特别关注·基层建设热点聚焦

基层是部队全部工作和战斗力的基础。作为“兵头将尾”“军中之母”的班长，既是一线带兵人，也是特别能吃苦、特别能战斗的排头兵。他们的军政素质、作风形象、带兵方式，影响甚至决定着一个班的精气神，直接关系到部队战的能力、建的质量、备的水平。

我军历来重视班长队伍建设，自红军时期，便组织班长骨干向战士传达党的政策、纪律。新修订的《内务条令》明确了班长的7项职责，对班长指挥全班完成战斗任务，带领全班完成教育训练任务，做好经常性思想工作和心理疏导工作等提出明确要求，为各级抓好班长队伍建设提供了根本遵循。

近年来，在新的军士政策制度支撑下，班长队伍作用发挥进一步明显、能力素质进一步提升。本期观察，我们聚焦一个有关责任与担当的话题、一群扎根基层的班长。西部战区空军某部结合基层军士骨干群体实际，通过靶向施策、精准发力，引导大家答好履职尽责的“班长答卷”，推动形成班长骨干想干事、能干事、干成事的生动局面。

一份履职尽责的“班长答卷”

■杨 峰 本报记者 张磊峰 特约记者 邓栋之

记者调查

从一场述职交流会看强能思路——

班长的成长进步，既要靠个人用心用力，更要靠组织系统培养

老班长介绍带兵技巧、新班长分享上任体会、预任骨干现场提问请教……

前不久，一场班长述职交流会在西部战区空军某部举行，10余名骨干聚焦新条令中“班长职责”新变化，逐条逐项学习领会，并围绕“怎样当好一名班长”讨论交流。

学方法、悟经验、解疑惑，担任班长不久的警卫连战士周龙深刻认识到“班长”二字责任之重，随后对照标准更新了自己的“强能计划”。

在组织帮带和个人努力下，周龙不仅军事考核成绩在连队名列前茅，日常管理经验也日渐丰富，遇到“硬骨头”敢上前、碰到难题能解决。

“班长的成长进步，既要靠个人用心用力，更要靠组织系统培养。”该部政委介绍，他们对标新条令、着眼新要求，探索施行“班长责任制”，在提高能力素质上做“加法”、在解除后顾之忧上做“减法”、在激发动力活力上做“乘法”、在纠治消极怠责上做“除法”，引领激励班长想作为、敢作为、善作为。

导航连班长文乙复曾在汽车连当驾驶员，因为工作粗心，几次出现险情，被调离驾驶员岗位。

换到导航连，他在连队指导员的帮助下，改掉往日懈怠作风，琢磨改进工作方法，创新提出“梳辫子”发现问题、“拨洋葱”剖析问题、“开药方”解决问题的工作方法，有效解决了许多棘手难题。前不久的一场联欢晚会上，他还带领战士自主创演小品《一个党员一面旗》，用身边人身边事，激励大家奋勇争先。

组织考察遴选班长时，鉴于他管理能力突出、进步明显，推荐他担任班长。和文乙复相似，这支部队还有数十名班长，由组织按照政治可靠、业务过硬、作风优良等标准，严格遴选任命。

当上班长是否就意味着进入“保险箱”？

前不久，某连一名班长执勤期间打瞌睡，被责令在军人大会作检查；某连一名班长军事考核成绩靠后，被免去班长职务。

为防止个别骨干“入选很激动、培训有触动、过后无行动”，他们加强监督“常排毒”，科学考核“常体检”，对症下药“常诊疗”，让每名骨干压力常在、活力迸发。

“学中干、练中强”，是某台站班长赵波坚信而笃行的一句话。那年，连队接收新装备、成立新台站。赵波因为业务能力拔尖、责任心强，被任命为班长。

担任班长后，赵波意气风发，决心带着战友闯出一番新天地。然而，台站独立驻守，学习缺资源、训练缺设备，人员怎么管？业务怎么训？他一度很犯难。

班长有所需，组织有所应。

针对不少新班长“有想法、缺办法”的情况，该部指导各连科学制订班长培训计划，机关专题培训、班排重点帮带，帮骨干理思路、找对策，开展“新人上岗一带一、新老分工一搭一、提高素质一抓一”互训，传授带兵经验与管理方法。

