

新程新作为 聚焦国防动员转型发展 ⑤

国防论坛

同进“一扇门” 办好“为兵事”

——多地推行基层武装部和退役军人服务站融合建设的一组新闻

汇聚强国强军力量，基础在基层，活力在基层。基层武装部、退役军人服务站处于基层一线，是加强国防和后备力量建设、巩固军政军民团结的“末梢神经”，处在落实富国强军政策、开展为兵服务的“最后一公里”。

近年来，多地推行基层武装部、退役军人服务站合署办公，优化机构设置，统一人员配置、整合工作职能，推动部站融合。部站建在一起、融在一起、服务在一起，形成优势互补、共建共享的局面，打通入伍、服役、拥军优属到退役安置等为兵服务全链条，进一步提升武装工作和退役军人服务等质效。

有人员合并管理，明确由乡镇(街道)党(工)委委员分管，优先选配业务能力强的退役军人担任工作人员，实现人员和业务的融合。

融合建设后，开展兵役征集工作人员更加充足。“一年两征”改革落地后，每到应征青年体检至定兵送兵阶段，基层武装部都十分繁忙。现在有了退役军人服务站工作人员和退役军人志愿者的辅助，宣传走访接待工作更加细致周详，征兵工作成效显著。该市虽只有1所本科院校，近几年大学毕业生征集比例却逐年提升。

“过去是两部门，现在是一个门。”泗阳县来安街道武装部专武干事陈钢坦言，以前两个部门独立办公，阵地建设受制约，业务办理也不便。现在，随着融合发展的深化，两部经费统筹保障，规范化建设逐步推进，各方面发展迈上新台阶。

笔者来到来安街道武装部发现，这里升级改造了办公室、资料室、民兵活动室等硬件设施，还与退役军人服务站合力建设了信息中心、老兵荣誉室、军事文化长廊等新阵地。陈钢介绍，他们将入伍政策、退役安置流程、优待服务指南等宣传板块融入阵地建设，让前来办理业务的应征青年、退役军人和优抚对象一看就懂，一次办结。

依托信息中心的数据，民兵整组工作也更加精准高效。退伍季一结束，新录入的退役军人数据就接入基层武装部工作平台。退役军人胡庭峰和张保曾是连队的业务能手，他们刚办完退役手续就被武装部纳入“人才蓄力库”。宿城区某民兵保障分队编建任务下达后，他们优先入队，成为民兵分队骨干。

去年，在上级组织的一次考核中，该民兵保障分队创新运用无人机、机器人等装备排查故障，迅速完成抢修任务，赢得考核组肯定。

信息一次录入，数据同步共享。新兵入伍后，他们的家庭信息立即进入退役军人服务系统，为开展拥军优属工作提供依据。2022年，宿迁市军地借鉴退役军人事务等部门信息化系统经验，探索建立基层武装部工作平台，包括党管武装、民兵整组、兵役征集、国防教育等11个模块。通过该平台，不仅能动态掌握各类潜力数据，还能实时跟踪工作进展和整改落实情况。



福建省漳州市——

一个阵地：打通服务链条

■戴伟国 张琳

“家里没有电脑，孩子也不在家，兵役登记怎么办？”福建省漳州市长泰区武安镇文泉社区戴先生接到兵役登记通知，给社区民兵连长陈舜玲打电话询问。

“没有关系，您可以来社区‘兵兵之家’服务窗口，我们帮您登记。”陈舜玲热情回复。

陈舜玲既做征兵工作，也负责退役军人事务工作。以前，她经常要写两份报告、准备两份材料；征兵宣传时只宣传兵役法规、征兵政策等内容；退役军人事务工作需要时，她又要重新“摆摊设点”，宣传退役安置、就业创业等政策。现在，乡镇(街道)武装部和退役军人服务站融合共建，村居(社区)青年民兵之家与老兵之家合二为一，武装工作与退役军人事务工作融合开展，陈舜玲的工作压力减轻不少。

“在这一模式下，同时涉及两个部

门的工作无需多次报告审批，工作流程优化，效率大幅提升。”武安镇退役军人服务站工作人员感慨。基层武装部和退役军人服务站的工作范围、性质、要求等不同，但在两季征兵、国防教育、走访慰问等工作上有交叉重叠，并且很多工作具有阶段性特征。

