动军人军属就医优待政策落地落实的一个契机。军人军属在地方公立医疗机构能否依法享受就医优待,不仅关乎个体权益实现,更加体现社会对军人的尊崇度,影响军人获得感荣誉感。

该院随即联合地方检察机关开展进一步调查,发现部分公立医疗机构优待标识位置偏僻不易察觉,对“军人优先”政策法规理解把握不准,导

致将军人家属等法定优待对象排除在优待范围之外。一些工作人员还要求军属提供“亲属证明”等额外证明材料,甚至在有军人陪同就医的情况下军属仍无法享受优待服务。

军地检察机关依托协作机制积极推进相关公益诉讼案件办理,通过磋商、制发检察建议等方式,督促医疗机构抓好问题整改。相关职能部门组织公立医疗机构系统学习法律法规,更新完善优先标识,明确优待服务内容,全面落实检察建议内容。

前期,有志愿者向检察机关反映,某社区卫生服务中心存在优先取药窗口未开放等问题。经过系统整改,如今,走进该卫生服务中心就诊大厅,接诊台、挂号窗口等处均已增加醒目优待标识。一名军属咨询取药问题时,接诊人员耐心解答并将她引导至优先窗口。“这样的优待服务让人暖心。”这名军属由衷感叹。

近年来,上海军事检察院着眼惠军政策法规落实积极能动履职,从家属就医、子女落户等方面着手,与地方检察机关密切协同,建立定期会商、线索移送、联合办案等工作模式,走开“个案办理一类案监督一系统治理”的方法路径,聚力解决部队官兵烦心事、揪心事,以法治力量守护荣誉尊崇,让惠军政策落地生根。