



新时代新征程新伟业

联勤保障部队第901医院倾情服务退役军人——

“这里的优待看得见摸得着”

■黄宗福 郝东红

“没想到退役这么多年，还能在部队医院享受医疗优待优惠服务，咱退役军人的获得感、荣誉感满满的！”近日，家住安徽省合肥市的退役军人张宇飞，在联勤保障部队第901医院就诊时享受到专区就诊、专项优惠等服务。该院挂牌成为安徽省退役军人优待定点医院后，推出一系列惠及军属、烈属和退役军人等优待对象的具体措施，广受好评。

“满腔热忱为退役军人服务，把党和国家对退役军人的关心关爱落到实处，必将激发广大现役官兵保家卫国的军心士气，激励更多有志青年投身国防和军队建设。”该院领导说，退役军人保障法规定，军队医疗机构、公立医疗机构应当为退役军人就医提供优待服务，并对参战退役军人、残疾退役军人给予优惠。近年来，医院积极加强与安徽省、合肥市两级退役军人事务部门沟通协调，不断优化退役军人健康保障举措，切实让军队优质医疗资源惠及广大优待对象。

前段时间，参战老兵徐太文因胸闷咳嗽来该院就诊。医护人员注意到老人症状较为严重并有基础疾病，立即

开辟“绿色通道”，全程一对一陪诊，并根据规定安排老人住进“退役军人病房”。经过医护人员精心治疗、护理，徐太文病情好转，顺利出院。“医院推出的优待优惠退役军人举措，让我感受到‘家’的温暖。”徐太文说，“这里的优待看得见摸得着。”

记者了解到，该院作为安徽省退役军人优待定点医院，相关政策惠及的优待对象涵盖享受国家优待抚恤的优待对象，包括烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属、军休保健对象、现役军人家属和退役军人。优待对象首次到该院就诊时，凭身份证、干部保健证、退役军人优待证等登记审核后，再次就医时凭社会保障卡、干部保健证、优待证，经信息系统自动识别享受相关优待优惠服务。

“减免的挂号费虽然不多，但自豪感满满。”前不久，退役军人陈香芹在该院就诊时享受挂号费减免优惠。笔者获悉，退役军人和相关优待对象在该院就诊，可享受免除普通门诊挂号费和体检费用优惠，残疾退役军人等享受国家优待抚恤的优待对象可在门诊实时结算，并享受全额免除纳入医保核销

范围内的普通门诊、专家门诊和急诊挂号费等优惠。

“每次到医院就诊，看到医护人员热情的笑脸，我的心情一下就舒缓了。”近日，该院收到90岁老干部田爱耕写的感谢信。田爱耕患病在该院接受手术，定期前来复查治疗。看到老人忍受疼痛、心理压力，医护人员在精心治疗的同时，给予无微不至的关怀，并安排护理人员采取聊天等方式舒缓老人心情。田爱耕深受感动，写信表达感激之情。

在此基础上，该院升级改造集候诊、就诊、体检、取药和心理疏导于一体的军队及相关人员就诊中心，提升优待对象服务保障质效。同时，针对退役军人和军属、烈属等优待对象推出专窗取药、专区就诊、专岗服务、专人陪诊和就诊优先、体检优惠、服务优质等“七专七优”保障举措。近年来，该院接诊退役军人5万余人次。

笔者在该院退役军人诊区看到，环境干净整洁，配备军内外多种报刊；两名副主任医师在有血压仪、采血间等医疗设施的诊室接诊，候诊的退役军人安心等待。一名年龄较大退役军人前

来就诊时，导诊护士立即上前搀扶，陪同挂号、就诊。

提升认同感，强化尊崇度。该院从就诊、检查、取药、住院等环节优化举措，确保优质医疗畅通全程、惠及老兵。他们还遴选专业技能过硬的医疗骨干担任退役军人诊室坐诊和病房管理工作，推出大病多学科集中会诊和床边健康宣教、中医护理理疗等暖心护理服务。

