

全国五一劳动奖章获得者、退役军人高丰——

# “蜂鸟”骑手的飞驰人生

■赵晨冉

北京望京商圈，一个普通的工作日，“饭点”到了。

一家餐厅门口，一位外卖骑手骑着电动车飘然而至。进店取餐后，他迅速跨上电动车，向客户所在的位置飞驰而去。

接单、取餐、配送……中午用餐高峰期过去，这位外卖骑手终于有时间坐下来休息。

“都说一日三餐要按时吃。干我们这一行，要按时吃饭可不容易。”高丰，这位当过兵的东北小伙，一边吃着饭，一边向记者讲起他退役后的“北京送餐故事”。

## “那就踏踏实实干吧，像许三多那样当兵”

高丰个头不高，长相普普通通。可身穿工装外套的他，一打眼就让人觉得精神、利落——

讲话时，他坐得身板挺直，目光中没有任何一丝躲闪，语言直白又干脆。

在高丰看来，这种从容自信，来自部队的历练。

1990年，高丰出生在辽宁省葫芦岛市建昌县一个小村庄。父母面朝黄土背朝天辛勤劳作，为他和姐姐撑起幸福的童年时光。读中专时，电视剧《士兵突击》风靡大江南北，高丰被许三多的成长故事打动，对部队产生向往。刚满18岁，他毫不犹豫地报名应征，来到原沈阳军区某部“苏宁团”，成为一名炮兵。

初入军营，高丰经常听战友们说：“在英雄部队当兵，要干好，要有英雄传人的样子。”那时，懵懂的他并不知道怎样才算“好好干”，也说不清楚“英雄传人”到底该是什么样子。

“那就踏踏实实干吧，像许三多那样当兵。”抱着这样的想法，日常工作训练中，高丰总是比别人多干一点，多练一点。别人努力他尽力，长期坚持下来，他的专业成绩名列前茅。

19岁那年，高丰第一次随部队执行大项任务。那是一场小兴安岭森林火灾救援行动，听说前方“火势很大”，高丰在出发前偷偷写下“遗书”。他早就打定主意，上了战场决不露脸。可他又不想自己“真的回不来”，左思右想，决定给父母留封信，希望他们照顾好身体。

任务一线，森林被烧得一片漆黑，脚下是厚厚一层灰。高丰和战友们站成一排，拿着镐或铲一步步向前搜寻。“没有明火不代表就是安全，更重要的是扑灭隐藏的着火点。一根树枝看上去没什么问题，但要是用镐刮里面，要赶紧扑灭……”十几年前的救援场景，高丰记忆犹新。

记忆持续了12天。休息时高丰和战友们几乎“倒地就睡”，每天顶多能睡五六个小时。除了“藏”在嘴里的牙齿，



图①：高丰近景。图②：高丰擦拭外卖箱。图③：高丰配送外卖。



受访者供图  
本版制图：唐硕

他们浑身上下全是黑的。

经此一役，高丰迅速成长起来。结束任务回营，他看着出发前写下的“遗书”，感慨万千。再往后，他觉得眼里不再有难事。

2013年，高丰退役回乡。跑工地、当保安、摆摊做生意……几年时间，他在不同行业摸爬滚打。2018年，在与战友的一次聊天中，高丰了解到一线城市外卖骑手的收入不错。为了给家人更好的生活，他决定出去闯一闯。

## “工作中最大的诀窍，就是比别人多想一点”

有人把“网约配送员”这个新职业比作“蜂鸟”，穿着颜色鲜艳的服装，只有不停拍打翅膀才能悬停空中。

初到北京的高丰，恰如一只忙碌的“蜂鸟”。

时间回到6年前，在北京入职不久的高丰，被分配到地铁三元桥站附近送餐。上岗没多久，自诩“方向感还不错”的高丰，就遇到了挑战。

那天，他接到送往一家大型商场的订单。正值中午用餐高峰期，高丰取餐后骑着电动车飞速赶到商场。可商场里复杂的路线让他有点发蒙。几次跑错地方后，他终于完成送餐。

高丰刚舒了一口气，新问题接踵而至：他忘记电动车停在商场哪个入口。折腾了几个来回，他终于找到电动车。此后几天，高丰像往常一样送外卖，只是听同事们讨论准时率和顾客满意率的话题时，他嘴上不说什么，但心绪难平。

