

本期关注

文职人员教育管理

# 微视频的大效应

## ——北部战区某调度中心开发《文小白成长记》系列微课纪实

■姜凯 张光明

### 引子

岁末年初，北部战区某调度中心传来喜讯——他们精心打造的军营成长励志动漫情景剧《文小白成长记》系列微课，单期网络播放量达210余万次，在军内外引发热烈反响，多家兄弟单位前来观摩取经。

过不了网络关，就过不了时代关。在信息技术日益发达的今天，如何充分运用

信息技术提升文职人员教育管理效益，激发他们立足岗位建功军营的热情动力，是摆在各级用人单位面前的重要现实课题。北部战区某调度中心着眼时代、着眼实际开发系列微课，不失为一种有益的探索与实践。

隆冬时节，笔者一行深入采访，耳闻目睹，感触良多。

### 从文职“小白”到业务骨干—— 励志故事点亮成长之路

前不久，在某保障旅冬训野营地简易帐篷里，10余名官兵坐在一起，观看最新推出的一期《文小白成长记》。只见屏幕里的文小白笨手笨脚，干起工作磕磕绊绊，引人发笑。但画面一转，文小白面对艰巨任务勇敢冲了上去，帐篷里安静下来，大家生怕错过任何一个细节。

终于，文小白凭借顽强毅力，打破一项尘封已久的军事训练纪录，帐篷里响起掌声，大家都说文小白太厉害了。旁边的干部趁热打铁：“咱们就得像文小白一样，遇到困难不低头，一门心思往前冲！”

不喊口号、不讲大道理，都是实实在在的具体故事，《文小白成长记》宛若一块磁石，牢牢吸引了观众，让大家心里热乎乎的，为冬训注入了一股动力。

文小白是何许人？初看《文小白成长记》，大家心中难免会涌起这样的疑问。据北部战区某调度中心领导介绍，文小白是他们塑造的一个军营动漫人物，原型是几年前到驻荒漠戈壁某军代室工作的文职人员薄承泽。当时，因环境艰苦、任务单调，他一度有些不适应，经历了不少挫折挑战。后来通过组织的培养、领导同事的帮带，他逐渐适应岗位，成长为业务骨干，圆满完成各项任务。

务。该调度中心以薄承泽的经历为蓝本，制作了一期不到10分钟的动漫情景剧，生动展现了他扎根荒漠戈壁成长成才的心路历程。

在《文小白成长记》中，文小白是成千上万努力上进的文职人员代表，他与情景剧中的主任、董代表、蓝小新、兵小强等动漫人物，在工作生活中碰撞出来的故事，是新时代奋进的年轻人们的故事，情节曲折又积极向上。后经公众号推送，它迅速在广大文职人员中引发热烈反响。

“微思想”如春风化雨，滋润着“孔雀蓝”的心田；“微力量”似星星之火，点亮了“孔雀蓝”勇毅前行的道路。该调度中心基层军代室文职人员占比较大，工作地点分散，多驻扎在偏远艰苦地区，教育管理面临不少困难。

《文小白成长记》的火爆，让调度中心党委深刻认识到，教育越是贴近时代贴近实际，越能触动心灵引发共鸣。微视频短平快、新活实的风格特点，具有丰富的思想内涵，为新时代文职人员所喜闻乐见。同时，微视频群众性大众化程度高，文职人员人人皆可参与，他们既当教育者又是受教育者，这种方式不失为新时代增强思想教育针对性和感染力的一个有效途径。

基于此，该调度中心对文职人员教育培训作出整体规划，制订了《文职人员教育培训高质量发展三年规划》，成立文职人员教育微课领导小组，推动教育机制创新和配套建设，着力打造文职人员教育培训平台。

3年来，他们发动各单位深入挖掘文职人员励志故事，用心做好文职人员

微课堂教育品牌，迄今已推出《文小白成长记》等多个系列微课近30期。浏览这些微视频，笔者发现，作品突出姓军为战、紧贴主责主业，注重用身边人身边事弘扬主旋律、提振精气神、凝聚正能量，为文职人员教育管理注入了生机和活力。

### 从抽象说教到形象感染—— 以问题为靶心精准施教

《文小白成长记》初见成效，想让它持续焕发光彩，还要不断找准问题靶心，紧贴使命任务持续探索创新，让官兵和文职人员主动学起来、严起来、实起来，进一步释放教育效能。

“不能只从施教者视角出发，忽略了受教育者的切身体会，应努力促进教育从单向灌输向双向互动转变，由抽象说教向形象感染升级，把真理讲深讲透。”经过讨论，调度中心领导思路更加开阔；基层的实践丰富多彩，文职人员的智慧无穷无尽。随后，他们派出工作组奔赴基层军代室，向各岗位、各级别的文职人员征求意见建议，收集素材和创意思想。一场场“智囊会”，让创作团队眼前一亮——

