

基层热点话题·如何对接新生代官兵

不妨多听听官兵心声

■李雁景 本报特约记者 王钰凯

周日晚上,第76集团军某旅修理连的连务会接近尾声。在张指导员主持下,最后一个环节开始,官兵们纷纷上台“吐槽”。

“吐槽”的内容,是当前连队建设存在的问题和身边战友的不足。

“训练热身时间有些短”“双休日安排的集体活动有点多”“食谱设置得不科学”……对于官兵提出的这些意见,连队主官和班排骨干一一记录。

“接受批评时不够虚心”“干工作只满足于完成,标准有点低”“带兵不注意方法”……战友指名道姓提出的意见和建议,一些被“吐槽”的官兵也认真记了下来。

“听大家给连队建设提意见建议,感觉还差点。被战友面对面指出自己的问题,的确有点难堪,但再一想也没什么。因为我们以前就是这样给张指导员提意见的。”中士王皖松告诉记者,“接下来要

做的,就是认真对待这些意见建议,有错就改、有短就补。”

过去两年多来,张指导员经常利用连务会、随机教育、训练间隙等时机,组织官兵给他工作“挑刺”,鼓励大家大胆提意见和建议。

刚开始时,官兵们对他“嘴上留情”,张指导员让大家“放开了讲”。慢慢地,官兵的批评“辛辣”了起来,所提的建议更具体也更有针对性。

“真正听到一些尖锐意见时,我面上也挂不住。”张指导员说,“但我很快调整心态,把注意力放在正确处理这些意见建议上,努力做到有则改之,无则加勉。”

为何要这样做?张指导员说,刚开始时是想知道自己哪些事做对了,哪些事做错了。后来就想着可以通过这种做法,铺一条通往战友心里的路。

通过战友的眼睛来发现自身存在的

问题和短板,逐一分析并拿出解决方案,在工作实践中一一改正和完善……渐渐地,张指导员发现,自己摸索出的一些带兵举措越来越管用和高效。与此同时,当初不太信任他、不愿意和他交流的一些官兵,也渐渐开始向他“掏心窝子”。

“张指导员是真心和大家打成一片,是为了把连队建设搞得更好。”下士肖观建说。

随着时间的推移,张指导员的能力

增强了,官兵的民主意识也明显提高了。有一天,一名骨干提出了建议:“咱们也学学指导员,让身边的战友提一些意见建议吧。”

于是,在大家赞同与支持下,就有了文章开头的这个“吐槽”环节。

新闻样本

“让战友打开心扉说实话”

——一名指导员的带兵经历与感悟

■石涛 张石水 本报特约记者 马振 王钰凯

记者调查

“我被自己筑的墙挡在了外面”

谈及为什么要让官兵给自己提意见建议,张指导员提到了他刚调到修理连时的情景。

第一次点名,他就出了状况。借着灯光,张指导员看着花名册喊道:“吴麟先!”没有人回应。

“吴麟先!”张指导员再次点名,仍无人答“到”。

看指导员左顾右盼,连值班员、二级上士马思智打破僵局:“吴麟先,听到呼点不知道答‘到’吗?”

这时,队列里终于传来一声“到!”同时,伴随着一阵轻微的笑声。张指导员仔细一看,自己把下士吴麟先的名字错念成了“吴麟先”。

点名结束后,张指导员把吴麟先叫到房间表达了歉意,还与他聊了一会儿。没想到交谈中,吴麟先一直惜字如金。“也许是他性格比较内向吧。”张指导员在心里给吴麟先“画了像”。

第二天,张指导员偶然听到吴麟先与同班战友的对话——

“指导员昨天找你谈什么了?”

“无非问我家有几口人、在做什么。”

“指导员挺关心你啊。”

“关心我还能叫错名字吗?”

