

潜望镜

武警昆明支队开展“官兵常谈心、家庭常走访、情感常交流”活动——

念好“常”字诀 拉近“心”距离

■刘畅 何思聪

“孩子，困难救济款收到了，替咱家好好感谢部队！”不久前，武警云南总队昆明支队执勤三中队上等兵小吴接到奶奶打来的电话，心中涌起一股暖流。原来，因遭遇自然灾害，小吴家一时陷入困难。中队干部通过谈心了解到这一情况后，及时上报组织依规定予以救济。这是该支队开展“官兵常谈心、家庭常走访、情感常交流”活动中发生的一个故事。

“谈心谈话是部队一直以来的光荣传统，也是基层连队必须坚持的一项制度。”一次蹲点过程中，组织科干事杨勇发现，谈心谈话时，个别官兵表现得比较“熟练”，说的内容也很一致，“家人很健康、自己没困难、中队都很好……”这一现象，引起了党委一班人深思。“要让官兵敞开心扉，谈心要落在‘经常’二字上。”抓建基层领导小组分析会上，支队领导指出了问题的关键。

为了找准问题症结所在，支队通过

问卷调查、组织恳谈会的形式收集意见建议，让官兵畅所欲言。

“我们其实挺想和干部聊聊心里话，但不知道为什么，总感觉个别干部和我们聊天时像是在完成任务。”执勤四中队列兵小李说出了心中的纠结。

人员难覆盖、谈心不走心、过于重形式……交流中，谈心质效不高的问题渐渐浮出水面。随后抓建基层领导小组将这些问题归纳概括，党委一班人研究形成了一套行之有效的办法。

“谈心既要经常，也要有质量，两者结合起来才能取得更好的效果。”一名支队领导介绍，在“官兵常谈心”活动中，他们结合部队形势任务，既逐级逐人组织谈心交心，又利用训练间隙、文体活动等时间随机谈心，及时了解官兵思想动态。

通过谈心能够了解官兵一些情况，但要更加精准掌握，还需借助他

们的家人。支队决定同步开展“家庭常走访”活动，采取“建立联系制度、制订家访计划、真情实意走访”的方法，探索走开“部队+家庭”联培共育的路子。

谈起这项活动，执勤四中队指导员邵俊杰的一段经历让他至今难忘。他说：“没想到一次家访，为中队留下了一名骨干。”去年6月，中士班长唐峻封在参加留队意愿摸底时，流露出服役期满退伍的想法。没过多久，邵俊杰利用休息时间就近到唐峻封的老家进行家访。

唐峻封的父母听到儿子在部队的出色表现，深感欣慰，他们认为军营确实是成长成才的好地方。在家人和中队共同努力下，唐峻封打消了退伍的念头，工作更加努力，考核时成绩也名列前茅，最后顺利留队。

为了让“家庭常走访”发挥应有作用，支队不断完善细则，规定各单位每个月及时将家访情况上报人力

资源科。这一举措，让“访”的行动最终落到“帮”的落脚点上，确保家访有成效。

无论谈心谈话，还是一家一访，最终目的在于解决官兵的矛盾困难。在执勤三中队公示栏，笔者看到上面张贴着一个“有话‘码’上说，有事马上办”二维码。中队长姜向东介绍道：“官兵平时不好意思当面说的问题，都可以在这上面提出来。”

除此之外，支队利用召开恳谈会，举办士兵接待日、双向讲评会等契机进一步畅通主渠道，对基层反映的解难不力等问题进行整治，规范工作秩序，搞好工作统筹，积极为官兵减负；在家属就业、子女入学、家庭涉法、婚恋恋爱、困难救助等方面，与有关政策规定逐一对照，抓好落实。

据介绍，随着谈心走访活动不断深入，该支队官兵思想更加凝聚，干劲更加充足，矢志强军信念更加坚定，部队全面建设呈现出新风貌。



近日，火箭军某部从难从严组织训练。图为某车组人员紧急疏散。

陈世锋摄

带兵人手记

“发挥自己真正的特长”

