

特别关注·聚焦新时代基层建设

“没想到，连队的一封信打消了父母的顾虑……”新年伊始，第74集团军某旅指挥保障连强军故事分享会现场，下士刘锐鹏向连队表达感谢。

原来，去年夏天，刘锐鹏训练时不慎受伤。休假期间，父母发现他的伤病后，对他能否选改军士感到担忧。连队了解情况后，及时寄出一封慰问信，信中详细介绍了他近年来的成长和取得的优异成绩，刘锐鹏父母看后打消了心中的顾虑。

这件事的妥善处理，得益于连队

思想工作骨干、下士谢逸帅的作用发挥。谢逸帅在发现刘锐鹏的情绪变化后，主动找他谈心交心，并将情况汇报给连队党支部，才有了连队寄慰问信的一幕。

“像谢逸帅这样的思想工作骨干，在基层很受欢迎。”该旅政治工作部领导介绍，为解决官兵的烦心事，他们积极探索密切新时代官兵关系的方法路径，通过建强思想工作骨干队伍，持续开展“官兵友爱、兵兵互助”等活动，融洽内部关系，进一步提升了部队向心

力、凝聚力、战斗力。

思想工作骨干推开战友“心门”并非一蹴而就——油料管理员、二级上士陈浩因一次工作失误被调离岗位，之后他变得有些孤僻，常常叹息“以后的军旅之路没希望了”。列兵李天乐性格内向，下连后时常失眠。班长与他交流过好几次，但很难走进他的内心世界。

“有的是‘犯了错不敢说’，有的是‘闷在心里不想说’。”该旅党委分析后认为，这既与新时代官兵“屏中世界”“云端交流”的生活习惯有关，也与思想工作骨

善用“谈心公式”开心门

■卢锦涛 本报记者 陈典宏

干谈心不深入、方法不得当有关。

“一些传统办法不是不管用，而是没用好。”该旅领导说，他们对思想工作骨干存在的“流水线式谈心”、填鸭式说教等问题进行反思，着眼解决不愿谈、不会谈、谈不深、谈不真等问题，鼓励思想工作骨干改变方式方法，充分发挥主观能动性，灵活大胆地开展工作，提升思想政治工作质效。

“我不问+你不说=误会，我问了+你不说=隔阂，我问了+你说了=尊重，我想问+你想说=默契，我不问+你说了=信

任……这是旅队每名思想工作骨干都熟知的‘谈心公式’。”思想工作骨干、二级上士丁俊德说，“关键是怎么掌握这把密切内部关系、打开官兵心锁的‘金钥匙’。”

“别灰心，这点失误不算什么，我以前也有过，振作起来你依然是最棒的。”一次球赛休息间隙，思想工作骨干、油料管理员金森涛把自身经历分享给同场竞技的陈浩，帮助他分析失误原因。沉默许久的陈浩终于敞开心扉，重新振奋信心。和陈浩一样，在思想工作骨干

的帮助下，李天乐也主动说出心事，逐渐乐观开朗起来。

河岸的连接靠桥梁，心灵的连通靠交流。随着思想工作骨干活跃在一线，该旅广大官兵积极向党组织靠拢，向党员干部看齐，携手共进，同心协力，官兵关系呈现出和谐友爱、互帮互助的新景象。

新闻样本

打动兵心，从读懂内心开始

——对第74集团军某旅思想工作骨干队伍建设的调查

■陈晓鹏 黄池敬 本报记者 陈典宏

记者调查

直面新生代官兵，做好经常性思想工作面临挑战

第74集团军某旅二级上士覃运赏自担任思想工作骨干后，一直有种强烈的“本领恐慌”。

这种恐慌源于现实经历。一段时间，覃运赏所在的警卫勤务连各项任务接二连三，不少战士疲于应对，思想出现波动。

一次，覃运赏在训练场上无意间听到上等兵小张向同年兵“吐槽”：“每天工作和生活三点一线，太枯燥了。”

覃运赏当场反驳，简单地讲了几句使命光荣、军人奉献的大道理。这些话到底能不能讲到小张的心里，他也没有多少把握。

“这种情况折射出思想工作骨干开展工作的能力不足。”该旅政治工作部领导介绍，他们在对近两年新战士进行摸底调查发现，超过80%的新战士是大专以上学历，不少人入伍前有过工作经历。与之相对的是，思想工作骨干的学历、阅历、视野出现“倒挂”现象。

