

特别关注·基层热点话题

刚下过一场雨,空气清新舒爽。信息支援部队某旅中士朱董董在军用办公电脑上登录个人账户,填写了一张周末外出请假单,并一键提交。

1小时后,伴随着一声清脆的“叮咚”声,系统提醒:假条批阅完成。

周末外出计划正式列入日程,朱董董收拾背包,为明天外出做准备。这时,包里笔记本夹着的一张纸条斜斜地露出一角。他抽出纸条一看,思绪一下回到2年前的那个周末。

那天,因为没有随身携带请假条,朱

董董被卡在了营门口。他翻遍身上所有的衣兜,可请假条就像凭空消失了一样,怎么都找不到。

没有请假条,营门岗哨不可能放行。朱董董不舍得浪费这个宝贵的外出机会,只得悻悻返回连队,准备厚着脸皮找连长重签一张请假条。

赶上连长正组织连队活动,本就有些难为情的朱董董不好意思上前打断,眼巴巴地在门口等到活动结束,才补签了假条。

再次来到营门口,离营时间已经晚

了许久,朱董董外出的时间大大“缩水”。

两周后,朱董董在自己的笔记本里发现了那张“消失”的请假条。他对着请假条愣了好一会儿,心里说不上是什么滋味。

最终,朱董董把这张请假条珍藏起来,提醒自己以后做事一定要有条理、不能马虎,同时内心也隐约有一些对简化请假手续、优化办事流程的期盼。当时的他,怎么都不会想到,有一天,连队所有的请假条都“消失”了,而自己则亲身参与推动了这一进程。

为进一步提升部队管理的科学性、系

请假实现网上办

孟 岚 新梦醒

统性,该旅在建设数字化营区上持续发力,决定自主研发一套线上业务审批系统。

他们在全旅范围内招募数据人才,参与系统研发建设。朱董董得知这一消息后,立刻报名加入研发团队。当团队成员论证可以线上处理的生活工作事项时,朱董董首先想到了那次补签请假条的尴尬经历。在他的提议下,“外出请假流程线上化”最终被列入开发内容之一。

外请专家授课、网络工程师跟班辅导、厂家提供技术支援……那段时间,

朱董董每天和战友们边学习边建设边优化。

一个月后,线上请假系统上线试运行,受到了基层战友欢迎:不需要纸质请假条,只需在营门口系统上核对身份,就可外出;小散远单位的文书再也不用每日上报次日外出人员,相关数据可以自动汇集至上级值班室;系统还能自动生成图形化界面,对人员外出事由进行分析……

结合基层官兵的应用反馈,系统先后3次改版升级。朱董董自己也记不清,从哪一天起,纸质版的请假条在营区

彻底消失了。

周末阳光正好,朱董董起了个大早,挎上背包来到营门口。

“姓名。”“朱董董。”“核通过,请合理安排外出行程,按时归队。”“是!”

迎着朝阳,朱董董脚步轻快地走出大门。

新闻样本

智慧军营:追踪一场数智化管理转型

孟 岚 新梦醒

一线调查

让官兵从事务性工作中解脱出来——

哪怕少填一个空,这项工作都有意义

信息支援部队某旅机关办公室内,周干事熟练地点开电脑上的车辆派遣系统,开始处理一项临时派车任务。

确认用车单位、出车地,填写带车干部姓名、目的地,选择用车时间、随行人员数量,一键提交……很快,系统提示:电子车单已完成三级领导审批,人员、车辆可准时出发。

不出办公室大门、不用打电话通知,依托这套线上系统,就能完成从申请用车到领导审批再到车辆出场的“三步走”。退出系统界面,周干事感慨:“这要在以前,大家想都不敢想。”

车辆派遣系统在该旅上线还不到一年,但在周干事和战友们看来,手填车辆派遣三联单再找各级领导审批签字,像是很久之前的事了。

改变,源于旅党委机关的一项承诺。这些年,该旅针对官兵急难愁盼,承诺每年重点办好10件实事。2023年初,“自主开发建设线上服务平台”被正式列入待办事目录,其中,平台的派车功能是官兵呼声较高的“重头戏”。

了解到传统派车流程耗时费力这一问题后,该旅决定自主研发一套车辆派遣系统,让官兵彻底从填表、跑腿等事务性工作中解脱出来。

一张电子车单,不仅是该旅探索网信赋能的生动实践,更见证着该旅向数智化管理转型的稳健步伐。

车辆派遣系统操作便捷,给官兵带来全新的体验,页面设置、个人信息关联显示等细节也被大家津津乐道。

“自动显示营区地址”这个功能,看起来不起眼,可没少让马工程师费脑筋。最初,车辆派遣系统只支持设定一个默认地址。由于该旅营区多、点位散,跨多省市分布,这就意味着大部分官兵填写车单时,都需要重新手动输入自己所在营区的地址。

这步只需几秒钟就能完成的操作,却成了马工程师心里的一个疙瘩。

“系统建设的初衷就是为了减负增效。能简化的环节,就不让大家再多浪费时间。”为了实现营区下车地址的自动显示,马工程师带领数据员团队加班加点开发测试,最终成功解决系统功能兼容问题,彻底攻下了这个难关。

忙活一周,就让战友们少填一个空,值得吗?