一连几天，高丰脑子里琢磨的都是“哪条路线既好走又安全”“哪个出入口停车更方便”“哪个电梯间人更少”……他很快悟出一个道理：“送外卖光有好

体力还不够，啥都离不开动脑用心。”

此后，高丰的外卖箱里多了一个笔记本。送餐路上，他一路“奔跑”一路研究，休息间隙，把找到的便捷路线、商场的结构布局一画下来。下心来工作，他渐渐感到当过兵的好处：适应能力比较强，面对陌生环境不打怵；认路比较快，没过几天就重新找回“不错的方向感”。他还喜欢和时间较劲，力争在安全的前提下尽可能节省时间，多送几单。

准时率上去了，顾客满意率成为高丰的更高追求。“我们做的是服务行业，人与人的沟通，就是要让对方舒服一点嘛！”高丰用质朴的话语，讲着他的见解。

翻看高丰的笔记本，不时可见他随手记下的“注意事项”：“敲门力气别太大，每次3下即可”“等待开门时不要站得太近，半米左右更礼貌”“雨天记得多要包装袋，防止外卖被淋湿”……笔者在高丰的工作软件后台页面里看到，在一个月七八百单的记录里，他的顾客满意率达到100%。

当有新人请教工作秘诀，高丰这样说：“骑手也可以有工匠精神。工作中最大的诀窍，就是比别人多想一点。还有一条，不闯红灯、不逆行、不超速，安全是配送最近的‘路’。”

## “每一天都努力，就能收获精彩人生”

2023年底，北京市朝阳区金盏乡七彩家园保障性租赁住房小区迎来500余位新住户。低廉的租金、齐全的设备、为外卖骑手、保洁员、建筑工人等城市建设者提供了更好的居住保障。

这项举措的落实，离不开有关部门的协同配合，其中一条“关于新就业群体住房保障的建议”也有推动作用。提出这条建议的人，正是2022年底当选为

北京市人大代表的高丰。

“我们骑手群体中，有不少来自农村。出台保障性租赁住房举措，会鼓励我们在工作中发挥更大作用。”高丰说。

让“悬停的蜂鸟”变成“筑巢的燕”，为网约配送员群体发声，是高丰作为人大代表的努力目标。一名普通的外卖骑手，缘何赢得大家信赖，成为“人民的代表”？回首高丰的奋斗历程，他身上那份社会责任感，由来已久。

早在2018年夏天，高丰所在站点的一次晨会上，有社区同志前来宣讲，邀请大家休息时间参与社会志愿活动。“少休息一次，就能为大家做点事情。”那天下午的空闲时间，高丰和社区其他志愿者一起，完成了街道清扫工作。

归置共享单车，组织外来务工人员子女开展联欢活动……以此为起点，参加志愿活动成为高丰生活中不可或缺的一部分。没有参加集体志愿活动的时候，他也尽己所能帮助别人，为生活中遇到困难的人捐款，用车灯为晚归的群众照路，顺手帮客户带垃圾下楼……

2019年，高丰被选为骑手代表，参加庆祝新中国成立70周年群众游行活动。训练期间，一天突降大雨，存放在下沉广场的大量活动物资面临雨水浸泡的危险。得知消息后，高丰和一同参训的其他骑手，用了几个小时将物资顺利转移，受到组织方的表扬。

北京市人大代表、全国五一劳动奖章获得者、“北京榜样·最美退役军人”……来北京6年，高丰不断“解锁”着新的身份，这是他当初背起行囊决定出去闯一闯时不曾想到过的。他想到并开始坚信的，是“每一天都努力，就能收获精彩人生”。

如今，高丰依然“奔跑”在城市的大街小巷。说起未来，他的想法一如既往的朴实：“立足平凡的岗位，给社会创造更多美好。人多力量大，每个人做出哪怕一点点贡献，整个社会就会往上走。”