不管跟谁谈，大都是“一个调”；不管谈什么，大都是“老一套”；不管你听不听，大都要“来一通”。调查发现，部分基层思想工作骨干由于经验不足，给官兵解决思想问题时，空泛讲大道理多，提供解难办法少，导致效果并不理想。这也让不少基层带兵人和思想工作骨干不免感慨：“现在的兵不好管、不好教，思想工作不好做。”

从某种意义上讲，思想工作骨干必须是“更强的兵”——内心更强大，认知有深度，沟通讲技巧。从士兵提干的排长李德铭直言：“行胜于言。一名合格的思想工作骨干，要学会用真理说服人、用真情感染人、用真实打动人。”

某连三级军士长吴新才心中有一大憾事。几年前，班里的上等兵小刘在选改军士前，因违规外出受到处分。

事实上，小刘的日常表现“可圈可点”：军事训练成绩靠前，理论学习积极，在战友中有良好口碑。然而，小刘的问题早有苗头。他不止一次向战友“吐槽”：老家在山沟沟，想到大城市见见世面，没想到部队管得严，当兵两年，让人向往的城市生活都没有好好体验……

当时，连队正在全力抓演习任务准备，作为思想工作骨干的吴新才也是训练骨干，一直忙于推敲训练方案，对班组成员思想波动没有太在意。当时没有被及时拉直的“问号”，最终变成“惊叹号”，这件事给吴新才带来很大冲击。

“思想工作骨干‘身兼多职’并不是啥新鲜事。”警卫勤务连张指导员说，大部分基层连队的思想工作骨干都由管理骨干兼任，管理骨干日常工作繁忙，各项工作很难兼顾。部分非管理岗位的思想工作骨干也常常由能力素质较强的军士担任，但他们是专业能手，训练任务繁重。采访中，某连二级上士李冲给记者介绍了他的众多“头衔”：军士支委、思想工作骨干、基层风气监督员……

部分思想工作骨干身兼数职，分身乏术，关注战士思想不够，导致个别战士出现问题后才想到从思想上找原因。



第74集团军某旅导弹分队组织实弹训练。

刘延安摄

锐视点

当下，社会思想文化的多元碰撞与快速传播，对个体思想观念产生前所未有的影响。新时代青年官兵拥有强烈的时代烙印、独特的成长密码、崭新的价值诉求。如何直面变化，做好经常性思想工作，凝聚军心士气，是各级带兵人和思想工作骨干需要思考和解决的问题。

作为思想工作骨干，只有真正倾听

兵声、走进兵心、读懂兵情，才能掌握思想动态、消除官兵隔阂、化解心理矛盾、预防倾向性问题，换来大家信任。

实践中，部分思想工作骨干在开展工作时常不得其法。有的凭经验办事，缺乏有效招法；有的对情况掌握浮于表面，聊不到心里；有的做思想工作简单粗暴，缺乏耐心，找不到解决问题的突破口；有的看不懂“网生代”的“新世

界”、看不惯他们的“新行为”、看不清他们的“新表情”……

恩格斯说，人们酷肖他的时代，远胜于酷肖他们的生身父母。时代在变，经常性思想工作也需要与时俱进。面对新时代青年官兵，需要了解他们的表达习惯和接受心理，用他们喜闻乐见的语态跟他们交流，这样才能把话说到一起，把心贴在一起，产生共鸣和共情，让

该连的另一名思想工作骨干、二级上士林兴珠也有过类似经历。他们班的一名战士日常思想稳定、训练刻苦，有段时间因一点小事就和战友闹翻。后来他得知，这名战士家里遇到变故，心情低落，不知情的战友拿他开玩笑，这才引发冲突。

“有的战士今天工作积极、干劲十足，明天就可能心事重重、无精打采。”李明明感慨地说，如今，迈入军营的战士社会阅历丰富，思想更活跃，个性更鲜明，要找准思想情况的隐性“症结”并不容易。

实际工作中，有的战士思想藏而不露，遇到敏感问题嘴上说的和真实想法不一致；有的更多宁愿向女朋友、家里人、同年兵倾诉，不愿找班长、思想工作骨干等谈心；有的选择把心事默默放在心里，自我消化。