■第74集团军某旅排长 石伟

“发挥自己真正的特长！”前不久，连队的新排长向我请教如何在单位迅速打开局面时，我告诉了他这句话。为什么说“真正的特长”，这要从几年前我刚下连时发生的一件事说起。

记得临近从军校毕业的那段时间，大家都在讨论下连后如何脱颖而出，学员队干部口中提到最多的就是“发挥特长多表现自己”。于是，我便默默将这句话记在了心里。

下连后，教导员组织我们新排长集体谈心。当问到我们有什么特长时，我心想，表现自己的时候到了。为了在教导员面前留下深刻印象，我虚报了几个在基层工作都能用得上的“特长”：“擅长视频剪辑”“熟悉兵棋推演”……

“不错，你的这些特长在基层都能用得上，好好干！”教导员满意地点了点头。我暗自欣喜，眼神却躲躲闪闪，不敢直视教导员的眼睛。因为只有我知道，自己所谓的那些“特长”，其实大部分都是“略懂一二”，还谈不上擅长。

不久后，我就迎来了第一次“考验”。一天晚饭后，教导员将我叫到他的房间。因为之前听说我擅长视频剪辑，而这次刚好有一个汇报片要制作，于是便想到了我。

这本来是一次展示自我的好机会，然而对我而言，却变成了一件烦心

事。我明白以自己的能力，一定无法完成这个任务。但转念一想，如果实话实说，就会暴露自己，给领导留下不好的印象，我只得硬着头皮答应下来。嘴上说着“没问题”，心里却暗暗叫苦。

由于我只会一些简单的操作，加之不想让别人知道我虚报“特长”的事，只能自己硬撑，所以即便费了九牛二虎之力，也没有取得什么进展。眼看距离教导员规定的日期越来越近，我只好向连长求助。

“我们先解决问题。”明白事情的来龙去脉后，连长没有批评我，而是为我提供思路，帮我解决技术问题，最终带着我如期完成了任务。

拿着制作好的视频，我找到教导员，主动向他承认了错误。听我说完，教导员给我讲起了他的故事。刚毕业时，他也没有什么特长，唯一值得一提的就是工作踏实、比较细心。因此，上级安排的工作任务，不管多小，他都用心对待、干出精彩。就是凭借着这股认真细致劲儿，他慢慢地被各级领导认可，一步步走到了今天。

真正能得到领导肯定的，并不是一技之长，而是踏实肯干、把平凡的工作做到极致。“发挥自己真正的特长！”离开之前，教导员送给了我这句话。

从“装步尖兵”到“坦克教头”

■卢明凯

日前，第71集团军某旅驻训场上，坦克三连班长、二级上士汪贤杰正在组织专业训练。寒风呼啸中，汪贤杰目光坚定，观察着每一名战士的表现，及时给予指导帮带。

回望来时路，汪贤杰的军旅生涯经历了一次重要的专业转型。前年9月，他从装步连调整至坦克连担任班长。面对全新的岗位、陌生的环境和复杂的专业技能，这个在装步专业领域摸爬滚打多年的老兵一度感到不适应。

汪贤杰坦言，刚到新连队时每天都在挑战自我。他发现，虽然坦克和装步都是地面作战力量的重要组成部分，但专业技能和指挥方式却大相径庭。面对困难，汪贤杰没有退缩。

作为旅里有名的“四会”教练员，他很快找到了突破口——充分发挥自身特长，在规范组训方法上狠下功夫。在一次训练成绩统计时，他发现连队原有的记录方式过于简单粗放，既不利于数据分析，也不利于掌握战士的成长轨迹。

“科学组训首先要规范基础工作。”汪贤杰建议制作更加科学的训练成绩统计表，并设计了模板。这个新举措在连队推广后，提升了组训效率，也让他赢得了战友们的认可。

随着对新专业的掌握越来越熟练，汪贤杰开始在更大的舞台上展现

自己。今年初，在全旅坦克专业比武中，他带领车组勇夺桂冠，并被评为首席教练员。这份荣誉不仅是对他个人能力的肯定，更彰显了跨岗位培养人才的成效。

在汪贤杰适应新环境的过程中，坦克三连这个集体也在悄然改变着他。“刚来的时候，我就听说连队以知兵爱兵、团结友爱闻名，但真正融入后才明白其中的内涵。”他回忆道，指导员许德庆随身携带的笔记本上，密密麻麻记录着需要关注的每一名战士的日常点滴：谁今天身体不适、谁训练有进步、谁需要心理疏导……关注这些看似琐碎的事，其实蕴含着对兵的真情。

