

本期关注

文职人员作用发挥

向战而行：从主体到主力

——中央军委后勤保障部某中心加强文职人员队伍建设纪实

■刘晓东 王洋 吴双

队伍抓建

中秋时节，中央军委后勤保障部某中心高级工程师、文职人员乃国云带领同事，深入某战场建设项目现场，开展质量监督。只见他们熟练爬上脚手架，打开混凝土回弹仪、钢筋检测仪等设备展开作业。
“钢筋重量处于标准区间下限，混凝土浇筑程序落实不严，不利于维护军事设施主体结构安全和保证抗打击能力，请密切关注建筑原材料质量和施工工艺控制……”一番操作完毕，检查组提出的建议得到建设单位认可。
该中心领导介绍，本轮编制调整和政策制度改革后，文职人员已成为单位主体，活跃在工程立项评审、质量监督等20余个领域。近年来，他们通过持续开展“讲心事、办实事、解难事”活动，激励文职人员走到“聚光灯”下，实现从主体到主力的转变。据了解，该中心先后有7名文职人员入选全军军事设施建设专家库，1个业务室获得国家级表彰并荣立集体三等功，2个业务室被中央军委后勤保障部表彰为“四铁”先进单位，为军委机关履行参谋、执行、服务职能提供了重要技术支持。

思想有结及时解

“面对平凡岗位，有时工作积极性不高”“由于基层经验不足，感觉有些工作干不到点上”“自身能力素质与练兵备战实际需求还存在一定差距”……

次民主恳谈会，几名文职人员的心里话引发了该中心领导的深思。
“让‘孔雀蓝’从主体成为主力，必须在政治上加强关心、思想上用心引导、工作上充分信任、生活上创造条件、生活上积极帮助。”中心专题党委会上，一班人经过讨论形成共识。
他们开始搭台子、压担子，主动把“灯光”向文职人员聚焦。一次，上级要求该中心赴某工程施工现场开展技术服务，这项工程规模大、结构复杂，以前通常由军人带队。经过调研论证，中心决定此次指派文职人员王泉飞担任组长，带领几名同事奔赴一线。
“结构安全检测效果不理想，是否需要提高配筋率？”“消防系统出水不足，如何改进吸水管与母管连接方式？”工作中，建设单位提出的几个问题，让王泉飞措手不及，随后的座谈交流更是碰了“一鼻子灰”。
返回单位后，出师不利的王泉飞像霜打的茄子。“一次没干好不要紧，只要努力学、愿意干，一定能够尽快适应任务需要！”看到王泉飞情绪有些低落，中心领导靠前疏导，并主动和他结成帮带对子。受到鼓励的王泉飞重拾信心，全力以赴投入到学习和工作中，不断锤炼自己的能力。由于有了扎实的业务基础，王泉飞带领同事精确高效保障，一批技术难题迎刃而解。
思想通了，干劲自然更足了。如今，王泉飞瞄准服务打赢不断向党中央靠拢，工作得到基层官兵认可。去年，他的足迹遍及全国50多个城市、120余个工程现场，行程超过10万公里。
结合实践，该中心还积极健全完善选人用人模式，切实把想干事、能干事的优秀人才选准用好。今年初，几个业

务室副主任岗位空缺，经过综合考察，有两名文职人员脱颖而出，走上领导岗位。
“业务不熟靠帮”
“前方监测站点数据接收正常，军地数据顺利联通，系统升级完成。”走出某环境预警监测数据中心，文职人员曲璐身心轻松地回到办公室。书柜里陈列的一本本荣誉证书和登载她学术论文的20余本期刊，见证着这名文职人员的成长之路。
说起来，曲璐的成长并非一路平坦。入职初期，中心相关专业人才短缺，因本科专业较为贴近需求，她被安排在环境监测岗位。
“对相关技术不懂，那段时间急得像热锅上的蚂蚁！”回想起起步的艰难，曲璐感慨万千。第一次参加环境监测，她不太熟悉业务，刚进设备室，某报警仪发出的声音把她惊呆了冷汗。
为了帮曲璐尽快胜任岗位，中心领导及时请来行业专家，量身定制补短板计划，并联系某高校工程物理系，推荐她在攻读硕士学位。深感本领恐慌的曲璐白天苦练实操，晚上恶补专业知识，很快对多种污染源的技术指标做到了“一口清”。
经受拔节生长之痛，曾经的盲点成为如今的特长。近几年，曲璐奔赴全军100余个单位，用过硬的能力素质攻克一个个困难，多次完成重要任务。
为每名文职人员制订能力指标、规划成长路径，如今已成为该中心的常态化动作。去年以来，他们先后选送20余人次入学培训，举办多次业务集训，助力文职人员在成长道路上加速奔跑。