听到这些,张指导员心里有些不是滋味。

不久后,连队准备参加一次战备拉动训练。训练前发生的一件事,让张指导员重新审视自己。

当时,张指导员检查连队骨干携带对讲机情况。结果发现,班长李文涛没有随身携带对讲机,理由是“对讲机在充电”。

“训练就是实战。”张指导员在全连官兵面前对李文涛批评了半小时,一直到开饭时间。

对于这次批评,不仅李文涛表示“难以接受”,其他一些班长也觉得“有些过了”。

接下来的一段时间,张指导员留意到战士们对他的态度有些变化,不少战士见到他就绕开走。一些原本性格活泼的战友在他面前也变得拘谨起来,更没有人主动找他聊天。

这种状况,让张指导员开始思索问题出在哪里。

转折,发生在一次专题组织生活会上。随着批评和自我批评的展开,一名老班长结合这两件事给他提出了意见建议,其中一条就是要学会走进其他战友的心里。

“我被自己筑的墙挡在了外面。”这些意见建议让张指导员心头一亮,“要想干好工作,必须先拆掉这些无形的墙。”

经过思索,张指导员决定从虚心接受大家的意见和建议尤其是善待大家的批评着手,让官兵“看到”自己的想法。

“官兵不认同,连个批评都听不到”

“欢迎大家积极向我‘开炮!’”在准备向大家宣布这一决定的前一晚,张指导员坐在书桌旁,看着自己在笔



图①:第76集团军某旅组织跨昼夜实弹射击考核,修理连官兵随时待命保障。

图②:第76集团军某旅修理连组织官兵讨论,集思广益促进连队建设。

冯彦荣摄



记本上写下的这句话,额头上不由得渗出了汗水。

笔记本上,还有他用不同颜色的笔,列出的官兵可能会提出的意见和建议。

明天究竟会是一种什么样的场景?后面会收到什么样的效果?张指导员感到既期待又忐忑。

第二天是周日。在连务会即将结束时,张指导员开了口:“再占用大家一点时间,有个事宣布一下,我平时工作中难免有不对的地方,如果大家发现了,请当面批评我。欢迎大家向我‘开炮’,我会一一认真改正。”

如同一枚石子扔进一堆棉花里,时间过去了好几分钟,现场依旧一片寂静。

“官兵不认同,连个批评都听不到。”张指导员这才意识到,“让大家向自己‘开炮’不容易。”

接着,他先开展自我批评:“我平时对大家了解得不够,讲评个人不注意方法……”

看到张指导员主动自揭己短,官兵们也有所触动,但提的建议还是不痛不痒。

此后,张指导员把他提出意见建议的官兵召集到一起,对大家表示

了感谢,并再次表明决心——想听到大家的心声。

“指导员的性格太急,对一些生活小事也上纲上线。”三级军士长张力第一个对张指导员“开炮”。张力一边说,张指导员一边在笔记本上记。

“指导员晚点名时讲评工作太啰嗦”“批评不分时机场合,挫伤了官兵积极性”“不能只抓政治工作,训练成绩也得跟上大家”……

一开始,张指导员还想辩解,但慢慢地,他静下了心:“自己不就是想听这些话吗?”

渐渐地,战友们发现,张指导员已顾不上看台上是谁在发言了,只顾用笔不停地记录,唯恐漏掉哪一条。

令大家没有想到的是,对大家提出的19条意见建议,张指导员一一拿出了整改措施,邀请全连战友监督。

新的变化随之而来。晚点名时,张指导员有一说一,言简意赅。为了解战士情况,除了和大家谈心,他还整理了一本“知兵册”,一有空就拿出来翻看……

官兵们看到这些变化,开始钦佩张指导员的决心,提意见建议也更加大胆精准。张指导员从听取官兵心声中获得启发,也拉近了与战友的距离。

不久,在旅机关组织的一次调研中,张指导员感受到了收获的喜悦——调研结果显示,修理连内部关系密切了

许多。

“这是一个好的做法。”经过一番思索,张指导员决定,把“请大家向自己‘开炮!’”这件事经常化。这一坚持就是两年多。

“虚心接受战友的批评,需要的不仅仅是勇气”

“虚心接受战友的批评,需要的不仅仅是勇气。”该旅领导了解情况后,对张指导员的做法给予肯定,“这需要基层带兵人对战友真心以待,需要有快速提升自己能力素质的迫切愿望,以及为连队建设作出更大贡献的决心。”