## 一朝入军旅 毕生写忠诚

——全国老兵宣讲团二〇二四年度巡回宣讲纪实

■代烽

台下，掌声一次次响起来。站在全国老兵宣讲团“老兵礼赞新时代 跟党奋进新征程”巡回宣讲(山东站)的舞台上，“全国最美退役军人”谢彬蓉向观众鞠躬致意。

作为全国老兵宣讲团成员，今年以来，谢彬蓉一次次走上讲台，向人们讲述自己扎根海拔3000多米的大凉山、为孩子们点亮“知识烛火”的故事。通过自己的分享，向社会传递积极向上的力量，这位头发花白、皮肤仍透着“高原红”的老兵，直言“十分光荣”。

不只是谢彬蓉。从2022年开始，退役军人事务部大力开展老兵宣讲活动。截至2023年底，全国组建了国家、省、市、县四级老兵宣讲团3000多支，开展线上线下宣讲5万余场。一朝入军旅，毕生写忠诚。来自各行各业的优秀老兵代表，用生动的故事、切身的感悟，向社会各界传递着不变的信念——“老兵永远跟党走”。

精彩的宣讲，离不开精心的准备。2024年是中华人民共和国成立75周年，去年底筹划新年度工作时，退役军人事务部将开展“老兵永远跟党走”巡回宣讲活动作为一项重要工作系统推进，第一时间出台相关意见，确定了“老兵礼赞新时代 跟党奋进新征程”的主题。按照“政治素质高、理论功底强、群众影响大、表达能力好”的标准，由各地选拔推荐的优秀老兵代表集结成队，吹响“冲锋号”。

站到讲台上，把故事讲得深入人心，并不是那么简单。“全新的‘战位’，需要全新的技能。”在全国老兵宣讲团培训动员会上，大家意识到“全力以赴把好事讲好，才能把党对老兵群体的关爱，把退役军人的奋斗精神，传播得更深、更广、更远”。

“春风化雨，润物无声。好的宣讲是把思想蕴含在生动具体的故事中，以小见大、深入浅出……”在专业老师指导下，老兵们拿出兵的韧劲反复打磨。老兵许玉亭今年71岁，在宣讲团成员中年龄最大。参加培训期间，为了讲好英烈故事，他常常改稿、背稿到深夜。

以“老兵”视角，用“老兵”语言，讲“老兵新传”。退役军人事务部工作人员介绍，每次宣讲前，他们会结合区域差异和受众特点“按需制宜”，灵活抽取搭配宣讲员，力争取得更好的宣讲效果。

“两年的军旅生涯不算长，却改变了我的人生航向，让我从青涩稚嫩变得阳光向上……”在宁夏理工学院，00后退役大学生士兵沈艺的真诚讲述，让不少学子产生了当兵的想法，宣讲结束后围着她问个不停。

“当年在火场上，我连死都不怕，还怕别人异样的目光吗……”在退役军人事务部机关礼堂，军休干部、一等功臣黄国才讲起自己因救火面部烧伤后勇敢战

胜自己，成为一名国防教育义务宣讲员的故事，很多观众红了眼眶。

受众在哪里，宣讲的触角就延伸到哪里。据介绍，退役军人事务部精心打造“老兵永远跟党走”巡回宣讲活动宣传矩阵，集活动官网和多个新媒体账号于一体，不定期推出优秀宣讲视频，持续扩大宣讲影响力。

今年以来，全国老兵宣讲团已先后走进广东、浙江、山西等9个省市区和退役军人事务部机关，开展巡回宣讲11场。

下图：全国老兵宣讲团2024年度巡回宣讲现场。 陈建辰摄



近日，山东省济南市93岁抗美援朝老兵胡明在战场上为全师官兵拍摄3000余张照片的事迹，经媒体报道后引发广泛关注(详见《中国国防报》2024年11月12日3版)。感动之余，我不禁想起30多年前自己在陆军某炮团任宣传干事时，也曾穿梭于枪林弹雨，为战友们拍下一张张珍贵照片。

