

记者探营



武警绵阳支队推行『过关升级』激励机制

彩色小徽章，贴上成绩册

■洪福乐 黄麟翔 本报记者 李倩

“快冲刺，马上就能拿到奖牌了！”听到班长杨林川的助威，上等兵施宗义加速奔向终点。伴着秒表的定格，施宗义打破了所在大队3000米跑课目纪录，并“解锁”一枚3000米跑“高级成就”小奖牌。

这一幕，发生在武警四川总队绵阳支队执勤四大队前不久组织的群众性比武竞赛场上。施宗义获得的那枚小奖牌，是该支队激励官兵创先争优的一个新举措。

“奖牌虽小，作用很大！”杨林川介绍，以前施宗义的训练成绩一直在班里垫底，大家想了很多办法帮助他都没啥效果，直到支队推行新的激励措施后，他就像变了一个人。

这套激励措施的由来，得从该大队某中队指导员蒋昊的一次检查说起。

时值周末，蒋昊走进各班排宿舍查看，发现不少战士聚在一起打电子游戏，时不时为彼此成功过关升级而欢呼。蒋昊正为提升中队训练成绩而发愁，看到大家兴奋的样子，他脑海中闪现一个灵感：既然游戏闯关令大家“上瘾”，如果把这种“过关升级得奖励”的规则搬到训练中，会不会更好地激发官兵的训练内驱力？

为了验证想法的可行性，蒋昊组织了一场“训练方法创新”大讨论。讨论中，不少官兵也提出了类似的建议——“传统训练模式有点单调，如果可以，不妨添加一些能够调动大家积极性的元素。”

“最好是训练水平每上一个台阶就能‘解锁’一项奖励，就好比游戏中每闯过一关，就能赢得小奖品。”

……

大家很快达成共识。蒋昊立即召集中队骨干一起商讨具体细则。他们梳理军事训练课目，按照难度划分初、中、高三个层次的成就，细化每一个层次中各课目成绩标准，参照游戏过关后获得的电子徽章，设计不同的彩色小徽章贴纸。谁达到某一课目某一层次的标准，中队就在谁的“个人成绩手册”中贴上相对应的徽章。为进一步激励战士，中队决定为达到“高级成就”的战士制作颁发实体小奖牌。

当初以为常的训练课目变成了闯关升级游戏，大家的训练热情很快被激发出来——

中士景彦旭在原单位一直负责后

勤工作。调整来到该中队后，景彦旭心里一直犯嘀咕：以前练枪的机会少，射击成绩不理想，到了新单位可别成了“吊车尾”。景彦旭开始尝试各种方法提高成绩，但收效并不好，这让他很受挫。时间一长，中队一开展步枪精度射击训练，他就无精打采。

景彦旭的状态，蒋昊看在眼里。一次休息时间，蒋昊把景彦旭带到队部，当着他的面打开了中队官兵的“个人成绩手册”。看着战友们的手册上贴满了各式各样的彩色小徽章，而自己却只有寥寥几张，景彦旭的斗志瞬间被点燃。

接下来的日子里，景彦旭认真学习射击理论，一有空就向中队的射击能手请教。晚上别人休息时，他经常端着绑了杠铃片的扫把练习握枪。

景彦旭的持续努力，换来了射击能力的跃升。不久后的考核中，他达到步枪精度射击课目优秀水平，创造了个人最好成绩，不仅在“个人成绩手册”贴上了彩色小徽章，还拿到了射击课目实体小奖牌。

“新的激励措施实行以来，官兵每一次的小进步都能得到肯定，大家精气神更加自觉。”蒋昊欣喜地介绍，现在官兵主动加压训练成了常态。

该中队综合训练成绩排名也不断上涨，这引起了支队领导的注意。经支队党委研究后，他们决定在全支队推广该中队的这一做法，建立“过关升级”激励机制。为了更贴近各单位实际，支队将激励范围进一步扩大，增加了理论学习、执勤保障、工作考核等方面的“闯关升级”，形成了覆盖面更广、奖项更丰富的激励体系。

如今，走进该支队便可见到官兵取得的新进步——某中队二级上士刘玉成执勤理论考核得到满分，摘下中队首个该课目实体小奖牌；某中队列兵龚骏通过不懈努力掌握了单杠5练习和双杠5练习，获得“列兵时单双杠5练习”小徽章……

同时，记者了解到，新的激励机制推行后，基层带兵人苦口婆心的叮嘱少了，官兵们干事创业的主观能动性增强了。这一枚枚小徽章，见证了官兵的努力与拼搏，也连缀铺展成他们履职尽责、矢志打赢的奋进之路。