“部站融合解决人员短缺、场地受限等问题，一个阵地多种功能，打破武装部只管征兵和民兵工作，退役军人服务站只服务退役军人的壁垒。两个部门合署办公，两支队伍融合建设，形成工作合力。”新模式运行以来，步城区东铺头街道武装部部长汪文深深有体会，他说，一个阵地同时具有青年民兵之家、老兵之家、应急救援器材库等功能区域，拓展了征兵、民兵、退役军人事务等工作发展空间，打通了入伍、服役、拥军优属、退役安置等为兵服务全链条，提升了应征入伍管理、拥军优属

工作效率。

让人伍的安心、退役的暖心。漳州是驻军大市，也是兵员大市。“对于服务对象提出的诉求，能当天解决的就不过夜，不能当天解决的限期拿出解决方案并及时反馈结果。”长泰区退役军人事务局负责人介绍，部站融合推行以来，他们和区人武部动态了解军人家属、退役军人的需求，畅通意见反馈渠道，将解难帮困工作落到实处，满意度持续提升。

“退役返乡后，我很快入队成为一名民兵，同时加入了党员先锋模范队、应急救援战斗队。”长泰区武安镇溪东村退役军人郑秋发介绍，在武装部和退役军人服务站共同指导下，队员们归属感强，干劲十足。

乡镇(街道)部站融合、村居(社区)建成“兵兵之家”，实现入伍有人送、就业有人帮、创业有人助、困难有人扶，带来“1+1>2”的效果。

“依靠群众就地化解矛盾”“大事不出镇、矛盾不上交”……多年来，“枫桥经验”成为“中国之治”的一张名片，是推进基层治理现代化的重要探索。治国安邦，重在基层。抓抓实武装工作和退役军人服务管理工作，也需要在用好基层力量、凝聚基层合力上下功夫。推行基层武装部和退役军人服务站融合建设，将两股绳拧成一股劲，就是创新方法手段、实现提质增效的一个有益探索。

从客观现实看，基层武装部和退役军人服务站职能有交叉、服务保障对象有重叠。在基层人少事多、资源有限的情况下，有一线工作人员一岗双责、一肩双挑，若出现多头领导，基层往往无所适从、疲于应付；在办公场所、经费有限的情况下，有的地区部门职能分割、重复投入，往往会降低服务效率、造成资源浪费。实施两部门融合协作、合署办公既是形势任务所需，也有一定的有利条件。

融合出效益 融合添活力

■郝东红

形成合力重在建章立制，让两项工作融合共进。当前，各地纷纷推出办事“只跑一地”“只跑一趟”等服务模式，优化基层治理、精简流程手续，赢得群众点赞。有的地区出台规章制度，让基层武装部部长兼任同级退役军人事务工作，有效避免了工作重复或遗漏等现象的发生；有的地区实行两个部门共用服务大厅、办公场所，实现资源共享，让应征青年、退役军人和优抚对象咨询办事不再四处跑，提升了办事效率。

形成合力贵在合心，让两支队伍“双向奔赴”。有人说，人在一起是聚会，心在一起才是团队。两个部门、两支队伍合署办公，统一的不仅是领导体制，还有理想信念、行动步调。兵员征集、国防动员潜力调查、退役安置和抚恤优待等工作虽有重点，但强国强军的目标一致。有的地区在推进合署办公的同时，组织工作人员统一培训，有利于统一思想步调、明确业务职责。在实际工作中，应注重用强军事业激励和凝聚一线工作人员，让大家心往一处想、劲往一处使，共同贡献智慧力量。

形成合力还需接力，让两项工作形成闭环回路。关爱老兵有利于激励新兵，平时抓好服务有利于战时做动员。具体而言，各级工作人员在走访慰问、解难帮困和喜报送达等工作中，应打通从兵员征集、抚恤优待到退役安置全链条，让尊崇看得见、摸得着；融合建设过程中，应打好“接力棒”“跑好”接力赛，以责任心为牵引、以信息化为助力，确保信息有效共享、服务及时跟进。

