

记者探营

第72集团军某旅机关收集工作评价反馈接受官兵监督——

以基层意见为镜正服务作风

■韩 帅 张文哲 本报特约记者 童祖静

“谢谢，我尽快过来办理手续。”近日，第72集团军某旅某连干部蔡春晓在同机关某科干事的通话中，得知家属的工作调动问题得到顺利解决，心中十分激动。当天下午，他便将对该科的服务评价写在一张“点赞卡”上，贴在机关楼大厅的“点赞·谏言”公示栏。

“机关服务质量怎么样，基层官兵最有发言权。”去年以来，该旅将基层满意度作为评价机关服务的重要指标，广泛开展“我为机关点个赞，谏言献策提质效”活动，基层官兵既可将“点赞卡”投给服务质效较高的科室，也可通过“谏言卡”反映机关服务的不足之处。一名旅领导告诉记者，开设“点赞·谏言”公示栏，就是为了表扬激励服务好的科室和个人，督促引导服务较差的提升服务质量，切实解决官兵急难愁盼。

记者在旅机关办事大厅看到，所有“点赞卡”和“谏言卡”都被张贴在公示栏上，各科室能够清楚看到自己获得的卡片数量。

“‘点赞卡’多的科室要表扬，‘谏言卡’多的科室要及时总结反思。”该旅领导说，他们每周将获得“点赞卡”最多的科室评为本周“服务基层先进科室”，被提意见最多的科室，则会在旅旅班会上被通报。

“是不是由于前段时间检查督导较真碰硬，导致个别官兵心存不满才给了差评？”前段时间，看着公示栏里



自己科室收到一些“谏言卡”，部队管理科王科长如坐针毡。可翻阅“谏言卡”，他发现并非如此。官兵们对机关严格检查并无异议，反映更多的是个别机关人员只顾着查纠问题、登记通报，与基层沟通不够深入，没有及时跟进指导帮带等问题。

“对查出问题的单位或个人，依规依纪‘打板子’并无不妥，但发现问题不是最终目的，我们更应该做的是沉下心来帮基层分析问题、研究措施，而不是简单通报批评了之……”组织召开科务会时，王科长教育引导大家树立既抓检查、也强指导，既精准问责、也指导帮带的工作态度和理念，积极改进工作方式和作风。科室成员随后对“谏言卡”上的意见建议进行逐条剖析反思，决定一方面完善帮建基层机制，及时做好法规宣讲和教育，另一方面对被问责单位跟进回访，帮助他们重拾信心，抓好问题整改。

很快，部队管理科依托旅强军网“士兵心声”板块设置问题整改清单，明确划分责任人和整改时限，自觉接受官兵监督。随着这些措施的落地生效，该科室收到的“点赞卡”也越来越多。

有一次，某营中士小肖因违规使用手机受到行政处分后，心情低落，一度影响了日常工作训练。了解情况后，负责检查督导工作的一名部队管理科参谋主动与基层对接，及时联系心理服务队到基层开展服务，帮小肖解开了“心理疙瘩”，帮他重新找到奋斗方向。后来，小肖尽职尽责投入工作，得到了战友认可。

近段时间的公示栏显示，该科排名上升明显，收到的“点赞卡”连续多次排名前列，成为“服务基层先进科室”的有力竞争者。王科长感言：“点赞和谏言就像一面镜子，让我们能更客观发现优缺点，有针对性地固强补弱。”

记者了解到，该旅党委正进一步拓宽民主渠道，广泛征求“点赞·谏言”活动的改进措施；综合考虑机关科室业务具体情况以及各营连担负任务的差异，按照实际情况下发不同数量的“点赞卡”和“谏言卡”；加强风气监督和交替巡查机制，确保活动公开透明、公平公正。

“点赞卡”肯定工作，“谏言卡”鞭策改进。该旅领导介绍，去年底，获得“点赞卡”较多的机关科室和干部，绝大多数都获评先进。今年，他们会继续为基层官兵解决通过“谏言卡”反映的训练设施改造、福利待遇落实等方面急难愁盼问题，确保官兵心声事件件有回音、事事有着落。