上图：该支队可供官兵获取的部分“中级成就”徽章。

曹露仁摄

少一些诘问 多一点肯定

■黄建建 本报特约通讯员 刘小云

营连日志

“完成得怎么样？”“上级反馈如何？”“明天还用去吗？”这天，第82集团军某旅某连班长吴伟鹏带领战友外出执行任务归来，刚一走进连队大门，就被连值班员余聪拦下，接受连炮轰似的追问。

“都不先关心一下大家，眼里就只有工作？”吴伟鹏原本想主动汇报工作情况，可听了余聪的“三连问”后，禁不住不冷不热地回顶了一句，便带着大家径直往宿舍走，留下余聪在原地尴尬不已。

一向沉稳的吴伟鹏不是故意挑理。这次任务，战士们连续干了两个多小时，衣服被汗水浸透，还来不及吃饭，就被连值班员拦住一通问，渴望认可和关注的内心当然有些不舒服。

碰了“钉子”的余聪也有些气恼。作为连值班员，他关心工作情况是分内

职责，而且他也不是不关心战士们，考虑到大家回来晚了可能耽误饭点，他专门叮嘱炊事班预留饭菜，还提前打开电热水器为大家准备好洗澡水。

那么，一件小事，为何两头烦心？

无独有偶。上周，旅里组织教育，担任连值班员的班长李洋洋负责集合整队，眼见大家动作有些迟缓，便气呼呼大喊：“后面的人利索点，看齐的动作要领不会吗？”活动结束后，队伍刚刚解散，几名站在队尾的战士忍不住“吐槽”：动不动就批评人，说话就不能和气一些？

随后，在连队组织的“爱心小纸条”活动中，很多战士写道：建议连队干部说话少用诘问追问、多些客观陈述，别一张嘴就带着火气……

这引起了连队指导员孙义的重视。他细细想来，在干部骨干带兵过程中，类似现象还真不少：战士训练成绩不理想，会被问是不是不够努力；内务标准低，会被问是不是态度不够认真；安排工作没落实，会被问是不是没仔细

听要求……

在行政例会上，孙义引导干部骨干围绕这几类现象展开讨论。有人分析是沟通方式不恰当，有人坦言是看问题有些片面……孙义因势利导谈了自己的看法：“现在的官兵思想活跃，自我意识强，同时也对外界评价很敏感，内心渴望被关注，被赞赏。带兵人如果说话不注意，就可能伤了他们的心。”

经过一番讨论，连队干部骨干达成共识：要注意改变工作方式，充分了解情况后开口讲评；要善于站在对方的角度看待问题，不轻易下结论；要多陈述事实，不要动辄批评人。

不久后，余聪再次担任连值班员，他在安排工作时注重帮助大家遇到的问题困难。而李洋洋在组训和管理工作中也多了耐心细心，与战友们相处更加融洽。最近，上级组织班战术考核，战士们在一天一夜的连贯作业中难免出现差错，该连干部骨干不急不躁，带领大家及时改正、顽强拼搏，全连综合成绩排名位居全旅前列。

火箭军某旅某营创新举措提升经常性思想工作质效——

记录兵情动态，精准因人施策

■岳小林 王 珍 本报特约记者 任增荣

新闻前哨

高原仲夏，夜风微凉，火箭军某旅某营中士小徐心中暖流涌动，他将一张困难补助回执单夹进日记本，然后一笔一画写下：“连队就是我的家，这份情谊要用训练成绩报答！”

这段温暖的故事，源于一次精准的谈心——

3个多月前，连队韩指导员发现，一向活泼开朗的小徐有些沉默寡言，手机申领也开始变得频繁。他几次关切询问，小徐都支支吾吾，不愿多说。

几天后，连队“兵情动态记录册”信息更新完毕。韩指导员打开记录册寻找线索，只见小徐的“家庭情况动态”一栏写着：“母亲旧疾复发”。

韩指导员心有所悟，再次跟小徐谈心时，有意将话题引向家庭方面。真挚的话语让小徐慢慢敞开心扉。原来，由于母亲病情恶化、医疗费高昂，这些天他一直忧心忡忡。了解情况后，韩指导员将小徐的困难逐级上报，不仅为他申请了困难补助，还协调帮助他母亲转院

治疗。

帮助韩指导员解开小徐心结的“兵情动态记录册”，是该营开展经常性思想工作的一個创新做法。这本“兵情动态记录册”详细记录了每名官兵的个人信息、家庭、经济、婚恋、心理等10个方面的情况，并持续动态更新。

谈及在各连队设立这本小册子的初衷，该营教导员介绍，此前他们在调研谈心交心活动中发现，官兵“心有忧虑口难开”的现象并不少，有的“怕给组织添麻烦”，有的担心被贴上“重点人”的标签，还有的习惯于报喜藏忧……依靠传统的谈心方式，有时难以准确把握官兵思想动态。