人岗不适精准调

“小高最近情绪不高，似乎有什么心事。”一名支部书记反映的情况，引起该中心领导的重视。
高晓辉是某高校电气工程专业的硕士研究生，岳父和妻子都是军人。耳濡目染之下，他对部队充满向往。看到文职岗位招录计划后，他毅然辞去高薪工作，走上军事设施建设岗位。
“如何提高小高的工作积极性？”中心领导及时靠上去与高晓辉多次谈心，他嘴上说着“都挺好”，可工作劲头没有明显提升。
原因在一场学术论坛上揭晓。在讨论评审专业的一个疑难问题时，高晓辉打开了话匣子。独到的观点、清晰的表述，与平时沉默寡言的他判若两人。
“看来他有更适合的领域。”原来，高晓辉性格内向，而质量监督更多需要面对面与人沟通交流，不善言辞的他一直在适应。怕给组织添麻烦，他以前没有说出心里话。
中心党委经过研究论证，决定将高晓辉负责的工作由质量监督调整为项目评审。高晓辉变得干劲十足，主动参加某大项任务，提出的多项建议被上级业务部门采纳。今年，他贯彻勤俭建军要求，严格按标准审减某工程建设经费，让军费更精准地投向备战打仗急需项目，得到上级领导的高度肯定。
“要让每一匹千里马都能纵横驰骋。”该中心党委趁热打铁组织问卷调查，全面了解文职人员适岗情况，先后为4名文职人员调整了专业方向和负责工作，有效激发了他们干事创业热情和动力。

乌兰牧骑走基层

——武警通辽支队文职人员为兵服务见闻

■韩育 李东升

连日来，武警通辽支队“乌兰牧骑走基层”活动正如火如荼展开。由10余名业务骨干组成的小分队，用精湛的专业技能为官兵开展医疗、法律、心理等服务，受到好评，小分队中的“孔雀蓝”身影分外亮眼。
清晨的训练场呼号震天，官兵你追我赶、精武强能。“这样容易造成膝关节损伤，引发足底筋膜炎等慢性劳损性伤病。”某中队正在开展3000米跑训练，卫生队康复治疗师、文职人员刘峻泽敏锐发现，有几名官兵动作不够规范，便及时向中队长提出建议。
“如果把训练成果比作一棵树，那么科学训练就是滋养其成长的沃土。训练不能仅靠一股热情，还要注重科学性，这样才能达到事半功倍的效果。”得到中队长许可，刘峻泽站上跑道，一边讲解要领一边进行示范。他从体育大学毕业后来到部队后，始终以高标准严格要求自己，不仅自身身体素质过硬，还积极向同事分享训练心得，传授经验技巧，并将如何更好预防和解决基层官兵训练伤难题作为主攻方向。
训练场另一侧，文职人员王帅正在为官兵提供法律咨询服务。几年前，王帅转到支队任干事兼律师。从军20载，他历任班长、排长、中队长、参谋等职。此次面对新的业务领域，他选择迎难而上。
转岗之初的那次普法宣讲，让王帅印象深刻。面对列兵小刘咨询的家庭涉法问题，王帅因缺乏实践经验，回答得很没底气。“我仔细研究后再给你答复。”看着小刘的眼神由期待转为失落，王帅知道自己距离胜任岗位还有很长的路要走。回去后，王帅立即购买大量专业书籍，认真请教专家，着重对官兵普遍关心的物权、债权等各类知识进行深入研究。通过刻苦努力，他啃下了一块块“硬骨头”，协助多名官兵解决家庭涉法问题，被表彰为机关服务基层先进个人。
这次活动中，王帅运用专业知识为官兵解答了家庭借款被拖欠、交通事故拒赔等问题。他感慨地说，积极帮助官兵解决实际困难，解除后顾之忧，才能让他们心无旁骛投身练兵备战。
“咚咚咚”，一阵敲门声打破了深夜的寂静。卫生队心理医师、文职人员赵于洋见上兵小张来访，猜测他可能遇到了什么麻烦。“赵医生，我想和您聊聊。”“慢慢说……”随着谈话越来越深入，小张的困惑逐渐浮出水面。原来，小张担心自身能力素质不够过硬无法留队，产生了思想压力。掌握情况