“点赞卡”肯定工作，“谏言卡”鞭策改进。该旅领导介绍，去年底，获得“点赞卡”较多的机关科室和干部，绝大多数都获评先进。今年，他们会继续为基层官兵解决通过“谏言卡”反映的训练设施改造、福利待遇落实等方面急难愁盼问题，确保官兵心声事件件有回音、事事有着落。

微议录

服务基层要注重结果导向

■张 愈

机关服务基层，话题虽不新鲜，但基层官兵始终关心，各单位为此研究推出了不少办法，如热线电话、留言墙、意见箱等。但说到底，一些方法之所以受到基层官兵欢迎，并不是因为方式方法多么新颖、名头多么响亮，而是机关敢于接受监督、善于听取意见，切实将官兵心头事当作心头事，及时有效做好了纾困解难的“下篇文章”。反之，如果基

层反馈的意见建议没有得到回应和解决，那么再好的形式最终也只是摆设，久而久之就会无人问津。

服务基层，归根结底要以实际成效为导向，最终要落实到官兵排忧解难上，切实解决好大家的操心事、烦心事、揪心事。现实中，个别单位机关在服务基层过程中，不同程度存在一些问题和不足。比如，有的只重形式

不重实效，把服务措施搞成“形象工程”，只是体现在纸面上、口号中，基层一些老大难问题却久拖不决。如此，不仅会阻碍战斗力提升和基层建设发展，还会严重损害机关在基层官兵心中的形象威信。

服务基层，机关首先要转变作风、端正态度，秉持“基层至上、士兵第一”的理念，改变仅是讲评督导、通报批评

的方式，自觉问计于兵、问需于兵，不断完善建议反馈和双向讲评的机制，及时听取官兵真实呼声。同时，要牢固树立责任意识，严格落实责任制度，真正让“暖心举措”暖心，让“放心工程”放心，把基层的“困难指数”转化为官兵的“满意指数”，最大限度凝聚兵心、提振士气，为基层官兵全身心投身练兵备战创造良好条件。

营连日志

组织搭台 尽展其才

■王 俊 本报特约记者 高 群

“一营营党委委员潘飞同志提出的训练措施建议，经检验有利于提升训练质效，建议各营学习推广。”前不久，在新疆军区某红军团班会上，团领导对军士委员、一级上士潘飞提出的建议予以肯定。

“感谢营党委的信任，考察推选我为党委委员，让我在履职尽责中，为单位建设贡献力量。”会后，谈及自己作为该团第一位营党委军士委员的经历，潘飞内心很是感慨。

去年以来，因各项任务交织叠加，潘飞所在营干部流动性大，在位于部少、代职人员多，有些基层官兵反映的问题处理不及时、不到位。对此，该营党委想了不少办法，但效果依然不理想。

结合剖析反思开展调研时，营党委蔡副书记留意到，潘飞与战友关系融洽，还主动为战友解决了不少难题。

“《中国共产党军队委员会（支部）工作规定》明确，根据需要或确有必要时，可以把专业技术干部党员、军士（警士）党员、文职人员党员纳入基层党委委员的吸收范围。”在一次营党委会上，大家研究感到：军士是军队建设和军事斗争准备的基础骨干力量，相比干部而言流动性小、稳定性强，他们身在兵中，不论是察兵情、听兵声，还是组训施训，都有着自身优势。将优秀军士增选为营党委委员，既能够发挥他们的带兵特长，还能够推动营党委各项决策落地落实。

进一步考察后，营党委发现，潘飞入伍以来兢兢业业，在班长、战勤参谋、助理员等岗位表现出色。去年服役期满后，他选择了延期服役，无论是组训任教，还是日常管理，都有着丰富经验。将他增补为军士委员，不仅有利于营党委把准官兵思想脉搏，还有利于充分发扬基层民主，推动单位全面建设。

成为营党委委员后，潘飞充分发挥与官兵们住一起、训一块的优势，同大家坦诚交流，解决了许多急难愁盼问题，在营党委和基层战士间架起一座沟通桥梁。有的年轻班长缺乏管理经验，他向营党委提议成立“随营军校”，开展新任值班骨干集训，帮助他们尽快胜任岗位。某连新任党支部副书记上任后进入状态慢，潘飞就主动与他结成对子，讲连史、话传承，规划连队发展路线，帮他更快胜任工作……