为此，他们决定汇编“兵情动态记录册”，发挥群众力量察兵情、知兵心、因人施策。记者了解到，“兵情动态记录册”中，诸如家庭背景、入伍前经历等由官兵自行填报，并每半月主动更新婚恋变化、经济情况、成绩奖惩等信息；连队干部及班排骨干则结合战士平时表现，动态更新遵规守纪、思想波动等情况。“兵情动态记录册”由专人统一保管，严格控制阅看权限，注重保护官兵隐私。

“长期动态跟踪兵情，还可以发现隐性问题，精准开展教育引导。”前不久，韩指导员翻阅连队“兵情动态记录册”时发现，训练尖子小萧近期“专业理论兴趣度”连续两次被标注为“普通”，专业考核成绩连续3次都是“良好”。考虑到前期小萧还表示要在部队长期干，他便专门找到小萧了解情况。果然，小萧正在因专业理论学习成绩不理想而烦恼。韩指导员立即安排技术骨干与他结成对子，提供指导帮带。没过多久，小萧的专业理论学习情况明显好转，他紧锁的眉头也舒展开来。

“兵情动态记录册”的多次成功运用，也激发了更多官兵通过这一渠道“吐露”心声。二级军士长老冯在动态更新信息时，表示自己在子女入学方面遇到了困难。该营党委了解情况后，积极协调机关，没多久，老冯的孩子就如愿进入心仪的学校就读。

有了“兵情动态记录册”，该营一线带兵人知兵情、解兵难的方向更明确、思路更清晰、措施更有力，官兵的归属感、获得感不断增强。前不久的一份调查显示，该营明确表达今年秋季选晋军士意愿的战士达到了总数的90%。



Mark 军营

上图：火箭军某旅注重搞好驻训期间的思想政治教育。图为前不久的一次训练间隙，一名指导员（前排左一）与战士谈心。

杨志华摄

左图：6月下旬，中部战区空军某旅组织开展装备维护。图为机械技师（右）带教新毕业的排长（左）检查飞机起落架。

徐艺洋摄

讲评问题别老翻旧账

■陆军某旅某营某连指导员 张 哲

带兵人手记

“朱东亮被评为新一期‘执勤标兵’，大家要向他学习……”前不久的一次点名，我对战士朱东亮提出表扬。看到朱东亮脸上露出了笑容，我的思绪不由地飘到了半个多月前——

那段时间，连队组织装备维修。一天，班长临时交给朱东亮一项维修任务，为了按时完成，朱东亮一门心思铆在岗位上，全然忘记自己还得去宿舍楼站岗。

在战友的提醒下，朱东亮急匆匆地跑到哨位。由于距离换哨时间不到5分钟，朱东亮就没顾上换掉沾着油渍的衣服和鞋子。

好巧不巧，朱东亮才换完哨，就碰上纠察路过宿舍楼前。结果可想而知，他因军容不整被通报批评。

当晚，我点名批评了朱东亮，他当场

表示认识到了错误，并保证以后不会再出现类似问题。

此后，为了提醒大家在站岗执勤前要做好一切准备，尤其不能忽视仪容仪表这些细节，我频频让朱东亮“现身说法”。效果很不错，我经常看到战士在军容镜前仔细检查，连队也没再收到相关通报。

然而朱东亮的表现却越来越反常。不仅与战友们沟通少了，而且课余时间总是独自待在宿舍，就连平时最喜欢的篮球比赛也不参加。

一天晚饭后，我找到朱东亮了解情况。原来，我常拿他当“反面教材”，让他感觉自己是连队里的“异类”、战友眼中的“笑话”。

“没想到自己的做法，给他造成了这么严重的心理负担。”直到这个时候，我才意识到自己的工作方法出了问题。此前，在我看来，用身边典型案例警示官兵，时不时紧一紧遵规守纪的“弦”，能够

收到良好的教育效果，但我忽略了当事人的内心感受。随即，我向朱东亮道出了自己的用意，表示并非刻意针对他，还对他近期的执勤表现予以肯定。

当周的连务会上，我特意将此事抛了出来，引导干部骨干谈谈看法。最终，大家一致认为，用战士案例讲评问题，要“对事不对人”，不能让当事人背上思想包袱；更重要的是把握好尺度分寸，不能老翻旧账，教训必须吸取，但别总是揪住一个人、一件事不放。只有这样，警示教育才能发挥应有的作用。

从此之后，针对出现过错的官兵，连队骨干们尽量进行私下批评教育，将其作为教育警示案例使用时，也特别注意方式方法，防止造成“二次伤害”。朱东亮恢复了往日的自信，精神饱满地投入到工作训练中。近期，连队又接到一项新任务，朱东亮第一个找我报名参加。

（本报特约通讯员王轶整理）