

用心用情 温暖常在

——吉安、厦门两地探索优化退役军人优待工作的一组新闻

编者按 做好退役军人工作,是我们党一以贯之的优良传统。近年来,退役军人工作不断开拓新局面,政策制度体系不断完善,退役军人的获得感、幸福感、荣誉感成色更足、更可持续。全国各地越发重视退役军人服务工作,各级纷纷拿出实际举措,为

退役军人提供精准的优待服务,在全社会浓厚“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人”的良好氛围。本期“视点”,让我们一起走进吉安和厦门两座城市,感受他们在积极推进退役军人优待工作方面的探索与实践。

江西省吉安市拓展退役军人优待证使用范围——

政策先行 见“证”尊崇

■钟东有 本报特约记者 龙礼彬

“之前,我们这里只开通了现役军人凭证件享受优惠服务,现在退役军人也能享受优惠啦!”在江西省吉安市某景区门口,退役军人小王掏出优待证准备购票时,景区服务人员热情地对他说。

一张小小的退役军人优待证,承载着全社会对退役军人的关怀关爱。自退役军人优待证申领发放工作全面启动以来,江西省吉安市累计发放优待证超12万张。然而,记者在走访中发现,这张证件的实际效用与退役军人的期待之间,还存在不少差距。

“领证时很高兴,但用起来常碰壁。”许多退役军人坦言,除了免费乘坐公交等基础服务外,许多承诺的优待项目仍停留在“纸面”。一些退役军人反映,优待证使用场景有限,地域差异大,还存在“省内畅通、省外遇冷”现象。

部分退役军人和优抚对象反映,在一些场所,虽然明确标识了对优待证持有者的优惠政策,但在实际操作中,工作人员对优待证的认知度不高,不清楚

具体的优待内容和操作流程。

面对退役军人的呼声,吉安市多措并举提升优待证“含金量”。市退役军人事务局联合财政、文旅、交通等多个部门出台《退役军人基本优待目录清单》,明确医疗优先、景区免票、金融专属优惠等48项具体措施。

为让优待政策真正落地,让“尊重”二字真正落地生根,吉安市成立专项工作组,协调各部门、企业和社会组织,不断拓展优待证使用范围。市退役军人事务局领导表示:“我们积极协调各领域完善优待证使用程序,最大限度提高退役军人和其他优抚对象的优待证使用体验,让优待证‘活’起来。”

在医疗领域,吉安市二级以上医院均设立退役军人服务窗口,退役军人凭优待证可享受挂号、就诊、取药等“一站式”优先服务;在交通领域,吉安市实现了优待证刷卡免费乘车,并计划将优待证的使用范围扩大到长途客运和铁路购票;在创业就业方面,吉安市还推出

相关金融产品,为退役军人创业、就业提供资金支持……

吉安市广泛吸纳社会力量,打造“庐陵拥军联盟”,吸引餐饮、教育、商超等300多家企业签约加盟,推出“八一折”“军人专属套餐”等优惠,并定期开展“拥军十送”活动,从送政策、送岗位到送健康、送荣誉,覆盖退役军人生活全场景。

为了让优待政策更具针对性,吉安市推出“个性化优待”服务。市退役军人事务局借助大数据,筛选退役军人实际需求,与相关企业合作推出定制化服务。比如,针对农村退役军人,推出农资优惠和农业技术培训;针对老年退役军人,推出居家养老和健康管理服务。

“为保证优待证的正常使用,提高全社会认可度,我们通过多种渠道,加强对退役军人和其他优抚对象优待证的宣传推广。”市退役军人事务局领导介绍,他们利用传统媒体与新媒体相结合、线上与线下相结合的方式,在各个

福建省厦门市探索退役军人优待数字化路径——

优惠“上云” 尊崇落地

■吉贵群 本报特约记者 徐文涛

2月11日,农历正月十四,随着元宵节的临近,福建省厦门市大街小巷张灯结彩,处处洋溢着节日喜庆气氛。某大型连锁超市内人流涌动,不少市民在收银台前排队队长,厦门籍退役军人刘碧莹一家便在其中。

