『开放问卷』问出解题方案

——海军某部通过改进调查方式促进解决基层难题

■马 静 邓 霏 本报记者 吴安宁

3月下旬，记者来到海军某部采访时，该部政治工作处干部朱辰禹正忙着整理调查问卷。一套问卷共两页纸，第一页是具体问题，第二页是空白页。朱辰禹说，这额外设置的空白页折射出机关服务基层的真情，架起了机关与基层官兵之间的“连心桥”。

记者在一叠问卷中随机抽出几份看到，官兵写下不少意见建议。有的是官兵对机关工作的评价，有的是对工作生活的期冀，还有的是对政策把握不准的困惑。

“曾几何时，组织问卷调查是一件让机关挠头的事。”朱辰禹告诉记者，以往基层官兵填写问卷，往往除了打钩就是写“无”，机关精心设计的问卷收集不到太多有效信息。谈及这个话题，该部政治工作处干部张银涛接过话茬，“部队工作千头万绪，不可能每次征求意见都挨个连队座谈调研，基层没那么多时间，机关也没那么多人手。因此，问卷调查也是机关掌握情况、开展工作的一个手段。”

该部某营一次党团活动期间，张银涛向官兵发放了一套关于人才队伍建设的问卷。第二天是周六，张银涛去篮球场打球，休息间隙无意中听到官兵吐槽：“一套问卷那么多题目，眼睛都看花了”“基层真想问的，问卷里却没有”“我只是列兵，对军士队伍建设能有啥建议”……张银涛趁机与他们攀谈起来，一名列兵向他吐露心声：“许多战友都不愿意当‘出头鸟’，担心在问卷上写了意见会成为连队重点关注对象。”

张银涛和朱辰禹分析官兵吐槽内容后，决定改进问卷调查工作方式。他们从问卷内容着手，每次聚焦一个主题，每个问题力求贴近官兵工作生活实际；设置不带观点倾向的问题，官兵可根据实际情况自由表达；以匿名形式展开问卷调查，打消官兵顾虑，鼓励大家充分发表意见。

经过一段时间精心准备，该部下发了一套关于基层组织文体活动的问卷。问卷形式面貌一新、内容紧贴实际，本以为基层官兵会踊跃提建议、谈想法，结果却令张银涛和朱辰禹大失所望——回收的问卷中，有效信息依然寥寥无几。

“评价都是好，意见都是无，新的问卷形式没有取得预期效果，我感到非常苦恼。”朱辰禹向记者回忆，一次向分管相关工作的领导汇报工作时，他主动报告了自己的困惑。了解详细情况后，这名领导决定，结合当时正在开展的机关挂钩帮建基层等工作，组织机关干部在基层开展专题调研。很快，他们利用班务会、训练间隙等时机，与官兵面对面沟通了解情况。经过一段时间调研，原因逐渐浮出水面：有的官兵认为，问卷调查仅仅是一种形式，自己提出意见建议并不能改变什么；有的官兵表示，之前认真填写过问卷，但是反映的问题始终没有得到回应，久而久之，就不愿意再写意见建议了……

调研结果反馈至机关后，该部党委召开会议统一认识：问卷调查是基层反映问题、官兵表达心声的重要途径，不仅要把“问”的“上篇文章”做好，更要把“答”的“下篇文章”做实。为此，他们转变工作思路，把每次问卷调查收集到的官兵诉求拉单列表，由机关各部门牵头认领，明确责任人和解决限期。为了表明党委态度，他们设计“开放问卷”，鼓励官兵在问卷上表达心声，问卷开头还印有党委致官兵的话：在这里，你可以畅所欲言，无论是工作建议、政策疑问还是个人成长规划方面的问题，我们都会认真倾听，并帮助解答，请写下你最想说的话。此外，为了给官兵畅所欲言“留白”，机关还在问卷中附上一页空白页。

战士杨育佳是一名大学生士兵，第一次服役期满后，回到大学继续学业，毕业后二次入伍。面临军士选晋时，由于对相关政策不了解，他在机关组织的一次问卷调查中咨询相关问题。

杨育佳反映的问题，得到该部机关重视。他们梳理官兵花名册发现，还有多名战士面临同样问题。一周后，机关相关业务部门专门组织了一场政策宣讲会。宣讲会当天，杨育佳和多名战士来到现场，机关干部现场为他们答疑解惑，并发放精心制作的政策提示卡。不久后，杨育佳顺利选晋军士。

