

特别关注·一线保障新亮点

“留言板”成为“连心桥”

■本报记者 陈典宏 特约通讯员 冯邓亚



基层官兵利用休息时间去卫生连理疗。 司正坤摄

卫生连宿舍楼前的“留言板”更新了，吸引不少官兵驻足观看。

在南部战区陆军某旅官兵心中，这块设置在卫生连楼前的“留言板”，记录许多官兵的心声，也是卫生连倾心服务的见证。

近年来，“留言板”不断“升级”：从最初宣传橱窗中的“意见角”扩容为独立板块，官兵们关注度高了，留言内容也越来越丰富。

“从意见建议到期待想法，再到感慨点赞……通过这块‘留言板’，我们听到真情实感、感知官兵冷暖。”在该旅领导眼中，“留言板”虽然只有方寸天地，却能折

射保障观的变化。

这块“留言板”，也成为观察卫生连的“晴雨表”。

“‘留言板’受关注，体现官兵信任，也是基层卫勤保障能力提升的见证。”一份统计数据表明，去年以来，该旅官兵伤病率、转诊率均下降10%左右。

数据，见证保障升级。“伤病率和转诊率‘双降’的背后，是基层卫勤分队保障力和部队战斗力的相辅相成。”该旅领导说，在近期服务满意度调查中，官兵对卫生连的满意度达97%。

一个基层卫勤保障单位缘何收获如此高的满意度？带着好奇，随诊官兵走

进卫生连，一个个场景令记者印象深刻：康复治疗室内，医疗救护员一边为就疹官兵讲解训练伤防治常识，一边通过磁振热疗为官兵缓解病痛；心理服务室内，心理医生与官兵一对一聊天、耐心倾听，帮助化解心中烦恼、缓解心理压力……

某连战士沈鑫膝盖时常刺痛，天冷时反复发作。抱着试一试的心态，他来到卫生连就疹。军医严滴石诊断他为“半月板损伤伴骨膜炎”，随即用体外冲击波治疗仪为其治疗。经过几次治疗，沈鑫的病痛明显减轻。

某连下士唐浩训练时拉伤右臂，随队保障的军医张凯翔为他拟制专属治疗方案，每天为他进行按摩、针灸等理疗。两

个疗程后，小唐顺利康复，重返训练场。

官兵健康关乎部队战斗力。近年来，该旅秉持“暖心、快捷、优质就医”原则，着力解决官兵“看病难”“送疹难”等问题。卫生连建起康复治疗室，推开随队医疗、定期回访等机制，不断提升医疗服务保障水平。

“为官兵健康服务，就是为战斗力服务。”卫生连干部说，“为战斗力服务，没有最好，只有更好。”



透视转诊单背后的基层卫勤之变

■本报记者 陈典宏 特约通讯员 冯邓亚 特约记者 周宇鹏

记者调查

前不久，南部战区陆军某旅训练场上，一名战士在训练中不慎受伤。随队保障的卫生连军医详细检查后，开出了一张转诊单。

这是该旅卫生连今年开出的第13张转诊单，较去年同期下降10%。

基层卫生连，既是官兵的“健康监察哨”，也是他们的“转诊联络员”。向体系医院转诊，这在过去是基层军医的主要处置方式，如今这一方式正在改变，转诊数量正在逐年下降。

小小转诊单，一端连着训练场上摸爬滚打的官兵，另一端连着体系医院，承载着守护官兵健康的特殊使命，也是基层卫勤保障能力的见证。它的背后，蕴藏着基层卫勤保障体系的责任与担当。

应要求转诊结果“虚惊一场”——

精准诊断是转诊的前提

阳光洒在训练场上，某旅某连400米障碍训练火热进行。“有人受伤了！”一阵呼喊打破了训练的节奏。

战友们围拢过来，只见战士小李侧躺在地上，一只手扶着右腿，露出痛苦的表情。原来，小李在上独木桥时冲得太猛，不慎踩空撞到柱子。

此时，卫生连的门诊值班电话响起：“训练场有人受伤！”

接到电话，卫生连值班军医严滴石和医疗救护员梁义坤携急救设备，乘车赶往训练场。途中，严滴石拨通连队干部电话，了解小李的受伤情况，提前准备救护器材。

抵达现场后，严滴石为小李检查，用夹板对受伤腿部进行固定。随后，他们将小李抬上担架，返回卫生连。

“初步判断是右腿骨折。”为确定具体伤情，严滴石在返回途中安排后续检查内容，通知卫生连连队做好准备。不久，车辆抵达门诊楼前，已在等待的战友将小李抬至诊疗室检查。

随后的检查结果，验证了严滴石的判断。但卫生连的诊疗条件有限，严滴石决定开具转诊单，将小李转至体系医院。

下笔前，严滴石又一次询问小李受伤时的具体场景和动作，确保不漏掉任何一个细节。

“每一次诊断，都是专业能力的体现；每一张转诊单，都是在严谨诊疗后开具的后续就诊建议。”严滴石介绍，精准填写战友的病情，并非多此一举。

他认为，转诊单作为伤病员后续治疗的重要依据，内容填写必须准确无误。详细的描述，可使接收医院对官兵的病情有清晰的了解，以便后续展开针对性治疗。

在转诊单上，严滴石以基层卫生人员的专业视角，详细记录了小李的受伤经过、初步诊断、当前状态等内容。同一时间，卫生连上报机关申请送疹车辆，并安排随诊人员与转诊医院对接。