“这里商品种类丰富,我们还能享受到专属优惠,真的很便利。”刘碧莹告诉记者,选择在这家超市购物,除了离家近、食材新鲜外,还能享受到超市针对退役军人的特殊福利。

“除烟酒和特定商品外,超市其余商品针对退役军人实行92折优惠,加上他们夫妻都是退役军人,还能领取节日拥军优惠券……”该超市相关负责人介绍,他们是厦门“凤凰花”拥军平台特约商户,所属的76家门店均为优待对象推出便捷、优惠的购物政策。

“通过‘凤凰花’拥军平台,厦门已初步构建起覆盖商贸、医疗、文旅等领域的优待网络。”厦门市退役军人事务

局双拥共建处负责人牛月军介绍,2023年11月,他们联合市民政局、市文化和旅游局等部门联合搭建起“凤凰花”拥军平台,并发布倡议书,号召广大商户加入拥军平台,为退役军人及其他优抚对象提供诸多优待服务。

“优待证不仅是荣誉象征,更是实打实的‘民生卡’。”在厦门,优抚对象刷一副优待证,便能免费乘坐公共交通;点一点“凤凰花”拥军平台小程序,衣食住行尽享专属折扣;走进医院、景区,更有“绿色通道”和免票服务……这座“全国双拥模范城”以真金白银的优惠和细致入微的服务,将尊崇军人、关爱退役军人的理念融入城市发展建设的血脉。

“加入‘凤凰花’平台,为优抚对象提供优待服务是我们回馈社会的最好方式。”“凤凰花”拥军平台特约商户、某集团相关负责人表示,他们集团旗下所有门店均为退役军人提供专属优惠折扣,免费提供休息座位、茶水、充电等服

务。这样的拥军理念正逐渐成为“凤凰花”拥军平台不少商户的共识。

商户热情拥军的背后,是厦门市多方力量联动发力的结果。据了解,“凤凰花”拥军平台整合全市交通、购物、医疗、餐饮等不同服务场景,提供包括商贸商超、金融保险、餐饮娱乐、酒店住宿、医疗康养、文化旅游、公共交通、教育培训等行业的优惠商品和优待服务,打造“衣食住行游购娱”全方位优待生态,形成“政府主导、社会参与”社会化拥军格局,拥军企业与优待对象实现双向奔赴。

“凤凰花”拥军平台的优待不仅停留在消费领域。2024年7月23日,厦门市退役军人优待医院挂牌成立,退役军人持证就医时,可享受挂号费全免、检查费优惠的“一免一减”服务。此外,医院为优待对象提供优先就医、优先就诊、优先检查、优先治疗、优先取药、优先住院、优质服务、优先录用,以及暖心

领域广泛宣传优待证的政策内容和使用方法,提高退役军人和其他优抚对象对优待证的认知度,面向广大群众普及优待证相关知识,提高社会对优待证的认可度。

吉安市通过多种形式的宣传活动,推动尊重退役军人成为社会共识。市文联组织创作了一批以退役军人为主角的文艺作品,市电视台开设“尊崇之光”专栏,讲述退役军人的感人故事。

“尊崇不仅是一项政策,更是一种文化。”市退役军人事务局领导告诉记者,退役军人优待证的推出,不仅让退役军人感受到尊重,也让全社会更加关注退役军人群体。在一些公共场所,除了常见的“军人优先”“军人免费”等标识外,“退役军人”的字眼也多了起来。

政策的“温暖”正在转化为实效。截至目前,吉安市凭借优待证享受各类优待服务的退役军人超8万人次,累计减免费用逾600万元,吉安籍退役军人的满意度显著提升。更深远的影响在于精神激励:2024年吉安应征报名人数同比增长17%,大学生入伍比例创新高,现役军人立功受奖捷报频传。

从“政策先行”到“社会共鸣”,吉安市正以“井冈山精神”为底色,探索退役军人工作的“化学反应”。优待证的“尴尬”,折射出政策落实的复杂性,也倒逼全社会形成拥军合力。当每一家商户、每一名市民都争相成为拥军的践行者,这张小小的卡片方能传递温暖和尊崇。

