队伍抓建

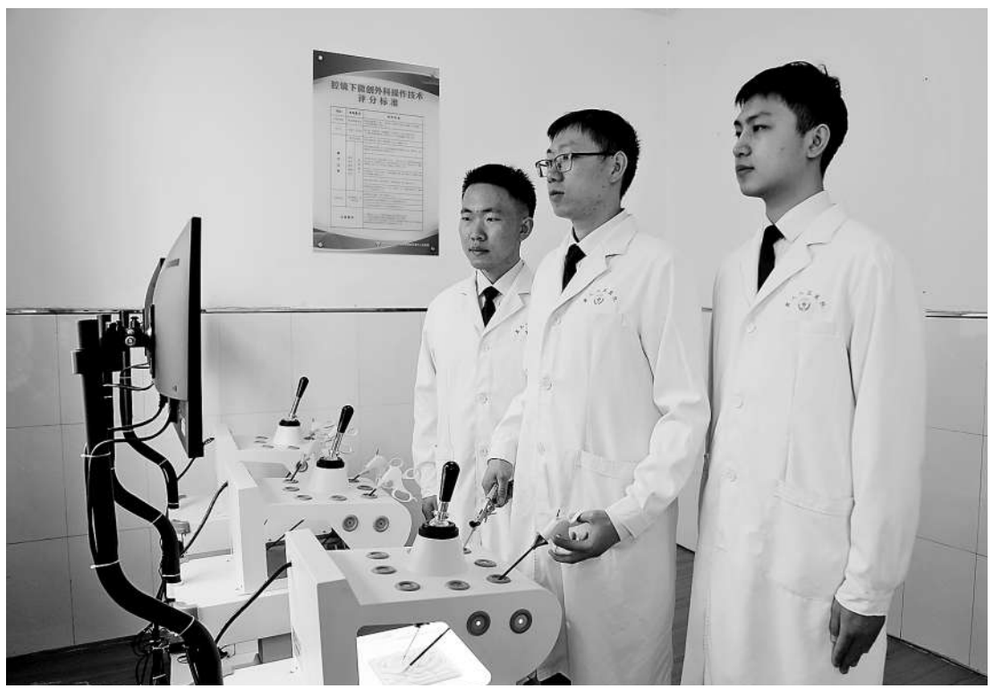
厚植人才成长沃土

——郑州联勤保障中心第985医院加强文职人员队伍建设纪实

■庄立贞 张晓伟

“感谢儿科医疗护理团队，为我部军人子女提供全方位高质量医疗服务，帮助官兵解决后顾之忧。”3月10日一早，某部专程派人来到郑州联勤保障中心第985医院儿科病区，将一封感谢信送到文职人员杨海霞手中。

“官兵在训练场上刻苦训练，我们用心做好为兵服务工作，不同的是职责分工，相同的是一切为了打赢的使命担当。”该院领导介绍，他们通过历史传承立根、发展平台固本、组织关怀凝心等方式，大力加强文职人员队伍建设，有效提升了卫勤保障能力，近年来，文职人员年均医疗救治量占全院60%以上，官兵满意率连续3年超过95%。



该院腹腔镜模拟训练室里，文职人员操作器械。 白子祺摄

赓续传统铸忠诚

“这是医院建立初期野战医疗队使用的药箱，当年它跟随部队南征北战，立下了汗马功劳……”3月初，该院院史馆内，卫勤处助理员、文职人员任凯雄指着药箱上已有锈迹的铜锁，向新入职文职人员讲述医院的发展变化。药箱旁，一本泛黄的《战地救护手册》上，“一切为了前线”的字迹十分醒目。

历史是最好的营养剂。笔者了解到，在“党史馆里讲党课、军史馆里话军魂”活动中，该院组织文职人员赴多个红色场馆开展现地见学，引导大家在学习红色历史中赓续优良传统、经受灵魂洗礼。“接过药箱就是接过使命！”听完任凯雄的讲述，新入职文职人员姜宇航在笔记本上认真写下这句话。

该院前身是八路军太行军区野战医院，在几十年风雨征程中，红色基因已融入医护人员血脉，并代代赓续传承。一次训练，文职人员程韶娟担任野战医疗队收容救治组组长，带领队友战风沙、斗严寒，快速开展伤员救治，整个过程有条不紊。