“当好一名合格的思想工作骨干，并不是一件容易的事。”该旅领导告诉

把话说到一起 把心贴在一起

■朱 埠

教育引导入脑入心。

作为思想工作骨干，如果只讲简单的大道理，现实问题不解决，思想工作就成了“无根之木、无源之水”。主动推倒阻隔官兵情感沟通的“心墙”，积极回应官兵的诉求，需要设身处地为官兵着想，为他们排忧解难，把思想工作做到官兵心坎上，真正筑牢“一条心”“一盘棋”“一条船”的思想根基。

记者，年轻战士思想变化和情绪波动背后的原因，单靠带兵人或思想工作骨干的简单几句话是找不到的，想捕捉战士的“心灵电波”，需要一群人的共同努力。

“把准思想脉搏，学会用‘同理心’化解‘玻璃心’。”在该旅领导看来，思想工作骨干要做战友成长进步的“领路人”，用自己的认识和行动带动身边战友；做密切官兵关系的“黏合剂”，善于发挥桥梁作用，及时消除官兵间的误解矛盾；做转化训练成绩落后战士的“助推器”，主动与他们结成互助对子，帮助他们成长进步。

强能减负，让思想工作骨干“轻装前行”

作为思想工作骨干，林兴珠有一

本“独门秘籍”，上面记录了班里成员的生日、籍贯、婚姻状况、社会关系等。

当兵10年，林兴珠一直将老班长传授下来的经验，作为开展经常性思想工作的“法宝”。这让他开展思想工作游刃有余，赢得战士们好评。

然而，林兴珠还是遇到棘手问题——新兵小李体能较弱，性格内向。他尝试了能想到的所有办法，换来的却是小李的不领情。

“心理学的一个观点认为，人们在确定自我的意见和判断是否恰当时，往往倾向于同自我在一般特性上相类似的他人进行比较，这说明同一层次的人员思想感情比较接近，心理差距较小。”在该旅组织的思想工作骨干集训上，旅政治工作部领导的授课，让林兴珠看到了问题解决的希望——让年龄相近的同年兵去做思想工作。

和同年兵王二宁聊过几次后，小李敞开了心扉。他告诉王二宁：“觉得身边的战友都很优秀，自己在这个集体中没什么存在感。”

了解小李的真实想法后，林兴珠宣布由小李担任全班内务负责人，负责检查每天的内务。

欣喜的变化开始出现。自从被赋予了任务，小李参加集体活动更加积极，内务水平也显著提升。

“类似王二宁这样的义务兵思想工作骨干，全旅共有27名。在思想工作骨干选配上要注重广泛性。不仅要有干部骨干，也要有思想进步、工作优秀的战士；不仅要有党团员骨干，还要有具备一定工作经验的普通年轻战士。”某营苑教导员介绍，在思想工作骨干选配问题上，他们通盘考虑性格特点、兵龄结构、学历情况等因素，合理选配思想工作骨干。这一举措出台后，愿意找思想工作骨干谈心的人渐渐增加。

“越是担子重，越要爱护挑担人。”针对思想工作骨干“身兼多职”、精力分散等实际问题，该旅党委依照相关规定，出台《基层思想工作骨干工作细则》，为思想工作骨干树立威信，减少不必要的工作，尽量让他们“轻装前行”。

令中士陆向兆印象深刻的是，以前总感觉当思想工作骨干，一个重要任务是做好记录。但现在对于谈心本、在外人员联系本等，除了有思想波动或者心理问题的官兵要记录外，其他官兵的情况都不做硬性要求记录，切实把他从记录工作中解脱出来，让他有更多时间用在谈心疏导上。

“思想工作不能取代实际问题的解决，很多思想问题和实际问题往往是联系在一起的。”采访中，不少基层主官提到，如果不能及时解决官兵实际问题，做再多思想工作只是空谈。

“做思想工作既要跟上，又要切实解决实际困难。只有这样，才能增强思想引导的效果。”这是许多思想工作骨干的共识。

战士小钟父亲干农活时被蛇咬伤住院，不仅行动不便且医保迟迟未得到报销，家庭负担很重。小钟主动敲开了指导员的房门汇报此事。指导员了解情况后，马上向旅机关报告，保卫科与卫生连携手，一边了解小钟父亲病情提出治疗意见，一边协调地方医保部门进行报销，很快问题得到解决。在该旅“帮战友”活动中，旅党委专门对他家进行帮扶，小钟的脸上露出久违的笑容。

第1715期