驿站、绿色通道、医疗诊区、专家会诊、保健服务、健康巡诊、专属病房的“八优七专”专属优待。“实实在在的优惠政策,给我们带来实实在在的尊重,家乡对我们的优待,让我非常感动。”刚刚在优待医院完成就诊的退役军人张女士告诉记者。

打开微信小程序,搜索厦门“凤凰花”拥军平台,退役军人李德新总能快速找到附近的优惠商家。“像到药店买药,或者去优待医院看病,只要出示优待证,就能享受到优待,既省钱又方便。”从事物业管理工作他,已成为平台的忠实用户。

优待对象不局限于厦门籍退役军人,更是面向整个退役军人群体。今年春节,广东退役军人汤继先带着家人来厦门旅游时,凭借平台轻松规划行程:“购物5折、住宿8折、餐饮9折、景区免票,这一趟省了上千元。”他特意在社交媒体分享旅游经历,招呼更多战友“打卡”厦门。数据显示,平台上线以来,吸引1200多家商户入驻,日均访问量3000人次,九成受访者表示“满意”。

从“凤凰花”平台的一键优惠,到交通出行的“一证通行”;从医疗服务的绿色通道,到旅游景区的免票礼遇,厦门不断探索数字化拥军新路径。正如退役军人在平台的留言:“这里的每一项优待,都让我们觉得很受尊重。”

让尊崇真正落到实处

■陈李忠

“让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人。”党的十八大以来,习主席对退役军人工作作出一系列重要论述,为做好新时代新征程退役军人工作指明了前进方向,提供了根本遵循。

退役军人是党和国家的宝贵财富,是推进中国式现代化的重要力量。做好退役军人工作事关改革发展稳定和强军兴军事业,事关退役军人切身利益,必将激发广大现役官兵保家卫国的军心士气,激励更多有志青年投身国防和军队建设。

可喜的是,近年来,各级党委和政府用心用情用力做好退役军人工作,为退役军人在新的岗位上干事创业创造条件、搭建舞台。“阳光安置”工作机制进一步健全,转业军官“直通车”安置不

断拓展,机关、群团组织、事业单位和国有企业安置安排工作退役士兵比例持续优化;举办全国退役军人创业创新大赛……在各项政策的支持下,广大退役军人正以多种方式走上新的“战位”,继续发光发热。

这充分体现了党和国家对退役军人和其他优抚对象的关心关爱,充分体现了党和国家对维护军人军属合法权益的高度重视,充分体现了党和国家对军人和革命功臣的尊崇。

然而,在国家推出一系列优待政策的同时,社会上仍有个别年轻人价值观出现偏差,对功臣英雄缺乏尊重;有的军人将尊崇置若罔闻,对优抚对象应当享受的优待不理解……出现这些问题,一方面,是因为宣传力度还不够、氛围营

造还不浓,另一方面,也反映出了一些对军人军属、退役军人优待政策落实不到位、执行打折扣的现象和问题。

针对这些问题,全社会都要高度重视军人军属、退役军人合法权益的维护,把尊崇工作往实里做、往深里做、往心里做,让服务保障深扎基层,温暖关爱直抵内心,让广大军人、退役军人的幸福感获得感不断增强。

“若有战,召必回”,这是退役军人永恒的信念,他们本身就是一股巨大的可动员力量,只要我们满腔热忱为退役军人服务,把党和国家对退役军人的关心关爱落到实处,让他们真正感受到尊崇、触摸到荣光,必将极大地激励他们为推进新时代强国强军事业再立新功、再创辉煌。



△井冈山市群众欢迎过境训练部队官兵。 曾泳峰摄



△吉安市新长征志愿服务小分队走访慰问退役老兵。 曾泳峰摄



△厦门市开通地铁“双拥号”专线。 吉贵群摄



△厦门市老兵志愿者指导外地退役军人使用优待证享受优待服务。 徐文涛摄



△厦门市退役军人优待医院设置退役军人专属休息区。 吉贵群摄

保/卫/国/家·无/悔/青/春
立志参军 精忠报国



吉安市永新县举办拥军主题晚会。 曾泳峰摄

版式设计:王秋爽