

特别关注

新疆军区某综合训练基地纠治各类信息数据反复统计上报问题——

联通信息网 共享资源库

■丁雷 赖嘉豪

“以往新兵入营，我们最头疼的就是统计各类信息数据，前后要忙活好长时间。现在有了信息采集系统，效率提升好几倍！”前不久，在新疆军区某综合训练基地采访时，文书郭林森热情地拉着笔者往办公室走，表示一定要好好介绍这个给他带来便利的“好帮手”。

此前笔者当过文书，对加班统计上报各类信息数据的经历记忆犹新。出于好奇，便在郭林森的引导下登录该系统一探究竟。

“‘返工作’是最难干的，领导认为我们能力不行，连里战友也觉得我们事多。活没少干，结果却两头不落好。”郭林森告诉笔者，以前统计新兵相关信息时，因为时间紧、任务重，往往需要加班加点反复核对，才能确保“零错情”。与此同时，机关各业务部门所需数据、格式、规范各不相同，稍不注意，就会因“未按规定填报”而被

退回。“现在不一样了。”点击信息采集系统进入主界面，从学历、特长、家庭背景到被装尺码、健康情况、保障卡号等各类信息数据一目了然。郭林森一边展示操作的便捷，一边介绍：“新兵入营后，通过这个系统填写信息，经连队核对无误，便可纳入数据库存档，机关各处、营连文书随时根据工作需要，按权限解锁和调取相关资料。我们再也不用因为各类信息数据反复统计上报浪费时间精力！”

其实，各类信息数据反复统计上报，一直以来是很多单位头疼的“老大难”问题。到底是机关工作方式有待改进，还是基层文书能力素质需要提升？对于这个问题，在机关和基层都曾任过职的该基地某营干部王治坤自有一番见解：站在基层的角度看，文书白天忙于训练，晚上加班办公，确实辛苦，机关索要信息数据理应体谅基层，尽量简

化；但从机关的角度考虑，许多工作涉及官兵切身利益，必须确保信息数据准确无误，因此需要反复填报和确认。

王治坤坦言，此前机关尝试过下发表格前统一进行梳理规范，方便基层参照填写，业务部门各按所需随取随用。但这样一份表格体量非常庞大，加之官兵信息变动比较频繁，修改起来十分麻烦，还容易出错。而且，表格涉及敏感内容，如果保管不慎，很可能发生泄密问题。

可见，关于各类信息数据统计上报，机关和基层“各有其难”，如何破局成了当务之急。

为此，该基地深入基层展开走访调研，对照为基层减负有关规定，广泛征求意见建议，梳理总结机关服务基层存在的重难点问题。在此基础上，他们依托强军网，构建信息采集系统，联通“上下”。进入该系统，基层将兵档档案、保障信息等上传到资

源库后，营连文书和机关各业务部门可以随时根据权限和需求提取查阅。如果内容有变动，官兵们随时上线修改，减少了折腾奔波之苦。

“联通一张网、共享一个库，各类信息数据应有尽有、随需随取、随取随用，不论机关还是基层，都少了很多麻烦。”谈及这个系统，该基地一名机关干部连连称赞。他告诉笔者，信息采集系统带来的便捷高效不仅于此。今年6月，该基地春季入伍新兵前脚二连，其所在连文书后脚就登录系统，下载本单位新兵各类信息。“这些信息我们拿来就能用，太方便了。”某团一名连长说。

科技赋能，事半功倍。随着信息采集系统投入使用，基层负担大大减轻，工作运转更加有序。该基地领导告诉笔者，下一步，他们将论证引入更多信息化管理方式，助力基地正规化建设迈上新台阶。



10月中旬，第74集团军某旅两栖装甲分队开展海上训练。

本报特约通讯员 李彬摄

联勤保障部队第910医院运用科技手段提升服务基层质效——

流程有监管 效果看得见

■孙梦星 本报记者 孙兴维

“电动自行车充电桩紧缺，能否增设一些……”前段时间，联勤保障部队第910医院保障处接到官兵家属反映后立即行动，电动自行车专用停车棚从开始施工到建成使用，只用了两个星期。

据了解，此类涉及施工的服务项目，经常需要一两个月才能完成，为何这次效率如此之高？

“因为有了工作流程管理系统。”该院保障处助理员员鹏辉介绍，在此之前，基层填报需求后，需要机关进行市场询价，再逐级进行审批。涉及金额较大的项目，需要多个部门的审核签字，

