

记者探究

第72集团军某旅着力改进机关抓建基层作风——

从“挑毛病”到“解难题”

■刘红杰 刘 灿 本报特约记者 童祖静

前不久，第72集团军某旅“坚守英雄连”童连长站在电子屏前，认真查看“基层营连矛盾问题检查清单”。以往的问题通报被解决问题成果取代，童连长心中的担忧焦虑，变成了满满的期待。

“过去，听说机关来检查，大家生怕查出问题被通报批评。如今，官兵不再小心翼翼，有问题抢着讲，机关工作组结合单位实际情况，与官兵一起解决。”童连长指着检查情况单上的8条待解决问题对记者说，其中3条都是连队主动上报的。

此前，童连长曾为迎接机关检查而苦恼过。

那一次，由于驻训期间装备品消耗较大，连里上报需求后，厂家却未能将相关物资及时补充到位，影响了训练进度。出于对工作负责，童连长第一时间向正在车场检查的一名机关干部反映了这一情况。原本只是向机关报备、提出需求，希望问题尽快得到协调解决，没想到几天后，该连“装备品附件未按标准配齐”等问题，便出现在机关通报栏上。

对此，连队官兵有些委屈。后来一次机关基层双向讲评会上，童连长说出了事情原委，引起旅党委的重视：“提报正常需求却被通报批评，这样的检查只会损害基层干事创业的积极性，让机关与基层产生隔阂，甚至走向对立面，必须坚决纠治整改。”

他们从依法规范检查秩序入手，督导机关切实履职尽责，查出真问题，同时发挥好指导帮建作用，真解决问题。

充分征求官兵意见后，旅机关从加强工作统筹、改进工作作风、优化督导方式3个方面推进整改工作。明确对检查中发现的问题，必须预先进行甄别



分类，对于影响部队战斗力建设的苗头隐患坚决通报；对于基层呼声较高、非主观原因导致的各类问题，拟定具体的指导意见，并帮助解决。他们还成立专项小组跟踪解决落实情况，制定为基层减负硬性措施，公示监督电话，接受基层监督。

“从那以后，机关工作组往往直奔班排宿舍、训练场，不再拿着放大镜挑问题，而是想方设法帮助解决急难愁盼，这让我们很暖心。”对此，某连曹连长感触颇深。

前不久驻训返营后，有关机关人员到

基层检查文化队伍建设情况，并询问官兵有哪些需要机关协调解决的问题。一开始，曹连长和官兵仍心存顾虑，机关工作人员表明来意后，有官兵直言：“连队长期驻训在外，训练强度大、人员动散，仅靠自身力量难以组织起像样的文化活动，希望机关加强这方面的组织统筹。”

反映的问题很快有了反馈，这次不再是“基层文化队伍建设薄弱”的一纸通报，而是几场受到官兵欢迎的文艺比赛——问题上报后，机关宣传科紧前筹划，利用驻训场现有条件，组织开展“赓

续优良传统，端正价值追求”主题歌咏比赛等，有效激发了官兵的热忱斗志。

为纠治官僚主义、形式主义等现象，该旅严格按照《军队基层建设纲要》等法规要求，明确根据不同单位实际情况，同步开展一般业务检查与综合督察，尽力合并压减检查频次，明令对同一连级单位相同内容的检查每月最多一次，严禁带“指标”检查。

在该旅最近一次问卷调查中，基层官兵对机关服务的满意度又有提升。

上图：机关工作人员为官兵答疑解惑。 马海霖摄

营连日志

“韩班长，咱们比比武装踩绳上！”“来，谁怕谁！”前不久，海军某旅侦察营组织基础训练，某班班长韩星以微弱优势险胜自己的排长殷宪政。

出乎预料的是，失利的殷排长非但没有不服气，反而主动向韩班长请教训练技巧。一旁的战士告诉笔者，他俩经常这么比拼，是不打不相识的“老对手”。

那年，殷宪政作为首批少尉排长下连，虽然在岗前集训中表现突出，但很快在下连后的一次侦察专业训练中受挫。当时，他单独指挥一辆侦察车执行任务，由于对装备不熟悉，延误了侦察时机，给后续行动造成影响。任务失败，殷排长很是沮丧。

“掌握专业能力有固定周期，匆忙上阵难免出现疏漏。”教导员得知情况后，与几名干部骨干讨论如何让新排长尽快融入战位。“有些新排长不同程度存在眼高手低的问题。”一名连长建议，给他们安排一位老班长当“对手”，这样既能传授经验，也能时常用实力给新排长“浇浇冷水”。

这一建议得到大家认可。很快，营队为韩星等一批班长骨干安排了“秘密任务”：当好新排长训练上的“对手”、专业上的领路人，既要传经送宝帮助他们尽快上手工作，也要在训练上互相挑应战，共同提高进步。

从那天起，韩星和殷宪政既是对手，也是无话不谈的搭档，还一起带动排里整体成绩稳步提升。

去年底，该旅组织侦察专业比武，殷宪政和韩星同时入选集训队。“为了证明我这个方法有用，我来跟韩班长比一比！”一次5公里武装越野训练中，殷宪政和韩星的小比武点燃了大家的热情。

比拼中共同进步，合作中破解难题。排里战士唐亮家属来队前没顾不上提前报备，导致临时申请接站无法走完审批流程。殷宪政和韩星了解情况后兵分两路，一人到机关抓紧时间办理手续，一人申请车辆到车站接家属，事情得到圆满解决。