1985年初，我随部队奔赴边境一线，执行战地报道任务。一天，团首长向我下达一道命令：“给咱们团的官兵都拍张照片吧，寄回老家报个平安，也给大家留个纪念。”我立刻领会到，这不仅是一项任务，更是一份沉甸甸的责任。受领任务的我，所幸不辱使命。

一晃多年过去，回忆当年时光，别有沧桑之感。照片背后的故事，却永远年轻。

### 母亲的思念



①

那天，我乘坐卡车穿越敌人的封锁线，来到一个无名高地。听说要拍照片，驻守阵地的官兵非常高兴，纷纷整理着装，有的还持上冲锋枪。

山东历城籍战士王树洪，当时刚执行任务回来。镜头前，略显腼腆的他把双手背在身后，露出笑容(图①)。

拍照时的欢声笑语还萦绕在大家心头，谁也没想到，十几天后，年仅20岁的王树洪在抢运物资时，被无情的洪水夺去生命。

王树洪牺牲后，他的母亲对着那张照片日夜哭泣。当地政府登门看望，多次问这位母亲有什么心愿、需要什么帮助时，她只是说：“我儿子为国牺牲是光荣的，我没有特别的要求。如果可以，我想把他的照片放大挂在堂屋，留个念想。”

这位母亲说到做到，后来即使家里承包的庄稼地因旱灾损失严重，也谢绝有关

部门的照顾，自己养鸡养猪贴补。弥留之际，她把大儿子叫到跟前嘱咐：“你弟弟的照片，要永远挂在咱家堂屋，让子孙后代知道，咱家是‘光荣之家’……”

那张照片，一直挂在他们家的堂屋。

### “艰难”的留影



②

在战火纷飞的战场拍照片，危险如影随形。那天，驾驶员王荣强开车载我去为官兵照相。本想选一处好的景致先给他拍一张，没想到山里天气变幻莫测，接连遇到大雾和暴雨，我只好作罢。

次日，我们沿着山沟继续前行。走着走着，车后方突然传来巨响。我扭头一看，汽车刚刚驶过的地方发生山体滑坡。好险！要不是王荣强开得快，我们肯定会掉到山沟里，后果不堪设想。

来到指挥连驻地，我看到官兵正从意外塌方的工事向外转移。这次事故，指挥连没有官兵受伤。由于他们要抢运物资、重修工事，我们只好转道去一营二连驻地。

还没抵达二连，就听到隆隆炮声，原来二连正遭敌人炮击。下车后，我和王荣强立即加入搬运炮弹的行列。战友们英勇作战，很快把敌人打“哑”了。

战斗结束，指导员宣布照相，全连欢呼雀跃。炮手扛着炮弹，计算兵站在火炮旁……王荣强也拉上二连的几名驾驶员，精神抖擞地在汽车前照了一张合影(图②左一为王荣强)。



③

### 爱情的“信物”

在三营九连三班的直瞄炮阵地，我与三班战友并肩坚守多日。在兄弟连队协同下，三班精准打击敌火力点，战果显著，正、副班长赵勇和刘胜利后来分别荣立一等功。战斗间隙，我为三班战友拍下不少照片。

副班长刘胜利心思细腻。他认真整理好军装，擦净脸上的烟尘，手扶火炮拍下一张照片(图③)。那张照片，将他勇敢无畏、朝气蓬勃的气质很好地展现出来。

媒人拿着照片给他老家县医院护士冉兆霞看。姑娘被刘胜利的形象吸引，回家后对父母说：“刘胜利是功臣，人长得精神，也很帅气……”

爱情之花，在那一刻悄然绽放。一年后，刘胜利退役回到地方，两人步入婚姻殿堂。后来，每当有要好的朋友问起他们恋爱的经过，冉兆霞总会指着挂在客厅的那张照片开玩笑说：“看，这就是我的全部恋爱史。”

30多年过去，我拜访了刘胜利一家。当年的小两口变成老两口，他们的独生儿子也当了父亲。唯一没变的，是刘胜利当年在炮位拍下的那张照片，依然挂在客厅里。

站在那张照片前，我久久凝视，满心感动。