后，赵于洋立即进行疏导，并联系小张所在中队，共同为他制订计划，帮助小张卸下思想包袱，全身心投入学习训练。赵于洋说，有些思想问题变为心理问题，是因为没有及时采取干预手段，如果早发现早处置，很多问题都可以轻松化解。
这次活动中，赵于洋不仅为前来咨询的每名官兵建立心理档案，形成了准确性、精准帮扶、跟踪反馈的工作链路，还开通了心理服务热线，倾心解决官兵思想上的疙瘩、工作上的难题，更好引导激励他们建功军营。
“小分队走到哪里，服务保障就延伸到哪里。”随着“乌兰牧骑走基层”活动持续推进，“孔雀蓝”为兵服务的故事还在延续……

争当维和一线多面手

■讲述人 陆军工程大学训练基地文职人员 李坤奇

一线孔雀蓝

“李教员，身处维和一线，需要具备什么能力素养？”新学期伊始，维和分队培训课堂上，学员的提问将我的思绪拉回到那段难忘的维和岁月。
几年前，我考入陆军工程大学训练基地，从事法语翻译及相关教学工作。经过岗位沉淀，我接到参与执行维和任务的通知书。刚抵达任务区，分队便接受了相关培训，我通过培训意识到，“曲射火器打击”“汽车炸弹袭击”等原来只在教材中出现的词汇，成了我们必须随时准备应对的风险挑战。
作为分队唯一一名法语翻译，我虽然曾在训练基地的外训教学中承担有关课程的翻译工作，有一定的教学翻译经验，但面对任务区的复杂情况，我感到压力很大。一旦翻译得不准确、不专业，可能会给执行任务带来未知的风险隐患，因此我不敢有丝毫懈

怠，认真学习专业资料，注重加强调查研究。
一天晚上，有当地雇员电话紧急告知突发情况，我详细了解具体信息，通过对讲机向指挥长报告。但当时由于过度紧张导致报告不精练，占用指挥信道时间较长。事后，我自责不已，下决心认真锤炼，努力让自己成为一名综合素质过硬的多面手，在处置突发事件、执行使命任务中真正做到临危不乱。
此后，我经常关注重大政治事件和重要人物，探究标志性事件成因及发展脉络，并据此分析各阶段执行任务时的安全态势。同时，我向分队官兵请教熟记多种武器装备的型号和性能，不断提升对突发异常情况观察感知、取证处置的能力。
“紧急危险情况下，更能检验一名军队人员的作风和能力。”分队指挥长勉励我的话，我始终铭记在心。一天清晨，剧烈的爆炸声打破了当地的平静。10余人乘坐皮卡，以伪装欺骗

的方法通过当地军队检查站后，对我们营区不远的当地军队营区发起袭击。面对突发情况，我立即按照预案进入掩体，向指挥长请战前出保障。最终，事件得到妥善处置，警报顺利解除。“尽管身在任务区面临诸多挑战考验，但我们有信心、有能力完成各项任务，为世界和平与发展贡献力量。”复盘时，我将这句话写在工作笔记本扉页，时刻激励自己。
在执行维和任务的数百天时间里，我和分队官兵顺利完成了翻译保障、信息搜集、对外联络以及参与联演联训、援助捐赠等任务。任务结束，满载收获，我回到军校课堂上，将经验和思考倾囊分享，助力更多学员全面深入了解维和一线的工作和生活，提高执行维和任务的能力素养。
今后，我将立足本职岗位全面锤炼，增强知识储备，掌握更多本领，努力成为工作多面手、任务突击手，以实际行动为强军兴军贡献力量。
（徐雅整理）