为更好地服务退役军人，该院领导带队分头到驻地退役军人事务部门、敬老院、企事业单位走访了解，对接退役军人就医需求，承诺优先为退役军人提供优质医疗保障。针对部分退役军人年龄较大，出门看病就医不便的实际，该院抽调多学科专家医疗队，上门为退役军人提供诊疗服务。近日，该院抽调消化科、骨科等科室专家，来到曾参加过鲁西南战役、挺进大别山等战役战斗的退役军人李胜家，把脉问诊，制订治疗方案，并嘱咐家人在日常照料中需要注意的细节。看着专家们上门忙前忙后为自己检查身体，李胜家紧握着医生的手说：“太谢谢了，这样的巡诊真贴心。”



11月22日，江西省永丰县人武部携手实验学校，开展国防教育进校园活动。图为人武部工作人员为学生讲述红色历史。周莎梅摄

「效率之高是我们没想到的」

宁夏各级科学统筹集中力量解决移防部队难题

本报讯 张国勤、马飞报道：“两个月时间，自治区各级解决了一批官兵出行、军人子女上学、家属随迁随调工作等事项，效率之高是我们没想到的。”11月28日，宁夏银川市驻军某部领导说。

今年夏季，该部移防宁夏银川。接到任务后，宁夏回族自治区召开专题会议，研究解决部队军人子女转（入）学、随军家属就业安置、交通线路优化等22件具体事项，并明确具体负责人、完成时限和协同落实单位。其间，银川市领导先后3次到部队现场办公，逐一督办，提前办结11件事项。10月15日正式供暖前，银川市有关部门完成供暖管线打压测试，保证官兵住进温暖新营房。

笔者获悉，针对部队军人子女入学需求，银川市有关部门积极做好政策宣讲和引导工作，按照就近便利、学力匹配的原则，克服诸多矛盾，将27名军人子女安排到就近的中小学就读。

该部8名随迁随调家属分别来自四川、湖北、河南、甘肃等地。解决随迁随调工作单位既要考虑专业对口，还要考虑方便子女上学。经过有关部门反复沟通协调，将8名随迁随调家属分别安置到自治区司法部门、银川市退役军人事务部门和市属中小学校和幼儿园。随调家属朱莹莹原来在湖南省怀化日报社工作。为方便照顾孩子，银川市退役军人事务局了解情况后，将朱莹莹调整到市总工会职工文化活动中心。

“政府专题会议召开后，我们联合银川市交警支队第一时间到现场勘察，用两天时间完成道路划线，一周时间完成路牌标识加工、安装。”宁夏公安厅交通运输管理局工作人员介绍，他们在部队营区门口设置“减速慢行”“人行横道”等标识牌，并增加公交车每天运行班次，方便官兵出行。

截至目前，经宁夏各级党委、政府科学统筹，移防部队提出的22件事项，已办结21件，剩余1件正在按程序推

进。“驻地就是官兵的家，我们在完成战备、训练等各项任务的同时，要积极参加抢险救灾、乡村振兴等任务，用实际行动为第二故乡的建设发展贡献力量。”驻军某部领导说。

山东省淄博市军地着力加强民兵荣誉体系建设
集中发放基干民兵优待证

本报讯 曲林、郭传勇报道：看病优先、旅游免费、加油优惠……近日，一系列优待政策让山东省淄博市基干民兵津津乐道。

“我代表市委、市政府对你们长期以来在助力基层治理、抢险救灾等任务中作出的贡献表示感谢。”11月8日，淄博市民兵训练基地礼堂内气氛热烈，该市基干民兵优待证集中发放仪式在这里举行，军地领导为民兵代表颁发专属优待证。

“您好，这次加油为您优惠21元。”拿到优待证后，博山区基干民兵刘晓峰前往一家加油站体验，享受到实实在在的优惠。“基干民兵在市内持证可享受优先、优待、优惠和权益保障等多种服务。”刘晓峰说，“有了优待证，民兵的身份认同感更强了。”

为深入推进新时代民兵高质量发展，进一步激发广大民兵的训练热情，淄博市军地联合该市有关部门，出台《基干民兵优待和权益保障实施办法》，面向全体基干民兵发放专属优待证，增强基干民兵的使命感、责任感和荣誉感。