并经过常委会或者办公会研究确认。整个审批流程，任何一个环节出现“堵塞”，都很容易导致基层的需求暂时“搁浅”。“现在依托工作流程管理系统，工作进展实时在线显示，就像有无数双眼睛盯着，大大提升了机关的办事效率。”员鹏辉告诉记者。

为啥要建工作流程管理系统？事情要从几个月前说起。

当时，该院党委一班人深入基层调研，有的同志反映，到机关办事人难找、字难签，个别机关干部缺乏担当精神，因担心出现问题差错，甚至有时将把握不准的事情搁置一旁，把小事拖成难

事。对此，该院领导态度鲜明：“为基层服务不能打折扣，更不能久拖不办。”为此，他们自主研发工作流程管理系统，利用科技手段提高服务质效，打通为基层办实事的堵点难点。

该系统设置生活保障、医疗业务、设备耗材、药品需求等相关栏目。工作人员在局域网按要求填写申请后，工作项目就会自动进入审批流程，每个环节都有明确的审批完成时限，若审批责任人未及时点击查看，系统则会向其手机发送消息提醒。

打开工作流程管理系统可以看到，该院各项工作进度均以图表形式呈现，

分别用灰色、绿色和红色标出“工作开始”“工作完成”“工作超时”。3次出现红色标注的工作责任人，将被责令在机关交班会上作检查。一项工作完成前，相关人员可通过系统随时查看进展，具体进行到哪一步、问题出在谁身上、审批流程还差哪个环节等官兵关注的问题一目了然。

“从以前只有办事员一人跟进，到如今参与者众人问效，加大了监管督促力度，倒逼机关提高工作效率。”该院领导告诉记者，自该管理系统投入使用以来，基层对机关服务满意度明显提升，各项工作落实有力有序推进。

纸化办公，实现减负增效双赢；火箭军某旅利用网聚效应，全面落实“基层有所盼、机关立即办”机制要求，倾听官兵心声，帮助纾困解难……可以看到，从教育到训练再到日常管理，近年来，全军各单位不断探索引入科技手段，助推战斗力生成提高和部队建设高质量发展。

所以，要清楚认识到，建设“智慧军营”是大势所趋。各级领导干部要积极更新思想观念，乐于接受新鲜事物，主动改进工作方式，紧跟时代发展的步伐，搭乘信息技术的快车，让部队管理更加科学、工作运行更加顺畅、备战打仗更加高效，推动基层建设不断取得新进步。

第71集团军某旅做好人才选育保留工作——

高级军士培养有了“长线规划”

■朱宇伦 本报特约记者 高骏峰

新闻前哨

夜幕降临，第71集团军某旅野外驻训场内，一架加装了夜视系统的无人机飞掠而过。地面站内，侦察营三级军士长刘鹏飞一边盯着屏幕，一边为身旁战友讲解夜间放飞无人机的操作注意事项。去年底晋升高级军士后，他比以往干劲更足了：“以前总担心时间不够用，如今我可以从容地钻研专业了。”

“刘鹏飞的顺利晋升，反映出军士培养‘长线规划’初见成效。”该旅政治工作部领导介绍，改革转型之初，除了个别保障分队之外，装步、坦克、火力、侦察等战斗岗位上的高级军士很少。剖析原因，他们发现，问题出在军士人才选育保留工作缺乏前瞻思考和长远筹划——不少关键岗位上的军士成长成才到了“发力期”，却因为缺乏必要资质条件，无法晋升高级军士。

为此，该旅党委依照相关规定、岗位要求和人员现状，制订高级军士培养“长线规划”。他们结合新编制、新专业，全面梳理军士专业基础、学历和

参与培训情况，规划其职业发展路径，安排对口岗位，确保目标方向不走偏、任职经历不断档；建立军士选育保留“专项人才库”，将核心主战专业、重要技术岗位的优秀军士纳入其中，建档立卡，动态更新；常态化开展“育苗工程”，为有转改潜力的军士铺路架桥，提供各类学习机会，帮助其不断提升专业素质。

针对部分军士提出的资料准备难、信息获取难、学习提升难等问题，该旅安排人力资源科协调送学培训名额，及时做好政策解读和备考资料整理发放工作，为参考参评人员解除后顾之忧。延期服役相关政策出台后，他们积极为距离满足高级军士转改条件仅有“一步之遥”的同志创造条件，留足个人发展空间。