训练结束，程韶娟组织大家围绕如何进一步缩短救治时间、优化救治流程、畅通卫勤保障链路等展开复盘研讨，激励大家不断提升卫勤保障能力。“上世纪70年代，一名工人被高压电击伤，心脏停止跳动十几分钟，辛海珠医生带领医护人员采取一系列抢救措施，成功挽救了患者，他们救死扶伤的事迹至今仍在传颂。”她激励队友从前辈手中接过接力棒，始终坚守医者仁心，时刻保持冲锋姿态，锤炼服务打赢本领。

红色历史是锻铸忠诚的教科书，也是激发奋斗强军动力的冲锋号。如今，该院每周都会组织一次战例复盘会，各专业领域专家轮流上阵，组织文职人员围绕经典战伤救治案例推演分析，大家履行职责使命的动力更加高涨。

搭台架梯促成长

3月14日凌晨2时许，手术室灯火通明，神经内科医生、文职人员武卫周手拿导管，紧急为一名脑血栓患者进行取栓治疗。这是他去年赴军队医疗单位进修回到医院后，开展的第73例脑血管介入手术。看到屏幕上闭塞血管血流恢复，他紧张的神经放松下来。“得益于医院‘云梯计划’的出台，我收获很多、成长很快。”武卫周说。

为进一步提高文职人员能力素质，去年以来，该院制订人才培育“云梯计划”，组织文职人员分批次前往军地单位学习培训，效果显著——在该院自主建设的腹腔镜模拟训练室内，文职人员提升了病灶切除和创口缝合的精细度；军事职业教育平台上，文职人员自主制作的微课上线，加深了大家对教育内容的理解把握，受到好评……去年以来，该院有10余名文职人员相继走上科室领导岗位，近30名文职人员取得红十字救护员证。

“畅通育才通道，引导大家主动跳出自我满足的舒适区、打破向上发展的天花板，更好助推单位建设发展。”谈及奋斗历程，从普通医生成长为皮肤科主任的蔡小薇深有感触。她转改为文职人员之初，所在科室面临人手不够、设备不足等难题，经过几年接续奋斗，科室在全院医疗综合考核中名列第一。蔡小薇告诉笔者，科室以季度为周期制订职业发展规划，为每名文职人员配置军事、专业“双导师”，帮思想进步、帮技能提高、帮身心健康、带优良作风，精准育苗模式效益逐步释放。

心暖气顺干劲足

信息科主管技师、文职人员李凡没想到，自己能这么顺利走上领导岗位。

入职以来，李凡在多个大项任务中独当一面、挑起大梁，连续两年被评为“四有”优秀文职人员，开展的人工智能相关领域某课题研究取得了实用性成果，受到上级肯定。因业务能力扎实、工作表现突出，经医院党委研究，李凡被任命为科室主任。

“要让优秀者得到肯定，形成你追我赶、共同进步的良好局面。”今年以来，该院制订完善科主任助理制度，大胆使用一批有能力、有干劲的文职人员承担管理工作。他们还持续探索推行文职人员绩效评价改革，更好调动文职人员干事创业的积极性和创造性。

心头暖、心气顺，才能干劲足。这几年，该院持续谋实招、出实策，倾心竭力做好暖心服务：成立服务中心为文职人员排忧解难；组建心理训练营，帮助文职人员提高心理健康水平；积极协调驻地教育部门，就近就便安排文职人员子女入托；为过生日的文职人员送上生日贺卡，为住院的文职人员及家属送去慰问金……

“组织给我平台，我还组织精彩。”老年病区医生、文职人员李晨娟多年如一日热情为老干部服务，谈及工作心得，她深有感触地说：“身着‘孔雀蓝’，守护‘夕阳红’，我倍感光荣。正是组织的培养关爱，让我有了施展才干的舞台，在服务保障老干部的工作中实现了人生价值。”

和李晨娟一样，服务打赢、干事创业已成为广大文职人员的行动自觉。为圆满完成训练任务，文职人员曹晶杰轻伤不下火线，组织批量伤员救治，晚上加班修改方案；文职人员李玲带领团队开展多项新技术、新业务攻关，有效提高了专业诊疗水平……