“时间管理能力不强，工作效率不高，专注力容易受到干扰，能不能围绕这些话题讲讲”“刚入职时满心好奇，准备对营区拍照，多亏同事及时制止，才



避免了失泄密问题发生，想想都后怕”……创作团队根据岗位特点将问题进行分类梳理，共同研究解决方案并把复杂问题转化为生动有趣、易于理解的故事。

经过前期探索定型，微视频进入常态化制作阶段，由各军代室定期推荐创作线索，调度中心创作团队分批次制作。有文职人员提议：把理论学习内容用具体故事表现出来，让教育更加接地气、带露珠、冒热气。团队据此精心打造的每期微视频，收获不少点赞。

多期微视频上线后，评论区都会十分“热闹”：“这就是我的真实写照，文小白太懂咱的心思了”“文小白的经验很实用，如雪中送炭”……众多留言满是大家对微视频的喜爱与认同。

据了解，一些新入职文职人员通过教育引导成长进步明显，在作风纪律、工作能力、专业素养、思想境界等方面不断提升。文职人员小韩到偏远基层单位后，面对艰苦环境一度情绪低落，文小白朴实的话语点燃了他的奋斗激情；文职人员小刘有时因时间安排不合理导致工作效率不高，文小白提供了科学的时间管理方法；文职人员小张曾在安全保密方面出现隐患，文小白及时为他敲响警钟。

“文小白”的故事就像一面镜子，几乎每个人都能从中瞥见自己的奋斗模样，进而引发情感共鸣，让大家在不知不觉间与这个形象建立起深厚的情感联结。”该调度中心领导感慨地说，这种源于生活、贴近生活的创作方式，不仅强化了大家对文小白形象的价值认同，更符合他们在追求自我提升过程中的切身感受和

心理预期。

### 从内部影响到外部辐射—— 沉浸式解答直抵人心

去年，该调度中心推出的《文小白成长记》系列微课之《文小白带你体验新兵运输》《“尔滨”之旅》等在公众号上推送并经众多媒体转发，很快火了起来。其中，《文小白带你体验新兵运输》介绍了新兵运输的现场是怎样组织的、服务是怎样暖心的、尊崇是怎样体现的等内容，真正把“让军人成为全社会尊崇的职业”转化为看得见摸得着的暖心保障细节，收获210余万次浏览量。

《文小白成长记》系列微课持续更新，引发了部队官兵和文职人员的好评，以及社会的关注。其主题曲《拥抱成长》旋律优美，朗朗上口，成为许多官兵和文职人员的手机铃声。该调度中心首批社招文职人员郝旭说，《文小白成长记》如今已成为不少文职人员工作之余热议的话题，大家都期盼更新频率能再高一些。

一次，该调度中心政治工作部干事杨天明在高铁上修改动画，身边旅客一眼认出他是在画文小白，还兴致勃勃地与他交流，并提出不少创意点子。在沈阳站军人候车区外，笔者看到，数十名军队人员正扫码观看《文小白成长记》，路过的旅客也纷纷驻足观看。“文小白

阳光向上，主任博学担当，董代表讲原则，蓝小新乐于助人，兵小强对工作认真负责……”有位旅客说，《文小白成长记》中的动漫人物给他留下了深刻印象，在观看精彩剧情的同时，也能学到不少国防军事知识，真正实现了寓理于事、析事明理。还有位旅客告诉笔者，他喜欢《文小白成长记》不仅是因为文小白那地道的东北口音、机灵可爱的形象，更重要的是，它紧紧把握时代脉搏，针对每个主题进行沉浸式解答，有温度、接地气、抓人心，让人越看越爱看。

《文小白成长记》的影响延伸到地方大学后，点燃了无数学子的军旅梦。某高校毕业的研究生高前偶然看到《文小白成长记》后，被文职人员苦练本领、矢志建功军营的坚定信念深深触动，报名参加了文职招考，并通过层层选拔被该调度中心录取。如今，他已成为《文小白成长记》创作团队的一员。研究生学历的潘振军进入军营前在某国企工作，被《文小白成长记》中“孔雀蓝”展现出的青春奋斗风采所感染，辞去亲朋好友眼中稳定优渥的工作，入职该调度中心某军代室，开启了军营淬火之旅。

据不完全统计，截至目前，近20家兄弟单位将《文小白成长记》系列微课纳入新入职文职人员培训计划，教育引导大家汲取成长养分，进一步增强投身强军兴军事业的使命感、责任感。

上图：在沈阳站军人候车区外，北部战区某调度中心文职人员向该单位新入职同事介绍军营成长励志动漫情景剧《文小白成长记》。

胡月摄



### 文职影像

#### 科学组训 提升体能

寒冬时节，中部战区空军某训练基地紧盯打赢持续加强战斗精神培育，推动军体训练向实战化转型，不断提升对战斗力建设的贡献率。图为该基地军体教员、文职人员马玉莹组织学员开展军体课目训练。