“这是我市出台的第一部保障民兵权益的政策法规，彰显了全社会对民兵的关心与厚爱，也为做好民兵履行国防义务的权益保障和优待工作提供具体实施准则。”淄博军分区领导介绍，文件规定，基干民兵在相应单位、机构、场所享受优先服务，在各类医疗卫生机构享受普通门诊挂号、检查、住院等优先优惠服务；每年对参加军事训练和新入队民兵免费体检，民兵参加多样化军事任务时，为其购买意外伤害保险；民兵家庭遭遇突发性、临时性事件导致生活陷入困境时，各级政府和军事机关给予帮扶援助。同时，全市第一批基干民兵优惠政策也对外公布，包含衣食住行等多个方面。据了解，该市博山区、桓台县等多个区县还把基干民兵纳入“荣誉联盟”优待对象，越来越多的社会组织将为他们提供更加细心、精心、暖心的服务。

连日来，该市民兵训练基地一派热火朝天的练兵景象，200余名基干民兵正在进行多个课目的训练。“民兵也是兵，关键时刻就得拉得出、顶得上。”民兵王登宝说，一定要把本领练过硬，不辜负党和政府的关怀和期望。



十二月上旬，新疆军区某部按照真难严实要求，组织官兵开展战术训练，提高遂行任务能力。段洁摄

浙江省杭州市建立军地法院长效协作机制

为官兵提供高效法治服务

本报讯 滕腾、尚法报道：“张阿姨，我们通过军地共享法庭已联系到小李，经过法庭协调，双方达成和解，案件圆满化解。”近日，家住浙江省杭州市上城区的张女士接到法院法官电话，悬着的心终于落了地。

原来，小李的父亲和丁某发生经济纠纷，双方起诉到法院。小李作为知情人，法院联系小李取证。由于小李去年参军入伍，现正在外执行任务，家人无法与其取得联系。小李的母亲张女士一时心急如焚，便向军地共享法庭求助。军

地共享法庭第一时间联系小李所在部队，并与小李取得联系，核实有关情况。

为妥善处理涉军维权纠纷，解放军杭州军事法院与杭州市中级人民法院建立军地法院长效协作机制，与杭州市上城区人民法院联合打造军地共享法庭，为广大官兵提供高效的法治服务。

依托军地共享法庭，杭州军事法院和上城区人民法院形成“双中心多驿站”工作模式，协同发挥军事法院熟悉部队情况、上城区法院化解矛盾能力强等优势，合力化解涉军纠纷。他们在军地两

院分别设立“指导站”，由军地法院各派一名联系法官负责日常运行，以军事法院“指导站”为桥梁，建立与部队沟通联络机制；以上城区法院“指导站”为枢纽，联接社会治理中心、诉讼服务中心，统筹协调地方各类法治资源。

“军地共享法庭纠纷处理范围涵盖建设工程施工合同纠纷、服务合同纠纷、相邻关系纠纷、劳动争议及商品房销售合同纠纷等各类型各领域，通过军地共享法庭提前介入、有效沟通，大幅提升涉军纠纷诉前化解率，实现涉军纠纷化解

的最低成本、最高效率和最佳效果。”上城区法院立案庭庭长袁翠玉说。

在此基础上，军地共享法庭通过多种形式开展普法宣传，提升官兵的法治素养。他们按照“体系化设计、个性化定制、一键式下单”思路，探索建立“菜单式”服务模式，紧密结合官兵实际需求开展普法活动，提升官兵法律意识。同时，他们开展线上线下多渠道法律咨询，为官兵答疑解惑、帮难解困，提升法治服务水平。两年来，军地法院携手化解涉军纠纷30余件，开展“送法进军营”活动20余场。

除了常态化组织模拟法庭和观摩庭审，军地共享法庭还注重延伸司法职能，积极推动案后治理，定期梳理涉军纠纷典型案例，精准推送相关实用指南，帮助部队从源头上预防和减少矛盾纠纷。