

# 从“军人家庭服务中心”到“通通优军”

## ——江苏省南通市拥军优属工作创新发展纪事

■蔡晓峰 何家玉 杨 尉

写在前面

1984年7月,全国第一个军人家庭服务中心,在江苏省南通市海门手帕厂应运而生。1985年6月,江苏省人民政府、省军区在南通召开现场会,推广军人家庭服务中心做法。同年10月,中共中央办公厅、国务院办公厅、中央军委办公厅联合发文,在全国推广南通市军人

家庭服务中心的经验。

40年斗转星移,40年初心如磐。从当年的“军人家庭服务中心”到如今的“通通优军”服务品牌创建,南通拥军优属工作在改革中创新、在传承中发展,不断续写新篇章,该市已连续7次被命名为“全国双拥模范城”。

### 一封加急电报催生一项拥军优属创举

“海门手帕厂张兰(化名)丈夫李宁(化名)超假数日,已决定给其军纪处分。”1984年7月,一封从驻安徽合肥某部发来的加急电报,在海门手帕厂引起不小震动。

李宁本是一名素质过硬的志愿兵,还是代理排长,因其父亲在抗美援朝战争中负伤致残,丧失劳动能力,母亲年老多病,妻子生孩子后,他不得不待在家里伺候老小,以致超假数日,受到军纪处分。

当时的海门手帕厂有职工近1200人,最多时有军属80多名。这封电报让时任厂

党委书记杨晓时敏锐地意识到,军人家庭存在的不少现实困难需要组织给予关心照顾,于是便组织人员分头走访。很快,军人家庭“5难3感”的现实问题摆到了厂党委一班人面前:住房难、孩子入托入学难、赡养老人难、操持家务难、生病照顾难;丈夫常年在外,产生孤独感,家务无人分担、常有忧愁感,上夜班无人接送,时有恐惧感。

7月10日上午,在手帕厂党委会议室,一班人研究决定成立军人家庭服务中心,为现役军人排忧解难。当天下午,“军人家庭

服务中心”在宣传栏张榜公布,列出优先解决军属住房、优先照顾军人子女入学、帮助军人家庭调解纠纷等8条工作细则。

海门手帕厂创办军人家庭服务中心,得到南通和海门党政军领导的关心与支持。截至1985年5月底,全市共建立军人家庭服务中心344个,为782户军队干部家庭解决了住房困难问题,为1078名军人子女解决了入学难问题。

1985年5月4日,《解放军报》头版头条刊发南通市兴办“军人家庭服务中心”的新闻调

查,并配发评论员文章《新时期拥军工作的又一创举》;同年10月14日,中共中央办公厅、国务院办公厅、中央军委办公厅联合发文,在全国推广南通市军人家庭服务中心的经验。

时光飞逝,40年弹指一挥间,我国的政治、经济和社会生活发生深刻变革。面对拥军优属工作出现的新情况新问题,南通市各级党委、政府由被动解决问题向主动发现问题,由应急式排忧解难向制度化优待抚恤转变,先后出台20多个拥军优属政策文件,推动拥军优属工作规范化、制度化、系统化。在政策激励、典型示范之下,全市逐步形成政府大力倡导、机关和部门主动配合、全民积极参与的拥军优属新格局。热爱祖国、关心国防、助人为乐的新风尚,与江海大地上的精神文明“南通现象”相辅相成,军政军民关系进一步密切。

### 1903个“拥军服务岗”遍布基层社区(村)

“李婶,您的腰好些了没有”“沈叔,你家的庄稼收完了没”……上午10时许,如东县丰利镇双拥服务站站长沈劲松在工作间隙打开微信,与军属们聊家长里短。自2018年底担任镇双拥工作站站长以来,沈劲松通过实地走访、微信聊天等形式,与全镇168户军属保持密切联系,军属们的烦心事、期盼事,他悉数掌握。

无独有偶。如皋市九华镇郑甸社区党总支书记、退役军人杨小春,每月都要收集一次辖区优抚对象的困难需求,并从小事入手,帮助烈军属、困难退役军人排忧解难。

“很周到、很体贴!”郑甸社区17组军属顾建梅动情地告诉笔者,她们夫妻俩身体都有病,儿子前年参军后,杨小春经常带人上

门嘘寒问暖,每年大忙季节都派人过来帮助抢收抢种。家里的压力减轻了,儿子在部队服役更安心了。

“军人家庭无小事。当年创建军人家庭服务中心的初衷,就是为军烈属办实事、送温暖,解决具体困难。”南通市双拥办负责人介绍,进入新时代,困扰军人军属的难题集中体现在“后路、后院、后代”上,这些年全市各级紧贴军人急需、军属急盼,用心用情用力解决“三后”问题。