石一凡摄

### 陆军军事交通学院汽车士官学校文职人员李晓静——

## 服务为战敢于较真

■李显飞 本报特约通讯员 于正兴

“李晓静荣获立个人三等功。”元旦前夕，陆军军事交通学院汽车士官学校2024年度功勋荣誉表彰方案公示，采购室主任、文职人员李晓静榜上有名。

“李晓静入职时间不长吧”“是那个敢于较真碰硬的文职人员吗”……听到大家的讨论，笔者决定走近了解一下李晓静。

2023年，李晓静考入陆军军事交通学院汽车士官学校采购室。“政策法规那么多怎么办？只能抓紧学。大家要像一块海绵，不断在知识的海洋中汲取营养。”采购室文职人员都入职不久，大家互相激励，认真学习采购政策法规，解析采购典型案例，梳理需要重点关注和把握的问题。

“保持一种打破砂锅问到底的较真精神，既对问题较真，也与自己较真。”为了提高开标、评审等环节的临场应变能力，李晓静和同事们自创一招——预设问题。每次开标前一天，大家都会拿着标书围坐一起，轮流提出开标时可能出现的问题，共同研讨解决。“采购工作无小事，我们任务艰巨、责任重大，必须慎之又慎。”李晓静始终以高度负责精神履职尽责，工作中敢较真、敢碰硬、敢斗争。

一次，在学校副食品采购的评审现场，评审委员会专家发现供应商购置某设备的发票金额高于市场价格，但扫描供应商提供的发票二维码，结果显示确为税务系统出具，具有真实性和有效性。“相关设备的市场价格是几千元，上

### 联勤保障部队第909医院文职人员田猛——

## 卫勤训练拼劲十足

■郇海通 本报特约通讯员 刘永瑜

新年伊始，联勤保障部队第909医院工作依然繁忙。一次，有位患者突发右上腹剧烈疼痛，伴有恶心、呕吐等症状，经急诊超声检查，被诊断为胆囊结石伴急性胆囊炎。情况紧急，该院超声科介入治疗组组长、文职人员田猛立即对患者进行胆囊穿刺置管引流。

注射局部麻醉药物后，在超声影像的引导下，田猛娴熟地将引流管置入患者胆囊，抽出部分胆汁以减轻胆囊的压力。接上引流袋后，田猛用无菌敷料覆盖好穿刺点，密切监测患者生命体征，整个过程顺畅高效。

“他干一行、精一行，身上有股拼劲。”超声科主任介绍，田猛从事超声介入治疗前，有多年超声诊断工作经验，取得了超声诊断3万例次“零差错”的成绩。

在同事眼里，田猛是值得学习的标杆。几年前，他经过层层选拔，拿到参加全军比武的“入场券”。备赛时，一名队友因手腕受伤，难以在“手术车展开与撤收”团体项目中进行操作，带领领导决定让田猛替补上场。凭着一股初生牛犊不怕虎的猛劲和拼劲，他训练非常刻苦，在完成规定的训练内容后还经常加练，遇到问题虚心向队友请教。

除了争分夺秒备战团体项目，田猛还要开展“操作卫勤装备”个人项目训练。白天配合开展团体项目训练，到了晚上，田猛就加班加点背记理论、操作装备，有时实在困得厉害，就用冷水洗把脸让自己清醒一下。

比武当天，天空下起瓢泼大雨，田猛与队友浑身湿透，可他们全然不顾，在泥泞的场地上高效完成各个项目。最终，田猛参与的两年项目均获得全军第三名的佳绩。当年年底，田猛将金灿灿的个人二等功奖章戴在胸前。

“卫勤训练他拼劲十足，哪怕累得腰酸腿疼，硬是一声不吭。”谈起田猛，一名同事话语中满是感佩。前不久，一场卫勤训练在某山区腹地展开，一批批“伤员”由直升机、救护车转运至丛林深处的野战医院。“肝脏破裂、失血严重，立即实施射频消融手术。”手术车内，田猛带领队友为“伤员”进行脏器损伤控制治疗。在超声引导下，他借助消融针精准锁定出血位置，快速实施治疗，随后组织分类后送。

“越早实施介入止血，越能最大限度救治生命。”田猛说，爆炸伤是爆炸瞬间产生的高压气体或冲击波导致的组织器官损伤，肝脏、脾脏等脏器易被损伤，有的患者会因脏器大量失血而失去生命，必须抓住“白金10分钟，黄金1小时”时间窗口开展救治，为后续治疗康复争取机会。为了防止“伤员”大量积压，田猛全身心投入救治工作。经过密切配合，他们在规定时间内顺利完成20余例射频消融手术。

前方没有终点，奋斗永无止境。近年来，田猛先后参加大项训练保障任务和各类比武竞赛20余次，深入开展甲状腺结节超声诊断技术的运用和研究，参与申请国家实用新型专利2项，参与编写学术专著1本。



文职达人