

2025年1月

3日  
星期五

甲辰年十二月初四 今日4版

解放军报社主办 第5269期

ZHONGGUO GUOFANGBAO

# 中國國防報



中国国防报微信公众号

邮发代号 1-188  
国内统一连续出版物号  
CN 81-0002 (J)  
网址: http://www.81.cn

关注国家安全 助推国防建设

## 新时代新征程新伟业

山东省青岛市推出退役军人综合服务云平台——

# “智慧荣军”解决急难愁盼

■卢绪成 周勇兵 姜丹宁

近日,山东省青岛市退役军人周学谦正式入职一家印刷企业,从事自己擅长的平面设计工作。

2024年10月,周学谦从原来的公司离职后,想找一份相对稳定的工作,四处求职结果却不尽如人意。在战友的推荐下,他注册“爱山东”APP账号登录青岛市“智慧荣军”退役军人综合服务云平台,了解相关就业信息。“没想到,我输入自己的求职需求后,很快就有工作人员联系我,为我匹配了3个岗位,还都蛮符合我的预期。”周学谦说。

精准获取企业用工信息是退役军人成功就业的关键一步,而青岛市荣军工程的数字化建设不仅仅满足于此。该市退役军人事务局党组书记、局长孙刚介绍,青岛市共有退役军人及其他优抚对象36万余人,依靠传统的人工服务模式,难以满足各类人群的个性化需求。为提升退役军人服务

工作质效,2022年,他们成立信息化工作专班,并于2024年9月推出“智慧荣军”退役军人综合服务云平台。

该平台的操作流程。笔者看到,登录“爱山东”APP或微信小程序后,打开“智慧荣军”云平台,移交安置、就业创业、优待抚恤、查询服务等20余个功能模块一目了然。“在‘查询服务’一栏,还可以查看与退役军人相关的各类政策法规,搜索个人档案存放地点,以及周边的‘荣军联盟’商家等信息。”韩晓楠说。

“办事更便捷了。”这是不久前刚办理完报到手续的转业军官邵景鹏最直接的感受。“登录‘智慧荣军’云平台,可以线上预约报到时间、提交报到申请,在手机端进行信息确认和完善,军人退役各类事项都能在手机

端操作完成。”

高效的服务来源于精准的数据支撑。该市退役军人事务局信息化工作专班负责人隋国平介绍,“智慧荣军”云平台纵向汇聚国家、省级基础数据和全市各级退役军人事务机构、社会组织及退役军人信息,横向链接相关政府部门资源,每月与公安、人社、医保等部门进行数据交叉比对。“截至目前,共获取交叉比对数据106万余条,修正错误数据及字段1.7万余条,有效避免了因数据更新不及时导致服务不匹配的问题。”隋国平说。

“我是即墨区金口镇的退役军人,家里种了几亩芹菜,现在面临销路不畅的问题。”不久前,退役军人孙大爷在“智慧荣军”云平台发起“一键求助”。第二天上午,青岛市即墨区橄榄绿志愿服务队“微心愿”站点就认领该心愿,为孙大爷家进行线上直播销售,

解决了孙大爷一家的燃眉之急。

“过去,我们是先了解退役军人的需求后,再点对点与驿站沟通可行性确定实施方案。有了‘智慧荣军’云平台,慈善公益资源与退役军人的需求可以实现快速精准匹配,效率大大提升。”该市退役军人服务中心帮扶救助部负责人王映红说。

据了解,“智慧荣军”云平台上线仅3个月,2400余名退役军人完成“一站式”报到,5700余人线上申领光荣牌,70余人通过“一键求助”解决急难愁盼,30余人成功就业。

“退役军人需求在哪里,数字服务保障就跟到哪里。”孙刚介绍,“智慧荣军”云平台实现了退役军人服务事项“一网通办”、业务平台“一网统管”。下一步,他们将利用数字化手段赋能服务能力提升,实现“线下服务”向“云上赋能”的转变。



近日,江苏省南通市中西医结合医院组成的家庭医生团队与首批军属签订《家庭医生健康服务协议》,为军人家庭提供基本医疗、健康咨询等服务。图为医护人员和军属签约。赵国庆摄