出真招，换真情。“扎实做好各项工作，让文职人员感受到家的温暖。”该院领导介绍，单位文职人员的获得感、幸福感不断增强，大家扎根军营、建功立业的信念愈加坚定。

激发新动能 展现新作为

——陆军某特勤疗养中心加强文职人员队伍建设

■李田 本报记者 陈典宏

“‘向往着那光荣梦想，我们在大潮中走进军营；满载着那责任重托，我们在变革中受领使命’。作为一名文职人员，我要努力实现从社会青年向军队人员转变，从边学边做向独当一面转变，从求职工作向姓军为战转变。”阳春三月，陆军某特勤疗养中心组织开展“争当一流文职人员、争做优秀党员”讨论辨析，文职人员阿明慧的发言道出了很多同事的心声。

“军营是锻造理想信念的熔炉，是实现自我价值的沃土。”该中心领导介绍，单位文职人员占比较高，开展“两争”讨论辨析是他们加强教育引导的一项重要措施。此前有段时间，中心调研发现，个别文职人员认为自己“不穿军装不扛枪，打起仗来轮不上”，满足于干“和平事”，服务备战打仗的紧迫感不强。为此，他们用单位的辉煌历史和光荣传统感召文职人员，着力解决思想入伍、作风入列问题。同时注重营造干事创业良好环境，完善文职人员队伍建设规划，用好用活军地人才共育机制等，助力他们业务入门、服务入心，将讨论辨析激发出的政治热情转化为干事创业的奋进力量。

讨论辨析中，文职人员人人谈认识、找差距、明不足，在思想碰撞中辨清了“一般与一流”“合格与优秀”“小我与大我”的关系，明白了“走进军营为什么”“成长成才靠什么”“强军报国干什么”，加强了思想认同、身份认同、情感认同。很多文职人员表示，要自觉补钙壮骨、砥砺前行，在疗养保障工作中发挥更大作用。

“两争”讨论辨析开展以来，他们坚持每季度开展思想情况调查，围绕对重大政策制度的学习理解、对中心建设发展的思考建议、对教育管理工作的认识体会等方面，摸清文职人员思想底数、困难需求。结合任务实际和人员类别，该中心适时开展针对性授课辅导，聚焦铸魂育人、精武强能、正风肃纪等方面内容，及时组织文职人员开展讨论辨析和心得分享。

“中心经历多次改革调整，承担过国际维和、援外医疗、抗震救灾等重大卫勤保障任务，始终发扬敢于担当、勇于作为精神，始终保持昂扬状态、冲锋姿态，用实际行动交出一份份过硬答卷。”前不久，在该中心军史长廊，文职人员赵婉莹以“初心”为关键词，为新入职文职人员讲述单位70多年的发展历程。“我自己就是一名文职人员，给大家讲述党史军史，对我来说既能加深学习，也是一个加强思想改造的过程。”赵婉莹这样说。

深学细悟汲取奋进力量。前不久，该中心组织技能竞赛，由文职人员蔡林辰、邓荣苹组成的参赛小组默契配合，获得自救互救课目考核第一名。“现代战场环境复杂多变，只有平时训练把标准设高、条件设难，战时才能救得下、治得好。”讨论辨析时，邓荣苹结合护理岗位实际，讲述自己对“战时与平时”的理解，让身边同事很受启发。

思考越深入，认识越清晰，方向才越明确，奋斗才越有动力。“军队疗养机构要聚焦备战打仗、聚力服务官兵，以维护和提高战斗力作为疗养工作的出发点和落脚点。”该中心领导介绍，近年来，新型疗养工作体系将工作重心向任务一线、基层一线倾斜，他们跳出传统思维，创新保障方法，助推保障模式由健康维护型向能力促进型转变。

近几年，文职人员郑艳芬多次奔赴边防哨所，为一线官兵开展心理辅导，当好大家的心灵守护者。她说：“心理服务距离一线官兵越近，服务保障战斗力的作用就越明显。成为一个‘兵’，心中有了兵，才能真心实意服务好每一名官兵。”