“哪怕少填一个空,这项工作都有意义!”马工程师笑着说。

战友们终于将车辆派遣业务“搬”到线上平台,系统开始试运行。这时,参与研发的技术人员又接到了新的需求。

电话是正在值班的陈干事打来的。原来,系统试运行阶段,虽然值班员省去了找领导签字的过程,但并没有完全被“解放”:由于上级需要每天统计巡线用车、公务用车、夜间用车等不同性质车辆使用数量,基层值班员仍要手动统计上报。

能不能再智能化一些,直接形成各类统计数据?

技术开发团队突然意识到,设计某个系统,不仅是为了减少基层官兵的工作量,减轻机关工作人员负担同样重要。于是,他们走访机关各部门,收集各方面的意见,在系统中加入新的算法,优化功能。



信息支援部队某旅官兵组织训练。

龚澜涛摄

让数据参与管理

常恩彪

锐视点

新时代新征程,网信事业的重要地位作用日益凸显。网络信息技术日益成为提高部队战斗力的重要增量。信息化时代,基层部队在日常管理中积累了大量宝贵数据。通过网络信息技术,可以充分挖掘数据潜力,让数据参与管理,为部队科学管理提质增效。

数据让部队管理更加精准。数据不会说谎,它能够客观反映部队实际情况,帮助管理者发现问题和薄弱环节,从而有针对性地采取措施加以改进。信息支援部队某旅通过研发相关系统,用科技手段兼容人为监督,让部队管理不再仅仅依赖基层管理者的个人经验和自觉性,确保了各基层单位尤其是小散远点位各项制度的刚性落实。

数据让部队管理更加高效。使用

传统的部队管理方式收集、统计、分析各种数据,往往需要耗费大量人力、物力和时间。效率是战斗力的重要组成部分,充分利用科技的手段开展数据收集、处理和分析,不仅能够减轻基层官兵的工作负担,还能大幅提高管理决策的速度和准确性,推动部队管理向更高层次发展。

数据让部队管理更加全面。大数据具有强大的分析和预测能力,可以深入挖掘数据背后的规律和趋势。通过

对历史数据的分析,可以预测未来可能出现的问题和挑战,为后续资源配置和管理流程优化提供参考,辅助管理者进行全面、准确决策,提高部队整体运行效率和战斗力。

发挥好数据的作用,依靠的是人的智慧和经验。这就要求我们必须深入基层、了解基层,立足使命任务、工作流程不断修正完善算法模型,让数据精准高效辅助各项管理工作,为部队发展注入新的动力活力。

界面美观,操作便捷,信息一目了然,笔者连声感叹时,一旁的行政值班席电脑上突然跳出一行标黄文字:“本次派车风险为中风险,建议谨慎派遣。”

值班席上,一名值班领导立即点开相关电子车单,发现此次行程因“经过盘山路段”等因素,被判定为中风险。

“我们对原有的车辆派遣系统在安全性方面进行了升级。”这名领导告诉笔者,在推进数智化管理转型过程中,他们积攒了大量数据,加以整合分析。用数

管理无小事,必须时时谨慎、处处留心。那时,每天早晨一睁眼,他就像上了发条的陀螺,转个不停。赶上上级检查、节日战备等重要节点,他更是睡不踏实——人躺在床上,脑子里却一刻不停地过着“幻灯片”,生怕哪里少看一眼、漏掉一环。

那年,上级提出开发一款应用客户端,让科技手段兼容人为监督,为部队正规化建设提供“科技+”模式。

开发出的客户端严格按照条令条例要求,并在规定时间内开放功能,确保各项管理落到实处。

常科长睡得踏实了:有了这款客户端,刚性落实各项制度的同时,监督检查的准确性和及时性也大幅提高。

“推进数智化管理转型,初衷是利用信息化手段辅助部队正规化管理,提升科学管理水平,而不是为那些‘土规定’‘土政策’穿上‘数字化马甲’。”该旅领导告诉笔者,近年来,他们持续加大探索力