“分队出动迅速,行动配合默契,情况处置果断。”数九寒天,辽宁省沈阳市大东区人武部和北部战区空军某部联合组织机场遇袭快速抢修课目训练。民兵分队的表现让人武部领导欣喜不已,他们说,民兵支援保障能力的提升,得益于和驻军部队建立的联防联控机制。

“近年来,随着职能任务拓展,对民兵支援保障能力提出更高要求,但训练简单粗放、评估手段不足、组训力量薄弱等问题,制约了民兵训练质效提升。”沈阳警备区领导介绍,为确保编为所用,2023年6月,警备区与驻军部队召开任务对接协调会,建立联防联控机制。

在制订年度训练计划时,该警备区协调驻军部队把民兵训练纳入年度战备训练总体筹划,明确民兵分队挂钩训练的实施方案,将民兵分队编成建制嵌入驻军部队实兵演训,赋予行动任务、全程伴随支援保障。

“部队需求决定训练内容。过去,训练内容更多地集中在道路抢修、部队过境保障、物资装(卸)载等,如今新增末端防空、联合预警侦察、综合网电对抗等课目,更加贴近部队需求。”该警备区领导介绍,截至目前,参与联合训练的民兵达300余人次。

“驻军教练员请进来教,民兵分队走出去训,是军地挂钩训练的重要方式。”该警备区机关某处参谋张恒介绍,他们先后邀请10余名驻军教练员走进民兵训练场,指导规范训练方法、统一训练标准,26名民兵教练员骨干分2批次赴驻军部队学习,民兵教练员组训能力得到显著提升。

“以往民兵训练,自训自考状态质效不高,与任务部队需求及实战标准存在不小差距。”该警备区机关某处处长赵为介绍,他们以《民兵军事训练大纲》标准严格要求参训民兵,与现役官兵混合编组,共同研究训法、战法,民兵分队支援保障能力不断提升。

平时联合训,战时肩并肩。2024年11月,北部战区某部遂行机动演训任务,车辆装备过境沈阳急需油料补给。受领任务后,浑南区人武部迅速组织民兵油料保障分队奔赴指定地域,与任务

## 平时联合训 战时肩并肩

辽宁省沈阳警备区组织民兵与驻军部队开展联合训练

■陈知阳 王飞

部队官兵密切配合,提前完成油料补给任务,受到部队官兵高度评价。

2024年以来,该警备区累计出动民兵1000余人次,出色完成部队过境保障、油料保障、战场侦察等任务。该警备区领导介绍,他们将进一步加强和驻军部队的沟通协作和资源共享,持续提升民兵分队与任务部队的协同配合、一体指挥、应急响应能力水平。

广东省清远市组织退役军人事务员培训考核——

# “持证上岗”提供优质服务

■林晓洪 蔡维橙

寒冬的阳光,难掩清冷,午后的广东省清远市阳山县秤架瑶族乡退役军人服务站却热闹非凡。该站的退役军人事务员梁文德,正在为退役军人办理业务忙得不亦乐乎。

2023年,梁文德转业安置来到该站,负责走访慰问、优抚帮扶等工作,“作为一名老兵,退役后能继续从事退役军人事务工作,为战友们提供帮助和服务,我感到很光荣。”

2022年7月,人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、国家统计局联合发布了一批新职业,退役军人事务员是其中之一。在梁文德看来,当好一名退役军人事务员,需要从从业者对退役军人相关的政策法规烂熟于心,又要擅长信访接待、权益保障等,用耐心、细心当好退役战友的“娘家人”。

清远市是全国第二批退役军人事务员培训评价试点城市。“2023年11月受领任务后,我们成立了试点建设推进领导小组,制订培训实施计划,建立退役军人事务员试点工作定期调度机制和专题会商机制,及时召开专题会议会商研究解决工作中急需解决的困难和问题,确保培训试点工作顺利开展。”该市退役军人事务局相关负责人说。