通过组织搭建的培训平台，赵波结识了其他连队的专业骨干，学习到科学组训的方法，并通过“结对共训、交叉互训”，把“他山之玉”发展为“自家之长”。

后来，赵波带领台站人员参加比武，正是运用互训中学到的知识一举夺魁，个人被上级评为“练兵备战先锋”。

优胜者优先，胜出者胜任。

去年底，已是二级上士的赵波，因为岗位编制有限面临退役。部队党委综合考虑其服役意愿和现实表现，批准他延期服役。

班长队伍的稳定性、连续性，影响基层建设的稳固性、持续性。现在，他们结合岗位调整、士兵选退等时机“定期补”，在执行伴随保障、外出驻训等任务时“按需增”，保持骨干队伍的有序流动、平稳向上。

从一张工作责任清单看精准帮带——

班长是凝聚兵心的桥梁和纽带，也是安全管理的“第一道堤坝”

一天，警卫连一名年轻战士因为与女友发生争吵，情绪有些波动，一直闷闷不乐。

班长高应武借理发时机，主动找他聊天，逐步摸清问题症结，在循循善诱中帮助这名战士打开心结，找到解决办法。

头发理完，烦恼忘掉。短短20多分钟，高班长巧妙地化解了战士沉重的心事。

“班长是凝聚兵心的桥梁和纽带，也是安全管理的‘第一道堤坝’，要在思想教育方面当触角、纠治隐患方面当前哨。”

该部政治工作处领导介绍，新条令对班长提出“做好经常性思想工作和心理疏导工作，及时化解矛盾问题，搞好全班团结，保持高昂士气”新要求，他们推广“千言万语讲、千方百计防、千辛万苦抓”理念，通过三五句话“小动员”、三五个人“小讲堂”、三五分钟“小谈心”活动，帮助班长学法规、学案例、学应对。

晚点名前，某连邵指导员宿舍内，几名班长骨干聚在一起，逐一汇报当日班内的人员思想情况和心理状况，以及安全隐患和整改措施。班长们你一言我一语，汇总出一份《安全隐患每日监控表》，直指具体人、具体事。

“发挥班长抓管理的主观能动性，就能掌握安全管理的主导权。”邵指导员说，他们走开“摸、讲、查、纠、报”5步工作法，每天组织班长摸情况、纠问题，让安全隐患止于苗头。

为提高安全工作规范性、针对性，该部围绕人员安全、地面管理、装备运行等方面，制定下发班长工作责任清单，梳理细化“日、周、月”24项70条工作任务，明确74条工作标准和10类职责要求，让一日生活条令化、工作责任清单化、日常管理精细化、行为举止规范化。

“以前忙，却没忙到点子上，现在什么时间干什么、怎么干，心里一清二楚。”高应武展开自己的工作清单说，每天他会像“打卡”一样，按规定开展工作，同时对工作的意义、方法和认识也在不断深化。

“离连队最远，离使命最近”——走进某导航台，墙上10个红色大字映入眼帘，仅有4个人的院落收拾得井井有条。值班室、装备房、厨房等区域，悬挂着岗位职责、工作流程等内容，这些内容超过一半都是一级军士长杨永红长期积累总结的经验。这位班长提出的“安全预防35个想一想”工作法，被推广到所在部队使用，被制作成展板悬挂在各个连队。

危险工作要读卡操作、简单工作要按流程操作……油机房里，2台燃油机一尘不染，旁边的装备操作流程图格外醒目，由机关编写的《预防事故案件情景集》和《业务安全事故集》被翻得卷了边。

“我们任何时候都要耳聪目明！”杨永红说，台站早已接通了国家电网，但他们仍坚持维护燃油发电机，每天早上检查测试，每次都按流程操作一遍，确保战备万无一失。

“处处有标准、事事有流程、人人有责任，团队工作运行才更加平稳。”杨永红说，他运用“大白话”“顺口溜”的形式，总结了10多万字的经验体会手册，成为新兵下连后的“必修课”。

从一张“白纸问卷”看主体地位——

让班长明白“当班长”的意义，能激起无穷动力

“班长就要在思想、能力、作风上当表率，让大家打心眼里服你。”车场内，汽车连班长张栋以“永葆冲锋姿态、聚力奋进一流”为题，结合自身经历向基层骨干分享体会。

这是该部组织的“先锋上讲台”演讲交流活动，定期安排优秀骨干上台分享成长进步经历、日常工作经验和扎根奉献事迹。

作为部队的业务“大拿”，张栋是这个讲台的常客。他对班里战士要求严、对自己要求更严：钻研汽车技术，精通连队所有车型驾驶；精于故障抢修，车辆坏了努力自主解决……去年，连里的车辆维修费用较前年下降近一半。

“让班长明白当班长的意义，能激起无穷动力。”该部领导告诉记者，他们每月组织量化评比，每年评选“昆仑先锋”，利用广播、橱窗宣传先进事迹，营造“有为者有位、优秀者优先、吃苦者吃香”的争先氛围。