从家骑电瓶车出发,短短几分钟就将女儿送到了幼儿园。在中国建设银行南通海门支行城区的一个网点工作的军嫂魏玉婷,提起上班、送孩子的便利,对区双拥办充满感激。

家住城区的魏玉婷原来在建设银行某乡

镇网点工作,每天城乡两头跑,一个人照顾家中3位老人和1个孩子,十分辛苦。眼看着孩子要上幼儿园了,在乡镇网点工作的魏玉婷真不知如何是好。区双拥办得知这一情况后,当即与建设银行协调,很快将其调到离家较近的网点,解决了她的燃眉之急。

20世纪90年代开始的大规模企业改制,带来用工方式、分配形式等一系列变化,直接影响到部分军属的就业和生计。面对这一新情况,南通市在江苏省率先出台随军家属就业和社会保障办法,通过对口安置、定向招聘、货币安置等方式,千方百计解决军属就业难题。近5年,全市优先安置随军家属136人。与此同时,各地普遍实行军人子女就近入学政策,义务教育阶段,军

### 300多万人次尊享“通通优军”拥军服务

“一盒燕麦,一箱牛奶,应收人民币126元,打八折,实收100.80元,共优惠25.20元!”初秋的一天,在海安市海安街道星海社区一超市,退役军人老周收起优待卡,拎着折扣食品满面笑容地走出超市。超市负责人褚国云对笔者说,“拥军门店”的牌子,是她家10年前申请争取过来的,给优抚对象适当优惠,是她这些年一直在做的事。

2014年,星海社区超市、餐饮、理发、药店、浴室、修理等22家店铺,与社区签订拥军协议,承诺给予优抚对象8至9折优惠,让他们一出门就感到光荣。10年下来,海安市

签订拥军优惠协议的商家、店铺已达860余个,遍布城乡。

“在南通市,基层社区(村)有拥军服务点,城区有双拥一条街,军人军属、退役军人和其他优抚对象,在社会生活各个方面都能获得优先、尊崇。”市双拥办负责人介绍,南通有退役军人和其他优抚对象28.6万人,居全省之首。近些年,他们紧跟时代步伐,全力打造“通通优军”拥军服务新品牌,建成双拥示范街8条、15分钟拥军服务圈106个,3000多家商家、企业推出了拥军优惠活动。2021年,他们在全省率先推出具有身份识别功能的

“通通优”拥军卡,“公交出行通惠、国有景区通惠、商家优惠通惠、金融服务通惠”。截至目前,已发放“通通优”拥军卡超27万张,300多万人次享受各种优惠。2023年7月,这一尊崇礼遇已向全国优抚对象开放。

“我们一定不辜负党和人民期望,履职尽责,守护好百姓的安宁!”2024年5月16日,武警驻如东某部保障营落成移交仪式上,官兵庄严承诺。

新营房的落成移交,是南通市支持部队练兵备战的一个缩影。近5年,南通市清单式落实驻军部队训练场地、后勤保障设施建

设、官兵医疗保障等实事项目400余个。

“雨天一身泥,晴天一身灰。”提起启东市某镇20世纪80年代通往某部营区的一条近300米长的泥路,周边村民记忆犹新。如今,昔日这条乡间泥路,早已成为“网红”拥军路。20世纪90年代,政府出资将泥路变成砂石路。2002年,砂石路又变成沥青路。2023年,启东市筹集资金将包括官兵生活区、训练场在内的营区内外道路全部翻修一遍,拥军路由300米延长到1500米。

从全国首家军人家庭服务中心,到“通通优军”拥军服务新品牌,南通军政军民关系愈发密切,南通籍军人更加安心军营建功立业,南通的拥军优属典型也层出不穷……军心民心的凝聚,有效地维护改革发展稳定大局,成为南通跻身“万亿之城”、持续高水平开放高质量发展的坚强保障。



压题照片:沪苏通长江公铁大桥。

图①:当年刊发南通市兴办“军人家庭服务中心”新闻调查的《解放军报》。

图②:南通市市区军转干部积分选岗大会。

图③:南通市优抚对象领取“通通优”拥军卡。

图④:南通市军地联合为立功军人家庭送喜报。

图⑤:南通市双拥示范街区一角。

图⑥:南通市双拥主题公园。

本版照片由南通市双拥办提供  
版式设计:王秋爽