“组织培训前,我们充分考虑不同县(市、区)、不同层级退役军人服务保障工作的实际情况。”该市退役军人事务局相关负责人介绍,他们按照村级1到3人、镇级3到5人、县级10到20人、市级30人的比例进行人员配备,选定1750名退役军人事务员、分9批次参加培训,实现市县镇村四级服务机构参训人员全覆盖。

从2024年1月起,该市退役军人事

务局针对全市1750名退役军人事务员开设了培训课程,以理论和实操相结合的方式,学习日常办事流程、困难帮扶援助和职业发展概况等内容,并按按照退役军人事务部提供的试题进行严格考核,培训期间还开设了红色小课堂,组织人员分享红色故事,传承红色基因。

2024年4月,梁文德参加了清远市组织的退役军人事务员培训。“培训安排紧凑,含金量高,平常服务保障过程中遇到的问题都在这里得到了解答。参加培训后,对政策法规的理解更加透彻,服务好退役军人的招法更多了,信心也更足了。”梁文德说。

2024年12月10日,随着参加第9批退役军人事务员培训的阳山县青莲镇退役军人服务站工作人员冯乐怡,通过结业考核拿到退役军人事务员初级(五级)培训合格证书,清远市2024年

度退役军人事务员培训考核工作全面完成。共有1750名退役军人事务员持证上岗,来到退役军人身边。

“校车直接开到村里接送孩子上下幼儿园,可方便了。”前段时间,连山壮族瑶族自治县太保镇黑山村退役军人刘坤成,因行动不便,一度为接送即将上幼儿园的孙子犯愁。村退役军人事务员雷健在走访中了解到这一情况,上报退役军人服务站后,立即联系镇幼儿园,经过多方协调,为包括刘坤成家在内的12户村民解决了急难愁盼。

如今,一大批退役军人事务员活跃在全市各地,以更加专业、规范、用心的服务温暖退役军人群体。该市退役军人事务局领导介绍,下一步,他们将尝试通过建立保障激励机制、举办职业技能竞赛等多种形式,不断引领带动从业人员综合素质和服务水平全面提升。

浙江省平阳县倾力服务守岛官兵

## 你为我们守岛 我们为你护航

本报讯 李超、记者宋芳龙报道:遇到风浪无法上岛,码头附近的拥军驿站提供免费住宿;乘船离岛,船票可享受官兵同等优惠……近日,军嫂孔令莹来到浙江省温州市平阳县南麂岛,探望在此服役的丈夫。一路上,享受到的优待尊崇让她倍感自豪。

南麂岛位于平阳县东南海域,远离大陆,交通不便。平阳县人武部领导介绍,为解决驻岛部队官兵的急难愁盼,近年来,他们主动协调平阳县退役军人事务局、南麂镇政府等单位,在落实伙食补助、住宿优惠、入学优待、家属安置等6项举措基础上,持续做好拥军优属工作。

针对守岛官兵接收和邮寄快递不便的难题,他们委托平阳县邮政分公司为守岛官兵中转配送物流物资,并指定交投集团转运驻岛部队食材,以解决驻岛部队给养保障困难和食材“陆岛”差价问题。

“作为‘娘家人’,不仅要做好官

兵的生活保障,更要关心他们的身体和心理健康。”南麂镇党委书记黄大克介绍,海岛医疗条件有限,为此,他们协调市县两级医疗机构与驻军部队签订拥军合作协议,定期组织“医疗进军营”活动,制订官兵心理健康知识普及计划,提供政策咨询、心理疏导等服务。

“以往官兵就诊出岛,一来一回需要两天时间。”守岛某部指导员高峰说,如今,在各级党委政府关心下,岛上的卫生院配备了B超机、便携式X光机等设备,还接入5G网络诊疗平台,遇有紧急情况,官兵可以通过网络平台向医院专家“面对面”问诊,实现“小病不出岛,大病有依靠”。

“你为我们守岛,我们为你护航。”下一步,该县将继续广泛征集驻岛部队的意见建议,创新推出更多拥军举措。

■本版责任编辑 梁金凤



连日来,新疆阿克苏地区普降大雪。拜城县老虎台乡民兵骑兵连连队,执行巡逻任务。王军强摄