两人的进步成长，让教导员对新

训练『老对手』 工作『好搭档』

■丛榕基 朱春丞

排长的培养方式有了新想法——安排优秀连主官作为新排长的“导师”，传授经验和技能，不断提升带兵履职能力。

成为班长，超越班长

■于瀚翔

一线直播间

前不久，在第77集团军某旅组织开展的军体运动会上，新晋下士陈跃鸿迎来了他的“高光”时刻——分别夺得武装3公里越野、400米障碍和“铁人五项”3个项目的第三名。

“我会继续努力，争取早日超过班长！”手捧奖杯，陈跃鸿激动地说。

此刻，站在领奖台一侧的黄班长满面笑容。望着陈跃鸿，他仿佛看见了曾经的自己。

陈跃鸿清楚记得，自己刚下连不久，就赶上黄班长荣立二等功，那时起，黄班长便成了他的榜样。

由于不在同一个班，陈跃鸿和黄班长平时交集并不多。

一天清晨，早起出操的黄班长看见陈跃鸿正腿绑沙袋在跑道上奔跑。休息时，他主动上前和陈跃鸿聊了起来。“为啥这么早来跑步？”“班长，我的体能短板，笨鸟就得先飞。有一天，我也要像您一样建功军营”……

时间长了，黄班长发现，陈跃鸿很有毅力，几乎每天都坚持早起锻炼，熄灯后还加练，刮风下雨也雷打不动。

得知陈跃鸿有参加比武、为单位争光的意思，他向连队主动请缨指导陈跃鸿训练。

随着黄班长倾囊相授，陈跃鸿的

训练成绩提高明显。但刚取得一些成绩，他就开始有点“飘”了。有一次，连里组织3000米测试，陈跃鸿脱颖而出，获得同年龄段成绩第一名后，就向身边战友“显摆”。有战友不服气，约陈跃鸿比试武装3公里，他满口答应。

结果，第一次穿戴装具跑步，陈跃鸿因岔气掉了链子。

等黄班长放下手头工作赶到训练场，陈跃鸿耷拉着脑袋说：“对不起，班长！”

“这其实不是坏事，对你是个很好的教训，让你知道人外有人、天外有天。有本事固然好，但更要有谦虚谨慎的态度，这样才能走得更远更稳。”黄班长没有过多责备，而是与他一起剖析问题，勉励道，“知错能改就是好样的，不要背上思想包袱，你现在要做的是重整旗鼓，证明给大家看。”

鼓励的话语，如同一抹暖阳，驱散了陈跃鸿心中的阴霾。

此后，他吸取教训，每天在训练场加练。黄班长也为他量身制订了训练计划，还邀请营里各课目的训练尖子与他交流切磋，帮助他总结提高。

武装3公里刷新了个人纪录，在战区陆军特战集训比武中成绩突出，在旅军体运动会上表现出色……如今，在黄班长手把手带动下，陈跃鸿不断突破自己。面对荣誉，他不再骄傲自满，而是经常总结反思，盯着短板弱项制订下一步提升计划。



谈心要谈到“心”里去

■武警广州支队某中队干部 刘 磊

带兵人手记

有段时间，中队战士小苏不在状态，教育课上时常打盹。课间，我单独找到他谈心，他支吾着道出了实情：他和女朋友吵架了，心情很低落，连续几晚都睡不着。

我随口安慰道：“现在训练任务紧，是干事创业的好时候，要把心思放在努力提升自己上……”见小苏点头回应，我以为他听进去了。

可随后一段时间，小苏的状态并未好转，训练时频频走神。一次晚点名，他挨了班长的批评。

了解情况后，我有些不解，事情并不大，也谈过心了，问题到底出在哪儿？我想再次找小苏谈心，却发现他见到我躲着走，参与集体活动也经常请假。

后来一次考核，小苏成绩下滑明显，

在全排垫底。指导员询问具体情况，我如实汇报了来龙去脉。

“解决思想问题，不能头疼医头、脚痛医脚，做工作之前要摸清情况，这样才能有的放矢。”与我一齐剖析问题时，指导员这样说。

听从指导员的建议，我先找到和小苏关系不错的几名同志了解情况。他的同年兵告诉我，原来小苏和女友谈了好几年，前阵子聊起未来打算，小苏想留队，而女友却想让他早点退伍回老家，这成了二人闹矛盾的导火索。

“排长，小苏也曾和我聊起此事，他认为您不掌握情况，但碍于上下级关系只能硬着头皮听完。后来他又挨了班长批评，感觉自己工作感情都不顺，心里很郁闷……”这让我意识到，做思想工作不能只是讲一些“鸡汤”，或是不问缘由一味批评，必须对症下药，真正帮战士解开思想扣子。

了解情况后，我主动给小苏的女友打

了一个电话，告诉她小苏在单位表现良好，还介绍了留队政策、转改警士后的相关福利待遇，表示希望能得到她的理解和支持。小苏的女友十分感动，说自己其实早就做好了当军嫂的准备，之前吵架只是因为沟通不顺畅，两人都在气头上。

“排长，为了我的事，您费心了，真的很感谢您……”和女友和好，小苏主动找到我，一是为他前阵子状态不佳承认错误，二是向我表达感谢。

很快，小苏重新振奋精神，鼓足了工作干劲。前不久，他告诉我他的婚期已定，计划过段时间休假回家结婚。我由衷为他感到高兴。

这段经历让我深刻认识到，开展思想工作不能抱着“我以为”的心态，战士们的问题往往是由现实难题衍生出来的，谈心不是简单聊天，要瞄着思想问题根源进行疏导，多站在战士立场上想问题办事情，这样才能真正走进兵心。

（张辰鹤、田正坤整理）

上图：前不久，海军航空大学某团组织飞行训练。图为机务人员检查飞机座舱。 张智广摄

下图：近日，第74集团军某旅侦察分队组织滨海训练。 谢 炜摄