坦克七连二级上士乔鹏程是这一系列措施的获益者。当中士时他就被纳入“专项人才库”，人力资源科多次打电话提醒他抓紧提升学历和参与职业技能鉴定。如今，他仅剩“高级技师”资质还未拿到。对于接下来的军旅生涯，他信心十足：“有了‘长线规划’，我今后的发展方向和路径更加清晰，走出的每一步，都踏实又坚定。”

延伸思考

让“智慧军营”助力减负增效

■徐雯

随着信息技术快速发展，人们的工作生活发生了巨大变化。置身信息时代，军队也不可避免受到诸多影响。新疆军区某综合训练基地和联勤保障部队第910医院引入科技手段，通过“让信息多跑路”提升工作效率，为官兵节省了大量时间精力，其做法不仅贯彻了

“基层至上、士兵第一”的理念，也彰显出我军各级与时俱进，主动拥抱信息时代，不断转变思想观念和工作方式的自觉行动。

事实上，信息技术在部队的运用体现在方方面面。比如，西部战区空军某旅某营数据便笺，采集训练数据

并加以分析运用，成为提升战斗力的新引擎；北疆边防一线加装视频采集信息系统，官兵足不出户，便可将防区情况尽收眼底；海军某部依托信息网络推出“云课堂”，解决“小散远”单位教育难题；第80集团军某旅与有关单位携手研发信息化办公系统，推开无



10月下旬，武警广西总队百色支队组织开展楼房攀登、高空索降等课目训练。

唐明洋摄

帮助大学生士兵踩实进步的脚步

■郭杰峰 本报特约记者 陶磊

营连日志

上场前胸有成竹的大学生列兵冯关心，在比武结束后却“蔫”了。

秋日，第82集团军某旅开展一场别开生面的小比武，对阵双方是下连不久的大学生士兵和拥有丰富经验的班长骨干。

卸、展、穿、戴……走上比武场，冯关心面对兵龄11年的班长没有丝毫怯场，动作娴熟地穿上防护服。然而，很快他就出现了一个失误，随后一步错、步步错，自乱阵脚。在他身边的班长虽然比赛刚开始时稍慢一步，但动作标准、节奏平稳，很快就把冯关心甩在了后面……

相似的场景反复上演，尽管大部分新兵上场前都信心十足，但最后大多铩羽而归。

这场比武源于一次调查。今年，有近百名大学生新兵入伍来到该旅。他

们有的在校期间就已入党，有的担任过大学社团骨干，还有的拥有英语、电脑、武术等一技之长。上个月，该旅机关进行思想摸底，发现这批带着大学生“光环”的新兵中，有不少同志认为自己在思想、管理、技能等方面的素质并不比老兵差，不仅想当班长骨干的意愿非常强烈，还频频对连队的一些管理方式提出质疑。

冯关心就是其中之一。下连后，他充分发挥自身优势，学习专业理论一听就会、跟队实装训练一看就懂。快速进入状态，让冯关心走起路来都带着风，认为自己很快就能在部队大显身手。特别是了解到相关政策后，他的目标更加明晰：“早日当骨干，早日提干。”

前不久，冯关心所在连队担负某课目示范任务，他积极报名参加。然而，由于任务难度较大，连队最终决定暂时不让新兵参与。冯关心私下与战友抱怨：“连里不给提供机会和平台，不利于我们个人发展。”

此类现象很快引起该旅党委的关

注，他们在分析讨论时，并没有认为大学生新兵好高骛远、眼高手低，而是要求各级带兵人及时做好教育引导，帮助他们摆正心态、打牢基础：“基层天地广阔，战士渴望有所作为，这种积极向上、态度是值得肯定的。但心急吃不了热豆腐，要帮助他们看清自己现阶段的能力水平、明确努力方向，让他们明白，把成长的步子踩实了，才能够厚积薄发。”

经过研究，该旅决定组织此次比武，让这些大学生新兵在与老兵的较量中认清自身差距，认识到能力过硬才是最耀眼的“光环”。

走下比武场，同样败下阵来的列兵丘文华心服口服：“有冲劲是好事，但想要成功必须一步一个脚印地走。此前我把从军之路想得大简单，现在看要学的东西还有很多。”

该旅领导介绍，下一步，他们将开展新老兵结对帮带活动，一人一策科学制订培养方案，为大学生士兵提供更多锻炼机会、更大成长平台。