“要想真正做实问卷调查的‘下篇文章’，有时仅靠本级是不够的。”该部领导介绍，针对基层官兵反映的问题，他们本级能解决的决不推诿扯皮，本级无法解决的，就向上级反映协调解决，一步一个脚印把官兵急难愁盼解决好。

一次问卷调查，有官兵反映，财务报销耗时费力，有时在机关排一下午队都不一定能完成。原来，当时该部只有一台专线电脑、一个财务账号，所有基层单位来机关报销时，只能排队等叫号。对此，不仅基层单位负责财务报销的官兵难以理解，机关相关科室干部也有些无奈：“财务账号的审批权限不在本级，必须协调上级才能开通更多账号。”

了解这一情况后，该部指派专人与上级沟通协调，并及时追踪工作进度。不久后，在上级指导帮助下，该部设置了一体化会计结算室，多台专线电脑、多个财务账号同时进行财务报销，工作效率明显提升。

随着一个个写在问卷里的心声，变成解决工作生活问题的实际举措，官兵在问卷中敞开心扉的积极性越来越高。谈及这一变化，一名战士的话语让记者印象深刻：“在问卷中写下的心声能得到及时回应，这让我感到很温暖。”

探索推行新的问卷调查形式以来，该部累计收集官兵意见建议数百条，内容涉及军事训练、文化生活等多个方面。“基层官兵是部队建设的主体，他们的意见对推动工作极为重要。我们将继续探索改进调研方式，建立常态化沟通机制，确保官兵心声直达机关并得到及时回应。”该部领导说。

以上率下抓作风

■周振彦

强军论坛 中国新闻名专栏

习主席指出，各级领导干部要带头转变作风，身体力行，以上率下，形成“头雁效应”。领导干部的一言一行、一举一动，无形中会带来一种风气、影响一种追求、树起一种导向。当前，全党全军正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，加强作风建设，应从领导干部抓起严起。

风成于上，俗化于下。大到一个政党，小到一个单位，在作风建设上历来是上有所率下有所进，上有所行下有所效。回顾党的历史，自延安整风运动以来，我们党开展的历次集中性学习教育活动，都坚持从领导干部抓起严起，督导领导干部先学先行，带头整改，并提出严于一般干部、一般党员的更高标准要求。中央八项规定之所以成为全面从严治党的亮丽名片，成为再塑自身形象的“第一行动”，很重要的一个方面在于坚持领导带头，坚持一级给一级作示范。

善禁者，先禁其身而后人。部队好作风是领导干部带出来的。领导干部在部队作风建设中处于主导地位，其工作作风，往往就是这支部队的工作作风。如果领导干部贪图虚名的形式主义存在，真抓实干的鲜明导向就无法树立；高高在上的官僚主义盛行，同心同德的感情纽带就无法联结；贪图安逸的享乐主义滋长，不畏艰难的战斗精神就无法保持；铺张浪费的奢靡之风抬头，保障打赢的资源投向就无法聚焦。因此，领导干部必须强化严实作风，自觉做到先严先治、真严真治、常严常治。

把好思想“总开关”。作风不实的背后，往往与理想信念失去“准星”有关。领导干部应坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，突出习近平强军思想武装，从思想上正本清源、固本培元，树立正确政绩观、权力观和事业观，夯实信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵。

念好自律“紧箍咒”。抓作风不是一蹴而就的事，需要常念“紧箍咒”，在防反弹回潮、查隐形变异、纠疲劳厌战上久久为功。各级领导干部应结合学习教育把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，发扬刀刃向内的自我革命精神，自觉对标党风要求找差距、对表党性要求查根源、对照党纪要求明举措，要求别人做到的自己首先做到，禁止别人做的自己绝对不做，大兴务实之风、弘扬清廉之风、养成俭朴之风，努力以自身模范言行影响和感召部队。

用好监督“探照灯”。习主席指出：“不想接受监督的人，不能自觉接受监督的人，觉得接受党和人民监督很不舒服的人，不具备当领导干部的起码素质。”各级应完善监督机制，针对作风建设新情况新问题，在标准上划出硬杠杠，在落实上立起高压线，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，坚持重遏制、强高压、长震慑。应严格监督执纪，对顶风违纪违法、不收敛不收手的，要先查先办、快查快办、严查严办，维护法规制度刚性，持续传导正风肃纪压力。