文职人员高彩红积极参加战创伤康复课题研究，在重大疗养保障工作中表现突出；文职人员杨仙组织疗养员进行康复训练和心理行为训练，还自学了中医理疗技术……随着该中心挂牌成立全军高原医学研究中心，越来越多文职人员参与到学科建设中，围绕高原病和战创伤康复疗养等攻关课题，多批次赴驻高原部队采集数据，完成新式高原肺脑保健操、有氧运动康复研究等多个方案研究论证，扎实推动科研成果向战斗力转化。

“孔雀蓝”守护官兵健康

■周德昂 刘雨轩

逐梦军旅

一

夜色渐深，营区几间办公室还亮着灯。某部药师、文职人员茹梦揉了揉发酸的肩膀，目光紧盯着电脑屏幕上密密麻麻的文字。

这份连夜拟制的基层药物保障方案，每个数据都要经得起检验。虽已从事药学工作多年，她仍不敢有一丝松懈。翻文件、核数据、拟流程，随着指尖在键盘上敲出一串串字符，方案脉络逐渐清晰。

“药品安全无小事，任何时候都要牢牢把好质量关，确保官兵用上放心药品。”一次药品保障会上，某部参会代表提出急需补充某药品。茹梦立即启动应急审批程序，高效开展后续工作。

子夜时分，药库的灯光依然亮着。茹梦半跪在药品箱前，认真记录批号、有效期，在验收单上留下工整字迹：“冷链药品，注意监控温度。”

翌日，载药车辆驶离营区，茹梦站在窗前长舒一口气，翻开浸着药香的笔记本记下：某部药物已发出。

看着书架上摆放着上级颁发的文职人员先进个人三级表彰证书，茹梦轻抚胸前的姓名牌，一种强烈的使命感、责任感在内心升腾。

二

惊蛰过后，山雾里裹着湿气。战士小苏训练时不慎受伤，膝盖渗血，来到卫生所就诊。

正在值班的医生和茹梦详细问诊，用无菌棉签处理伤口。小苏拿着处方来到药房窗口，有些疑惑地问：“医生让吃3天药，网上说要吃7天……”茹梦解释说，这种药物过量服用，可能会发生不良反应。

过了几天，茹梦正清点整理冷藏柜里的药品，小苏来到卫生所复诊。他瞥见茹梦工作笔记本上自己名字后标注着一行字：膝关节受伤，虚寒体质，注意膝盖保暖。

见到小苏，茹梦询问恢复情况，建议他用中药调理并佩戴护膝，还耐心讲解注意事项。

这天，气温骤降，训练场上一派热火朝天的练兵景象。小苏戴上护膝，心里暖暖的。“为基层服务、为官兵服务，就要多想一步、服务到位，助力官兵以昂扬精神状态积极投入练兵备战。”茹梦说。

三

接连几天，处于大山深处的野外驻训场风雨交加，一场卫勤保障训练如期进行。野战医疗帐篷内，茹梦作为医疗队水质保障组组长，负责医用水的全流程净化保障。病床上，一名“伤员”亟待救治。

“制水设备发生故障！”组员李轩攥着被泥浆糊住的滤网冲进帐篷，全身已被雨水淋湿。“医用水哪怕掺有一微克杂质，都会造成严重后果。”小李急得直跺脚。

“一道工序都不能少，一个步骤都不能错！越是情况紧急，咱们越要处变不惊。”茹梦说。

“电导率合格。”经过紧急处置，几分钟后，医用水终于达标，为“伤员”救治提供有力保障。

“保障官兵用药用械安全，就是保健康、保战斗力。”训练结束，茹梦回到熟悉的药房，清点新到的急救药品，身影穿梭在药柜间。笔者很是感慨：在保障一线，这名“孔雀蓝”始终用执着的坚守维护着官兵的健康。

文职影像

姓军为战 瞄准打赢

按照相关规定，文职人员根据需要参加军事训练、战备值勤，在作战和有作战背景的军事行动中承担支援保障任务，以及参加非战争军事行动。国防大学联合作战学院坚持常态化组织文职人员参加军事训练，提升文职人员军事素质。图为射击训练现场。

黄婉静摄