“每一张转诊单，不是一填了之，而是确保能给医院提供参考。”负责转诊随行的军医韩发强告诉记者，送疹步骤看似繁琐，实则是为了后续治疗更精准高效。

记者看了看表：从接诊患者，到判断病情、上报机关，再到转运，全程约半小时。“基层转诊时间每缩短一分钟，便可以为受伤战友赢得更多专业治疗的时间。”韩发强说。

回想去年一次转诊经历，韩发强记忆犹新。一次，一名突然胸痛的战士前



卫生连军医到训练场巡诊，为官兵讲解预防训练伤知识。 司正坤摄

为兵服务 向战而行

■黄松

锐视点

军队体制编制改革中，旅级作战单位卫生连的出现，是基层卫勤分队保障力与战斗力融合的关键转型，是顺应现代战争、提升军队作战效能的必要举措。

卫生连从单纯保障分队转变为全训建制连队，从平时保障单元升级为战时战

斗集体，体现军队现代化建设对战斗力要素的重塑，是对战争形态变化的精准回应。

精准诊断是为兵服务的基础，跟踪关怀则是为兵服务的延伸。军队卫勤保障队伍围绕“为兵服务、向战而行”运转，这看似简单的8个字，实则是卫勤保障工作的旨归，蕴含着深刻的内涵。

“为兵服务”是对官兵生命健康的承诺，是工作的出发点和落脚点。卫生连官兵严格遵循医疗流程，重视伤病员

心理，彰显人文关怀，体现以人为本的诊疗理念。

“向战而行”是提升军队战斗力的必然要求。随着实战化训练深入推进，卫勤保障面临新的挑战。卫勤保障绝非仅仅是后方的支援力量，更是战斗一线不可或缺的重要力量。

完备的卫勤保障体系是“向战而行”的坚强后盾，也是“为兵服务”的坚实依托。从设施配备、人才培养到物资

储备，全方位、多层次的体系构建，为卫勤保障工作在新时代高质量发展提供了有力支撑。

“为兵服务、向战而行”是军队卫勤保障队伍的价值追求，是贯穿卫勤保障工作始终的主线。全力以赴打好实现建军一百年奋斗目标攻坚战，基层卫勤保障队伍需要持续提升保障能力，为官兵健康筑牢坚实防线，为部队战斗力提升注入强劲动力。

诊，当时这名战士转诊意愿强烈，他便根据患者口述和初检情况，开具了转诊单。

没承想转诊到上级医院后，医生建议这名战士在急诊完成全面检查后，才开展后续治疗。

那晚，急诊的检查持续到天亮。检查结果显示，这名战士只是肌肉拉伤，病情并不严重。

虽是虚惊一场，韩发强却认识到，小小转诊单背后也有“大学问”，为此他将这次转诊过程记录在案，形成规范的“接诊转诊流程”，并在卫生连推广。

如今，该流程已成为卫生连遵循的送疹制度。

康复过程并非出院时就结束——

全程随诊贯穿诊疗始终

“身体恢复得怎么样？好好配合医护人员治疗，祝你早日康复……”那天，正在住院的某连战士小王接到韩发强的

电话。韩发强详细了解他在住院期间的治疗情况，交代注意事项。在外住院接到旅队军医打来的电话，小王的心里暖暖的。

韩发强告诉记者，按照卫生连接诊责任制中的“谁诊疗谁负责”原则，军医需要全程随诊患者，了解其治疗和康复情况。

作为小王的“转诊责任人”，在他住院期间，韩发强全程跟踪治疗进展，并将用药与恢复情况记录在“送疹跟踪档案卡”上，为后续治疗提供依据。

挂断电话，韩发强拨通小王所在连队主官的电话，将其病情与可能引发的其他问题及时与连队沟通，提醒连队关注小王出院后的心理波动情况，主动靠上去做好引导和帮带，助力小王尽快回归训练场。

“接诊责任制”让基层官兵心里更托底。“说起卫生连这项举措，小王所在连队刘指导员认为，“伤病战士的康复是一个综合的过程，并非出院时就宣告结束。”

刘指导员向记者讲述发生在连队

的一件事。一次，战士小姚在野外驻训时，从高处跃下不慎扭伤脚踝，因为驻训地医疗条件有限，卫生连开具转诊单，将他送往体系医院接受治疗。小姚入院后配合医生开展康复锻炼，伤情好转，办理出院。