（作者单位：陆军军医大学）

4月上旬，陆军某旅开展实弹射击训练。 庄浩宁摄

仲春时节，空军航空兵某团开展飞行训练。 杨 军摄

随机导调让特情充满变数

——陆军某旅从难从严组织战场救护训练

■张子庚 本报记者 向黎鸣

“‘伤员’左腿受伤，立即前出处置！”近日，陆军某旅一场战场救护训练紧张展开。接到情况通报，班长刘波与战友迅速前出，隐蔽靠近“伤员”，判明“伤情”后立即展开紧急救治。

很快，导调组临机给出特情——“敌”化学武器袭击。特情传来，刘波与战友立即采取措施，对“伤员”伤口进行隔离处理，避免沾染有毒物质。随后的训练中，导调组又临机嵌入多个特情，刘波与战友密切配合、灵活处置，最终顺利完成任务。走下训练场，刘波直言：这场训练“硝烟味”十足，如同上了真实战场。

“训练实打实，战场才敢硬碰硬，平时只有盯着战场练，战时救护才能底气足。”该旅保障部领导告诉记者，他们在以往训练中，大都预先设置特情，久而久之，官兵对处置训练中遭遇的“特情”轻车熟路，训练效果大打折扣。

前段时间，上级组织卫勤专业考核。考核组下达“‘伤员’右小腿骨折”通报后，突然给出意料之外的特情——“敌”无人机空中侦察，迅速组织“伤员”隐蔽。面对陌生特情，官兵一时有些慌乱，一边展开紧急救治，一边寻找掩体隐蔽。由于情况紧急，他们暴露出“伤情处置步骤混乱”“选择隐蔽地点不合理”等问题。

在随后召开的训练形势分析会上，该旅党委深刻反思感到，只有平时训练提高“含战量”，战时救治才能确保拉得出、上得去、救得下。为此，他们按照真、难、严、实标准，模拟逼真战场环境、构设复杂救治场景，在紧急救护、伤员后送等课目中，随机导调多种连贯特情，倒逼官兵提升应急应变能力，练就过硬战场救护技能。

为进一步提升部队战场救护水平，该旅机关相关部门深入基层调研，梳理出训风不严、训法单一等问题。随后，他们从训练内容、组训方法、考核形式等方面入手，制订针对性改进措施，优化不同战场环境下的救护流程，汇编不同作战阶段、战斗任务中的救护经验方法；按照“基础能力强化训、关联课目连贯训、紧急特情重点训”的思路，改进组训方法；加大多专业联合、多课目连贯、多技能综合训练强度，淬炼官兵战场救护技能。

“训练场连着战场，岗位就是战位，只有不断强化本领，才能有效提升遂行多样化任务能力。”该旅领导介绍，下一步，他们将在构设实战化环境、加大练兵力度的同时，尝试建立联训互学机制，延伸开展多专业全要素协同训练，推动部队战时卫勤保障能力持续提升。

某基地任务分队

功勋装备成为向战育人“活教材”

本报讯 **白文智**、特约记者**刘国辉**报道：“这是某型无人机试飞时所用的诱饵弹，当年我们合力攻坚，让该型无人机列装一个多月就实现首飞……”日前，某基地任务分队功勋装备场区内，三级军士长袁培新深情回忆某型无人机列装首飞背后的故事，台下官兵端坐静听，时而记录笔记、时而陷入沉思。

记者看到，这个场区内陈列着多型无人机等功勋装备。“这些装备见证了单位发展历程，承载着一茬茬官兵忠诚使命的红色基因。”据该任务分队领导介绍，这些功勋装备已成为任务分队向战育人的“活教材”。他们探索构建“实物+故事+精神”三位一体教育形式，在功勋装备场区内精心开展“亲历者说”“装备故事会”等活动；按照“一件装备一堂课”“一名榜样一个故事”思路，邀请亲历功勋装备练用过程的官兵等，带领大家重温功勋装备背后的故事，并结合个人的成长经历讲述单位光辉历史和发展成就，激发官兵立足本职、精武强能的动力。

功勋装备焕发育人新活力，官兵攻坚热情更加高涨。记者走进该任务分队演训场看到，某型无人机联调联试任务如火如荼进行。“这是我经历的第三代装备，让新装备尽快形成战斗力，既是我们的职责所在，更是我们的光荣使命。”任务间隙，三级军士长冯玉龙告诉记者，受领新装备联调联试任务以来，他与战友们始终以饱满精神状态奋战在岗位，目前已顺利完成机体组装等工作。

深入推进实战化军事训练