和旅领导给予的肯定相比,战友们表现出的真心接纳,更让张指导员高兴。

前不久,在该旅组织的群众性岗位练兵比武竞赛中,中士张引胜凭借出色发挥,一举取得修理专业第二名的成绩。走下领奖台,他将奖牌挂在张指导员的脖子上,以示感谢。

感谢的缘由还得从赛前一个月说起。一连几天,张指导员发现张引胜的表现有点异常,不仅训练劲头差了,而且脸色不对。张指导员瞅了一个时机,和

张引胜单独聊起了天。这次,张引胜没有像以前那样寡言少语,而是一股脑儿把心中的事讲了出来。

原来,他的父亲在工地干活时不小心摔伤,急需一笔医药费。

了解事情原委后,张指导员一边鼓励张引胜专心投入训练,一边联系旅保卫科,并向旅里的兼职法律顾问了解有关法规政策情况。最终,通过军地有关部门协调努力,开发商同意对张引胜的父亲进行医疗赔偿,张引胜的心结就此打开。

“为了连队建设,也为了我不走弯路,大家该提的意见还是得及时提。”有一段时间,张指导员发现战友提的意见少了,批评嗓门低了,特意强调了一次。

张指导员的细心与努力,让大家对他更加信服。一些战友平日里不好意思出口的事,也开始对他讲了。

二级上士马思智家里因洪水受灾,他将这一情况告诉了张指导员。张指导员立即将情况报告给机关,为其申请了慰问补助金。

去年,一名战士在医院检查时被诊断为“轻度抑郁”,立即向张指导员汇报了自己的情况。张指导员一边引导这名战士积极配合治疗,一边邀请旅心理服务团队对其提供服务,同时最大程度地保护这名战士的隐私。

“无论如何,应当让战友打开心扉说

实话。”张指导员说,“能给我说这些事,就证明大家不把我当外人了。”

直招军士贾聪聪性格内向,在多个训练课目上“挂科”。思想骨干贾聪聪谈了几次,收效甚微。

张指导员关注到,贾聪聪的微信朋友圈动态上经常发一些与摄影有关的内容,于是有了主意。从聊摄影入手,张指导员很快知道,贾聪聪还喜欢写文章、做课件。于是,张指导员开始有意安排他做一些连队里的这类工作。结果,贾聪聪不仅干得很出色,训练成绩也跟了上来,年底还被评为“四有”优秀士兵。

“这种认同和共鸣,会让大家自觉去改进”

一次连务会,站在台上的张指导员,突然感到大家很安静。原来,战友们对台上的张指导员,已暂时没有可提的意见了。

这时,一级上士郭亮突然说:“以前总是批评指导员,今天咱们也学学指导员,让身边的战友提一些意见建议吧!”

郭亮走上讲台,先说自己的“毛病”,再讲身边战友的问题。紧接着,大家依次登台,展开了批评和自我批评。

“新兵单杠成绩不合格,我不问缘由就直接批评”“上周体能考核,我担心体力透支就没用全力,导致排队成绩落后”……

张指导员听着大家的批评和建议,脸上露出了笑容。因为他发现,上台“吐槽”的人所提意见大多具体而中肯,而被“吐槽”的官兵也态度诚恳。有时,对一些官兵提出的意见和建议,台下的人还会一边笑一边频频点头。

张指导员告诉记者:“笑,有的时候是一种认同,是大家对所存在的普遍性、倾向性问题的共鸣。这种认同和共鸣,会让大家自觉去改进。这种氛围,也有利于大家铺一条通往战友心里的路。”

“这是一个新的开始。”那一天,张指导员在总结时宣布,准备在每月最后一周的连务会上,增加一个环节,鼓励大家积极登台“吐槽”,为连队建设和战友的成长进步提出宝贵意见和建议。作为指导员,他将一如既往地倾听和采纳给自己的意见和建议。

“‘吐槽’究竟带来了什么?”在一次连队组织的集体讨论活动中,大家畅所欲言。二级上士李海旭的发言有一定代表性:“既营造了大家有错必说、知错必改的氛围,也养成了大家积极参与、建言献策的习惯。”

事实也的确如此。前不久,连队承担新大纲训练课目示范任务。张指导员带领全连训练骨干召开“集智会”,大家你一言我一语,很快产生了一个个破解难题的“金点子”。最终,连队比预定时间提前一周完成任务,受到上级领导肯定。

之后,在连队建制制参加多兵种演练活动前,该连官兵再次集思广益,群策群力,提出了3类11条针对性建议,在被采纳后取得明显成效。

在最近的这次连务会上,张指导员听完大家的“吐槽”,说出了连队建设的下一个目标:“我们要铆着劲向‘四铁’先进单位发起冲锋,大家有什么好的意见建议尽管说出来!”