度,体系统筹、集中攻关,赋能质效进一步提升。

走进该旅作战值班室,笔者立即被一块大屏幕吸引住了。屏幕上实时显示着全旅人员在位情况,中间是一幅巨大的地图,其中几个颜色较深的区域位置上,不断有光标闪现。

“这是在外人员精准管控系统,光标代表有官兵正在当地活动。”值班人员介绍说。

“推进数智化管理转型,初衷是利用信息化手段辅助部队正规化管理,提升科学管理水平,而不是为那些‘土规定’‘土政策’穿上‘数字化马甲’。”该旅领导告诉笔者,近年来,他们持续加大探索力

度,体系统筹、集中攻关,赋能质效进一步提升。

走进该旅作战值班室,笔者立即被一块大屏幕吸引住了。屏幕上实时显示着全旅人员在位情况,中间是一幅巨大的地图,其中几个颜色较深的区域位置上,不断有光标闪现。

“这是在外人员精准管控系统,光标代表有官兵正在当地活动。”值班人员介绍说。

“推进数智化管理转型,初衷是利用信息化手段辅助部队正规化管理,提升科学管理水平,而不是为那些‘土规定’‘土政策’穿上‘数字化马甲’。”该旅领导告诉笔者,近年来,他们持续加大探索力

度,体系统筹、集中攻关,赋能质效进一步提升。

走进该旅作战值班室,笔者立即被一块大屏幕吸引住了。屏幕上实时显示着全旅人员在位情况,中间是一幅巨大的地图,其中几个颜色较深的区域位置上,不断有光标闪现。

“这是在外人员精准管控系统,光标代表有官兵正在当地活动。”值班人员介绍说。

“推进数智化管理转型,初衷是利用信息化手段辅助部队正规化管理,提升科学管理水平,而不是为那些‘土规定’‘土政策’穿上‘数字化马甲’。”该旅领导告诉笔者,近年来,他们持续加大探索力

据说话,安全管理才更有底气。

为此,该旅不断强化各线上模块间的关联互动,区分驾驶员、车辆、路况、天气等风险因素,将连队日常管理模块中的人员思想状况、车场日车辆检查情况等信息同步到车辆派遣系统中,由系统自动开展风险预判。这一功能在降低管理成本的同时,大大提高了安全管理的科学性。

“出车前对驾驶员做好安全提醒,带车干部加强路途报告中。”值班领导轻点鼠标,系统一键生成签名。

推动网信资源更加有力支撑部队行动——

数智赋能,需要做的事还很多

“请问您本周末是否有长距离驾车计划?有计划请回复‘有’,没有计划请回复‘没有’。”

周五下午3点,“智能小军”的电话准时打到一位工程师的军用手机上。

依托军综网某在线平台运行的“智能小军”管理员页面上,来自该旅官兵的统计数据不断更新。数分钟后,一份“本周末长距离驾车情况”表格自动生成到管理员桌面上。

以往,这样的统计工作,需要文书或值班员逐个打电话确认,统计好数据后再制作成表格提交。现在,有了“智能小军”,管理员直接在后台输入一条统计事项指令,片刻工夫就能收到一份统计好的表格,节省了大量人力物力。

“智能小军”,是该旅自主研发的一款语音通信智能机器人,它具备语音交互、持续学习、数据收集、信息对抗等多种能力,并在推广应用取得了亮眼的成绩——

固定电话通话质量检查过程中,“智能小军”很快可以完成全部点位检测,效率是人工检测的180倍;

通过“智能小军”可以查询号码、拨打电话、拨通智能语音服务热线,可以自动检索未完成查铺查哨“打卡”的连队,贴心地为连队主官提供“叫醒”服务,还可以实现人机语音交互训练功能,精准锁定话务员训练中的短板……

“‘小军’现在已经融入我们工作生活的各方面,形成了‘智能+’服务保障新生态!”提及自己参与研发的“智能小军”,刘高工眼中满是自豪。

信息支援部队调整组建后,更加注重网络信息体系的建设运用。该旅已经在全旅范围内搭建起一套基本满足官兵日常工作生活需要、精准保障部队建设发展的线上服务平台,但这些还远远不够。

如何打通信息保障供给侧与需求侧不匹配梗阻,将更多管用、实用、好用的创新成果转化为更加精准高效的服务保障手段,推动网信资源更加有力支撑部队行动,是摆在该旅面前的时代课题。

做好上下贯通,更要横向联通。“现在,旅一级信息化建设已经初具规模,后续将面临更多用户的个性化需求。”某分队负责人杨帅介绍,他们正筹备组建一支专业的数据开发和运营队伍。

夜已深,该旅办公楼上,数间办公室依然灯火通明。

“数智赋能,需要做的事还很多。”工作间隙,陈工程师和战友们还在琢磨,如何将更多功能整合进客户端。“整合后的客户端功能会更强大,我们也更有自信把它推送给更多战友。”陈工程师说。