融合出效益，融合添活力。期待各地统筹力量资源、优化制度机制，从基层着力、从小处着眼，在务实进取中奏好爱国拥军“协奏曲”、做好富国强兵“大文章”。

版式设计：唐 硕

一次录入：数据同步共享

■吴朝伟 万东明

新年第一个工作日。一早，退役军人王海带着自己的军功章，来到江苏省宿迁市宿豫区曹集乡退役军人服务站，作为征兵宣传员“上岗”，宣传政策、解答疑问。

“基层武装部和退役军人服务站融合建设后，我们能共享退役军人的详细信息，于是从中遴选了一批曾立功受奖的人员担任征兵宣传员，王海就是其中之一。”曹集乡武装部部长杨露介绍，优秀退役军人的军旅经历最有说服力，能帮助应征青年树立建功军营的信心。

在宿迁市，部站融合模式已全面推广。从2020年开始，宿迁市将部、站原

图①：江苏省宿迁市宿豫区曹集乡优秀退役军人为适龄青年介绍入伍政策。

图②：贵州省贵阳市南明区兴关路街道武装部专武干事为退役军人介绍就业创业政策。

图③：福建省漳州市芗城区天宝镇武装部、退役军人服务站联合走访慰问退役军人家庭。

图④：江苏省泗阳县众兴街道部站融合大厅。

图⑤：江苏省宿迁市宿豫区曹集乡退役军人荣誉室。

元旦前夕，贵州省贵阳市修文县谷堡镇大寨村一早就热闹起来。镇武装部和退役军人服务站工作人员来到袁彦明家，送来他的“四有”优秀士兵喜报，乡邻们闻讯前来道贺，共享荣光。从武装部收到这份喜报到组织送达，只用了两天时间。

以往，武装部收到喜报后，需转给退役军人服务站，两个部门对接送喜报事宜，从收件、登记、转件、制订方案、协调时间到最后送达，耗时较长。现在，基层武装部和退役军人服务站融合共建，省去繁琐手续，每份喜报都能及时送达军人家属手中。

目前，贵阳市部站融合共建已实现全覆盖。其中，退役军人服务站站长多由武装部部长或专武干事兼任，征兵、民兵、惠民工作统一部署、职责共担。

“谢谢你们来看我们，感谢你们的帮助。”近日，南明区小车河街道军地慰问组为武警某部战士王子豪家送来慰问

金，王子豪的母亲连连道谢。前不久，王子豪的父亲突发疾病住院，高额医疗费用让一家人陷入困境。街道武装部了解情况后，第一时间向区退役军人事务局申请拥军优属关爱基金。仅一周时间，就完成了走访、资料收集、申请、审核、慰问金发放工作，及时解决了王子豪的后顾之忧，让他安心在部队服役。

“李波，双军人家庭，孩子户口在老家，需要协调解决户口迁移和幼儿园入学问题。”周竹林，参战伤残退役军人，孩子上大学需要资助……在贵阳市各乡镇(街道)部站融合一站式服务窗口，都有一本厚厚的台账，记录着辖区军人家属、退役军人的需求和困难，为解难帮困工作提供依据。

在每一个窗口前，还整齐摆放着征兵宣传、国防教育、退役安置政策法规、军人家属和基于民兵权益保障等宣传手册。两个部门合并后，不论是武装工作还是退役军人事务工作，一个窗口即

可办理多项业务，腾出更多人手投入入户宣传、走访慰问等工作。

“以前两个部门人员不熟悉对方的业务，现在合署办公、统一培训，大家业务都很熟练。”新年伊始，在修文县县武装部，该县组织乡镇(街道)武装部部长、专武干事、退役军人服务站工作人员一起进行业务培训，久长街道专武干事杨凯说，经过培训，对新年度工作更有信心了。

“过去武装部工作人员较少，很多工作缺人手，现在有了退役军人志愿服务队的加入，可以做到入户面对面宣传，确保政策信息及时准确传达。”南明区兴关路街道武装部专武干事黄霆介绍，全区退役军人服务站都组建了退役军人志愿服务队，他们在春节、八一建军节、新兵入伍等时机，帮助开展走访慰问工作，增加了走访次数，让军人家属和其他优抚对象感受到党和政府的温暖。