“当上一名班长不容易，当好一名班长不简单。”汽车连班长陈元浩结合个人经历说，以前他对班长的理解局限于干好琐碎的事务性工作，现在他参与到车辆安排、人员调配、任务派遣等工作。从简单执行到参与全面管理，他学会了“干事要多动脑筋、照顾更多人感受；带队伍要讲方法、明规矩”，工作积极性更高。

班长倾力奋战，组织倾心解难。

该部领导介绍，他们坚持倾听兵声到一线，意见建议第一时间答复处理；帮困解难到一线，急难盼愁第一时间协调解决；落实待遇到一线，应享福利第一时间依规办理；减压减负到一线，帮助解除后顾之忧，营造安心服役、拴心留人的良好环境。

前不久，一场“白纸问兵心”调查问卷活动在班长群体中展开。不同于以往的选择题、问答题，大家拿到的问卷是一张空白的信纸。

面对疑惑，机关一名领导解释道，他们改变机关“出题”、基层“答题”模式，将发言权、主动权交给广大官兵。问卷结果由机关梳理后，直接呈报党委领导，安排党委委员分工负责抓好解决。

“通过这种方式，我们感到被重视、被认可，很有主人翁的自豪感。”某连班长周鹏兴奋地说，他代表官兵们提出了几个涉及战士切身利益的问题，均得到答复和解决。

“作为班长，就要带领全班培育顽强的战斗精神，指挥全班完成战斗任务。”场务连养场班班长石千军所在连编制小，但保障任务不少，有时还要把连队楼房腾让给驻训部队住，全班挤到外场板房。

一天傍晚，连里接到一项紧急任务，需要立即重新描画停机坪标志线，保障翌日早上临时停放的多架飞机。

雪山脚下，冷风浸骨，高强度的工作加上严重缺氧，不少官兵嘴唇乌黑。石千军带着大家咬牙坚持，自己带头干最苦最重的活，连续奋战7个小时完成任务。

当远处的战鹰飞来，精准滑入崭新的停机位，全连战友都露出了阳光般的笑容。

这一次，他们又打了一场胜仗。

该部开展“先锋上讲台”演讲交流活动，一名班长走上讲台分享带兵经验。 李衡阳摄

用好“加减乘除” 建强班长队伍

■姜明明

锐视点

班长队伍作为基层建设的中坚力量，身为“兵头将尾”，素有“军中之母”美誉，是基层精武强能的“兵教头”、工作落实的“穿线针”、团结友爱的“连心桥”、安全稳定的“前卫哨”。

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土。”各级应把班长队伍的建设管理列入重要议事日程，着眼队伍建设中的短板弱项，探寻班长成长规律，多措并举、综合发力，全面提高综合能力素质，不断激发担当进取动力，实现班长尽责“一子落”，基层建设“满盘活”。

在提高能力素质上做好“加法”。围绕理论武装、综合技能、组训管理、战斗指挥等方面，常态组织辅导授课、观摩见学、经验交流，并紧紧扭住专项任务、重大演训、比武竞赛等摔打锤炼、培养人才的有利契机，有意识地让班长挑重担、唱主角，在执行繁重任务中培养顽强作风，在险恶危难环境中锤炼心理素质，在应对复杂情况中提高综合能力。

在解除后顾之忧上做好“减法”。大力整治“命令式、包办式、运动式”抓建套路，下大力纠治形式主义、官僚主义，破除以言代法、以权压法等陈规陋习，落实容错免责制度，妥善解决影响和牵扯班长骨干精力的矛盾问题，帮助他们解除后顾之忧，营造安心服役、拴心留人的良好环境。

在激发动力活力上做好“乘法”。具体做到容错纠错、全力支持，鲜明奖惩、排忧解难，结合聚焦“铸牢政治忠诚、打好攻坚之战”深化主题教育，引导激励全体班长不甘人后补短板，奋勇争先创一流。

在纠治消极怠责上做好“除法”。重点用好监督这个“校准器”和考核这根“指挥棒”，通过组织监督、群众监督、制度监督、专项监督和平时考核、年度考核、选拔考核，及时纠正思想行为偏差、弥补短板弱项，对考核优秀的班长表彰推荐，基本称职的列入帮带范围，不称职的及时调整岗位，树立“能者上、庸者下”的鲜明导向。

强军兴军，根基在基层。当每名班长都能成为“思想上的领路人、军事上的带头人、生活上的贴心人”，当每一个班都能成为坚强堡垒，人民军队的钢铁长城就有了最稳固的基石。