潘飞的成长经历，让该营军士深受鼓舞，大家感到努力有方向、成长有平台，干事创业热情持续增强。下一步，该营将持续优化人才培养措施，通过建立人才库、开办“成长夜校”、开展“五小活动”等方式，为军士人才搭建建功平台，推动形成“人人努力成才、人人尽展其才”的生动局面。

闪耀演兵场

近日，武警江西总队机动支队某中队开展战术训练，锤炼官兵作战本领。

右图：对“敌”搜索。  
下图：协同出击。

刘世强摄



探索构建新时代思想政治教育体系

“没想到，这次教育检验这么暖心！”寒冬时节，海军士官学校组织思想政治教育检验工作，迎检完毕，某学员队刘教导员很是感慨。

这次检验有何不同？检验时，机关人员并未怎么翻看官兵的学习笔记，更多是通过个别谈话、问卷调查、观察官兵精神风貌等方式检验教育成效。检验结束后，机关也没有评等级、搞排名，而是将存在的具体问题梳理反馈给刘教导员，并提出指导性建议。“既减小了基层迎检压力，又为今后开展工作指明了具体方向。”对此，刘教导员和官兵都很欢迎。

刘教导员坦言，以往，基层常对各类检验检查工作提心吊胆，生怕查出问题被通报批评。个别机关人员检查时主要看登记、查笔记，注重有痕记录，对教育是否入脑入心关注不够，导致基层也重笔记留痕、轻理解转化。接到机关教育检验通知后，他经常要忙好一阵子。

一次深入调研，该校领导留意到了此类现象。“出现类似问题，归根结底是因为机关业务部门忽略了教育的本质，对基层实际情况了解不够，检查方案制订不科学，开展工作作风不严谨。”校领导一针见血指出，教育质效好不好，不能盯着官兵笔记记了多少、心得体会写了多少，而是要看是否入脑入心，能否引领实际行动。

针对检验工作中存在的重形式轻实效、重数量轻质量、重痕迹轻实绩等问题，校党委组织机关人员认真学习《以实际成效检验思想政治教育办法》《军队思想政治教育规定》等相关文件精神，纠正思想认识偏差。他们细化制订《思想政治教育检验实施方案》，一方面坚持问题导向，及时规范教育和检查秩序；另一方面强化目标导向，更注重教育质效，推动教育更好为完成各项任务、提升全面建设水平服务。

记者翻开《思想政治教育检验实施方案》看到，着眼思想政治教育成效的主要方面、突出表现和关键环节，他们设置4类检验项目，细化具体内容，包括思想政治教育组织实施、领导干部模范带头、军心士气、部队建设以及完成任务等。组织教育检验时，通过问卷调查、个人谈话等方式，把官兵对教育内容的理解程度、意见反馈等作为检查重点，梳理分析各部（系）承担教学改革任务及取得成效，以及各学员队专业课程学习成绩、专业技能比武竞赛等情况，综合衡量教育实效。

查摆出问题后，他们明确要求按照检验项目建立问题清单，及时进行反馈，重点帮助基层发现问题、解决问题，达到以检促改的目的，推动基层全面建设高质量发展。

近日，某学员队王教导员组织了一次教育授课。开讲不久，机关人员便前来推门听课。

“教导员课上讲了哪些内容？有何感受？”课后，面对机关人员随机抽问，学员们如实回答，并能结合实际进一步谈

思考体会。翻开王教导员的授课提纲，机关人员发现，内容只有薄薄几页。“教育效果好坏，不看教案厚度，而在于教员是否深入理解授课主题，是否真正了解官兵实际需求，引起他们内心的共鸣，让他们在实际工作中照着做、抓落实。”王教导员感言。

如今，该校树立起以实际成效为导向的教育检验“风向标”，教员的备课压力减小，授课方式更加灵活，学员也不再把过多精力用在补全笔记上。大家在课堂上讨论发言的积极性越来越高，课后还主动报名参加各类比武竞赛，学校创先争优氛围更加浓厚。

强化目标导向 突出入心见行

海军士官学校细化标准推动教育检验走深走实

■本报特约记者 倪 帅