回到连队，连队没有关注小姚的康复情况，只是叮嘱他注意休息，做好康复训练。

但这次受伤，给小姚带来了很大困扰。从出院那一刻起，小姚就陷入体能素质下滑、训练成绩跟不上的焦虑之中，他担心就算努力调养，体能和训练成绩也无法恢复到受伤以前的状态。

一向要强的小姚，渐渐没了自信，在此后一次考核中成绩下滑了许多。

连队反思，对官兵因伤病导致的焦虑、担忧等问题缺乏重视，没有及时靠上去疏导。刘指导员说：“如果能及时帮助小姚走出低谷，鼓励引导他重拾信心，及时为他化解心结，不至于出现这种情况……”

“读懂每名官兵的‘心世界’，下好

心理预防的‘先手棋’，有利于释放官兵在练兵备战上的潜能。”在严滴石看来，一名合格的基层军医，除了要练强医术，还要成为掌握官兵心理情况的“信息员”、宣传心理知识的“辅导员”、发现心理症状的“观察员”、解决心理问题的“疏导员”。

官兵健康连着战斗力，关心关注战友身心健康，就是为部队战斗力添砖加瓦。

该旅领导表示，守护官兵身心健康，卫生连和患者所在连队有着同等责任，需要相互配合、双向发力，才能实现“让每一名官兵都能活跃在练兵场上”的目标。

转诊单少了，卫生连强了——为健康兜底的是一个体系

如今在基层一线，像小李、小王这样因伤病需要转诊的战士还有不少。每一

张转诊单的背后，都是一个复杂而有序的卫勤保障体系在支撑。

“正是这个健康保障的‘大体系’，为官兵健康兜住了底。”该旅战勤科刘科长介绍，从官兵受伤的那一刻起，基层卫生连迅速响应，展开急救和初诊。

随后，根据伤情，军医快速诊断，决定是否需要转诊以及转往何处。

在转诊过程中，卫生连与体系医院、患者保持密切沟通，确保高效诊疗、有效治疗。在患者住院期间，军医随诊也很关键，一方面了解患者检查和用药情况，一方面完善健康数据记录，以便患者回营后继续治疗。

平时服务官兵，战时服务打赢。随着改革深入推进，基层卫勤力量不断转型升级。为提高卫勤保障能力，该旅建立完善卫勤保障体系，在医疗设施建设、人员培训、物资储备等方面持续用力。

他们及时与体系医院建立联系，邀请医院专家走进营连巡诊，现场培训指导，分享常见病诊疗经验方法；外送见习培训，安排军医、医疗救护员和连队卫生员，分批赴驻地医院跟班见习，让基层卫生人员接受临床锻炼，积累救治经验；定期组织医护人员开展业务培训、应急演练，提高专业水平和应急处置能力。

“如今，我们有更多机会提升专业素养。”韩发强告诉记者，经过临床培训，他和卫生连军医对缓解官兵病痛积累了更多经验和招法。

如今，卫生连综合诊疗能力稳步提升。韩发强认为，最直观的变化就是：主动要求转诊的官兵少了，外出看病就医的官兵少了。

前不久，某连战士小司在搬运物资时不慎划伤手指，鲜血直流。伴随保障的卫勤人员接到消息，快速抵达现场，韩发强评估伤情发现，小司手指的伤口较深，已经伤及神经，需要尽快缝合。

韩发强立即和连队卫生员进行止血消毒，并将小司转移至野战卫生所展开伤口缝合。

小司随后被送往驻地某医院复查，该院医生检查后认为：伤口缝合标准、处理及时专业，对小司后续彻底恢复手指机能帮助不小。

“过去遇到这种情况，都是直接转诊到驻地医院治疗。”卫生连张指导员说，如今，基层医护人员通过学习实践，积累和丰富临床经验，实操技术，诊疗能力明显提高，很多战友受伤后不再首选外出求诊。卫生连也是首先立足做好前期处置，为送诊和后续治疗赢得更多时间。

官兵训练到哪里，卫勤保障就跟到哪里。近年来，该旅卫生连专业能力提升，官兵就诊满意度持续向好。

记者还了解到，借助远程医疗系统，卫生连军医可以随时向上级医院专家视频问诊，邀请专家视频会诊，获取更专业的治疗建议，促进一些疑难病症在基层一线得到对症治疗。

为使转诊信息快速、精准传递至体系医院，各级卫生部门正在积极打通部队与体系医院的“通联壁垒”，未来官兵转诊将更加快捷。

从伤病突发时的紧急救治，到转诊过程的快速高效，再到借助信息化手段的精准诊疗，一张基层诊疗网正在加速完善，精心呵护官兵身心健康。

我们相信，随着科技蓬勃发展与体系持续完善，这张健康防护网将愈发精密，为官兵身心健康保驾护航，助推部队战斗力提升。