近日，联勤保障部队第909医院组织新聘文职人员开展警示教育，引导他们常敲思想警钟、常紧纪律之弦、常存敬畏之心，增强忠诚干净担当的主动性和自觉性。 刘永瑜摄

把每个环节做细做精

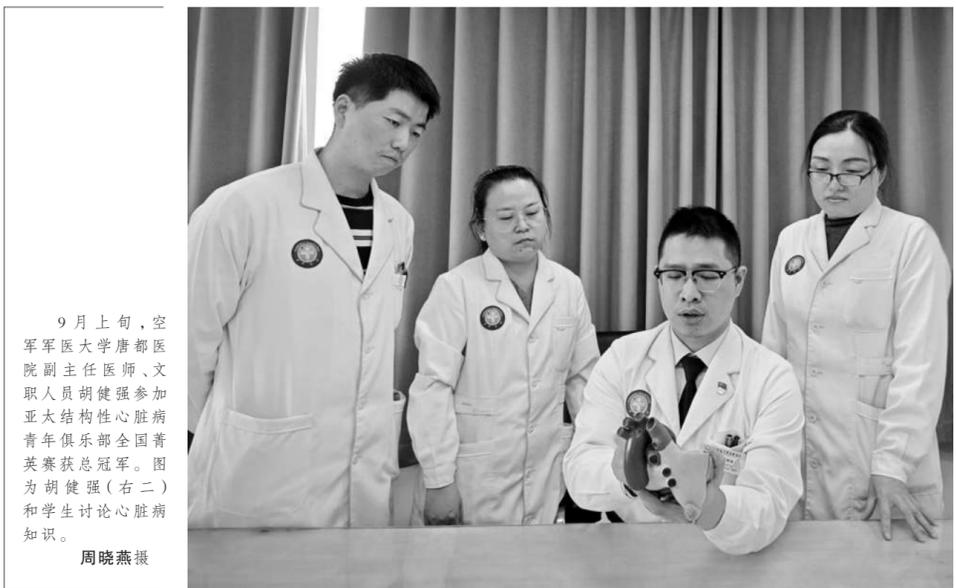
■吴玲媛 本报特约通讯员 张毅

文职达人

9月中旬，南海某海域，一艘舰艇甲板上，海军某监测站助理工程师、文职人员周炎生正在指挥实施舰艇消磁处理作业。数小时后，他顺利将舰艇磁场调整到安全范围，为后续执行任务提供了有力保障。
“消磁工作对舰艇至关重要，是保护舰艇免受磁性武器威胁，实现‘磁隐身’的重要手段，必须严谨细致、精益求精。”入职不久，周炎生受领执行舰艇消磁系统巡检任务。巡检过程中，他发现设备绝缘电阻值与往年数据存在细微差别，立即着手排查原因。

然而，对初次接触舰艇的周炎生来说，现场独立排除故障并非易事。他向该舰机电长借来一份舰艇消磁绕组分布图，拿着图纸在甲板上来回穿梭，深入每一个点位，排查了40余组电缆接线箱。两个多小时后，他终于成功锁定故障源头，更换损坏件后，设备电阻值恢复正常。任务结束回到单位时天色已黑，尽管有点疲惫，但他没有休息，而是回到办公室梳理记录经验做法。
“第一次参与巡检任务就能发现细微的数据差别，实在不容易。”身边同事对周炎生很是认可。入职以来，凭借严谨的工作作风，周炎生多次参与完成舰艇消磁保障任务。同时，他充分发挥在软件开发方面的优势，深入研究消磁专业发展前沿知识。

那次，为进一步提高舰艇消磁保障效率，单位启动某消磁通用检修平台的研发任务，周炎生被选入研发小组。其间，周炎生白天在实验室做调试，晚上在办公室找资料、改方案，并随消磁站站长深入厂家，商讨解决软硬件调试交互的难题。
后来，站长突然接到紧急任务先行离开，周炎生开始负责后续工作，那段时间，连轴转成为他的工作常态。经过20余天奋战，周炎生如期攻克技术难关，圆满完成使命。
在周炎生的实验台上，摆放着一个磁传感器。“这个拳头大的东西，用好了，就是万吨舰艇的磁性量尺。”周炎生深有感触地说，自己肩负使命责任重大，从事的工作事关舰艇安全，必须把每个环节做细做精。



9月上旬，空军军医大学唐都医院副主任医师、文职人员胡健康参加亚太结构性心脏病青年俱乐部全国菁英赛获总冠军。图为胡健康（右二）和学生讨论心脏病知识。 周晓燕摄