在连队团结友爱氛围感染下，汪贤杰也养成了记笔记的习惯。他的本子里不仅记录着组训方法，更满满当当地写着班里每一名战士的特点。“巫军性格内向但上进心强、小李训练底子薄但肯下功夫……”这些细致入微的观察让他能够更好地开展工作。

如今，在坦克连班长岗位已经任职两年的汪贤杰，正朝着新的目标发起冲锋：参加集团军“四会”教练员比武，带出更多专业骨干。“虽然现在很忙很累，但一想到能帮助班里的战士们不断进步，我就觉得一切的付出都值得。”汪贤杰说。

延伸阅读

心理服务助力官兵成长

■张笑寒 于峻浦

京畿大地，春风送暖。走进信息支援部队某旅军体活动中心，只见战士们正围坐在一起，欢声笑语不断。笔者了解到，她们正在参加该旅心理服务工作站组织的团体心理服务活动。

“原来在战友眼中，我有这么多优点呀！”列兵小李脸上露出了笑容。下

连后，面对高强度、快节奏的专业培训，原本在地方大学读书时成绩优异的她直呼吃不消，自信心有些受挫。在团体心理服务活动某游戏环节中，战友们轮流发言，一一列举她的优点，帮助她重新找回了自信。

“训练值勤压力较大，官兵内心有想法不愿开口的情况一定程度存在。”

该旅心理服务工作站医生王焕告诉笔者。在参与了“驿站传书”“头脑风暴”等一系列心理游戏后，在场官兵渐渐敞开心扉，聊起了平时难有机会分享的话题。

“这两年，我们的心理服务工作内容越来越丰富，制度机制也更加完善，已经完全融入官兵日常工作生活。”王

焕开心地说。在该旅党委大力推动下，机关和基层共同研究制订旅队心理健康管理办法，明确职责分工，让活动开展有章可循。同时，工作站还开通心理服务热线，消除部分官兵对现场进行心理咨询的顾虑。这些行之有效的措施，提高了心理服务质效，助力官兵轻装上阵、逐梦军营。

“开心果”重新绽放笑容

■陆军某旅排长 徐超群

列兵小刘活泼开朗，平日里总是活力满满，是排里公认的“开心果”。

但几天前的一个晚上，我查铺查哨时竟然看到她一个人坐在床头偷偷抹泪。于是，我悄悄把她叫了出来询问原因，可她就是沉默不语。

当时，正逢旅里组织心理测评，我想从测评表中发现端倪。然而，表格上的各种数据我却不会解读。于是，我拿着小刘的心理测评表，找旅里的心理医生当面咨询。

“从小刘的心理测评表可以看出，她有较强的防范心理，而且很在意别人的评价……”心理医生建议，要走进她的内心，既要用心，更要用心。

到了周末，我主动找她唠起往事。“刚上军校那会儿，由于身体素质差，训练跟不上，我心里非常着急，情绪一度低落，经常钻到被子里偷偷偷哭……”我主动谈起自己入校之初不适的那段经历，寻求与她共情。

小刘看了看我，眼里满是惊讶。我

接着说道：“初次离开家人，难免感到孤独。然而，连队是个大家庭，大家性格各异、认知不同，有时会产生不同意见甚至磕磕碰碰。对此，我们多些理解、多些宽容。”

“排长，我……”小刘听完，欲言又止。我用信任的目光看着她，鼓励她说出心里话。

原来，前不久连队组织训练，小刘在进行折返跑时，因追求速度，用力过猛不慎摔倒，险些扭伤脚踝。班长当场批评

她有违动作规范、缺乏安全意识，让她尴尬不已。为此，她心里留下了阴影。

“你是个阳光女孩，大家都很喜欢你。”我笑着开导她说，“班长虽方法欠妥，但出于爱护，并无恶意。”我解释道，“再说，一次失误、一次批评，不应成为你的心理负担。”

我的一番话，让小刘如释重负。从那以后，那个活泼开朗的“开心果”又回来了。

(徐卫国整理)



2月15日，陆军某边防团利用休息时间因地制宜开展文体娱乐活动。图为官兵们正在组织轮胎滑雪拉力赛。

王越摄